

# MICS

MONGOLIA OPEN  
INNOVATION AND  
CO-CREATION FOR  
SDGs (MICS)-2023



# CallPro

Unified Communication Company

## プロフェッショナル オペレーター アウトソーシング サービス

発表者: U.Ariunzul

Organizer



Co-organizers



Gold Sponsor

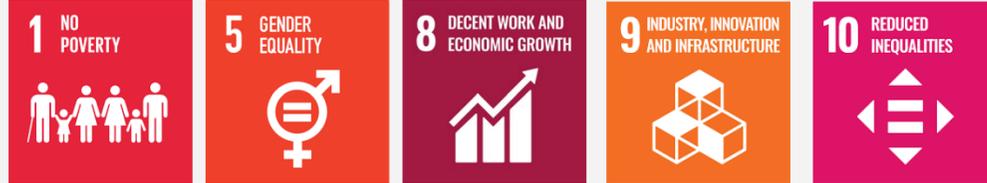


Silver Sponsor



Bronze Sponsor





## SDGsの1, 5, 8, 9, 10目のゴール



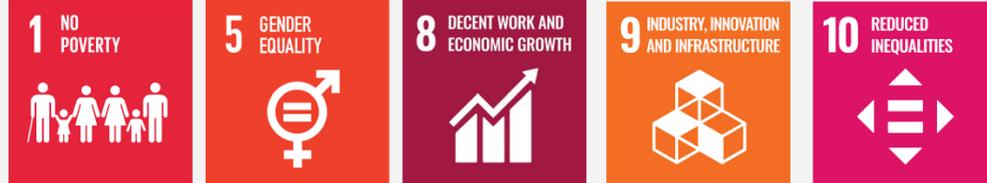
プロジェクト期間：2023.06.01-2025.06.01

## プロジェクトの概要：

CallProは、3,000社を超える法人顧客を抱えており、これらの顧客からは電話への迅速な応答、アンケートの実施、通話損失の削減といったさまざまな要望が寄せられています。

国家統計委員会の報告書によれば、モンゴルの地方のほうでは1万人以上が積極的に仕事を探しており、その中には車いす使用者2,000人以上の方々が、適切な労働条件の不足のために働くことができない状況にあるとされています。

上記の需要と社会的な課題を考慮し、2023年に株式会社コルプロエージェントを設立しました。我々は社会的責任の観点から、有資格なオペレーターによるアウトソーシングサービスの提供を開始し、これに取り組んでいます。



## SDGsの1, 5, 8, 9, 10目のゴール

## プロジェクトのインパクト：

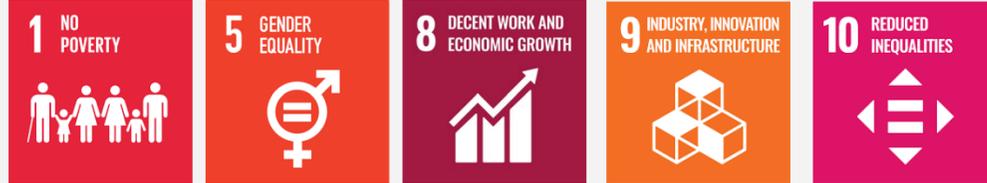
- 目標 1: 地方で安定した競争力のある賃金の雇用を創出すること
- 目標 5: 女性に対して働き、学び、成長する機会を提供する
- 目標 8: テクノロジーを活用して、地元での労働と生活に適した労働環境を創出する
- 目標 9: ウランバートル市と同等の労働環境を地方で実現することを通じて、地域の活性化を促進する
- 目標 10: 車いす使用者に適した労働環境を整備し、社会参加の促進を図る

## チームメンバー：

- U. Ariunzul - 製品開発および販売担当プロジェクト マネージャー
- G. Batmaral - 財務計算、会計、投資
- N. Tamir - 社内業務、トレーニング、開発

## マッチングセッション中に作成されたパートナー各組織：

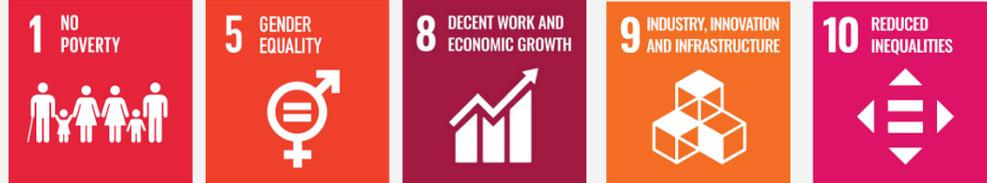
- Tab Solution LLC - モンゴルからオペレーターとして働くことが可能な日本企業の仲介
- Women Leader Fund NGO - オペレーターとして活躍できる女性の仲介



## SDGsの1, 5, 8, 9, 10目のゴール

## プロジェクトの期待成果

- 2024年末までに、合計**20人**の雇用を創出する計画です。このうち10人はフブスグル県ムルン市において、残りの10人はウランバートル市での雇用を見込んでいます。
- モンゴル全国車椅子協会と連携し、**6人**の車椅子使用者に資格のあるオペレーターとしてのトレーニングを提供し、雇用の機会を提供する予定です。
- 2024年の第3四半期からは、TabSolution Co.,LTD と共同で**Nomad Operator**サブプロジェクトを開始します。これにより、N2以上の日本語能力を持つオペレーターを育成し、日本企業への電話応答およびサービス提供を行います。
- 同年末までには、合計**24社**の顧客と契約を締結し、適格なオペレーターサービスを提供する予定です。



## SDGsの1, 5, 8, 9, 10目のゴール

### 資金調達

#### 予想される資金総額:

242 000 000 MNT

#### 既に資金確保済み:

100 000 000 MNT - CallPro LLC

#### MICS-2023を通じて新たに獲得した資金を以下のとおり活用する予定

人事費用 100 000 000 MNT

設備費用 25 000 000 MNT

事務費および備品費 14 000 000 MNT

マーケティング費用 3 000 000 MNT