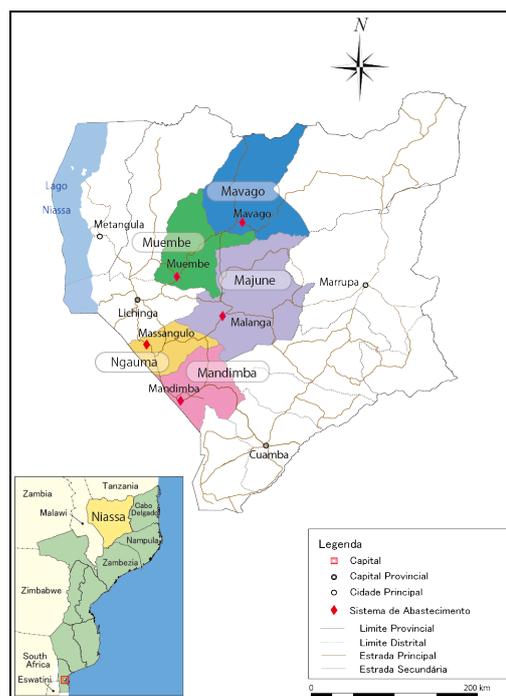


Projecto de Promoção da Sustentabilidade do Sistema de Abastecimento de Água e Saneamento na Província do Niassa, Moçambique

~Assistência contínua para expandir os serviços de abastecimento de água e garantir a sustentabilidade~

Julho 2022



1. Antecedentes do Projecto e outras Questões

O governo moçambicano formulou o “Programa Nacional de Abastecimento de Água e Saneamento Rural (PRONASAR: 2010-2015)” como uma política específica para o sector de abastecimento de água e saneamento e estabeleceu uma meta nacional para a taxa de abastecimento de água (2015: 70%), mas ficou aquém da meta em apenas 55% (2019) (Direcção Nacional de Abastecimento de Água e Saneamento (DNAAS)). Além disso, em comparação com a taxa nacional de abastecimento de água de 78% nas zonas urbanas (DNAAS, 2019), a taxa de abastecimento de água nas zonas rurais permanece a um nível baixo de 45,7% (DNAAS, 2019). Embora o ano alvo do

Programa Nacional acima referido fosse 2015, o governo de Moçambique e os parceiros de cooperação reviram o Programa para um período de 2019 a 2030. A fim de alcançar os objectivos do sector de abastecimento de água estabelecidos nos ODS (Objectivo de Desenvolvimento Sustentável), é necessário assegurar que os residentes em todo o país tenham acesso universal aos serviços sustentáveis e seguros de abastecimento de água e saneamento até 2030. A médio prazo (2024), os dois objectivos são assegurar que 80% da população rural tenha um abastecimento de água segura e 75% tenha acesso a infra-estruturas de saneamento.

A Província de Niassa, localizada na parte norte de Moçambique, é uma das regiões menos desenvolvidas do país e, ao mesmo tempo, está localizada no Corredor de Nacala,

onde se espera um futuro desenvolvimento económico e promoção industrial, incluindo o desenvolvimento dos recursos naturais e o desenvolvimento agrícola. A política de assistência do governo japonês também atribui importância ao apoio ao desenvolvimento do corredor centrado no Corredor de Nacala.

Com base no acima exposto, a Agência Japonesa de Cooperação Internacional (JICA) tem apoiado o estabelecimento de sistemas de operação e manutenção de infra-estruturas de abastecimento de água com bombas manuais em zonas rurais através do projecto de cooperação técnica "O Projecto de Abastecimento Sustentável de Água Rural, Saneamento e Promoção da Higiene na Província do Niassa" (Março de 2013 – Fevereiro de 2017) (daqui em diante referido como "o projecto anterior")

Por outro lado, o desenvolvimento de infra-estruturas de abastecimento de água canalizada não progrediu em resposta ao aumento da população e da procura de água, e a taxa de abastecimento de água nas cidades regionais está a mostrar uma tendência decrescente à medida que a população aumenta. Por detrás do atraso na melhoria da taxa de abastecimento de água nas cidades regionais estão vários problemas, tais como manutenção insuficiente das infra-estruturas de abastecimento de água e sistemas fracos de gestão organizacional.

Em resposta à situação acima referida, em Maio de 2021, foi anunciado um projecto de Cooperação Financeira Não Eembolsável (daqui em diante referido como "Projecto Donativo), "Projecto de Construção de Sistemas de Abastecimento de Água Rural na Província de Niassa", com o objectivo de estabelecer um sistema de abastecimento de água estável e sustentável através da construção de infra-estruturas de abastecimento de água canalizada e do saneamento em 4 distritos e um município da Província de Niassa. Além disso, o projecto de cooperação técnica "Projecto de

Promoção da Sustentabilidade do Sistema de Abastecimento de Água e Saneamento na Província do Niassa" (doravante referido como "este Projecto") teve início em Julho de 2021.

2. Abordagem para a resolução de problemas

Os Objectivos, os Resultados do Projecto são mostrados abaixo e a estrutura de implementação na página seguinte.

[Objectivo Geral]

Promover o serviço sustentável de abastecimento de água e saneamento que contribuem para a melhoria da nutrição através da capacitação contínua da AIAS, Governos Provincial, Municipais e Distritais na Província do Niassa.

[Objectivo Específico]

Melhorar o serviço de abastecimento de água e saneamento que contribuem para a melhoria da nutrição através da capacitação institucional da AIAS e dos Governos Provincial, Municipais e Distritais nas áreas-alvo.

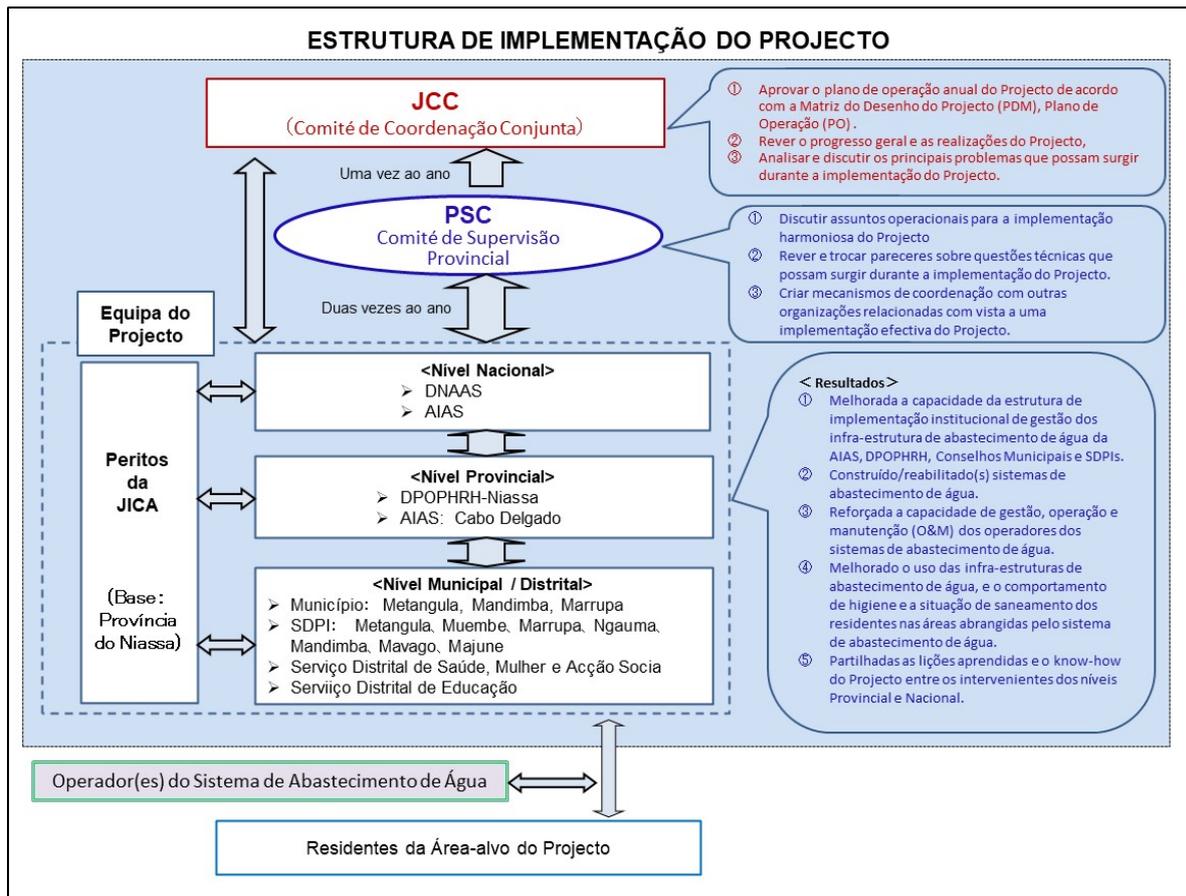
[Resultados]

- (1) Melhorada a capacidade da estrutura de implementação institucional de gestão das infra-estruturas de abastecimento de água da AIAS, SPI, DPOP, Conselho Municipal e SDPIs.
- (2) Reforçada a capacidade de gestão de projectos tais como desenho e supervisão de obras da AIAS, SPI, DPOP, Conselho Municipal e SDPIs através da construção do sistema de abastecimento de água na Vila Distrital de Massangulo.
- (3) Reforçada a capacidade de operação e manutenção (O&M) dos operadores de sistemas de abastecimento de água.
- (4) Promovido a construção de blocos sanitários, uso sustentável da água e das respetivas infra-estruturas, boas práticas de higiene e saneamento nas áreas abrangidas pela construção de sistema de abastecimento de água.
- (5) Partilhadas as lições aprendidas e o know-how do Projecto entre os intervenientes dos níveis Provincial e Nacional.

O Projecto será implementado levando em consideração principalmente as seguintes directrizes básicas.

(1) Utilização de Recursos Privados Locais

Uma vez que o governo moçambicano definiu políticas para promover a descentralização e privatização, este Projecto irá também proporcionar a cooperação de



acordo com as políticas moçambicanas. A terceirização da gestão dos sistemas de abastecimento de água ao sector privado será introduzida activamente, uma vez que tem o potencial de melhorar a operação e manutenção das infra-estruturas.

Na Província do Niassa, uma vez que a quantidade e qualidade dos recursos privados para a construção e gestão das infra-estruturas de abastecimento de água são insuficientes, para assegurar a sustentabilidade dos projectos, é importante melhorar o nível técnico dos consultores privados locais, empreiteiros e operadores de abastecimento de água, acumular as experiências, e preparar o ambiente de implementação. Contudo, se houver inquietações devido à baixa capacidade dos recursos privados na construção e gestão das infra-estruturas na Província do Niassa, será considerada a possibilidade de seleccionar empresas privadas através da realização de concurso a nível nacional, se necessário, em vez de se limitar às áreas do Projecto.

(2) Estabelecimento de uma Estrutura de Operação e Manutenção para Sistemas de Abastecimento de Água Considerando a Sustentabilidade

Para que os sistemas de abastecimento de água sejam exploradas e mantidas de forma sustentável, é necessário não só melhorar a capacidade dos operadores de abastecimento de água, mas também reforçar a capacidade do lado do governo e dos residentes que utilizam as infra-estruturas de uma forma geral.

Neste Projecto, serão implementadas capacitações abrangentes conforme necessidade, para todas as partes envolvidas na operação e manutenção das infra-estruturas até ao nível provincial.

Relativamente ao fortalecimento da capacidade relacionada com a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água, este é um programa abrangente que não só será adquirido conhecimentos, mas também utilizará a oportunidade de

construção dos sistemas de abastecimento de água que combinará capacitação no terreno de forma prática, incluindo estudos, desenhos, lançamento de concurso e supervisão da construção. Posteriormente, o objectivo será contribuir para a sustentabilidade das infra-estruturas através da melhoria dos serviços de abastecimento de água e da respectiva taxa de cobertura do abastecimento de água.

Além disso, será dada especial atenção para assegurar que os funcionários a nível provincial e distrital (Daqui em diante referido como contrapartes (C/Ps)) adquiram as capacidades necessárias para a orientação e monitoria dos operadores privados de abastecimento de água.

A nível do usuário das infra-estruturas, serão levadas a cabo actividades de sensibilização junto dos agregados familiares-alvo sobre as responsabilidades e obrigações relacionadas com a utilização das infra-estruturas, a importância do pagamento pelo serviço de água, e a utilização adequada das infra-estruturas de abastecimento de água, com vista a assegurar a sustentabilidade das mesmas.

(3) Promoção de Saneamento e Higiene nas Áreas Abrangidas pelos Sistemas de Abastecimento

Melhorar o ambiente de saneamento e higiene utilizando água segura, bem como melhorar o acesso à água segura, é essencial para reduzir as doenças de origem hídricas e melhorar a qualidade de vida. Este Projecto irá também implementar a promoção da higiene e a sensibilização para construção de infra-estruturas de saneamento tendo como alvo os residentes da área do Projecto.

Relativamente à promoção do saneamento, a actividade de sensibilização será realizada junto dos agregados familiares-alvo.

Além disso, serão construídas blocos sanitários com uso de água corrente como

modelo em centros de saúde e escolas nos quatro distritos-alvo e em um município.

Quanto ao desenho dos blocos sanitários, serão identificados a situação actual e os problemas das infra-estruturas sanitárias em algumas insituições públicas e alguns modelos de infra-estruturas candidatas serão comparados tendo em consideração as condições naturais, a utilização de recursos locais, e a facilidade de manutenção. Além disso, para além de adoptar um desenho inclusivo em consideração das necessidades de diversos utilizadores, tais como mulheres e pessoas com deficiência, serão realizadas entrevistas com as partes relevantes para promover a utilização adequada das infra-estruturas, e depois conceber um modelo de infra-estruturas de saneamento a partir de factores multifacetados tais como a aceitabilidade social e cultural e a introdução de estímulos.

Na construção, os consultores da fiscalização e a supervisão por parte da C/P serão fortalecidos para que seja uma actividade-piloto para futuros projectos de construção de infra-estruturas sanitárias.

(4) Coordenação com o Programa Multi-Sectorial para a Melhoria da Nutrição (MENU)

A desnutrição é causada por uma combinação de factores, incluindo a ingestão insuficiente de alimentos, serviços de saúde inadequados, cuidados infantis inadequados, e higiene doméstica insalubre. Portanto, uma vez que é difícil resolver a desnutrição através da intervenção de um único sector, é considerada essencial a intervenção simultânea de múltiplos sectores como a agricultura, saúde, educação, e água e saneamento.

Em Moçambique, a prevalência de desnutrição crónica (atrofiamento) entre crianças com menos de 5 anos de idade é de 43%, significativamente maior do que nos países vizinhos a níveis económicos comparáveis, e especialmente na província

do Niassa, com 47%, o que é extremamente grave (PMA, 2018).

Com base no acima exposto, a JICA decidiu implementar um programa multi-sectorial (conhecido como MENU) para a melhoria nutricional através da cooperação nos 3 sectores da saúde materna e infantil, agricultura e água e saneamento em dois dos distritos-alvo deste Projecto. Por conseguinte, o presente Projecto é um dos projectos de cooperação no sector da água e saneamento acima mencionados.

Neste Projecto, com vista a contribuir para a melhoria da nutrição na área-alvo do ponto de vista de abastecimento de água segura e da melhoria do ambiente de saneamento e higiene, o tema da importância da água, do saneamento e da higiene para a melhoria da nutrição será incorporado nas actividades de sensibilização. Além disso, serão feitos esforços de coordenação com as partes moçambicanas e entre os projectos dos outros sectores envolvidos no MENU.

(5) Efeitos sinérgicos com o projecto Donativo

Dos quatro distritos e um município alvo do Projecto, serão construídas em paralelo sistemas de abastecimento de água em três distritos e um município, através do projecto Donativo.

Na província do Niassa, muitos Sistemas de Abastecimento de Água ficam inoperacionais devido a defeitos na concepção e qualidade da construção, impedindo o seu bom funcionamento e manutenção. No projecto Donativo, uma vez que é dada prioridade à garantia da qualidade dos Sistemas de Abastecimento de Água, espera-se que sirva como exemplo de boas práticas e melhorar as questões relacionadas com a qualidade de concepção e construção, tal como mencionado acima. Por outro lado, uma vez que o principal objectivo deste Projecto é assegurar a operação e manutenção sustentáveis dos Sistemas de

Abastecimento de Água por meio de capacitações (componentes “soft”), através da cooperação entre ambos projectos, esperam-se efeitos sinérgicos para resolver os desafios do ponto de vista de infra-estruturas e da melhoria no conhecimento.

Neste Projecto, várias actividades, incluindo práticas no trabalho (OJT) estão programadas para serem implementadas em coordenação com o projecto Donativo. Por conseguinte, será criado um grupo de trabalho de ambos projectos para partilhar os desafios e lições aprendidas de ambos e utilizá-las nas suas respectivas actividades, a fim de produzir resultados mais eficientes e eficazes.

(6) Utilização dos Resultados e Lições Aprendidas no Projecto de Cooperação Técnica Anterior (PROSUAS)

No âmbito do presente Projecto serão aproveitadas ao máximo as realizações, lições aprendidas, boas práticas, e outros aspectos obtidos no projecto anterior, tais como a utilização contínua dos C/Ps da instituição executora de Moçambique que receberam capacitações no projecto anterior, relações de confiança com as partes interessadas (agências relevantes, doadores, outros ministérios e direcções) a nível provincial, e a estrutura de circulação de peças sobressalentes para infra-estruturas de abastecimento de água.

(7) Expansão para outros Distritos e Províncias

O Projecto participará activamente no Grupo de Água e Saneamento (GAS) a nível nacional e provincial, que o governo moçambicano estabeleceu como mecanismo de partilha de informação e coordenação entre parceiros de desenvolvimento e instituições relacionadas no sector da água e saneamento, e colaborará com outros doadores e partes interessadas, bem como

utilizá-lo-á como um fórum de partilha de informação e disseminação das actividades do Projecto.

3. Resultados das Práticas das Abordagens

(1) Implementação da Avaliação da Capacidade dos C/Ps Provinciais e Distritais

A fim de identificar a capacidade actual de cada organização e indivíduo para formular abordagens e planos de capacitações de acordo com as respectivas funções e situações de cada uma das partes envolvidas, foi realizado um inquérito de avaliação da capacidade (avaliação das capacidades organizacionais e individuais). As C/Ps entrevistadas foram a sede da Administração de Infra-estruturas de Abastecimento de Água e Saneamento (AIAS), pontos focais na Província do Niassa, instituições provinciais de implementação, e C/Ps dos quatro distritos e um município alvo do Projecto. Com excepção da sede da AIAS, foram seleccionados basicamente dois Chefes de Departamentos e pessoal técnico de cada organização, e após avaliação das capacidades individuais, foi utilizado o valor médio como referência para avaliar a capacidade da organização. Além disso, os resultados do inquérito foram quantificados através da avaliação das respostas dos inquiridos numa escala de cinco pontos para cada item de pergunta.

Como resultado do questionário, verificou-se que é necessário aprofundar o conhecimento da tecnologia relacionada com o abastecimento de água e dos sistemas de abastecimento de água em geral. Além disso, como uma das principais funções dos C/Ps distritais é a monitoria das infra-estruturas existentes, verificou-se que muitos funcionários não tinham experiência na planificação de projectos, e no que diz respeito ao domínio de informática, muitos deles tinham desafios na utilização do aplicativo Excel, usado no trabalho rotineiro.

Por conseguinte, serão realizadas capacitações/formações focando estes pontos que precisam de ser particularmente melhorados.

(2) Identificação de questões relacionadas com o Sistema Nacional de Informação de Água e Saneamento (SINAS)

O Governo de Moçambique opera um sistema nacional de informação de abastecimento de água e infra-estruturas sanitárias denominado Sistema Nacional de Informação de Água e Saneamento (SINAS) que utiliza o SIG (Sistema de Informação Geográfica) e tem como objectivo alimentar e actualizar continuamente a base de dados. Contudo, o trabalho de registo de dados das infra-estruturas não progrediu ao ritmo esperado do governo central, e os dados recolhidos carecem de exactidão e perfeição.

Foram realizados entrevistas aos C/Ps distritais que estão envolvidos na recolha de dados, incluindo visitas de campo com vista a aferir o progresso e a monitoria contínua, a estrutura de implementação da recolha de dados, e os problemas de registo de dados das infra-estruturas. Como resultado, verificou-se que o orçamento do governo para a recolha de dados tem apresentado desafios, assim como, os próprios C/Ps distritais tiveram dificuldades em acessar à base de dados lançados, resultando na redução da motivação e atrasos na recolha dos dados. Os C/Ps distritais apresentaram dificuldades também nas questões aritméticas especialmente em termos de conversão de unidades. Por outro lado, o aplicativo para introdução dos dados também não foi concebido para dar cobertura às deficiências apresentadas. Além disso, há falta de alguns equipamentos, tais como o medidor de pH.

Relativamente a estas questões, estão sendo realizadas capacitações aos C/Ps distritais, assim como o acompanhamento das actividades com workshops. Ao nível do

governo central são partilhados informações sobre a situação actual dos distritos, assim como apresentado propostas de melhoria do sistema.

A criação da base de dados contribui para um planeamento eficaz da operação e manutenção das infra-estruturas. Continuará a ser prestado apoio à recolha e monitoria de dados, enquanto as discussões sobre como utilizar os dados acumulados serão aprofundadas com vista à criação de uma estrutura em que os C/Ps a nível central, provinciais e distritais possam operar e melhorar o sistema através das suas próprias iniciativas.

(3) Monitoria das fontes de água (nascente) em Massangulo (Distrito de Ngaúma)

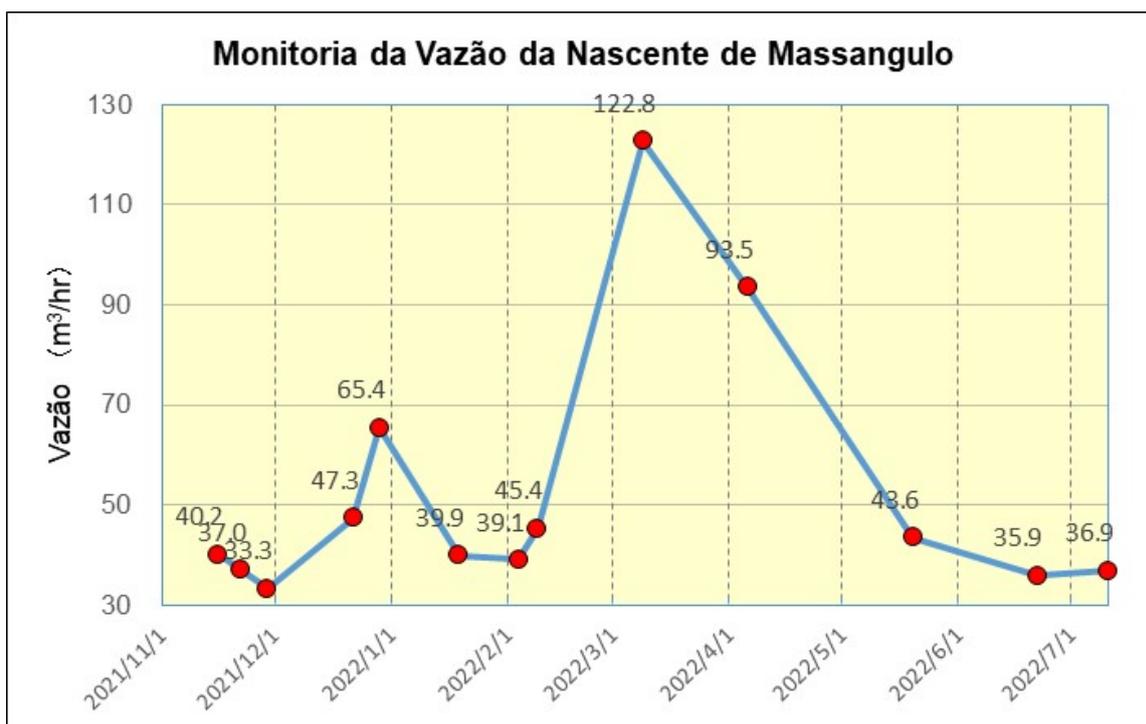
Juntamente com os técnicos do distrito de Ngaúma, está sendo levado a cabo a monitoria da vazão da nascente localizada no Monte Cruz. A nascente localizada nesta montanha foi estudada em termos de quantidade e qualidade para confirmar sobre a possibilidade de servir como fonte de água do Sistema de Abastecimento de Água da Vila de Massangulo (Ngaúma). Conforme

pode ser visto no gráfico a seguir, o caudal mínimo da nascente foi de 33,3m³/hr (início de dezembro de 2021), em relação ao caudal de abastecimento de água previsto de 21,4m³/hr.

Durante o estudo, foi identificado que a vazão da nascente varia muito conforme a época do ano. Desta forma, foi decidido realizar a monitoria periódica da vazão. O ponto actual para monitoria da vazão está localizado à jusante do ponto de captação de água (por medição da velocidade do fluxo de água). Foi efectuada a transferência de tecnologia sobre a monitoria da vazão aos C/Ps distritais. Em princípio, as medições serão efectuadas uma vez por mês, e estão programadas para continuar até Dezembro de 2025.

(4) Implementação da actividade de Sensibilização

Foram realizadas visitas porta-a-porta como parte das actividades de sensibilização dos agregados familiares candidatos para as ligações domiciliárias. Com base na lista de famílias candidatas preparada antecipadamente pelos C/Ps distritais, os consultores da área social visitaram cada



família candidata para explicar o perfil do Sistema de Abastecimento de Água a ser construído, a obrigação de pagar pelo serviço de abastecimento de água que será exigida quando cada casa beneficiar das ligações, a taxa mensal estimada, e as responsabilidades e obrigações dos utilizadores. Depois de receber as explicações e detalhes compreensivos acima mencionados e a importância das obrigações relacionadas com as ligações nas casas, as famílias que desejaram fazer ligações domiciliárias apresentaram os respectivos formulários de pedido de ligações aos respectivos Serviços Distritais de Planeamento e Infra-estruturas (SDPI). A lista de famílias a beneficiarem de ligações domiciliárias neste Projecto foram confirmadas com base a esta lista de solicitações.



Momento de visita e Explicações aos agregados familiares candidatos para ligações domiciliárias

(5) Colaboração com o Programa Multi-Sectorial de Melhoramento Nutricional (MENU)

Os intervenientes do MENU são vários, e do lado moçambicano existem a níveis central, provincial e distrital nos sectores da agrícola, saúde, e de água e saneamento. Do lado japonês, há três departamentos responsáveis na sede da JICA em Tóquio, o Escritório da JICA Moçambique, e respectivos membros da equipa de cada projecto envolvido.

Actualmente, a parte moçambicana tem estabelecido o Secretariado Técnico de Segurança Alimentar e Nutrição (SETSAN) dentro do Ministério da Agricultura e Desenvolvimento Rural, que é responsável pela coordenação entre os três sectores a nível central. Além disso, está actualmente a ser avançado o estabelecimento do SETSAN provincial como um organismo de coordenação a nível provincial.

Para responder a função de coordenação do lado japonês, uma pessoa responsável pela coordenação do MENU foi designada para a sede da JICA, tendo sido realizadas reuniões regulares entre as partes interessadas.

Após a criação dos órgãos de coordenação de ambos os lados, embora tenham sido realizadas algumas reuniões, uma vez que a realização destas reuniões para partilha das informações numa base regular é essencial, fica como desafio a manutenção de forma sustentável da liderança e as funções de coordenação nesta abordagem multi-sectorial.

Da parte do Projecto, os detalhes e o progresso do Projecto têm sido partilhados nas reuniões regulares com o lado japonês e também nas reuniões de coordenação do lado moçambicano desde Julho de 2021.

Em relação à colaboração com outros sectores, foram realizadas consultas sobre questões específicas a serem coordenadas no terreno entre o projecto de saúde e, além disso, no que diz respeito à construção das infra-estruturas de saneamento acima mencionadas, a fim de sobrepor as áreas-alvo do MENU, foram realizadas discussões e coordenação através dos C/Ps distritais, e o centro de saúde, que é o alvo do projecto de saúde, foi seleccionado como o local de construção dos blocos sanitários do presente Projecto.

(6) Reativação do GAS Provincial

As reuniões provinciais do GAS tinham sido suspensas devido à reorganização do governo provincial e ao impacto da COVID-

19, mas com o apoio do Projecto houve o reinício dos encontros, e como resultado, as reuniões foram retomadas de forma on-line a princípio. Nove organizações do sector de água e saneamento a nível provincial participaram do primeiro encontro após o reinício da reunião do GAS provincial. Como primeiro resultado, acordou-se sobre a eleição do secretariado, a realização regular da reunião, e o conteúdo de futuras discussões. As reuniões estão sendo realizadas regularmente.

No encontro do GAS Provincial de Novembro de 2021, o Projecto fez uma apresentação sobre os dois projectos financiados pela JICA na Província de Niassa (o presente Projecto e o projecto Donativo) para partilhar e divulgar estes projectos junto dos intervenientes a nível provincial. Também, no encontro de Junho de 2022, foi partilhado um *draft* do manual para a actividade de sensibilização para os sistemas de abastecimento de água, que está actualmente a ser preparado.

4. Inovações e Lições Aprendidas na Implementação do Projecto

(1) Apoio à Introdução de Reuniões Online (Zoom) para Intervenientes a Nível Provincial e Distrital

Devido ao impacto da pandemia do COVID-19, tornou-se urgente criar meios para a realização de reuniões on-line, pelo que foi prestado um apoio individual às instituições C/P da província, distritos-alvo e municípios sobre como introduzir, criar e operar a plataforma Zoom, tornando possível a realização de reuniões a distância.

Além disso, para as reuniões do GAS provincial, foram realizadas sessões de apoio para o secretariado do GAS provincial e outros membros no uso do Zoom, o qual permitiu a realização de encontros de forma híbrida (reuniões presenciais e online).

(2) Assegurar a Flexibilidade da Estrutura de Implementação a Nível Provincial

Em 2019, a Direcção Provincial de Obras Públicas, Habitação e Recursos Hídricos (DPOPHRH) foi reorganizada em duas organizações, o Serviço Provincial de Infraestruturas (SPI) e a Direcção Provincial de Obras Públicas (DPOP), e ambas as organizações criaram departamentos de abastecimento de água e saneamento. Quando ocorreu a reestruturação das instituições, os assuntos relacionados com os recursos humanos, os bens, as tarefas de cada um, as áreas abrangidas foram divididas, mas na fase inicial da reestruturação houve falta de clareza, e uma certa confusão nas actividades de cada parte.

Um dos factores mais importantes para o bom funcionamento de um projecto e a realização dos seus objectivos é o desenvolvimento de confiança mútua. Por conseguinte, neste Projecto, tendo em consideração a situação acima referida, irá prestar atenção aos detalhes, principalmente, sempre que possível envolvendo igualmente ambas as organizações em actividades do projecto, tais como oportunidades de participação em capacitações e partilha de responsabilidades.

(3) Apoio às Actividades de Conservação Florestal para Proteger os Recursos Hídricos

Nas montanhas e florestas circundantes da vila de Massangulo (Distrito de Ngaúma), onde está localizada a nascente de água, muitas árvores estão sendo abatidas clandestinamente para produção de carvão. Uma vez que estas acções podem ter um impacto negativo nos recursos hídricos num curto período de tempo, é essencial proteger o ambiente em torno das fontes de água.

A fim de permitir o uso sustentável dos recursos naturais em torno das fontes de água, o Projecto decidiu apoiar uma organização local que está actualmente empenhada em

actividades de reflorestação e conservação da floresta, bem como apoiar as actividades de sensibilização relacionadas com a protecção ambiental.

(4) Promoção do Pagamento pelo Serviço de Água para Assegurar a Sustentabilidade das Infra-estruturas de Abastecimento de Água

Um dos maiores problemas com os Sistemas de Abastecimento de Água nas áreas semi-urbanas é a falta de pagamento pelo serviço de abastecimento de água, dificultando o bom funcionamento e manutenção das infra-estruturas. Constatou-se também que muitas das contas de água não pagas não se devem apenas à situação económica dos utilizadores. Por conseguinte, na perspectiva de promover o pagamento pelo serviço de água e assegurar a sustentabilidade das infra-estruturas, o Projecto visa assegurar que as famílias com capacidade para pagar compreendessem e consentissem plenamente a obrigação de pagar pelo serviço. A metodologia utilizada é de **“visita porta-a-porta” às famílias candidatas** antes do início dos trabalhos de construção, a fim de facilitar a compreensão das suas obrigações de pagamento. Além disso, ao fazer as explicações, sempre que possível assegurar que o chefe do agregado familiar e o respectivo cônjuge estejam presentes. Foi dada uma atenção cuidadosa ao fornecimento de explicações detalhadas para que pudessem compreender suficientemente, e responder cuidadosamente às perguntas dos agregados familiares até ficarem satisfeitos.

(Período de Implementação do Projecto:

Fase 1: Junho de 2021 a Outubro de 2023

Fase 2: Novembro de 2023 a Maio de 2026)