

## Part 1 基本情報

### 1. グアテマラ プロフィール

(1) 正式名称	(和文) グアテマラ共和国 (英文) Republic of Guatemala
(2) 政体	共和制
(3) 首都	グアテマラ・シティ
(4) 面積	10万8889平方km
(5) 人口	1127万人(2006年)非公式 国税調査公式数字 1123万人(2002年)
(6) 民族	ラディーノ(ヨーロッパ系と先住民の混血)50%、先住民(マヤ系)41%、 ヨーロッパ系8%
(7) 言語	公用語 : スペイン語(公用語ではないがマヤ語も使われている)
(8) 宗教	カトリックが大部分を占める。ほかにプロテスタント、伝統宗教。
(9) 略史	紀元前1000年～14世紀マヤ文明時代。1523年スペインの植民地となる。1821年独立。1823年ホンジュラスなどとともに中米諸州連合結成。1838年グアテマラ共和国成立。1986年民政移管。1996年、36年にわたる内戦終結。
(10) 在留日本人	284人(2006年7月)
(11) 気候	熱帯地域に属しているが、海拔高度によって気温が大きく異なる。海岸低地帯は熱帯地域、海拔750～1660m地帯は温帯地域、1660m以上は寒冷地域となる。年間を通じて温度差は小さく、5～10月が雨季で11～4月が乾季となる。首都グアテマラ・シティは海拔1500mの高原地帯にあり、年平均気温は18.7度である。

【参考】  
「外務省ホームページ-各国・地域情勢-」 外務省  
『最新世界各国要覧 10訂版2000』 東京書籍

### 2. 業務のための基礎データ

#### (1) JICA事務所の概要 (グアテマラ駐在員事務所)

住所 : Oficina de JICA Guatemala 18 Calle, 5-56, Zona 10, Guatemala Edificio UNICENTRO 12 Nivel Oficina 1203, Guatemala  
郵便物宛先 : Oficina de Voluntarios Japoneses Apartado Postal No.269-A, Guatemala  
連絡先 : 国番号 : 502  
市外局番 : なし  
電話 : +502-2381-9400  
FAX : +502-2381-9413  
URL : <http://www.jica.go.jp/guatemala/index.html>  
E-mail : [gu\\_oso\\_rep@jica.go.jp](mailto:gu_oso_rep@jica.go.jp)  
執務時間 : 9:00～17:30(昼休み12:30～14:00)  
休日 : 下記祝日と土曜日、日曜日  
1月 1日 年始休暇

1月 2日～3日	年始休暇*
2月11日	建国記念日*
3月20日	聖木曜日
3月21日	聖金曜日
5月 1日	メーデー
5月 5日	子どもの日*
6月30日	軍隊の日
7月21日	海の日*
8月15日	聖母昇天祭
9月15日	独立記念日
10月20日	革命記念日
11月 3日	文化の日*
12月24日	クリスマスイヴ
12月25日	クリスマス
12月29日～30日	年末休暇*
12月31日	年末休暇
(2008年)	*は日本の祝日

事務所までの交通：

【空港から】

空港からはTaxi Amarillo Express(イエロー タクシー)を利用すると安全である。事務所までの料金は片道30～50ケツツァール。タクシー運転手には、Zona 10地区にあるUNICENTROへ行くように伝える。

【空港以外から】

タクシーの利用を勧める。ホテルなどで客待ちをしているTaxis Amarillo Express所属のタクシーか、無線タクシーを必ず利用すること。市内には流しのタクシーや白タクもあるが、安全の問題からできる限り利用しない。無線タクシーは数社あり、電話をかけて呼び出す。料金は、市内であれば、30～50ケツツァール程度である。

<無線タクシー>

・Taxi Amarillo Express 電話 :2332-1515

事務所周辺地図



- (2) 日本との時差、  
サマータイム
- 日本との時差 :-15 時間  
サマータイム :4月30日午前0時～10月1日午前0時までの間、標準時刻が1時間早まる
- (3) 祝日、官公庁の休日
- 祝日 :上記「(1)休日」を参照。  
官公庁の休日 :上記祝日と土曜日、日曜日
- (4) ビジネスアワー
- 官庁 :8:00～17:00(土日休み)  
銀行 :9:00～18:00(土曜日のみ13:00終業)  
商店 :9:00～18:00(日曜日はほとんどの店が休業)
- (5) 言語
- 業務 :スペイン語。英語はあまり通じない。  
ホテル、買い物、食事 :スペイン語が一般的。高級ホテルでは英語が通じる。
- (6) 通貨
- 通貨 :ケツツアール(Q)=100 センタボ (1 ケツツアール=約 15 円)  
為替レート :1 米ドル=7.61 ケツツアール (2006 年 11 月 17 日現在)
- (7) 関係機関
- 【在外日本関係機関】
- ・日本大使館
  - 住所 :10 Piso, Edificio Torre Internacional, Avenida Reforma 16-85, Zona 10, Guatemala
  - 電話 :2382-7300
  - FAX :2382-7310
  - E-mail :embjpninfo@micro.com.gt
- 【グアテマラの関係官公庁】
- ・大統領府企画庁(SEGEPLAN) =政府の援助窓口機関
  - 住所 :9a. Calle 10-44, Zona 1
  - 電話 :2232-6212
- (8) 有用サイト
- <http://www.mofa.go.jp/mofaj/area/index.html> (外務省「各国・地域情勢」)  
<http://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/index.html> (外務省「渡航関連情報」)  
<http://www.jica.go.jp/guatemala/index.html>  
(JICAグアテマラ駐在員事務所ホームページ=日本語およびスペイン語)  
<http://www.geocities.jp/ejaponjp/> (グアテマラ日本人学校ホームページ)

## Part 2 生活情報

※「生活情報」は特に記載のない限り、グアテマラ駐在員事務所のあるグアテマラ・シティの情報を中心に掲載しています。本文中の料金等はすべて2003年4月現在

## 1. ホテル、住宅



## 1-1 ホテル

日本人の間ではMarriottやHotel Camino Realの利用が多い。宿泊料は、80～200米ドルである。下記に挙げたホテルのほかにも手ごろな価格(30米ドル程度)のホテルも数多くある。旅行者用の簡易な宿もグアテマラ・シティの旧市街地には多数ある。

一時滞在者用のアパートホテル(台所、居間付き)も、数は少ないがある。なかにはサービスが悪いもの、騒音のひどいところもあるので、利用に際しては十分な情報を得ること。

代表的なホテルとアパートホテルは次のとおりである(詳細はイエローページを参照)。



## &lt;ホテル&gt;

- ・Hotel Camino Real (ホテル・カミノ・リアル)
- ・Marriott (マリオット)
- ・Holiday-inn (ホリデイ・イン)
- ・Hotel Princess Reform (プリンセス)
- ・Real Intercontinental  
(インターコンチネンタル)
- ・Radisson Hotel & Suites  
(ラディソン・ホテル)
- ・Grand Tikal Futura Hotel  
(ティカル・フトウーラ・ホテル)
- ・Hotel Casa Santa Clara  
(ホテル・カサ・サンタ・クララ)
- ・La Posada de los Proceres  
(ラ・ポサーダ・デ・ロス・プロセレス)



Hotel Camino Real

## &lt;アパートホテル&gt;

- ・Clarion Suites  
(クラリオン・スイーテス)
- ・Casa Serena (カサ・セレナ)
- ・Suites Reforma  
(スイーテス・レフォルマ)
- ・Santander Plaza (サントンデール・プラサ)
- ・Suites Casa Blanca(スイーテス・カサ・ブランカ)



Clarion Suites

## 1-2 住宅事情

一戸建て、マンション、低層集合住宅など、いずれも入居可能であるが、JICA専門家の場合、治安を考慮してマンションまたは集合住宅に入居する人が多い。

マンション、集合住宅の多くは入口に守衛が常駐している。



住宅

## 1-3 住宅の探し方

在留日本人からの紹介、不動産会社、新聞広告、空き家の直接広告などが利用されている。また、前任者に依頼して、前もって適当な候補を見つけてもらうのもひとつの方法である。

グアテマラ・シティの主な不動産会社は次のとおりである。

- ・Transac S.A. (トランサク)
- ・Coffey S.A. (コオフェイ)

 Yellow Page

## 1-4 住宅選定上の留意点

グアテマラ・シティでは10地区、14地区、15地区に優良物件が多く、周囲の環境もよい。これらの地区は買い物の便もよく、日本人も多く住んでいる。また、治安も比較的安定している。

一戸建ての場合は、Condominioを勧める。住宅地域全体が塀などで囲まれており、出入口には警備員も配置されて比較的安心である。なお、住宅の管理状態、玄関、窓、隣家との塀などに防犯上問題になる点はないかを十分に調べる必要がある。不十分と思われる場合は契約前に家主に相談し、改善してもらってから契約することが肝要である。

一方、アパート、マンションは防犯面で優れているが、庭がないこともあり、子供の遊び場に困るなど、一長一短である。また、グアテマラでは排水設備が悪く紙が詰まってしまうため、トイレを使用したあとは、ペーパーを流さず、備え付けのゴミ箱に捨てること。

## 1-5 住宅の契約

契約に際しては、必ずスペイン語の契約文書を理解できる人(弁護士など)に協力してもらうことが大切である。グアテマラ国籍の保証人を要求される場合もある。

契約は通常1年単位であり、退居する場合は1カ月前に連絡する必要がある。特に申し出がなければ自動更新になる場合があるので、契約時に確認すること。

契約が1年間の限定(Contrato forzoso)になっている場合、1年未満で退居する時には残り月の家賃も支払うことになる。家主側から立ち退きを要求された場

合は、その逆になる。

また、契約に際しては、家賃1か月分を敷金として払う必要がある。退居時に修理代などを支払う必要がある場合は、そこから差し引かれる。

## 1-6 ガス、水道などの手続きと管理

電話、電気、水道などの使用料は、毎月の請求書で各会社の本支店、銀行またはスーパーマーケットで支払う。2か月以上滞納すると、配電、配水、回線サービスを止められたりするので、長期休暇などをとる時には注意すること。なお、電話、電気、ガス、水道の申し込みや各種相談は下記の機関で行う。

ゴミ収集は有料であり、分別のシステムはない。

 Yellow Page

### <電力会社>

・Empresa Electrica de Guatemala (エンプレサ・エレクトリカ・デ・グアテマラ)

### <電話会社>

・TELEGUA (テレグアTelecomunicaciones de Guatemala S.A)

### <水道会社>

・Abastecedora de Color (アバステセドーラ・デ・コロール)

・Agua a Domicilio BBT (アグア・ア・ドミシリオ・BBT)

### <プロパンガス会社>

・Distribuidora de Gas El Eden (ディストリブイドーラ・デ・ガス・エル・エデン)

・Z Express (Z エクスプレス)

## 1-7 家電

### (1) 電圧

一般家庭での、電灯、コンセント類は110V、60Hzである。そのほか各家庭の配電盤には、レンジ、オーブン、給湯器など用に220Vが配電されている。

電圧はかなり不安定なので、コンピューターなどの精密機器には、電圧安定装置を使用することを勧める。

### (2) コンセント、モジュージャックの形

コンセントは日本と同じ二相式板状ピンや、アースがついた三相式のものがある。日本で使用しているものを差し込んでも問題はない。



三相式コンセント

### (3) 家電製品

グアテマラではアメリカ製、メキシコ製、韓国製、台湾製の家電製品が多く販売されている。

なかには、日本製に比べて性能が落ちるものがあるので、よく考えて購入すること。テレビモニターのカラー画像方式はNTSC方式、ビデオデッキの録画方式はVHSである。ビデオカメラ、デジタルカメラなども現地で購入できるが、種類が少

なく値段が高いため、日本から持参することを勧める。

### 1-8 家具保険

JICA専門家の場合は、家具付き住宅に入居している人が多い。不足家具は、そのつど購入している。なお、家具なし住宅で家具を購入した場合は、家具保険への加入を勧める。加入については、アセグラーラ損害保険社と相談するとよい。(詳細はイエローページ「32.保険会社」を参照)。

Yellow Page

### 1-9 その他

入居時に、玄関、寝室などのすべての鍵を必ず新しいものに取り替えること。

また、荷物を運び入れる前に害虫駆除を行うとよい。薫煙式の殺虫剤(日本から別送で持参するとよい)が効果的である。

防犯のため、入居後はなるべく家を空けないこと。旅行に出る場合も、家政婦／夫などを残すほうが無難である。

## 2. 衣料、理容



### 2-1 衣料全般

#### (1) 一般事情

海岸地方は熱帯(年平均気温摂氏25~34度)、中央高地は温帯(同15~25度)である。グアテマラ・シティは海拔1500mにある。乾季と雨季があり、一年を通して過ごしやすい気候(年平均気温18.7度)で、基本的に半袖ですごせるが、朝晩は多少冷え込むこともある。ベストやウインドブレーカー、ジャケット、カーディガンなどの備えがあれば十分である。

衣料はショッピングセンターや大型スーパーマーケットで、輸入品やグアテマラ製のものが手ごろな値段で購入できる。また、紳士服、婦人服専門店では、日本に比べて格安でオーダーメイドの服があつらえられる。

衣料が購入できる主なショッピングセンターは次のとおりである(詳細はイエローページを参照)。

Yellow Page

#### <ショッピングセンター>

- ・Pradera (プラデーラ)
- ・Gran Centro Los Proceres (グラン・セントロ・ロス・プロセレス)
- ・Tikal Futura (ティカル・フトウーラ)
- ・Mira Flores (ミラ・フローレス)

#### (2) 日本から持参したほうがよい衣料

主に夏物を用意する。11月から1月にかけては寒い日もあるので、長袖シャツ、薄手のジャンパーなどが必要である。滞在期間中の衣料をすべて持参するのではなく、当座のものだけを持参して現地で調達できるものを活用するとよい。どうしても必要なものは一時帰国の時などに補充する。

現地で入手困難なもの、高価なものは次のとおりである。

- ・綿の下着類
- ・日本で一般的な浴用タオル（約85×32cm、この形、サイズはない）
- ・薄手の綿混ソックス（厚手のパイル地が主流）
- ・ストッキング（高価）
- ・女性用パジャマ（入手不可）
- ・トランクスタイプの下着
- ・帽子（種類がない）
- ・子供のふだん着（サイズがない）、子供の綿の肌着やソックス
- ・スリッパ

### (3) 現地で調達したほうがよい衣料

特になし。一般に割安ではある。グアテマラ製は、素材、品質に多少難点がある。輸入品は、品質には問題はないが値段が高い。

### (4) その他の留意点

薄地の婦人服には裏地が見つからない場合が多い。必要なら、仕立てる時には指示する必要がある。

## 2-2 礼装

### (1) パーティー

男性はスーツ、女性はフォーマルなワンピース、または和服でもよい。

### (2) 式典

男性はスーツ、女性はそれに見合った服装。現地でも礼服などの調達は十分に可能である。

### (3) 冠婚葬祭

基本的に日本と同様に考えればよい。

### (4) その他の留意点

特別な礼服などが必要な場合は、現地で購入する。またはレンタルショップを利用する方法もある。

## 2-3 洗濯、仕立て、修繕、保管

### (1) 洗濯

市内には多くのランドリーやドライクリーニング店があり、利用できる。ただし、和服や特殊な素材の衣類などを出すのは避ける。

ほとんどの住宅には電気洗濯機と乾燥機が備えられている。グアテマラでは、人目につくところに衣類などを干す習慣はないので、通常、干し場のない高層住宅などには乾燥機が備えられている。

小さな折り畳み式の物干しを持参すると、着任当初に滞在するホテルでも使え、便利である。

### (2) 仕立て、修繕

ふだん着用としては、オーダーメイドで仕立てても決して見劣りするものではな

い。生地は輸入品で、仕立て店の技量しだいでは立派なものをおつらえられるが、高度な技術は期待できない。

### (3) 保管

通気の悪いクローゼットが主な収納場所なので、カビの被害に遭うことが時々ある。湿気とりなどは現地では入手困難なので、日本からの持参を勧める。

## 2-4 美容院、理髪店

美容院や理髪店は、ホテル、ショッピングセンター内などに数多くあり、衛生的である。料金は、美容院はシャンプーとカットで100～150ケツツアール程度、理髪店は調髪で50～80ケツツアール程度である。

そのほか、スパでは美容マッサージ、髪の毛のセット(80ケツツアール)、ブロー(50ケツツアール)、マニキュア(150ケツツアール)などのサービスが受けられる。しかし、技術水準が低いため、日本と同じサービスが得られるとは考えないほうがよい。



日本人がよく利用している美容院としてはMechas(メチャス)がある。

## 3. チップ



### 3-1 チップ事情

#### (1) 習慣の有無

チップの習慣がある。

#### (2) 各種サービスに対するチップ

グアテマラでは、レストランなどでウェイターに食事代の約10%を置く習慣があるが、最近のレストランでは食事代にサービス料が含まれる場合が多いので、請求書を確認の上支払うこと。

そのほか、ホテルをチェックアウトする際に清掃代として3～5米ドルほどを置く。また、ベルボーイへのチップは、スーツケース1個あたり1米ドル程度である。支払いは現地通貨でもさしつかえない。

## 4. 食生活



### 4-1 外食

#### (1) 一般事情

グアテマラ・シティの第9、10地区を中心に、グアテマラ(郷土)料理、スペイン料理、メキシコ料理、アルゼンチン料理、中国料理、韓国料理、日本料理のレストランが多くある。また、ファストフード店、ファミリーレストランや、大衆食堂(Comedorコメドール)も数多くあり、気楽に食事を楽しめる。高級ホテルには、コーヒー、ケーキ、軽食などをサービスする喫茶室もある。

道ばたには、屋台の飲食店が数多く並んでいるが、衛生管理が悪いので飲食するのは避けたほうがよい。料金は、一般レストランは10～20米ドル、食堂は2～5米ドル程度である。

## (2) 飲食店

高級レストランでは、前菜、スープから焼肉、パスタ、海産物まで、豊富なメニューが用意されている。中国系移民が多いため、中国各地の伝統的な料理を出す店も多数あり、手ごろな価格でさまざまな味を楽しめる。

グアテマラの郷土料理には、トウモロコシの粉を練って焼いたトルティージャ、タマレス、フリホーレス、田舎風チーズ、アボカド料理、チレジェノなどがあり、基本的に隣接国メキシコと共通するものが多い。

主要レストランは次のとおりである(詳細はイエローページを参照)。

## Yellow Page

## &lt;グアテマラ(郷土)料理&gt;

- ・kacao (カカオ)
- ・Arin-Cuan (アリン・クアン)

## &lt;日本料理&gt;

- ・Ran (蘭)
- ・Teppanyaki (鉄板焼き)

## &lt;イタリア料理&gt;

- ・Tre Fratelli (トリ・フラテリ)
- ・La Piazza (ラ・ピアッツァ)
- ・Carboni (カルボニ)
- ・Vesuvio (ベスビオ)

## &lt;メキシコ料理&gt;

- ・El Gran Pavo (エル・グラン・パボ)
- ・Los Cebollines (ロス・セボジネス)

## &lt;ペルー料理&gt;

- ・Inka Grill (インカ・グリル)

## &lt;スペイン料理&gt;

- ・La Barraca de Don Pepe (ラ・バラカ・デ・ドン・ペペ)
- ・Altuna (アルトウナ)

## &lt;中国料理&gt;

- ・Tesoro Imperial (テソロ・インペリアル)
- ・Yue Lai (ユー・ライ)
- ・Lai Lai 2 (ライ・ライ2)
- ・Celeste Imperio (セレステ・インペリオ)
- ・China Queen (チャイナ・クイーン)

## &lt;韓国料理&gt;

- ・L.A.B.B.Q. (L.Aバーベキュー)
- ・Korean B.B.Q. (コリアン・バーベキュー)

## &lt;海産物料理&gt;

- ・Puerto Barrios (プエルト・バリオス)



グアテマラ料理店 cacao

- ・Super Rey (スーパー・レイ)

#### <肉料理>

- ・A Fuego Lento (Casa Verde)  
(ア・フエゴ・レント)
- ・Hacienda Real (アシエンダ・リアル)
- ・Gauchos (ガウチョス)
- ・El Portal del Angel  
(エル・ポータル・デ・アンヘル)



海産物料理店 Puerto Barrios

## 4-2 食料

### (1) 一般事情

グアテマラは比較的肥沃な土地に恵まれている。その気候は海岸地方の熱帯から山岳地帯の亜熱帯、温帯気候までバラエティーに富んでおり、スーパーマーケットや市場(Mercado :メルカード)には、リンゴからパイナップルまでさまざまな種類の農産物が並んでいる。特に首都圏は近郊の農村地帯から豊富な農産物の供給を受け、十分な量が出回っている。ただし、生産管理がきちんとなされていないため、その生産量や品質は気象条件に左右されることが多い。

畜産もほぼ全国規模で行われており、牛、鶏、七面鳥、豚、山羊、羊などの肉、卵をはじめ、バターなどの乳製品も安定的に供給されている。

また、グアテマラは西は太平洋、東はカリブ海に面していることもあって、スーパーマーケットや市場では、魚類、貝類、エビ類などが購入できる。アティラン湖周辺でも紅マスの養殖が行われているが、生産量が少ないためか、時折店頭に並ぶレストランで供される程度である。

グアテマラ・シティには以下のような中国系や韓国系の輸入食材店が数軒あり、多くの日本食材が取り扱われている。

一般に、食品の衛生管理については意識が高いとはいえない面があるため、外食はできるだけ高級レストランや専門店とすることを勧める。



#### <中国系食材店>

- ・Agro China
- ・Mercantil

#### <韓国系食材店>

- ・Super Mercado Plaza
- ・Comercial Shin

### (2) 主な食品の出回り状況

#### <米>

米は現地の主食の1つで、国内で生産され、一部は輸出されている。水分が少なく粘り気のない、日本では外米と呼ばれている細長い米である。カリフォルニア米は中国食材店や韓国食材店で入手することができ、10ポンド(1ポンド=約450g)で150ケツツァール程度である。また、もち米もこれらの店で購入でき

る。

#### <パン>

首都圏にはパンを売るチェーン店がいくつかあり、安価で入手できる。たいていの店はケーキも扱っている。中国食材店や韓国食材店に行けば、アンパンやカレーパンなども購入できる。

#### <めん類>

パスタ類は種類、量ともに豊富である。インスタントラーメン、カップめん類は、スーパーマーケットや小売店でも売られている。また、うどん、そば、ビーフンなども、中国食材店や韓国食材店で購入できる。

#### <乳製品>

牛乳をはじめチーズなども現地で各種生産されており、好みに応じて選択できる。スーパーマーケットでは、値段は少々高くなるが、デンマーク、オランダなどからの輸入チーズも扱っている。

生乳はスーパーマーケットや市場に置いてあり、各種販売されている。日付の表示はあるが、製造月日であったり賞味期限だったり、まちまちで、品質もさまざまである。コスタリカから輸入されているロングライフ牛乳は、安価で衛生的に安全である。1~2kg缶のスキムミルクもスーパーマーケットで売られている。大きなアパートや集合住宅には、定期的に牛乳を配達してくれる会社が入っているところもあり、便利である。

また、ヨーグルトもスーパーマーケットなどの店頭で並んでいるが、日付を確認の上購入すること。隣がレストランになっている直売の店もある。

#### <肉類、卵>

グアテマラでは、牛、鶏、豚肉が主に食べられており、羊、七面鳥、ウサギなどの肉も出回っている。これらはスーパーマーケットや市場でも売られているが、鮮度や品質を考慮すると、少々割高でも専門店で購入したほうが無難である。肉の専門店は、主に輸入肉を扱っており、冷凍冷蔵庫、ショーケースなどの近代的な設備があり、衛生面でも安心できる。

鶏肉(Pollo :ポージョ)／1羽丸ごと(内臓などはきれいに除去されている)か、胸、ももなどに分けて売られている。骨付きもある。鶏卵も豊富で、白卵と有色卵の2種類が売られている。

豚肉(Carne de Marrano :カルネ・デ・マラーノ)／牛肉や鶏肉に比べて需要が少なく、良質なものが手に入りにくい、専門店または大型スーパーマーケットで入手できる。

牛肉(Carne de Res :カルネ・デ・レス)／グアテマラでは「肉」といえば牛肉を意味するほど一般的である。脂肪は少なく、あっさりとした味である。専門店ではロモ(Lomo :背肉)、プヤソ(Puyaso :脂肪)などに分けて売られている。

#### <野菜、果物>

一般的な野菜、果物はスーパーマーケットや市場で売られており、新鮮で安価である。現地では、農産物の価値を決定するのは見かけではなく味なので、土の

ついた野菜や多少皮の傷んだ果物も店頭に並べられている。また、中国系の人々が多く居住しているため、時節により、シイタケをはじめ白菜、大根、オクラ、ショウガ、キヌサヤ、カブ、ニラ、中国産タケノコの缶詰、キクラゲ、小豆、豆腐、豆乳なども入手できる。

季節によっては、ナシや渋柿がスーパーマーケットに出回ることもある。韓国食材店ではクリも時々入手できる。

#### <魚介類>

種類は豊富にあり、特にエビ(C a m a r o n : カマロン) や、伊勢エビ(Langosta : ランゴスタ)などがおいしい。魚はスズキ、サワラ、カマス、サヨリ、タイ、生サーモン(輸入品)などがある。また、タコ、イカ、赤貝、アサリなども大型スーパーマーケットや市場で売られている。

市場では、当日の朝に水揚げされたものが並ぶが、冷凍ではなく氷蔵であり、古いものが混ざることがあるので、購入の際は鮮度をよく確認すること。スーパーマーケットで売られているものは冷凍品で、冷解凍を繰り返したと思われるものも目につく。

また、現地に長く住んでいる日本人の口利きで、時々スズキ、タイ、マグロ、カジキなどの刺し身が入手できる。そうして手に入れたものや、沿岸部に出向いて水揚げしたばかりのものを直接買うなどしたもの以外は、鮮度がはっきり確認できない限りは生食を控えたほうがよい。

韓国食材店では、サンマ、サバ、かまぼこ、つくねなども入手できる。

#### <調味料>

アメリカ製の「キッコーマンしょうゆ」や中国産のしょうゆ、「味の素」などが、中国食材店や韓国食材店で入手できる。また、日本特有の調味料(みそ、だしの素、わさびなど)もこれらの店で売られているが、在庫切れの時もあるので注意すること。

シナモン、ベイリーフなどのハーブやスパイスは豊富にあり、安価である。そのほかの調味料についても、アメリカ製品であれば、たいいていのがスーパーマーケットで入手可能である。

#### <食用油>

コーン油、オリーブ油などは国産品や輸入品がスーパーマーケットに並んでいる。ごま油は、中国食材店や韓国食材店で入手できる。

#### <酒類>

ビールは国産の大手銘柄が4種類あり、美味である。アメリカ製やドイツ製も店頭に並んでいる。ウイスキー、ブランデー、ワインなども豊富に輸入されていて、日本と比べて安価で入手できる。グアテマラ特産のラム酒(ロン)も各種あり、美味である。種類は少ないが、アメリカ産の日本酒が中国食材店などで入手できる。

#### <飲料水>

ミネラルウォーターは大手2社のものが安定的に供給されている。コーラ、ジュ

ースなどのソフトドリンクは、国産、輸入品ともに種類も豊富で安価である。ジュース類は、100%果汁のものが少ない。

#### <その他>

韓国食材店や中国食材店では、日本料理に使える材料も多く取り扱っている。こんにゃく、しらたきなどの缶詰も韓国食材店で時々入手できる。また、現地に長く住んでいる日本人から納豆やおからを分けてもらえることがある。のり、お茶なども質を問わなければ購入できる。

#### (3)食料の入手

食料品は、スーパーマーケット、市場、食料品専門店、中国・韓国食材店でほとんどのものが入手できる。

スーパーマーケットは、日本と同様に食料品から日用雑貨までを扱っており、その種類は豊富である。各地区(Zona)にPaiz(パイズ)、La Torre(ラ・トーレ)というアメリカンスタイルのスーパーマーケット・チェーンがあり、住宅区域にある店は土日も営業している(平日は21:00まで)。そのほか、小規模のスーパーマーケットも多く、なかには24時間営業の店もある。

食料品が入手できる主な店は下記のとおりである。

#### Yellow Page

#### <スーパーマーケット>

- ・Hiper-Paiz Puerta Parada (イーペル・パイズ・プエルタ・パラダ)
- ・Hiper-Paiz Roosevelt (イーペル・パイズ・ルーズベルト)
- ・Paiz Avenida Las Americas (パイズ・アヴェニダ・ラス・アメリカス)
- ・Paiz Montufar (パイズ・モントウファ)
- ・La Torre Zona 14 (ラ・トーレ・ソナ14)
- ・La Torre Zona 10 (ラ・トーレ・ソナ10)
- ・Price-Smart Pradera (プライスマート・プラデーラ)
- ・Gourmet Center (グルメ・センター)



スーパーマーケットLa Torre



メルカード(市場)

#### <パン :市内の第9、10地区にある主な店>

- ・San Martin Pradera (サン・マルチン・プラデーラ)
- ・Panaderia Suiza (パナデリア・スイサ)
- ・Cake Galery (ケーキ・ギャラリイ)
- ・Pasteria Giro (パステリア・ヒロ)

#### <ヨーグルト直売店>

- ・Yogurt Shop (ヨーグルトショップ)

### 4-3 食器、調理器具

#### (1) 食器、調理器具などの入手

和食器(小鉢、ご飯茶碗、湯飲み、急須など)は一部の店で扱っているが、品数、種類も少なく一般に入手困難である。中国製の食器は比較的多く輸入されており、和食に代用できるものもある。洋食器については欧米製、日本製などの輸入品が出回っている。ナイフ、スプーン、フォークなども同様である。

包丁類は肉用、パン用など、各種揃っている。しかし、品質はあまりよくないので、使い慣れた和包丁や砥石などを日本から持参するとよい。鍋類は輸入品が豊富に販売されている。特に、欧米製のホーローのフライパン、鍋、圧力鍋などは使いやすく、日本よりも安価で購入できる。そのほかの調理用小物も輸入品が豊富に出回っており、日本独特のものでない限り問題なく調達できる。

炊飯器、コーヒーメーカー、ミキサー、電子レンジ、トースターなどの電化製品も手ごろな値段で購入できるので、特に日本から持参する必要はない。新たに購入するものがある場合でも、日本からの輸送費や手間を考えれば、現地で購入するのが得策である。日本の生活に固執するのではなく、一時期、グアテマラ流の生活を楽しんでみると考えれば、たいていのものは現地で間に合う。

#### (2) 日本から持参したほうがよい食器、調理器具

##### <食器>

急須、湯飲み、茶托、どんぶり、汁碗、小鉢、小皿、はし、割りばしなどは必要に応じて持参したほうがよい。また、必要であれば幼児用の食器(プラスチック製など)も持参したほうがよい。

##### <調理器具>

しゃもじ、おたま、すり鉢、すりこぎ、おろし金、蒸し器、竹串、菜ばし、巻きす、寿司桶などは必要に応じて持参したほうがよい。そのほか、和包丁、出刃、刺し身包丁なども持参したほうがよい。米は圧力鍋のほうがおいしく炊けるが、炊飯器があれば保温器として役立つ。電子レンジや炊飯器(韓国製、台湾製、タイ製)などは現地で購入可能である。

日本人学校は弁当持参なので、弁当箱、はし箱、ステンレス製魔法瓶(現地ではアラジン製などのガラス製しかない)を準備したほうがよい。また、家庭用の保温機能付き湯沸かしポットなども必要に応じて持参したほうがよい。

## 5. 生活用品の購入



### 5-1 家電製品

テレビ、ビデオデッキ、ビデオカメラ、オーディオ、洗濯機、乾燥機などは、韓国製、台湾製、アメリカ製、メキシコ製などが各地区にある家電専門店、ショッピングセンター、大型スーパーマーケットで購入できる。日本製はソニー、パナソニック、アイワ、シャープ製品が購入できるが、すべての種類が揃っているわけではない。

主な家電製品店は以下のとおりである(詳細はイエローページを参照)。



- ・Max/Distelsa (マックス/ディステルサ)
- ・Radiovision (ラディオヴィジョン)
- ・La Curacao (ラ・クラカオ)
- ・Sony Center (ソニー・センター)

## 5-2 家具

家具は、専門店や大型スーパーマーケットで購入できる。高価な輸入家具を扱っている店もある。一般家具店で購入する場合は、品質などを十分に吟味すること。

主な家具店は次のとおり。



- ・Kelea (カレア)
- ・Plaza Decorisima (プラサ・デコリシマ)
- ・La Curacao (ラ・クラカオ)

## 5-3 日用品、雑貨

日用品、雑貨の種類は豊富にあり、前記のスーパーマーケットや専門店でもほとんど入手できる。文房具店も市内に多くあり、ほとんどのものが購入可能である。

主な日用雑貨専門店、文房具店は次のとおりである。



<日用雑貨専門店>

- ・Cemaco (セマコ)
- ・Do It Best (デュ・イット・ベスト)

<文房具店>

- ・Tivoli (ティボリ)

## 5-4 工具、素材など



電動機械から手工具まで幅広く販売しているSears(シアース)などの専門のホームセンター店がある。建築機械、資材を専門に扱っている店もある。多くはアメリカ製、メキシコ製、韓国製、台湾製である。

なお、品質に問題がある場合があるので、購入時には十分に吟味すること。

## 6. 金融機関



### 6-1 金融機関

(1) 銀行

グアテマラ・シティにはCitibank(シティ・バンク)、Lloyds Bank(ジョイド・バンク)など多くの銀行がある。JICA派遣専門家の場合、バンク・オブ・アメリカを前身とするBanco Uno(バンコ・ウノ)を利用している人が多い。Banco Unoはグアテマラ・シティ各地区に支店があり、外国為替業務に通じている。現地通貨の小切手口座を開設すると便利である。

MasterCard、VISAカードのキャッシュディスペンサー(CD)は、提携銀行内だけでなく、市内に数カ所設置されている。

グアテマラの主な銀行は以下のとおり(詳細はイエローページを参照)。



- ・Banco Uno (バンコ・ウノ)
- ・Banco Industrial (バンコ・インドウストリアル)

#### (2) 口座の開設と閉鎖

銀行口座の開設は、銀行によって手続きが異なるが、パスポートの写しと保証人は必要である。現地では一般的に、普通口座が利用されている。

口座閉鎖は、全額を引き出してから閉鎖届を提出する。その際、Safety Boxから貴重品も引き出す。なお、東京三菱銀行信託会社を利用している場合は、閉鎖にあたり残額処理を依頼すればよい。閉鎖通知をしないと年間使用料を請求される。

#### (3) 小切手

小切手は、ホテル、レストラン、スーパーマーケット、専門店など、多くの場所で利用できる。銀行口座の開設と同時に発行される。

#### (4) 換金方法

ホテル、銀行などでは、米ドルの現金、トラベラーズチェックから現地通貨(ケツツァール)への換金は問題なく行われている。

## 6-2 クレジットカード

クレジットカード(MasterCard、VISA、American Express)は、ほとんど問題なく利用できる。サインする時に記載料金を必ず確認すること。

クレジットカードによる町なかのCD、ATMでの現金引き出しも、問題ない。

## 7. 交通事情



### 7-1 交通手段

#### (1) 一般事情

公共交通機関としてはバス、タクシーがあるが、市電、地下鉄などはない。

#### <バス>

バスはグアテマラ・シティ内を網の目状に運行しているが、ルート番号を把握しなければ利用は難しい。バスは公営ではなく私営である。

バスターミナルからは地方へ行くバスも出ている。長距離バスには設備の整ったグレイハウンド系の車両もあり、比較的安心して利用できるものもある。

バスは、主に自家用車を持たない人に利用されている。特にグアテマラ・シティで運行されているバスは、一般市民の交通手段となっているが、車内でのスリ、強盗の被害が多いため、日本人は利用しないほうがよい。長距離バスも経済的なメリットはあるが、現地の事情に慣れるまでは利用を控える。

#### <タクシー>

ホテル、ショッピングセンターなど、タクシーが常時待機している場所に出向い

て乗車するほか、無線タクシーであれば電話で指定する場所まで呼べる。タクシー料金は日本よりは安いですが、現地の物価で考えるとかなり高い。メーター制のタクシーもあるが、タクシー会社によって料金設定はさまざまである。流しのタクシーの利用もできるが、料金は交渉することになるので、道路状況などに応じて、料金交渉するタクシーとメーター制のタクシーを使い分けるとよい。

**Yellow Page**

よく使われている無線タクシー会社にはTaxis Amarillo Express(タクシー・アマリジョ、詳細はイエローページを参照)がある。

<飛行機>

飛行機は、国内定期便としてグアテマラ・シティ～フローレス(マヤ遺跡のあるティカルに近い)を飛んでいる。そのほか、小型セスナがケツツァールテナンゴ、ウエウエテナンゴ、プエルトバリオスなどへ飛んでいる(不定期)。

(2) 空港から市内への移動

アウロラ国際空港1階出口には、各ホテルの出迎え小型バス、タクシーなどがいつも待機している。ホテルに宿泊するのであれば、それを利用するのがベストである。市内へはタクシーを使用すると便利だが、メーターのないタクシーが多く、外国人と見ると高めの料金を言ってくるので、交渉が必要。

ホテル、オフィスが集中するグアテマラ・シティの第10地区への料金は、30～50ケツツァールで、所要時間は約20分である。

(3) 自家用車を利用する場合

道路はひとつとおり整備されているが、安心して運転できる状況とはいえず、特に道路標識の不備、路面の穴やカーブの多さが目立つ。ただし、ガソリンスタンドはかなり整備されている。地方の主要幹線道路では、警察による交通検問があるので、身分証明書は必携。

横断歩道はほとんどなく、一方通行路が多い。また、ランプなどが不備な車が多いので、注意を要する。現地では運転免許が容易に取得できるためか、交通法規を十分に認識せず、走行車線、追い越し車線などの区別も知らないドライバーが多い。こうした状況に慣れるまでは、長距離運転の際は友人などに同行してもらうとよい。

安全を考えて、ドライブ中は検問以外では止まらないこと。特に、ヒッチハイカーなどの呼びかけには応じないことが肝要だが、このことは逆に、自分が車両故障などの事態に陥ってもほかの車はほとんど止まってくれないことを意味する。したがって、車の整備に関しては、ある程度習熟しておく必要がある。特にタイヤ交換、プラグ交換、バッテリーのチェックなどがスムーズに行えると安心である。

(4) レンタカーなどを利用する場合

Hertzなどの主要レンタカー会社がある。料金はアメリカなどに比べて割高であるが、整備が行き届いた新しい車を使用しており、比較的安心して利用できる。レンタル料は日産「サニー」クラスで1日60米ドル前後(フリーマイルージ、保険料込み)である。契約時にはクレジットカードが必要である。

主なレンタカー会社は次のとおりである。



- ・Hertz（ハーツ）
- ・Nacional Car Rental（ナショナル・レンタカー）
- ・AVIS Rent a Truck（エイビス・レンタカー）
- ・Dollar Rent a Car（ドラー・レンタカー）

#### (5) 地図

道路地図は、レンタカー会社、市内書店、国土地理院で入手できる。全国版で1枚10ケツツアール程度である。その他の目的別地図は販売されていない。

## 7-2 交通事故、盗難

### (1) 対処方法

外国人という立場上、事故の際の支払い額は多く(かなりの補償を要求される)、受け取りは少ない(相手に補償してもらえないケースが多い)と考えたほうがよい。加害者にもよるが、現地の人が被害者になった場合、決して自己の過失は認めないのがふつうである。また、法的に正当性を訴えることが必ずしも得策とはならないケースが多い。

車を持つ場合は必ず保険会社と契約すること。一般に、現地の保険は対人補償額が日本に比べて極端に少ない。

事故を起こした場合は保険会社に連絡し、保険会社の弁護士に処置を一任するのが無難である。また、状況に応じて日本大使館、友人などに連絡し、協力を求めるのが得策である。人身事故を起こした場合は、まず、日本大使館、保険会社に連絡すること。最悪の場合、留置場に入れられる可能性もあるが、冷静に対処することが望ましい。

救急車は消防署か下記(2)に挙げた私立病院に電話をかける。赤十字にも救援を頼むことはできるが、救急車を持っていないことが多い。

#### <警察>

電話 : 110、120

#### <赤十字>

電話 : 128128

#### <消防署>

電話 : 122、123

### (2) 救急病院

国の救急病院(Hospital Roosevelt)は無料であるが、院内にいる警官に事故調書をとられることになる。したがって、示談にする場合などは一般の病院のほうが面倒がない。被害に遭った場合はかかりつけの病院を指示すること。私立病院のほうが施設が整っており安心である。日本人が救急の際に主に利用している病院、医師は、Hospital Las AmericasとDr. Arturo Corzo Carranzaである(詳細はイエローページ「16.医療機関」を参照)。



### (3) 車両の盗難、車上荒らし

車に関する被害は多く、ラジオ、タイヤ、カーステレオなどの盗難に加え、車両

自体の盗難も多い。路上駐車は避け、必ず警備員のいる駐車場に入れること。

また、車に関しては、盗まれるほうに責任があるという通念があるため、各自で防犯対策を立てるべきである。主な対策としては、次のことが考えられる。

- ・盗難防止警報装置をセットする。
- ・車中に金品を残さない。
- ・路上駐車は避ける。
- ・エンジン・キーでの始動がオフできるスイッチを、目につかないところにセットする。

### 7-3 交通違反

#### (1) 交通法規

車両は右側通行である。法規はあるが、ドライバーがそれを知らなかったり守らなかったりすることが多いため、注意が必要である。一旦停止、一方通行、駐車禁止が多いので、標識に注意する。

軍施設や学校、住宅地区の前では、徐行するよう土盛り(Topes Tumulos)がされている。

#### (2) 罰金、罰則

違反の際は警官が交通違反(信号無視、駐車違反など)の切符を切る。罰金の支払いは、後日銀行振り込みとなる。不払いの罰金は累積され、納税の際に支払うように要求される。

警官の感情を害さないような冷静な対応が肝要である。身分証明書(住所が記載されている)か、そのコピーを車中に備え、状況に応じて提示するとよい。詳しい対処の仕方は現地の事情に精通している人に聞くとよい。

### 7-4 車の修理

#### (1) 部品

日本車に関しては各メーカーの代理店があり、部品も入手できる。ただし、グアテマラに輸入されていない車種の部品は入手が困難であるため、車両購入時に確認する必要がある。ただし、修理には代用品で対応するケースが多い。現地調達の場合も、代替の部品が入手できる。一般に、修理工は代用品を見つけたり、製作する技術はある。

#### (2) 修理工場

修理会社、整備会社は多くあるが、各メーカー代理店の整備会社(ディーラー)を利用したほうが安心である。一般の整備会社は代理店より安く修理や整備をしてくれるが、信頼できることが第一条件となる。ただし、修理に出す場合は盗難を避けるため、車載工具などは相手側立ち会いのもと、しっかり確認しておくか、事前に車から降ろしておいたほうが無難である。

主な修理工場は以下のとおりである。

- ・Toyota (トヨタ)

- ・Divemo Nissan（ニッサン）
- ・Mitsubishi Servi-Colt（三菱）

## 8. 通信



### 8-1 電話

#### (1) 一般事情

グアテマラ・シティでの電話事情はよいといえる。国内電話網は日本の技術協力もあって、かなり改善、整備されており、市内各所にカード式公衆電話も設置されている。しかし、一般家庭への電話の普及率はまだ低い。

最近では携帯電話が普及しており、一般のグアテマラ人の多くが所有している。カード式携帯電話は入手が簡単なので、持っておくことを勧める。

なお、グアテマラでは2004年9月18日から、それまで7桁だった電話番号が8桁に変わった(携帯電話も同様)ので、注意が必要。

#### (2) 国内電話

グアテマラ全体がダイヤル直通であり、現在は交換呼び出しはない。主要都市への電話連絡は、ほとんど問題がない。電話料金は、市内は20セントボ／分(1ケツツァール=100セントボ)、市外は35セントボ／分である。

携帯電話網は、近年めざましく広がっているが、一部地域ではまだ携帯電話がつかないこともある。

#### (3) 国際電話

昼夜を問わず、全世界にダイヤル直通で発信可能である。回線は少ないが、ほぼ問題はない。夜間割引もある。

現地から日本へは、「00 → 81(日本の国番号) → 頭の0をとった市外局番 → 各電話番号」の順にダイヤルする。日本から現地へは「001(KDDIの場合) → 010 → 502(グアテマラの国番号) → 各電話番号」となる。

近年海外の国際電話会社がグアテマラにも進出しており、頭に各電話会社の番号をつけてかけると割引になる。主な電話会社の番号は、130(Telefónica : テレフォニカ)、139(Comcel : コムセル)、147(Telgua : テルグア)である。なお、147(Telgua : テルグア)以外は事前の申し込みが必要である。

日本へは1分間約1.03米ドルほどである。1か月ごとに自宅に請求書が配達されるので、電話会社の本・支店、銀行またはスーパーマーケットなどで支払う。

#### (4) 携帯電話

最初にキットを購入してカードで通話する、プリペイドカード方式の携帯電話が便利である。キットは機種により異なるが、500～700ケツツァール、カードは50～500ケツツァールである。携帯電話会社には、Comcel(コムセル)、Bellsouth(ベルサウス)、PCS Dital(ペセエセ)などがある(詳細はイエローページを参照)。

 Yellow Page

## 8-2 電信

### (1) ファクシミリ

最近は、電子メールの利用が増え、ファクシミリの利用者は減少傾向にある。ファクシミリ機能付き電話機を購入して、オフィスまたは自宅の電話回線につなげば利用できる。

緊急の場合は、民間企業(ビジネスセンター)のファクシミリを利用することもできるが、送付する文書に借りた企業の名前が出るので、内容によっては注意を要する。

### (2) テレックス

現在は、テレックスの利用はほとんどない。

### (3) 電報

国際電報の利用は少ない。国内の電話がないところや電話が通じにくいところで利用されている。郵便局で発信できる。

### (4) インターネット

国内にはさまざまなプロバイダーがあり、簡単に契約ができる。また、首都および主要都市には、インターネットサービスを取り扱う店舗が多数ある。日本語環境での通信も可能。

また、地方の観光地(アンティグア、パナハッチェルなど)ではインターネットカフェもいくつかある。主要ホテルでもインターネットの利用可能などところが多く、特に首都では日本人の利用の多いホテルの大半で利用できる。

主なプロバイダーは次のとおり。

- ・Quick Internet (クイック・インターネット)
- ・Terra (テラー)



## 8-3 郵便

### (1) 一般事情

郵便物の発送、投函は郵便会社窓口で、宛先の国、大きさ、重量によって必要な金額の切手を購入する。なお、市内には郵便ポストがあるが、ほとんど機能していないので注意すること。

日本からの郵便小包は、到着通知を受けて税関まで引き取りに行かなければならないため、発送から手元に届くまでには1カ月程度を要する。引き取り手続きは特に難しいものではないが、時間がかかる。小さいものであれば2週間程度で届く。書留についても通知を受けてから引き取りに行くため、通常郵便物より時間を要することになる。

宅配制度はあるが、毎日配達されるわけではないので、居住地か職場の近くに私書箱を開設することを勧める。なお、私書箱は支払いがなければ自動的に閉鎖される。

グアテマラの郵便事業は1998年9月から民営化された。従来、グアテマラの郵便事情は悪く、日本からの郵便物(はがき、封書など)は届くまでに2週間以上か

## Yellow Page

かり、紛失も多かった。民営化によって郵便料金は倍以上となったが、確実性、迅速性については向上している。しかし、グアテマラへ重要なものや急を要するものを送る場合は、OCS、DHLなどの国際宅配便を利用するのが無難である。国内郵便は、はがき、封書ともに20gまでは0.2ケツアール、小包は100gまでは4ケツアールである。国際航空郵便で日本まで送る場合は、はがき、封書ともに20gまでが4ケツアール、小包は100gまでは45ケツアールかかる。

## (2) 課税

課税対象郵便物は税関(所在地 : Zona 1)まで出向いて引き取る。官吏は荷物を開けて内容物の確認をし、税率を決める。一般に税率は高く、物品価格だけでなく郵送料も課税対象となる。官吏から物品を要求されたり、内容物が紛失することはまずない。

## (3) 国際宅配サービス

グアテマラから日本へ早く安全に届けるには、DHLか日本人経営のOCSを利用する。自宅またはオフィスまでの集配サービスがある。

## 9. コンピューター



## 9-1 ハード、ソフト

## (1) 調達の方法

IBMなどのコンピューター(英語またはスペイン語仕様)は問題なく現地で調達できる。しかし、Apple Computerについては代理店が1軒しかないので、できれば日本から持参することを勧める。各メーカーの代理店や周辺機器の販売店も多くあり、おおむね現地で調達できるが、輸入品のため割高である。なお、日本語環境のコンピューターの入手は困難である。

コンピューターと周辺機器取り扱い店は次のとおりである(詳細はイエローページを参照)。

## Yellow Page

- ・Office Depot (オフィス・デッポ)
- ・Complandia (コンプランディア)

## (2) 使用の際の注意

電圧がかなり不安定なので、無停電電源装置は必ずつけるようにする。無停電電源装置は、現地のコンピューター専門店で購入できる。

海賊版ソフトが市中で売られているが購入しないこと。ウイルス対策ソフトをインストールすることを勧める。

コンセントの形状、電圧に関しては「1-7 家電」を参照。

## (3) 修理

部品交換の修理には問題がないが、ソフトに関する技術は十分とはいえない。日本語環境のコンピューターの修理は不可能である。なお、前記のとおりApple Computerの製品も、代理店が1軒しかなく、修理は不可能である。

## 10. 職場環境、勤務条件



### 10-1 職場環境、勤務条件

#### (1) 就業時間

官庁の勤務時間は8:00～17:00、昼休みは12:00～13:00が一般的である。民間企業では、2時間程度の昼休みをとるため、終業が18:00のところもある。土曜日、日曜日は休日であるが、一部民間企業では土曜日午前中も就業している。残業は各所属先により異なる。

#### (2) 有給休暇

官庁では、1年間20日の有給休暇がある。1年ごとに1日ずつ増え、上限は25日。

#### (3) 執務室

JICA専門家の執務室は個室である。

#### (4) 通勤事情

日本と同様、出勤・退社の時間帯には道路が混雑する。事故、スリなどに注意すること。

JICA専門家は自動車通勤であるが、車を持たない場合は、無線タクシーを利用している。

## 11. 出入国手続き



### 11-1 入国

#### (1) 空港施設概要

アウロラ国際空港は1階が入国ロビー、2階が出国ロビーで、3階には各航空会社のカウンターがある。また、2階にはカフェテリア、待合室、土産・免税店がある。空港施設そのものは小規模なので迷う心配はない。

#### (2) 入国手続き書類

入国カード、税関申告書に記入して提出する。

#### (3) 入国審査

宿泊場所を聞かれるので、MarriottまたはHotel Camino Realなどのホテルの名前を告げるとよい。

3カ月以内の短期滞在の場合は、入国ビザは必要ない。

#### (4) 税関検査

金銭や物品を要求されることはない。外貨の持ち込みについて特に規制はない。

JICA専門家や旅行者が一般的に持参するもので、禁止・規制されているものはほとんどないが、日本食材の一部の生ものについては、検疫検査が必要なものがあり、税関検査で細かく質問されることもある。

#### (5) 空港内での留意点

空港には軍の施設もある。カメラを施設に向けて写真・ビデオ撮影などを行うことは控えたほうがよい。

#### (6) 空港からの主な交通手段

一般的に空港タクシーを利用する。

#### (7) その他の留意点

荷物については、日本からの場合、重量が規定より多少オーバーしても航空会社はある程度譲歩してくれるので、できる限り着任時に携行するのが得策である。

乗り継ぎの際、次便まで24時間以内であれば、荷物は自動的に次便に積み替えられるので、身の回り品だけを持ってホテルに移ることができる。しかし、乗り継ぎ便まで24時間以上ある場合は、自動的に積み替えてはもらえない。したがって、出発前に極力次便に載せてもらえるように航空会社に手配する必要がある。それが難しい場合は、一時荷物預かり所に預けることになる。

たとえばロサンゼルスの一時的荷物預かり所は税関検査を受けて外に出なければならないが、メキシコでは税関フロア内にあり、検査の必要はないなど、引き取りの便宜を考慮して利用する便を決めるとよい。

なお、外貨交換は特に空港内でしかできないわけではないが、荷物が出てくるまでに多少時間があるので、その間を利用してチップ用の小銭を両替しておくといよい。アウロラ国際空港内の両替所での交換レートは市内の銀行と同じである。

## 11-2 出国

### (1) 出国時の概要

3階の航空会社カウンターでチェックインを済ませ、2階の出国ゲートから出る。出国に際しては1人30米ドル(ケツツァールでも支払い可能)の出国税と30ケツツァールの安全対策費をチェックイン時に徴収される。

前記のとおり滞在期間が3カ月未満の場合は、問題はない。

### (2) リコンファーム

必要ないとされるが、中米、南米行きなどの小航空会社のフライトに関しては、リコンファームを勧める。チケット購入の際に旅行会社に確認しておく。

### (3) チェックイン

2時間前となっている。

### (4) 空港利用税

30米ドルの出国税に含まれている。等価のケツツァールでも支払い可能である。そのほか30米ドルの安全対策費を支払う必要がある。

### (5) その他の留意点

前記のとおり、旅行者は滞在期間が3カ月未満の場合は不要だが、長期滞在になる場合は、滞在ビザを取得する必要がある。

## 11-3 帰国手続き

### (1) 帰国時に必要な事務手続き

3カ月未満の滞在では問題ないが、長期滞在の場合は、帰国前には必ずビザ

の有効期限を確認すること。

#### (2)車の処分

現地調達の車両は、友人、カウンターパートなどへの売却、新聞広告による売却、中古車ディーラーに依頼するなどの方法が考えられる。いずれも短期間での売買は難しく、ある程度の時間を要する。

#### (3)家財道具の処分

友人、知人への売却もしくは譲渡が一般的である。ガレージセールなどを企画して新聞に広告を載せる方法もあるが、防犯上、住所を公にしないほうがよい。

日本に送る場合は輸送会社に依頼すればよいが、船便の場合は、あらかじめ船の入港日を聞いて、それに合わせて準備する必要がある。

現地発の航空便の送料は、日本からの場合よりかなり安い。特別な場合を除き、安全で迅速なので、アナカン(別送航空荷物)などの利用が勧められる。



大使館関係者などがよく利用する輸送会社のCANIZ(カニス)やOCSに連絡すれば、担当者が見積もりに出向いてくれる。

#### (4)住宅の明け渡し

賃貸契約の内容にもよるが、退居の1カ月前までに家主に明け渡しを通知する必要がある。通常、最後の家賃は敷金で相殺するが、家屋・家具の汚れや傷み具合で、余分に請求されることもある。一般に、退居時は簡単な清掃をすればよい。電話、電気代などの精算は友人に依頼するのが一般的である。

#### (5)外貨持ち出し規制

外貨の持ち出し規則はない。

## 12. 治安、 緊急時の心得



※生命・財産に直結することでもあり、治安・安全情報に関しては、各自の責任において最新かつ正確な情報を入手してください。

### 12-1 暴動、クーデターなど

#### (1)一般事情

政治的なテロ活動は影を潜めており、グアテマラ・シティでは表立った動きは見られない。2002年には、先住民のリーダーや裁判官などの殺害が目立った。グアテマラでは1日に10件程度の殺人事件が起きている(2004年の殺人件数は4507件)。

#### (2)対処法

日本大使館、日本人会で緊急連絡網を作成しており、緊急時には大使館の指示に従って行動することになる。

### 12-2 強盗、盗難

#### (1)一般的治安状況

盗難や強盗などの一般犯罪は増加傾向にあり、特に旧市街地やバスターミナル周辺で頻発している。日本人が受けた被害は、路上強盗、車両の盗難、駐車車両からの物品盗難などである。特に車に関する被害が多く、カーラジオ、カーステレオ、タイヤなどの盗難に加え、車両そのものの盗難も多い。車を盗まれた

場合は、犯罪に使われる可能性があるので警察に届け出る必要があるが、戻ってくる可能性は低い。

#### (2) 住宅の防犯対策

マンション、集合住宅は比較的安全であるが、一軒家の場合は自分でセキュリティを確保する必要がある。一般に、犬を飼う、鉄格子を強化する、警報機を設置するなどの対策を講じている。また、日ごろから周囲の住人とのコミュニケーションを図ることが、防犯対策上非常に効果的である。

旅行などで家を空ける場合は、貴重品、家電製品などを友人宅に預ける、見回りを頼むといった対策が考えられる。さらに、短期契約で警備会社にガードマン派遣を依頼するのもひとつの方法である。なお、貴重品の保管には銀行のSafety Boxの利用を勧める。

車に関しては、盗難後の悪用を防止するためにも、車中には身分がわかるものなどは置かないこと。

#### (3) 市中での防犯対策

目立たない服装をする、人前で現金・携帯電話を見せない、現金は小分けにする、カメラは持ち歩かないことなどを心がける。

#### (4) 注意すべき場所、危険地域

むやみに先住民の人の写真を撮らない、人の集まるところはできる限り避ける、早朝、夜間のバス移動は避ける。

#### (5) 被害時の心得

犯罪者と直面した場合は、望みの金品を渡すなど相手の要求に従うべきである。

グアテマラでは、一般に武器類の管理はルーズで、容易に入手できる状況にある。したがって、護身術などで抵抗することは厳に慎むべきである。

通常、大きなビルや家屋の前には警官や守衛がいるので、彼らに援助を求め、警察、日本大使館に連絡をとることが大切である。

## 12-3 火災、風水害、地震

#### (1) 一般的災害発生状況

地震が頻発しており、過去には大きな被害も記録されている。また、活動を続けている火山も多く、グアテマラ・シティから30km離れたところに、現在も噴火しているパカヤ火山がある。パカヤ火山が噴き出す火山灰によって、1998年には2度も空港が閉鎖された。

#### (2) 防災対策

日本と同様に、災害については防災設備、非常階段、避難通路、集合場所、緊急連絡網、食料備蓄、緊急持ち出し品などを常時確認しておくこと。

地震などの災害発生時には、パニックに陥らず冷静に行動すること。家族の安否を確認した上で、状況を日本大使館に報告すること。

**(3)被災時の心得**

日本大使館の指示を待つこと。勝手な行動はしない。

**12-4 緊急連絡先電話番号**

- ・日本大使館 : 2367-2244
- ・警察 : 110、120
- ・消防、救急車 : 122、123

**13. 社交****13-1 風俗習慣**

基本的な習慣はキリスト教(カトリック)に準拠したものなので、キリスト教の知識があれば問題はない。ただし、マヤ系先住民の習慣も多々残っており、風俗習慣の理解は容易ではない。

そのほか、レディファーストなど、アメリカから入った習慣もあり、配慮が必要である。

**13-2 パーティーでの留意点**

他の中南米諸国同様、パーティーを催すのは現地の人々の好むところで、楽団を呼んだり爆竹を鳴らしたりして楽しむ。年末はグアテマラ・シティ中に爆竹が鳴り響き、煙で歩く先も見えないくらいである。

子供の誕生日会や送別会などは、自宅よりもハンバーガーショップ、ピザショップなどの一角を借りて催すことが多い。店側で招待状、コップ、食器などを用意してくれるので、手間がかからず便利である。一般の送別会でも、中国料理店などのレストランを利用する場合もある。

現地の人々が主催するパーティーは時間どおりに開始されることはない。1時間くらい遅れていってちょうどよいくらいである。

日本人主催の集まりには、時間どおりに行くのが鉄則である。

**13-3 来客時の留意点**

招待客が夜遅くまでい続けることは、もてなしに満足してもらっていることと理解し、いやな顔をしてはならない。都合があって早く帰ってもらいたい場合は、その旨を事前にはっきり伝えること。

**13-4 訪問時の留意点**

特になし。常識外れなことをしない。

日本酒、ワイン、ウイスキー、日本製の小物などを持参すると喜ばれる。

### 13-5 禁止されている言動（タブー）

「Cabron」「Puto」「Pisado」「Chingas」「Jodido」などの言葉は、日本語の「ばか」「まぬけ」に相当するので、気をつける。特に、女性に対して「Putu」（売女）は禁句である。また、指を使う意思表示のなかには悪口に相当するものがあるので、真似をしないこと。

テーブルマナーでは、音を立ててスープを飲むのは最低の行為である。つまようじを口にくわえたりするのも不快感を与える。食器を持ち上げて食べたり、食器に口をつけて食べたりするのもよくない。

以上のような行為をすると、グアテマラでは教養のない人として扱われる。

### 13-6 日本人会

正式名称は「グアテマラ日本人会」で、グアテマラ在住の日本人の相互の親睦、日本人会の健全な発展と外部団体との友好を図ることを目的としている。現在の加入者は約100人で、毎年6月か7月に懇親会、12月に総会、忘年会などが催される。入会金は1人120ケツツァール、年会費1人100ケツツァールとなっている。

なお、グアテマラの在留日本人は300～400人規模なので、事務所などの事務局機能はなく、毎年末の総会で選出される会長を含めた5人の役員の手続きで運営される。

### 13-7 JICA帰国研修員同窓会

グアテマラには帰国研修員団体のAGUABEJA（アグアベハ）があり、約400人が会員登録している。主な活動内容としては、年2回の総会、月例会議の開催、年4回の会報発行などが挙げられる。

### 13-8 現地の人々との交流

テニス、ゴルフ、水泳などができるスポーツクラブが、グアテマラ・シティを中心に比較的充実しており、現地の人との交流も可能であるが、現状は配属先のカウンターパートや職場の同僚などとの交流にある程度限定されている。

## 14. 教育



### 14-1 教育事情

#### (1) 一般事情

グアテマラでは初等教育の約7年間（7～14歳）が義務教育である。ほかの中南米諸国同様、大学を卒業して学士になるのが出世への第一段階と考えられており、企業に勤める若者には夜間大学に通う人も多い。貧富の差が激しく、裕福な家庭の子弟は私立の学校や外国で学び、庶民は公立の学校に通うパターンが一般化している。公立学校の数には生徒数に不足しており、多くの学校では2部または3部に分けて授業を行っている。

外国人子弟の多くは、各国の教育制度に準拠した学校（アメリカンスクール、

日本人学校など)で学んでいる。

## (2) 日本人学校



日本大使館付属グアテマラ日本人学校(詳細はイエローページを参照)があり、日本の教育カリキュラムに準拠した教育が行われている。



グアテマラ日本人学校

### <入学手続き>

入学金、授業料などの経費は以下のとおりである。

入学金	：第一子	5000ケツツアール
	第二子	4000ケツツアール
	第三子以降	3000ケツツアール

授業料 : 授業料+バス代1870ケツツアール

転入学に際して日本の学校の在学証明書が必要なので、在籍校から交付を受けてくること。転入に際しては、海外子女教育振興財団へ教科書給与証明を持参し、教科書を受け取る。学習用具(習字用具など)は、すべて日本人学校内で調達できる。

上履きなどは必要ない。

### <海外子女教育振興財団>

URL : <http://www.joes.or.jp/>

E-mail : [service@joes.or.jp](mailto:service@joes.or.jp)

受付時間 : 9:30~17:30 (月~金、祝日・年末年始を除く)

#### ・東京

住所 : 〒105-0002 東京都港区愛宕1-3-4 愛宕東洋ビル6階

TEL : 03-4330-1349

FAX : 03-4330-1355

#### ・関西分室

住所 : 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-3-1-200 大阪駅前第一ビル2階

TEL : 06-6344-4318

FAX : 06-6344-4328

## (3) 現地校、外国人学校

### <公立学校>

公立学校は無料で各地区にある。小・中学校の年間の諸経費は、10ケツツアール程度である。小学校の6年間は義務教育、中学校は基礎教育(3年)と専門教育(2年または3年)の計5年または6年である。大学は学部により異なるが、5、6年である。成績不良者に対しては落第、退学、転校の措置がとられる。

### <私立学校>

現地の人を対象とした私立学校には宗教団体系のものが多く、通常、厳しい

教育が行われる。私立学校の学費は高額で学校差が大きい。年間の経費は1000～3000ケツツァール程度である。入学希望者は直接学校に赴き面接を受ける。

#### <大学>

国立大学(総合大学、Univercidad San Calros)が各主要都市にある。私立大学は、U. del Valle、U. Mnoro Galvez、U. Rafael Landivar、U. Catolico、U. Francisco Marroquin、U. Ruralなど、10校程度ある。一般に入学は容易であるが、卒業は難しい。

#### <外国人学校>

**Yellow Page** 代表的な学校にColegio Maya Guatemala(英語による授業)、Colegio Americanode Guatemala(英語、スペイン語による授業)、Colegio Aleman(ドイツ語による授業)、がある。

Colegio Maya Guatemala とColegio Americano de Guatemalaのカリキュラムは、アメリカの教育制度に則っているので、卒業後はアメリカの大学へ進学することも可能である。

外国人学校の授業料は現地校に比べて高額である。Colegio Maya Guatemalaの場合、入学金として3000米ドル、授業料やスクールバス代などで年間8000米ドル以上かかる。

#### (4) 幼稚園

幼稚園の数は多い。通常、簡単な英語教育も行われている。前述の外国人学校付属の幼稚園もあるが、日本人は自宅近辺の私立幼稚園に通園させるケースが多い。

定員があるので入園を待たされることもある。入園料は700ケツツァール程度、1カ月の保育料(教材費込み)は800ケツツァール程度である。

日本人が入園できる幼稚園は次のとおりである。

- Yellow Page**
- ・Colegio Aleman
  - ・Colegio Pasitos Al Puente

## 14-2 教育関係施設

### (1) 図書館など

**Yellow Page** Biblioteca Nacional(国立)のほか、Biblioteca Central Universidad de SanCarlos(サン・カルロス大学図書館)などの大学の図書館、語学学校の図書館も利用できる。

これらの図書館の蔵書はスペイン語図書が主であるが、英語版も多くある。日本人学校には、帰国した日本人が寄贈した書籍がかなりある。

## 15. 家庭の使用人



### 15-1 一般事情

新聞などの公募欄で募ることができるが、信用できるかどうか不安であれば、日本人からの紹介が無難である。

日本人家庭では、一般的に使用人は1人で、掃除、洗濯が主な業務である。家庭により住み込み、通いの両方がある。

雇用中および退職時については「16-3 家政婦／夫」を参照。

### 15-2 運転手

#### (1) 雇用

給与は月額1000～2000ケツツアール程度である。

#### (2) 日常管理

勤務時間、走行距離、燃料補給、修理点検などを運行日誌として運転手に記入させ、管理すること。

#### (3) 教育指導

頻繁に行く場所の道順を覚えてもらうこと。また、車両強盗に対する安全対策を徹底させること。

#### (4) その他の留意点

グアテマラの運転手は、運転手としてのプロ意識に欠けている。日本人から見ると運転は下手なので、安全運転を指導する必要がある。

### 15-3 家政婦／夫

#### (1) 仕事の種類と人数

家政婦／夫の主な仕事は、掃除、洗濯、皿洗いである。小さい子供がいる家庭では、子守りを雇う場合もある。

#### (2) 雇用

知人の紹介で雇用するのが一般的である。まず面接をして、給与(通いで800～1000ケツツアール、住み込みで800ケツツアール前後)などの諸条件を話し合う。

雇用の際は書面を交わすので、契約時にはある程度現地の事情に明るい人に同席してもらうとよい。家政婦／夫の場合は、一般的に身分証明書、犯罪歴がないことの証明書などを持参してもらう。2、3カ月間の仮雇用期間を明示したほうがよい。

また、週1回の休暇、年次休暇(2週間くらい)、年末ボーナス(アギナルド : 給与1カ月分)および夏季ボーナス(ボノ・カトルセ : 給与1カ月分)、退職金(勤務期間による)を明記しておくのが一般的である。

#### (3) 日常管理

給与やボーナス支給時の領収証を保管しておくこと。また、休暇も記録しておくのが望ましい。

立ち入って掃除などをしてほしくない場所については、はっきり伝える。家のこ

とをすべて家政婦／夫に任せるのは適切ではない。

雇用条件に問題がある場合、家政婦／夫を解雇した場合などは、労働基準局から呼び出しがかかることがある。これは、給与、手当などの支払いが法的に不足しているという訴えであるケースが多い。労働基準局まで出頭して説明を受ける必要がある。

#### 15-4 庭師、ガードマン

一般の日本人家庭では、庭師、ガードマンを雇用することは少ない。

## 16. メディア



### 16-1 新聞、雑誌

#### (1) 現地発行の日刊紙

主要日刊紙として「Prensa Libre」「Siglo Veintiuno」「Diario de Centro America」(政府系紙)「El Periodico」「La Hora」(夕刊紙)などがある。いずれも首都では1部2ケツツァール、地方では2.25ケツツァールで街頭販売されており、宅配もある。そのほか、夕刊を含む中小紙も2～3社から出ている。

#### (2) 日本の日刊紙



主要な日本の日刊紙は、OCSのグアテマラ事務所(詳細はイエローページ「23. 国際宅配便会社」を参照)で購読を申し込むことができ、サービスで宅配が行われている。1日遅れのものが入手でき、価格は1カ月150米ドル程度である。一部、衛星版もOCSを通してアメリカから入ってきている。

#### (3) 欧米紙／誌

アメリカの新聞(「The Wall Street Journal」など)は同日夕方に入手できる。宅配もあるが、前記ホテルなどでも入手できる。現在のところヨーロッパのものはない。

#### (4) 日本の雑誌、書籍

雑誌、書籍などの購入は、日本の日刊紙と同じく、OCSのグアテマラ事務所が取り扱っている。

### 16-2 ラジオ

#### (1) ラジオ放送局

グアテマラ・シティ、地方ともに多くのFM局、AM局がある。番組は中南米のニュースや音楽などで、緊急時には連絡手段として活用される。

代表的なFM局は、Radio Miaが周波数93.7MHz、Alfa-Super Stereoが周波数97.3MHz、Yo Si Sideralが周波数90.1MHzである。

#### (2) NHKワールド・ラジオ日本 (ラジオジャパン)

カナダ経由の放送が混信なく受信できる。短波専用のラジオであれば、季節によってはラジオ短波や日本短波も受信できる。

<NHKワールド・ラジオ（ラジオジャパン）日本問い合わせ先>

NHK国際放送局国際編成部

所在地：〒150-8001 東京都渋谷区神南2-2-1

電話：海外から：+81-3-3465-1111（平日／日本時間10:00～19:00）

日本国内から：0570-066066（NHK視聴者コールセンター／24時間  
受付）

E-mail：nhkworld@nhk.jp

<周波数表、番組表の入手>

URL：http://www.nhk.or.jp/nhkworld/japanese/radioguide\_j.html（周波数  
表、番組表確認）

FAX：+81-3-5454-0888 情報番号260（日本語放送の周波数表・番組表  
FAXサービス）

郵送：上記NHK国際放送局企画編成部に請求する。（無料）

(3)聴取可能なその他の外国放送

VOA、BBC、中南米各国の放送が受信できる。短波放送を受信できるラジオ  
の持参を勧める。

## 16-3 テレビ

(1)地上波放送局

4局が開設されており、カラーで24時間放送している。その他、宗教放送、大  
学放送のチャンネルが7局ある。

主なチャンネルと会社名は、3チャンネルがSuper Canal、7チャンネルが  
Televi7、11チャンネルがTele 11、13チャンネルが13 Visionである。

(2)衛星放送、ケーブルテレビ

一般的に多くの日本人がケーブル会社と契約を結び、50局以上の映画、音楽、  
ニュース、スポーツ専門チャンネルなどの番組（アメリカ、メキシコのほか、ヨーロ  
ッパの番組も受信可能。日本のアニメもあるが、これはスペイン語による放送で  
ある）を視聴している。

なお、グアテマラでは、ケーブルテレビ会社のCybercable de Centroamerica  
（電話：328-2199）がNHKワールド・プレミアムを放映しており、同社と契約すれ  
ば、NHKワールド・プレミアムが視聴できる。

(3)テレビ受信

日本からテレビ受像機を持参する場合、輸出仕様のテレビでなければ受信でき  
ないので、注意すること。価格、輸送費、電圧などを考慮すれば、日本で輸出仕  
様のものを購入するより、現地で購入したほうが経済的である。カラー画像方式  
はNTSC方式、ビデオデッキの録画方式はVHSである。

## 17. スポーツ、 趣味、 語学学習



### 17-1 スポーツ

#### (1) ゴルフ

市内および近郊には5つのゴルフ場がある。ゴルフコースと付帯設備(テニスコート、プールなど)も、日本と比べても同等かそれ以上に整備されている。日本人の多くはマヤン・ゴルフ・クラブ(Mayan Golf Club)の会員である。

会員には正規会員と期間会員の2種類があって、ゴルフ場により会員になる手続きや費用は異なり、期間会員でも空きがないとなれない場合もある。参考程度であるが、費用は正規会員が3万米ドル程度、期間会員の場合は年間2500～3500米ドル程度である。

主なゴルフクラブは以下のとおり(詳細はイエローページを参照)。



- ・Guatemala Country Club (グアテマラ・カントリー・クラブ)
- ・Mayan Golf Club (マヤン・ゴルフ・クラブ)
- ・Hacienda Nueva Country Club (アシエンダ・ヌエバ・カントリー・クラブ)
- ・Alta Vista Golf & Tennis Club (アルタ・ビスタ・ゴルフ・テニス・クラブ)

#### (2) テニス、フィットネス

テニスコートは、ゴルフクラブにあるもののほかに、単独のものも多くある。プールやフィットネス施設も、World Gym(ワールド・ジム)など、市内に数カ所ある。



#### (3) その他のスポーツ

その他、サッカー、バスケットボール、ソフトボールなどが楽しめる施設も多くある。

### 17-2 趣味



ラテン・ダンス、ラテン・ソング教室のSCENIC(スセニック)など、グアテマラ・シティにはダンスや歌、演劇(パント・マイム)などを学べる教室がいくつかある。

### 17-3 語学学習

#### (1) 語学学習施設

語学学校(スペイン語、英語)は、市内に多くあり、なかでも旧都アンティグア(グアテマラ・シティから車で1時間程度)にはスペイン語学校が多数あって、語学学習の町として有名である。



日本人が参加できる成人向け語学学校にはIGA(Instituto Guatemala Americano、イガ)がある。

#### (2) 家庭教師

家庭教師による語学学習も可能である。

## 18. 観光



### 18-1 地方旅行の留意点

地方の治安が悪化しているため、事前に状況を把握してから旅行すること。外国人に対する規制はないが、警察による検問が多いので、身分証明書を携行する。

道路などの状態もよいとはいえないので、慣れないうちは運転手を雇うか、友人などと一緒に出かけることが肝要である。

### 18-2 主要観光地・保養地

マヤ遺跡を中心に数多くの観光地があり、いずれも短期の日程で訪問できる。国内のみならず、隣接国(ホンジュラス、メキシコ)にも数多くの観光地が点在している。旅行会社によるグループツアーに参加する方法もある。

観光地図は国土地理院、書店などで入手できる。

主な観光地は次のとおりである。

#### <Antigua (アンティグア)>

旧首都であるが、1773年の大地震で大被害を受けて壊滅した。地震で倒れた建物、教会が数多く保存されており、典型的な植民地風の町並みを残す落ち着いた町である。外国からの観光客が多い。

#### <Quezaltenango (ケツツァールテナンゴ)>

グアテマラ第2の都市で、数多くの火山に囲まれた緑豊かな町である。この町自体に特に観光ポイントはないが、近郊の先住民部落で開かれるマーケットを見学する際に、宿泊などで利用するのに便利な町である。火山があることから周辺に温泉も多い。

#### <Tikal (ティカル)>

マヤ最大、最古の遺跡がある観光名所である。現在でも、3000に及ぶ大小さまざまな建造物が残されている。この遺跡見学には、ティカルから60kmほど離れたフローレスの町まで飛行機で行くとよい。旅行会社による2泊3日ほどのツアー(200米ドルくらい)が多数あるので、参加すると便利である。

#### <Coban (コバン)>

小さな山岳都市。コーヒーの産地で、織物が素晴らしいことでも有名である。定期的に行われるメルカード(市場)には、周辺に住む先住民の手織物が色彩豊かに並べられる。毎年7月末には先住民の女王コンテストが開かれる。

#### <アティラン湖>

美しい湖である。周辺には多くの火山があり、先住民の部落も多く、昔から保養地として知られている。

#### <アマティラン湖>

グアテマラ・シティから車で30分ほどのところにあり、市民の憩いの場となっている。周辺には温泉もあり、家族で宿泊できる宿も数多くある。

#### <Puerto San Jose (プエルト・サン・ホセ)>

太平洋岸の保養地。一部サービスなどに問題はあっても、ホテルなどは整

っている。グアテマラ・シティから車で1時間30分ほどで気軽に行くことができる。

### 18-3 旅行代理店

国内観光を扱う旅行会社は多く、観光ツアーを主催している。店頭にはツアー参加者募集の広告を出している旅行会社もよく見かけられ、気軽に参加できる。

日本人が主に利用している旅行会社は下記のとおりである(詳細はイエローページ参照)。



- ・Japan Airline (JALの現地代理店)
- ・Travel Shop (トラベル・ショップ)
- ・Cocktail Tour (カクテル・ツアー)

## 19. 私財の輸送、 引き取り、購入



### 19-1 家財道具

#### (1) 輸送会社

日本大使館関係者などがよく利用する輸送会社には、CANIZ(カニス)がある(詳細はイエローページ「25. 輸送会社」を参照)。連絡すれば担当者が見積もりに出向いてくれる。

#### (2) 輸入手続き

アナカンで送付した場合は貨物運送状(Airway Bill)、インボイス、パッキングリストなどを持参すること。

航空便の太平洋線の受託手荷物は個数制である。トランクやカバンよりも、規格に合った段ボール箱を使えば相当量を運ぶことができる。

#### (3) 輸入貨物の受け取り港

海送荷物はケツツァール港(グアテマラ・シティから車で約1時間30分)に着く。

空輸の場合はアウロラ国際空港の税関に着く。いずれの場合も通関会社に引き取りを依頼すれば自身で取りに行く必要はない。

### 19-2 自動車

#### (1) 一般状況

車両は現地での購入が可能である。そのほかの車の入手方法は、日本から持ち込む、前任者から譲ってもらう、日本人への売却を依頼した帰国者の車を買うなどのケースがある。

車を日本から持ち込めるが、税金がかかるので、現地で購入したほうが手続きは簡単である。

グアテマラに国産車はなく、すべて輸入車(アメリカ、日本、韓国、ヨーロッパ車が多い)である。中古車も数多く出回っており、現地での調達は比較的容易である。

一般的に、故障が少なく部品の安い日本車が好まれる。また、裕福な家庭では大型のアメリカ車やヨーロッパ車に乗る傾向にある。現地で購入するのであれ

ば、売却することを考えて比較的新しいモデルの日本車を勧める。

(2) 輸入手続き

該当情報なし。

(3) 現地での購入

現地ディーラー、前任者、友人、知人などから購入する。または、新聞の情報欄を介してや、直接交渉などによる方法がある。中古車両(Pナンバー)の購入に際しては、罰金が残っていないかどうか、売る人と所有者が同一人物か否か、修理にどれくらい必要かなどを調べる必要がある。

(4) 自動車登録

日本から輸入する場合は、必要書類(B/L、インボイス、パッキングリスト)がいる。現地で購入した場合は、ディーラーが登記を代行して行う。登記に時間がかかる場合もある。その期間中に購入車を利用する場合は、すでに自分のものであることを証明する売買契約書のコピーを持っていること。

(5) 免許証取得

国際免許をグアテマラの免許に書き換える必要がある。経費は700～800ケツツァール程度である。

(6) 保険、税金

車検制度はない。保険加入手続きは各自で行う。日本人がよく利用する保険会社には、Asegradora General(アセグラドーラ)、Seguros Universales(セグロ・ユニベルサル)などがある(詳細はイエローページを参照)。各種保険があるが、一般に対人補償額は少なく、対物中心の傾向が強い。年間の掛け金は、保険の種類にもよるが平均して7000ケツツァール程度である。

毎年、Calcomania(車税)を支払う必要がある。車の年式により税額は大きく異なり、平均で1000ケツツァール程度である。

 Yellow Page

## 20. 地方都市



2005年1月現在、JICA長期派遣専門家は首都に滞在しており、地方都市の滞在はない。今後、地方を拠点としたプロジェクトが展開される予定で、専門家が地方に在住する可能性がある。

## イエローページ

※ 特に記載のない限り、グアテマラ駐在員事務所のあるグアテマラ・シティの情報が中心になっています。

## 1. JICA事務所（グアテマラ駐在員事務所）

所在地	Oficina de JICA Guatemala 18 Calle, 5-56, Zona 10, Guatemala Edificio UNICENTRO 12 Nivel Oficina 1203, Guatemala 郵便物宛先：Oficina de Voluntarios Japones Apartado Postal No. 269-A, Guatemala
TEL/FAX	TEL：+502-2366-1915～9 FAX：+502-2366-1913
URL/E-mail	URL：http://www.jica.go.jp/guatemala/index.html E-mail：jicagu@jica.go.jp

## 2. 日本大使館

所在地	10 Piso, Edificio Torre Internacional, Avenida Reforma, 16-85, Zona 10 (Apartado Postal No.991-A)
TEL/FAX	TEL：2367-2244 FAX：2367-2245
URL/E-mail	URL：なし E-mail：embjpninfo@micro.com.gt

## 3. 緊急連絡先電話番号

日本大使館	2367-2244
JICA事務所	2366-1915～9
警察	110、120
消防、救急車	122、123

## 4. ホテル／アパートホテル

<ホテル>

## ■Hotel Camino Real（ホテル・カミノ・リアル）

14 Calle 0-20, Zona 10
TEL：2333-3000 FAX：2337-4343
URL：http://www.caminoreal.com.gt
料金：195米ドル
VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club

## ■Marriott（マリオット）

7a. Avenida 15-45, Zona 9
TEL：2339-7777、2339-7731（予約専用） FAX：2332-1877
URL：http://www.marriott.com
料金：128米ドル（朝食付き140米ドル）
VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club

## ■Holiday-inn（ホリデイ・イン）

1a. Avenida 13-22, Zona 10
TEL：2332-2570（予約専用） FAX：2332-2567
URL：http://www.ichotelsgroup.com/
料金：140米ドル
VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club

## ■Hotel Princess Reforma（プリンセス）

13 Calle 7-65, Zona 9
TEL：2334-4545、2334-1414（予約専用） FAX：2334-4546
URL：http://www.hotelesprincess.com
料金：116米ドル
VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club

## ■Real Intercontinental（インターコンチネンタル）

14 Calle 2-51, Zona 10
TEL：2379-4444、2379-4446（予約専用） FAX：2379-4445
URL：http://www.intercontinental.com/guatemalacity
料金：129米ドル（朝食付き140米ドル）
VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club

## ■Radisson Hotel &amp; Suites（ラディソン・ホテル）

1a. Avenida 12-46, Zona 10
TEL：2332-9797、2332-9796（予約専用） FAX：2332-9770
URL：http://www.radisson.com
料金：79米ドル
VISA、MasterCard、American Express

<p>■ Grand Tikal Futura Hotel (ティカル・フトゥーラ・ホテル)</p> <p>Calzada Roosevelt 22-43, Zona 11</p> <p>TEL : 2439-1234 FAX : 2440-4050</p> <p>URL : <a href="http://www.grandtikalfutura.com.gt">http://www.grandtikalfutura.com.gt</a></p> <p>料金 : 101米ドル</p> <p>VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club</p>
<p>■ Hotel Casa Santa Clara (ホテル・カサ・サンタ・クララ)</p> <p>12 Calle 4-51, Zona 10</p> <p>TEL : 2339-1811、2334-1963 (予約専用) FAX : 2332-0775</p> <p>URL : <a href="http://www.hotelcasasantaclara.com">http://www.hotelcasasantaclara.com</a></p> <p>料金 : 88米ドル</p> <p>VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club</p>
<p>■ La Posada de los Proceres (ラ・ボサーダ・デ・ロス・プロセレス)</p> <p>16 Calle 2-40, Zona 10</p> <p>TEL : 2385-4302 FAX : 2368-1405</p> <p>URL : 準備中</p> <p>料金 : 40米ドル</p> <p>VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club</p>

<アパートホテル>

<p>■ Clarion Suites (クラリオン・スイーテス)</p> <p>14 Calle 3-08, Zona 10</p> <p>TEL : 2363-3333、内線516 (予約専用) FAX : 2363-3303</p> <p>URL : <a href="http://www.hotelclarionguatemala.com">http://www.hotelclarionguatemala.com</a></p> <p>料金 : 107米ドル</p> <p>VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club</p>
<p>■ Casa Serena (カサ・セレナ)</p> <p>14 Calle 5-09, Zona 10</p> <p>TEL : 2337-7489、2368-2209 FAX : 2337-2972</p> <p>URL : <a href="http://www.hotelcasaserena.com">http://www.hotelcasaserena.com</a></p> <p>料金 : 98米ドル/日、683米ドル/週、2562米ドル/月</p> <p>VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club</p>
<p>■ Suites Reforma (スイーテス・レフォルマ)</p> <p>Avenida Reforma 12-51, Zona 10</p> <p>TEL : 2334-3280 FAX : 2334-3754</p> <p>URL : <a href="http://www.suitesreforma.com">http://www.suitesreforma.com</a></p> <p>料金 : 61米ドル/日、1586米ドル/月</p> <p>VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club</p>
<p>■ Santander Plaza (サンタンデール・プラサ)</p> <p>15 Calle y 4e. Avenida Esquina, Zona 10</p> <p>TEL : 2384-9300 FAX : 2333-7563</p> <p>URL : <a href="http://www.santanderplaza.com">http://www.santanderplaza.com</a></p> <p>料金 : 73米ドル/日</p> <p>VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club</p>
<p>■ Suites Casa Blanca (スイーテス・カサ・ブランカ)</p> <p>Avenida Las Americas 5-30, Zona 13</p> <p>TEL : 2332-7716 FAX : 2332-4120</p> <p>URL : 準備中</p> <p>料金 : 400米ドル/週、1464米ドル/月</p> <p>VISA、MasterCard、American Express、Dinners Club</p>

5.不動産会社

<p>■ Transac S.A. (トランサク)</p> <p>Avenida la Reforma 15-54, Zona 9, Edificio Reforma Obelisco</p> <p>TEL : 2331-6713</p>
<p>■ Coffey S.A. (コオフェイ)</p> <p>15 Avenida 2-42, Zona 13</p> <p>TEL : 2331-4361</p>

## 6. 光熱関係各社

## &lt;電力会社&gt;

## ■ Empresa Electrica de Guatemala (エンブレサ・エレクトリカ・デ・グアテマラ)

6a. Avenida 8-14, Zona 11

TEL : 2277-7000

## &lt;電話会社&gt;

## ■ TELEGUA (テレグア Telecomunicaciones de Guatemala S.A)

7a Avenida 12-39, Zona 1

TEL : 2333-1533

URL : <http://www.telegua.com.gt/>

## &lt;水道会社&gt;

## ■ Abastecedora de Color (アバステセドーラ・デ・コロール)

18 Calle 22-48, Zona 10

TEL : 2368-1320

## ■ Agua a Domicilio BBT (アグア・ア・ドミシリオ・BBT)

25 Calle 12-36, Zona 13

TEL : 2333-3570

## &lt;プロパンガス会社&gt;

## ■ Distribuidora de Gas El Eden (ディストリブイドーラ・デ・ガス・エル・エデン)

4a.Calle 19-40, Zona 14

TEL : 2363-3544, 2367-5447

## ■ Z Express (Z エクスプレス)

TEL : 6635-9292

全地区にある。

## 7. ショッピングセンター

## ■ Pradera (プラデーラ)

20 Calle 25-85, Zona 10

TEL : 各店舗にあり、ショッピングセンターとしての代表電話はない。

## ■ Gran Centro Los Proceres (グラン・セントロ・ロス・プロセレス)

16 Calle 2-00, Zona 10

TEL : 2332-8742

## ■ Tikal Futura (ティカル・フトウーラ)

Calzada Roosevelt 22-43, Zona 11

TEL : 2440-4030

URL : <http://www.centramerica.com/tikalfutura>

## ■ Mira Flores (ミラ・フローレス)

21 Avenida 4-32, Zona 11

TEL : 2470-8467

## 8. 美容院

## ■ Mechas (メチャス)

15 Calle 0-59, Zona 10, Hotel Camino Real

TEL : 2333-3000

営業時間 : 8 : 00 ~ 17 : 00 (月 ~ 土)

男女ともに可。

## 9. 飲食店

## &lt;グアテマラ(郷土)料理&gt;

## ■ kacao (カカオ)

1a. Avenida 13-51, Zona 10

TEL : 2337-4188 ~ 9

## ■ Arin-Cuan (アリン・クアン)

16 Calle 4-32, Zona 10

TEL : 2366-2660/2670

<日本料理>

■Ran (蘭)	15a. Avenida 6-72, Zona 13 TEL : 2331-4093、2360-3230 寿司、しゃぶしゃぶなどの注文は予約が必要。
■Teppanyaki (鉄板焼き)	7a. Avenida 10-65, Zona 9, Esquina TEL : 2332-4646、2334-1302

<イタリア料理>

■Tre Fratelli (トリ・フラテリ)	2a. Avenida 13-25, Zona 10 TEL : 2366-2678/3168 URL : <a href="http://www.trefratelli.com">http://www.trefratelli.com</a>
■La Piazza (ラ・ピアッツァ)	4a. Avenida 13-49, Zona 10 TEL : 2366-3732/3736~7
■Carboni (カルボニ)	4a. Avenida 14-22, Zona 10 TEL : 2363-5834
■Vesuvio (ベスビオ)	18 Calle 3-36, Zona 10 TEL : 2337-1697

<メキシコ料理>

■El Gran Pavo (エル・グラン・パボ)	6a. Avenida 12-72, Zona 10 TEL : 2362-0608~9
■Los Cebollines (ロス・セボジネス)	12 Calle 6-7, Zona 9, Plazuela Espanna TEL : 2334-1458 URL : <a href="http://www.cebollines.com">http://www.cebollines.com</a>

<ペルー料理>

■Inka Grill (エインカ・グリル)	TEL : 2363-3013
------------------------	-----------------

<スペイン料理>

■La Barraca de Don Pepe (ラ・バラカ・デ・ドン・ペペ)	Ruta 5, 8-42, Zona 4 TEL : 2360-2479、2334-1579
■Altuna (アルトウナ)	10a. Calle 0-45, Zona 10 TEL : 2332-6576、2331-7200

<中国料理>

■Tesoro Imperial (テソロ・インペリアル)	Avenida Las Americas 4-42, Zona 13 TEL : 2332-6371、2331-0573
■Yue Lai (ユエ・ライ)	6a. Calle 7-70, Zona 9 TEL : 2360-5109/5107
■Lai Lai 2 (ライ・ライ2)	7a. Avenida 13-27, Zona 9 TEL : 2332-4628/0835
■Celeste Imperio (セレステ・インペリオ)	10a. Calle 7-03, Zona 9 TEL : 2331-0940
■China Queen (チャイナ・クイーン)	6a. Avenida 14-04, Zona 9 TEL : 2331-0519、2362-6875

<韓国料理>

■ L.A. B.B.Q. (L.A. バーベキュー)

3 Avenida 11-41, Zona 9  
TEL : 2334-1004

■ Korean B.B.Q. (コリアン・バーベキュー)

12. Calle 2-27, Zona 9  
TEL : 2362-9963

<海産物料理>

■ Puerto Barrios (プエルト・バリオス)

7a. Avenida 10-65, Zona 9, Esquina  
TEL : 2332-4646、2334-1302

■ Super Rey (スーパー・レイ)

7a. Avenida 6-62, Zona 4  
TEL : 2331-6633

<肉料理>

■ A Fuego Lento (Casa Verde) (ア・フエゴ・レント)

16 Calle 6-17, Zona 10  
TEL : 2368-0475

■ Hacienda Real (アシエンダ・リアル)

13 Calle 1-10, Zona 10  
TEL : 2368-1163、2335-5408~9

■ Gauchos (ガウチョス)

7a. Avenida 10-65, Zona 9, Esquina  
TEL : 2332-4646、2334-1302

■ El Portal del Angel (エル・ポータル・デ・アンヘル)

Km 11.2 Carretera El Salvador  
TEL : 2369-6013

10.輸入食材店

<中国系食材店>

■ Agro China 11 Avenida 20-30, Zona 1

TEL : 2232-8131  
営業 : 8 : 00~18 : 00 (月~金)、8 : 00~13 : 00 (土)、日休

■ Mercantil 21 Calle 10-64, Zona 1

TEL : 2238-4230  
営業 : 8 : 00~18 : 00 (月~金)、8 : 00~17 : 00 (土)、日休

<韓国系食材店>

■ Super Mercado Plaza

37 Avenida 2-15, Zona 7  
TEL : 2433-9015  
営業 : 8 : 00~17 : 00

■ Comercial Shin

Avenida Mariscal 13-01, Zona 11  
TEL : 2473-0554  
営業 : 9 : 00~19 : 00

11.スーパーマーケットほか

<スーパーマーケット>

■ Hiper-Paiz Puerta Parada (イーベル・パイス・プエルタ・パラダ)

Km15.5 Carretera a El Salvador  
TEL : 6637-2623~8  
URL : <http://www.hiperpaiz.com>

■ Hiper-Paiz Roosevelt (イーベル・パイス・ルーズベルト)

Carzada Roosevelt 26-95, Zona 11  
TEL : 2472-4172  
URL : <http://www.hiperpaiz.com>

■ Paiz Avenida Las Americas (パイズ・アヴェニダ・ラス・アメリカス)
11 Calle 15-01, Zona 13, Centro Comercial Gala
TEL : 2334-8114~8
URL : <a href="http://www.misuper.com">http://www.misuper.com</a>
■ Paiz Montufar (パイズ・モントウファ)
12 Calle 0-93, Zona 9, Centro Comercial Montufar
TEL : 2332-3667~9
■ La Torre Zona 14 (ラ・トーレ・ソナ14)
Avenida Las Americas 6-69, Zona 14
TEL : 2333-4241~2
■ La Torre Zona 10 (ラ・トーレ・ソナ10)
Diagonal 6, Calle Real de La Villa 14-14, Zona 10
TEL : 2385-5294~5
■ Price-Smart Pradera (プライスマート・ブラデーラ)
22 Avenida 18-46, Zona 10
TEL : 2279-3000
会員制。
■ Gourmet Center (グルメ・センター)
Boulevard los Proceres y 9a. Avenida, Zona 10
TEL : 各店舗にあり、センターとしての代表電話は備えていない。中国食材店がある。

<ベーカリー> 市内の第9、10地区にある主な店

■ San Martin Pradera (サン・マルチン・ブラデーラ)
20 Calle 25-85, Zona 10, Centro Comercial Pradera
TEL : 2367-3480
■ Panaderia Suiza (パナデリア・スイサ)
16 Calle 14-49, Zona 10
TEL : 2366-9301
■ Cake Galery (ケーキ・ギャラリィ)
Boulevard Los Proceres 6-31, Zona 10
TEL : 2336-9243
■ Pasteria Giro (パステリア・ヒロ)
Centro Comercial Los Proceres, Zona 10, Planta Baja
TEL : 2332-1310

<ヨーグルト直売店>

■ Yogurt Shop (ヨーグルトショップ)
8a. Avenida 14-18, Zona 10
TEL : 2363-3582

## 12.家電製品店

■ Max/Distelsa (マックス/ディステルサ)
Centro Comercial Los Proceres 7a. Avenida y 13 Calle, Zona 9
TEL : 2332-8647、2362-4782
■ Radiovision (ラディオヴィジョン)
Avenida Hincapie 16-35, Zona 13
TEL : 2331-3941
■ La Curacao (ラ・クラカオ)
Plazuela 12 Calle 7-56, Zona 9
TEL : 2360-5150、2334-2485/2490
URL : <a href="http://www.lacuracao.com.gt">http://www.lacuracao.com.gt</a>
■ Sony Center (ソニー・センター)
Centro Comercial Plaza Obelisco Avenida La Reforma y Boulevard Los Proceres, Zona 10
TEL : 2367-3243

## 13.家具店

■ Kelea (カレア)
Diagonal 6 14-43, Zona 10
TEL : 2385-5353、2363-0136
URL : <a href="http://www.kalea.com.gt">http://www.kalea.com.gt</a>

- 
- Plaza Decorisima (プラサ・デコリシマ)  
18 Calle 23-30, Zona 10  
TEL: 各店舗にあり、センターとしての代表電話はない。  
家具店が数軒集まる家具プラザである。
- 

#### 14. 日用雑貨専門店／文房具店

##### <日用雑貨専門店>

- 
- Cemaco (セマコ)  
Boulevard Los Proceres 4-36, Zona 10  
TEL: 2367-4670  
URL: <http://www.cemaco.com>
- 

- 
- Do It Best (デュ・イット・ベスト)  
12 Calle 4-54, Zona 9  
TEL: 2334-1623
- 

##### <文房具店>

- 
- Tivoli (ティボリ)  
6a. Avenida y 6 Calle, Zona 9  
TEL: 2360-0788
- 

#### 15. ホームセンター

- 
- Sears (シアース)  
8a. Calle 27-00, Zona 11  
TEL: 475-9200
- 

#### 16. 医療機関

##### <総合病院>

- 
- Clinica y Hospital Herrera Llerandi (クリニカ・ホスピタル・ヘレラ・ジェランディ)  
6a. Avenida 8-71 Zona 10  
TEL: 2384-5959 FAX: 2331-5192  
診療時間: 24時間
- 
- Hospital Centro Medico (ホスピタル・セントロ・メディコ)  
6a. Avenida 3-47 Zona 10  
TEL: 2361-1649~50  
診療時間: 24時間
- 
- Hospital Las Americas (ホスピタル・ラス・アメリカス)  
10 Calle 2-31 Zona 14  
TEL: 2368-1951~5 FAX: 2366-1029  
診療時間: 8:00~17:00 (急患は24時間)
- 

##### <歯科>

- 
- Control Dental (コントロール・デンタル)  
6 Avenida 3-08, Zona 10  
TEL: 2362-6086~7  
診療時間: 8:00~18:00
- 
- Centro Integral Odontologico (セントロ・インテグラル・オドントロヒコ)  
16 Calle 4-53, Zona 10, oficina 5-e  
TEL: 2363-4662  
診療時間: 8:00~12:30, 14:00~16:30
- 
- Dr. Julio Roberto Marroquin (フリオ・ロベルト・マロキン医師)  
20 Calle 18-42 Zona 10  
TEL: 2368-1028, 2367-1344  
診療時間: 8:00~17:00
- 

##### <内科>

- 
- Dra. Ninette Gonzalez de Zamora (ニネット・ゴンザレス・デ・ザモラ医師)  
6a. Avenida 8-92, Zona 9  
TEL: 2360-9414/9416 FAX: 2334-8340  
E-mail: [drzamora@inteln.net.gt](mailto:drzamora@inteln.net.gt) / [dranini@hotmail.com](mailto:dranini@hotmail.com)  
日本語可
-

■ Dr. Luis Felipe Asteguieta Arana (ルイス・フェリペ・アステギエタ・アラナ医師)

Multimedica Vista Hermosa 25-19, Z15, 1205

TEL : 2385-3560~1 FAX : 2385-3592

E-mail : drluisastea@hotmail.com

消化器内科

■ Dr. Arturo Corzo Carranza (アルツロ・コロソ・カランサ医師)

10 Calle 2-45 Zona 14 Clinica Bella Aurora 501

TEL : 2368-3629, 2363-0900

診療時間 : 8 : 00~17 : 00

■ Dr. Walter Zea (ワルテル・セア医師)

12 Calle 1-25 Zona 10 Edificio Geminis Torre Sur Nivel 14 1404

TEL : 2335-3030/3020

診療時間 : 8 : 00~17 : 00

<泌尿器科>

■ Dr. Julio Molina Aviles (ジュリオ・モリナ・アビレス医師)

4a avenida 16-72, Zona10

TEL : 2366-8061, 2368-0739

診療時間 : 月~金 9 : 00~18 : 00、水曜日は午前中のみ

JICA顧問医。一般内科も診察可。

<産婦人科>

■ Dr. Fernando Enriquez Villacorta (フェルナンド・エンリケス・ビジャコルタ医師)

Multimedica Boulevard Vista Hermosa 25-19, Zona 15, Of411

TEL : 2385-3545

診療時間 : 9 : 00~16 : 00 (木曜休診)

■ Dra. Maria Isabel Samayoa C. (マリア・イサベル・サマヨア医師)

Multimedica Boulevard Vista Hermosa 25-19, Zona 15, Of 908

TEL : 2298-0509, 2385-7634~5

診療時間 : 月、火、木 15 : 00~18 : 00

■ Dr. Francisco Aroldo Lopez Villagran (フランシスコ・アロルド・ビジャグラン医師)

18 Calle 5-56, Zona 10, Edificio Unicentro Nivel 13, Oficina 1301

TEL : 2366-5555

診療時間 : 8 : 00~17 : 00

<皮膚科>

■ Dra. Olga Marina Rosales de Martinez (オルガ・マリナ・ロザレス・デ・マルチネス医師)

6a avenida 3-22, Zona 10 Clinicas del Centro Medico, Oficina 306

TEL : 2331-0999 FAX : 2332-6598

診療時間 : 月~金 9 : 30~12 : 30, 15 : 00~19 : 00

17. 薬局

■ Meykos Pradera (メイコス・ブラデーラ)

18 Calle 25-76 Zona10

TEL : 2363-5897/5893

営業時間 : 7 : 00~12 : 00

各地区 (Znona) に店舗がある。バイク宅配もしてくれる。

■ Carolina & H (カロリーナ)

Boulevard Los Proceres 6-00, Zona10

TEL : 2367-0586~7

日本人が多く利用している。バイク宅配もしてくれる。

18. 銀行

■ Banco Uno S. A (バンコ・ウノ)

Boulevard Los Proceres 18 Calle 5-56, Zona 10, Edificio Unicentro

TEL : 2366-1818 FAX : 2366-1861

URL : <http://www.bancouno.com.gt>

■ Banco Industrial S. A (バンコ・インドustrial)

7a. 5-10, Zona 4

TEL : 2334-5111 FAX : 2331-9437

URL : <http://www.bi.com.gt>

## 19. タクシー、レンタカー

### <無線タクシー会社>

■ Taxis Amarillo Express (タクシー・アマリージョ)

TEL : 2332-1515

### <レンタカー会社>

■ Hertz (ハーツ) 7a. Avenida 14-76, Zona 9

TEL : 2332-2242

URL : <http://www.hertz.com>

■ Nacional Car Rental (ナショナル・レンタ・カー)

Calle Montufar 7-69, Zona 9

TEL : 2360-2030

■ AVIS Rent a Truck (エイビス・レンタ・カー)

4a. Avenida 13-43, Zona 9

TEL : 2331-7990、2339-4909

URL : <http://www.avis.com>

■ Dollar Rent a Car (ドラー・レンタ・カー)

Parqueo Aeropuerto

Parqueo Aeropuerto Internacional La Aurora, Zona 13, Local 6

TEL : 2331-7185

Avenida Reforma店 (Avenida Reforma 8-33, Zona 10, Local 2 TEL : 2332-7525) もある。

## 20. 自動車修理工場

■ Toyota (トヨタ)

10a. Avenida 31-71, Zona 5

TEL : 2379-0505

■ Divemo Nissan (ニッサン)

10a. Avenida 30-11, Zona 5

TEL : 2334-8162

■ Mitsubishi Servi-Colt (三菱)

1ra. Avenida 9-38, Zona 9

TEL : 2277-8100

## 21. 携帯電話会社

■ Comcel (コムセル)

Centro Comercial Pradera, Zona 10

TEL : 2428-0000

■ Bellsouth (ベルサウス)

Centro Comercial Pradera, Zona 10

TEL : 2385-6161

■ PCS Dital (ベセエセ)

7a. Avenida 12-39, Zona 1

TEL : 2333-1533

URL : <http://www.telegua.com.gt>

## 22. インターネット・プロバイダー

■ Quick Internet (クイック・インターネット)

Avenida Las Americas 18-81 Zona 14, Edificio Columbus Center

TEL : 2363-2244

URL : <http://www.quick.guate.com>

■ Terra (テラー)

Diagonal 6 10-01, Zona 10, Centro Gerencial Margaritas Torre 2 Nivel 1, Local 101

TEL : 2379-9999

URL : <http://www.terra.com.gt>

## 23.国際宅配便会社

### ■OCS (オー・シー・エス)

6a. Avenida 0-60, Zona 4, Centro Comerical Local 251

TEL : 2335-1773~4

営業時間 : 8 : 00~18 : 00

日本までの料金 (目安) : 基本料金は、1ポンドまで約200ケツツァールで、1ポンド増えるごとに約70ケツツァール増しになる。

### ■DHL (ディー・エッチ・エル)

Avenida Hincapie 25-10, Zona 13

TEL : 2379-1111

営業時間 : 8 : 00~18 : 00

日本までの料金 (目安) : OCSとほぼ同じ。

## 24.コンピューターと周辺機器取り扱い店

### ■Office Depot (オフィス・デッポー)

Boulevard Los Proceres 19-42, Zona 10

TEL : 2364-9999

URL : <http://www.officedepot.com.gt>

### ■Compulandia (コンプランドディア)

Boulevard Los Proceres 25-76, Zona 10

TEL : 2367-9999

URL : <http://www.compulandia.com>

## 25.輸送会社

### ■CANIZ (カニス)

Avenida Hincapie 5-13, Zona 13

TEL : 2334-8080

URL : <http://www.caniz.com>

## 26.教育機関

### <日本人学校>

#### ■グアテマラ日本人学校

20 Avenida 11-97, Vista Hermosa 3, Zona 15 Vista Hermosa III

TEL : 2369-0410 (FAX兼用)

URL : <http://www.geocities.co.jp/NeverLand/4250> E-mail : [ejapon@guate.net](mailto:ejapon@guate.net)

休校日は現地の祝祭日に合わせている。年間授業日数は約200日と日本とほぼ同じである。春休みは日本より長く4週間、夏休みは日本より短く約4週間となっている。スクールバスによる送迎も実施している。

### <外国人学校>

#### ■Colegio Maya Guatemala (コレヒオ・マヤ・グアテマラ)

Santa Catarina Pinula Carretera a El Salvador Km 12.5

TEL : 2365-4868

### <幼稚園>

#### ■Colegio Aleman

Diagonal. 21 19-20, Zona 11

TEL : 2474-5115

対象年齢 : 4歳から

使用言語 : スペイン語、英語、ドイツ語

保育料その他 : 保育料 (月額) 1315~1420ケツツァール (年齢によって異なる)、入学金1万700ケツツァール

#### ■Colegio Pasitos Al Puente

11 Avenida 14-22, Zona 10

TEL : 2367-2627

対象年齢 : 0~6歳

使用言語 : スペイン語、英語

保育料その他 : 保育料 (月額) 850ケツツァール、入学金850ケツツァール

## 27.図書館

### ■Biblioteca Nacional (国立図書館)

5a Avenida 7-26, Zona 1

TEL : 2232-2443

利用時間 : 8 : 00 ~ 17 : 00 (月 ~ 金)

### ■Biblioteca Central Universidad de San Carlos (サン・カルロス大学図書館)

Ciudad Universidad, Zona 12, Edificio Recursos Educacion Nivel 2

TEL : 2476-7217/9652

利用時間 : 8 : 00 ~ 17 : 00 (月 ~ 土)

## 28.スポーツ施設

### <ゴルフクラブ>

#### ■Guatemala Country Club (グアテマラ・カントリー・クラブ)

30 Avenida Final, Zona 11

TEL : 2434-7488

#### ■Mayan Golf Club (マヤン・ゴルフ・クラブ)

Finca El Zarsal Villa Nueva

TEL : 6631-7804/0082

#### ■Hacienda Nueva Country Club (アシエンダ・ヌエバ・カントリー・クラブ)

San Jose Pinula Carretera a Mataqueswintla Ruta Nacional 18 Km 25

TEL : 6634-8016

#### ■Alta Vista Golf & Tennis Club (アルタ・ビスタ・ゴルフ・テニス・クラブ)

San Jose Pinula Ruta Nacional 18 Km 27

TEL : 6641-5057/2021/5063

### <プール、フィットネスクラブ>

#### ■World Gym (ワールド・ジム)

Centro Comercial Gran Via Pradera 25-24, Zona 10

TEL : 2365-1515 (FAX兼用)

URL : <http://www.worldgym.com>

料金 : 年会費5600ケツツァール

1カ月、3カ月、6カ月会員もある。

## 29.趣味の教室

### <ラテン・ダンス、ラテン・ソング教室>

#### ■SCENIC (スセニック)

3a. Avenida 14-19, Zona 14

TEL : 2368-0858 FAX : 2333-4537

料金 : 300 ~ 500ケツツァール程度

週2回各1時間程度。

## 30.語学学校

#### ■IGA (イガ : Instituto Guatemalteco Americano)

Ruta 1, 4-05, Zona 4

TEL : 2338-5555 FAX : 2332-3135

URL : <http://www.iga.edu/>

英語、スペイン語クラスがある。

## 31.旅行会社

#### ■Japan Airline 26 Avenida 2-49, Zona 14

TEL : 2367-0854、2368-2224

営業時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00

JALの現地代理店

#### ■Travel Shop (トラベル・ショップ)

15 Calle 7-75, Zona 10, Villa Begonia, Local 6

TEL : 2366-2630/2639

営業時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00

---

■Cocktail Tour (カクテル・ツアー)

19 Calle 18-14, Zona 10

TEL : 2363-2330

オーナー：五十嵐氏。日本語で旅行の相談ができる。

---

### 32.保険会社

---

■Asegadora General (アセグラドーラ・ヘネラル)

10 Calle 3-17, Zona 10

TEL : 2285-7200

---

■Seguros Universales (セグロ・ユニベルサル)

4a. Calle 7-73, Zona 9

TEL : 2334-0733

---