

件名：JICA東京研修LANサーバー及びPCリース運用保守契約

(公告/公示日：2023年8月1日) について、入札説明書に関する質問と回答は、以下のとおりです。

独立行政法人 国際協力機構
東京センター

質問回答

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
1	業務仕様書	貸出PCの貸出期間について	貸出PCの貸出期間について、最大の期限などはございますでしょうか。 ⇒ Windows11及びOffice製品のライセンス適用方法を検討する必要があるため	ルール上の最大期限は設けておりませんが、平均して2か月、長くて6か月間程度の貸出実績があります。
2	P. 5	5. Management Service Provider (以下、MSP) 定例報告会について	MSP定例報告会で使用する報告書には以下の情報を含める認識でよろしいでしょうか。 ・ヘルスチェックで取得したCPU、メモリ、HDDなどリソース利用状況の推移をレポートとして作成する。 ・クライアントへのWSUS/ウイルスパターンファイルの適用状況も一覧にして作成する。	ご記載の項目に加え、システムヘルスチェック結果やウイルス対策状況、SEPMでのパターンファイル同期状況、WSUSサーバー更新プログラム同期状況、Windowsサーバー用セキュリティパッチ最新適用状況、Windowsイベントログメッセージ、問い合わせ対応状況及び課題管理表等が含まれます。
3	P. 7	8. 納入及び作業日 作業日については2023年12月17日までの間で別途調整する(2023年度第3四半期のいずれかの1日で9時以降開始し17時までに終了すること。納入については原則として作業日前日とする)。	切替作業日については業務影響を考慮して土日作業の想定でよろしいでしょうか。	切替作業日は、ご認識の通りです。 なお、切り替えまでに必要な作業に関しては、構築作業開始前までに「基本設計書」及び「パラメーターシート」の承認を得ていることを前提とします。
4	P. 14, 15	1.2.1 インストールソフトウェア Windows 11 Microsoft Enterprise 英語版	ソフトウェアアシュアランス (SA) は必要でしょうか。ライセンスは永続ライセンスとなりますが、SA権は3年間のみとなるため、3年後に更新発注が必要となります。 ※現時点では更新分の発注不可となりますので更新価格が変動する可能性がございます。 もし値上がりした場合の差額は変更契約等でお支払いいただくことは可能でしょうか。 ※3年単位での契約となりますので更新時も3年分の購入となります。	初期の3年分のライセンス調達のみとします。 Software Assuranceに関しては3年単位での調達となること、4年目以降分の更新発注が現時点では出来ないこと、更新価格が変動する可能性があることから、更新発注時に変更契約、もしくは別契約にて実施することを想定とします。
5	P. 20	5. 故障時の対応	P. 5に記載の運用保守、問合せ対応やMSP対応はサーバーのみでなく本調達のPCも対象に含まれる認識でよろしいでしょうか。	ご理解の通りです。 全クライアントPCが調達対象のサーバーにドメイン参加すること、クローニングソフトウェアでのイメージ展開を想定していることから、調達対象機器すべてにおいてエラーや障害が発生した場合は、電話、メール等による問い合わせ対象となります。
6	P. 28	1-2. 類似案件の提示 入札企業に際しては、瞬快およびセキュリティソフトウェアに関して、過去3年間の類似案件の内容及び規模を記載した書類を提出すること。	いつまでに提出が必要でしょうか。また、提出方法にご指定がある場合はご教示ください。	競争参加資格の提出の際に併せて、別添資料としてご提出ください。