

## 質 問 回 答

### （業務名称）遠隔研修におけるE-learning導入支援業務

（公告/公示日：2020年7月29日）について、業務指示書に関する質問と回答は以下の通りです。

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
1	p. 7	第1 11. 契約交渉 (2)	契約交渉順位1位に選定された際、契約交渉は「4. (1) 書類等の提出先」の所在地にて実施とありますが、ビデオ通話ツールを使用したオンラインでの会議実施は可能でしょうか。	契約交渉に向けた会議はビデオ通話ツールを使用し、オンラインで実施可能です。
2	p. 10	第2 2. 業務の目的	2020年6月15日公示の「遠隔研修等における映像教材作成業務」（調達管理番号：20c00260000000）における制作物は、本業務によるE-learning導入支援の対象となりますか。	「遠隔研修等における映像教材作成業務」による映像コンテンツの製作自体は、本業務の支援対象ではありませんが、製作された映像コンテンツを使って、研修委託先団体が遠隔研修教材を作成する作業は、本業務の支援対象となります。ただし、本業務の観点から、映像コンテンツの製作方法に対して提言・要望がある場合は、「遠隔研修等における映像教材作成業務」の受注者との調整をお願いする場合があります。
3	p. 11	第2 3. 業務の内容 (3) 2)	軽い容量での動画制作が前提となっておりますが、教材内に使用する動画が高画質のものである場合、複数の動画制作ソフトウェアを併用することは可能でしょうか。	可能です。
4	p. 11	第2 3. 業務の内容 (4)	教材管理および受講管理システムに関して、世界的に使用されている既存の外部サービスを使用することは可能でしょうか。	可能です。既存の外部サービスを使用することも含めて提案があれば行ってください。
5	p. 11	第2 3. 業務の内容 (4) 2)	開発途上国でも視聴可能な方法を検討するうえで、オフラインでの動画視聴を可能とする方法が検討されます。動画の視聴ログを取得するためにはオンラインでの再生が必須と考えられますが、視聴ログの取得とオフラインでの動画視聴を可能にすることはどちらが優先されるでしょうか。	研修コースによって状況が異なるため最終的には打ち合わせの際にご確認頂きたいですが、視聴ログの取得はオンライン再生が可能な場合とお考え頂き、オンラインでの再生が難しい場合はオフラインでの動画視聴を前提としてご提案頂くことで問題ありません。
6	p. 11	第2 3. 業務の内容 (4) 4)	受講者と管理者のメッセージをやり取りするための方法として、受講者が普段から使用しているITツールに鑑み、メールやその他コミュニケーションを目的としたツールを併用することは可能でしょうか。	ツールの併用は可能です。
7	p. 12	第2 3. 業務の内容 (7)	研修委託団体が講義の映像撮影を希望した場合、受注者が研修委託団体の所在地へ赴き、撮影を実施する可能性もあるという認識で間違いありませんでしょうか。	ご理解の通り、研修委託団体が講義の映像撮影を希望した場合は受注者が研修委託団体の所在地へ赴き、撮影を実施する可能性もあります。新型コロナウイルスの感染状況等踏まえ、研修委託団体の所在地へ赴くことが難しい場合は映像撮影方法を遠隔でご指導頂くことでご提案頂いても構いません。
8	p. 12	第2 3. 業務の内容 (7)	JICAに登録のある研修管理員による翻訳支援を求める場合、単価はいくらでしょうか。（契約交渉時にご教示いただける場合は、現時点で回答いただく必要はございません）	契約交渉時にお伝えいたします。
9	p. 15	第3 2. プロポーザル作成に係る要件・留意事項 (2) 4)	外部サービスの利用を提案する場合、情報セキュリティ上の対策は該当サービスが公開している対策の説明で問題ないでしょうか。	ご理解の通りで問題ありません。
10	別紙「対象コース一覧」	1 プログラム概要	受講者と研修委託団体によるフィードバックシートのやり取りは、Googleフォームによる収集、メールでの回答等、既存サービスを使用することは可能でしょうか。	既存サービスの使用は可能です。
11	別紙「対象コース一覧」	3~6 プログラム概要	テスト実施予定とありますが、形式の指定はありますか。受注者から研修委託団体に対して、テストの形式を指定することは可能でしょうか。	研修コースによって状況が異なるため最終的には打ち合わせの際にご確認頂きたいですが、ご提案時にはテスト形式を指定することが可能という前提でご提案頂いて構いません。
12	別紙「対象コース一覧」	3~5 特に対応を依頼したい事項	著作権対応（画面を撮影した場合、文字等認識できない設定等があれば望ましい）とありますが、どのようなリスクを想定されるかの対応でしょうか。	PCやタブレットなどで講義再生中に写し出された画面をカメラやスマートフォン等で撮影されるといったリスクを想定しています。
13	別紙「対象コース一覧」	6 プログラム概要	本邦研修の実施を予定しているという認識で間違いありませんでしょうか。	ご理解の通り、遠隔研修実施後、本邦研修の実施を予定しています。