

業務名称：2021-2025年度地域部事務支援業務契約

(公告/公示日：2021年7月27日/調達管理番号：21a00560) について、入札説明書に関する質問と回答は以下のとおりです。

独立行政法人国際協力機構
調達・派遣業務部次長(契約担当)

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
1	入札説明書 P. 23	(2)各種資料・文書の作成に係る業務2)	西語、仏語のひな型との照合作業とありますが、必要なスキルレベルについてご教示ください。発生頻度に関しても合わせてご教示ください。	あくまでもひな型との照合作業ですので、西語、仏語に関するスキルは不要です、また頻度は年1回を想定しています。
2	入札説明書 P. 27	(8)業務の引き継ぎ1)	業務マニュアル整備の専門部隊とご用意しておりますが、必要な関与度合いを検討するため、現在のマニュアルをあらかじめ拝見することは可能でしょうか。	入札会後落札者へお見せすることが可能です。
3	入札説明書 P. 28	4. 要員配置(1)	年間契約60人月(月間5人月)を配置した場合の想定月間残業時間はどの程度となりますでしょうか。コンプライアンス遵守の観点からのご質問です。	繁忙期と閑散期の波はありますが、1人当たりの月間残業時間は15時間程度です。
4	入札説明書 P. 30	6. 関連事項(1)業務実施環境に関すること3)	持ち込みPCに関する詳細は第1 6. その他関連情報を参照とありますが、該当箇所が見当たりません。改めてご教示を頂けますでしょうか。	入札説明書P.5 第1入札手続6. その他関連情報(1)入札説明書の資料の交付方法と、別紙「手続・締切日時一覧」をご参照ください。
5	入札説明書 P. 31	(2) 2) 業務量に関する説明事項	時間外の対応はどれくらいの頻度で発生しておりますでしょうか。時間帯に関してもご教示ください。	回答3のとおりです。
6	-	その他	現事業者とのKPI設定等が御座いましたらご教示ください。	特にございません。
7	-	その他	土日祝日・年末年始等、所定の休日はございますでしょうか。その他あらかじめ想定される休館日等が御座いましたらご教示下さい。	官公庁の土日祝日・年末年始等の休日に準拠しています。
8	-	その他	GIGAPODの使い方に関するお問い合わせは質問期間外にお願いすることは可能でしょうか	公正性・公平性等確保の観点から、質問受付期間外でのご質問は原則としてお断りしておりますのでご了承ください。GIGAPODによる書類の授受方法の詳細についてはJICA ウェブサイトに掲載している「説明書等の受領方法および資格確認申請書・技術提案書・入札書の電子提出方法」と、入札説明書別紙「手続・締切日時一覧」をご参照ください。GIGAPODフォルダ作成依頼を技術提案書提出期限の4営業日～1営業日前の正午までにし、提出期限までに技術提案書をGIGAPODフォルダへパスワードを付せず格納してください。