

【プレ公示】

2021年9月17日
独立行政法人国際協力機構
契約担当役 理事

業務名称：モバイルデバイス及び Teams 電話サービス基盤

業務実施期間（予定）：2022年3月～2027年9月

競争方法（予定）：一般競争入札（総合評価落札方式）

意見招請__公示日：2021年 9月29日

意見招請資料閲覧：2021年10月12日頃（予定）

意見招請__締切日：2021年10月19日

意見招請後__公告：2021年11月18日（予定）

業務内容（概要）：

1：本調達¹の目的と背景

機構の本部機能を有する二番町センタービル、竹橋合同ビル、JICA 市ヶ谷ビルで利用されている電話システムの利用契約が 2022 年 7 月に終了する予定である。利用している電話機器、ゲートウェイ装置等の老朽化も進んでおり、機器入替えが必要な状態である。

あわせて在宅勤務の推進や固定席のみの利用環境から、フリーアドレス席やオープンエリアの活用といった業務スタイルの変化に伴い、場所を問わない電話機能の実現が求められている。

これらの状況を踏まえ、将来の国内及び在外機関¹への展開・運用統合を見据えつつ、根本的な更改を行うものである。

2：電話基盤の調達・更改方針

現行の電話設備では、利用者の自席に設置された IP 電話機での受発信を行っている。昨今進められている在宅勤務環境や一部整備されているオープンスペースエリア、フリーアドレスエリアでの業務時には電話受発信を行うことができない。これらの新たに増加しつつある業務環境においても、変わらず電話受発信を行えるよう環境整備を行う。

また、機構では 2020 年に Microsoft 社 Microsoft365 製品を導入し、機構内の

コミュニケーションツールとして Teams アプリケーションを各ユーザーの利用端末にインストールし利用している。本プロジェクトではユーザーの操作性、ライセンスコスト面を鑑みて、Teams 電話システムを前提とした電話基盤を導入する。

あわせて、Teams 電話利用デバイスとして、執務エリア内で利用する固定電話端末および、在宅勤務や外出時でのスマートフォンを前提とした移動体端末（以下、モバイル端末）の需要が高まっていることから、モバイル端末の調達も同時に行う。

以上の Teams 電話システムおよび、固定電話端末、その他 Teams 電話システム利用に必要な諸設備を総じて「Teams 電話サービス基盤」と称し、受託者はサービスとしてモバイル端末と共に提供（機構資産として提供される納入物品はなく、利用量や端末数などに応じたサービス利用料を精算する提供方式を想定）するものとする。

以 上