

2023-2026年度ハラスメント外部相談業務

(公告/公示日：2023年6月20日/公告番号：23a00355) について、入札説明書に関する質問と回答は以下のとおりです。

独立行政法人国際協力機構
調達・派遣業務部次長(契約担当)

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
1	P. 12	5. 業務内容 (外部相談窓口業務) (5)	・①及び②、③に人事部担当者に助言を行うとありますが、どのような場合を想定されていますでしょうか、また、具体例をご提示いただくことは可能でしょうか。	①② (相談者が機構の対応を希望しているケース) においては、相談者より、相談内容と機構への対応希望内容を適切に聞き取っていただくとともに、機構側に報告の際に、相談を受けての気づきの点などをご助言いただくことを想定しています。③ (相談者が機構による対応を希望しないケース) については、相談の個別具体内容をご報告いただく必要はございませんが、日々相談を受ける中でのごく一般論として〇〇にかかる相談が増えている等、お気づきの点があれば、ご助言いただく形を想定しています。具体例の提供は、個別ケースになりますので、差し替えさせていただきます。
2	P. 11	5. 業務内容 (外部相談窓口業務) (4)	・英語による相談(電話) の場合、翻訳者を交えた3者間での対応でも可能でしょうか。	電話を受けた方に直接ご対応頂くことを想定しています。ただし、やむを得ず、翻訳者を含めて対応する場合にはその旨、提案書にご記載ください。また相談に先立ち、三者での面談となる旨、相談者に確認を頂くようお願いします。
3			・2020年～2022年度の外部相談業務委託期間と入札金額を教えてくださいませんか。	以下のとおりです。 契約期間：2020年4月1日から2023年3月31日 落札金額：2,952,000円 (税抜き)
4		様式2 (その1)	・技術提案書参考様式にある業務従事者経歴書の提出は必須でしょうか。	「第3 技術提案書の作成要領」の別紙：評価表 (評価項目一覧) の3. に記載のあるとおり、本案件では本業務の業務総括者の経験・能力が評価項目となっており、それを評価するために必要な情報の提示が技術提案書に求められており、様式2 (その1) はその参考様式として提示しています。説明にも記載のとおり、応札者独自の様式を用いても結構です。