



事業・契約管理プラットフォームについて

2023年7月20日（木） JICA調達・派遣業務部

課題と対応方針

課題

受注者コミュニケーションが属人化し、 効率性や情報管理で課題が発生している

- 受注者等外部パートナー、原課、調達・派遣業務部間のやり取りが各担当者間のメールで行われており、情報の同時性が悪く、判断の迅速性を損なっている
- 担当者ごとに情報が管理されており検索の効率が悪く、欲しい情報が見つからないリスク
- 担当者ごと対応の違いや、対応稼働の偏りが発生しているリスク
- 過去のコミュニケーション結果の蓄積がなく、実績を基にPDCAを回すことができていない

対応

受注者コミュニケーションの効率を上げて 事業の質の向上につなげる

- 関係者間での情報の同時性向上により、判断を迅速化
- 一元管理による効率化と情報散逸リスク解消
- コミュニケーションのトレーサビリティとモニタリング性の向上
- コミュニケーションデータの蓄積と継続的なモニタリングによる課題の早期検出

事業・契約管理PFの開発方針

1 マイクロソフト社との包括連携協定PoC（Proof of Concept：概念実証）をベースとする開発

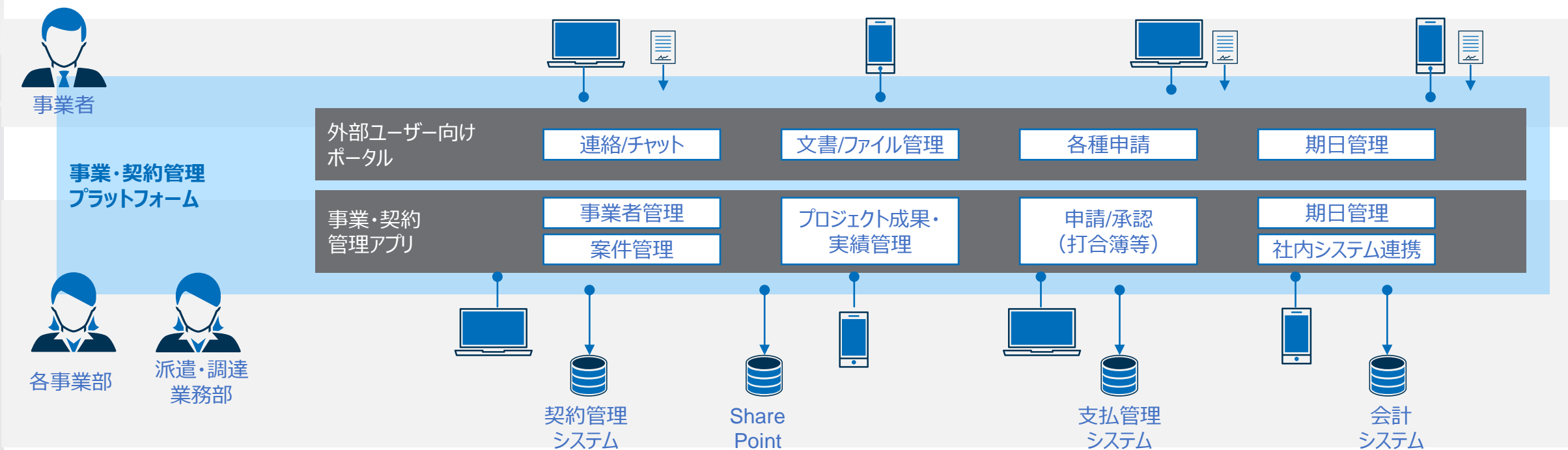
- PoCで扱ったPower Apps（モデル駆動型） + Power Pages（外部連携）を前提に開発
- 小規模予算とスモールスタート開発を前提に、基幹システム対象外・委員会審議不要と情シスで整理

2 ローコード開発、アジャイル開発

- 製品の標準機能を活用したPaaS/SaaS開発を念頭
- PoC期間のMS技術者からの技術移転を踏まえて、将来的に軽微な保守管理、機能追加を内製化

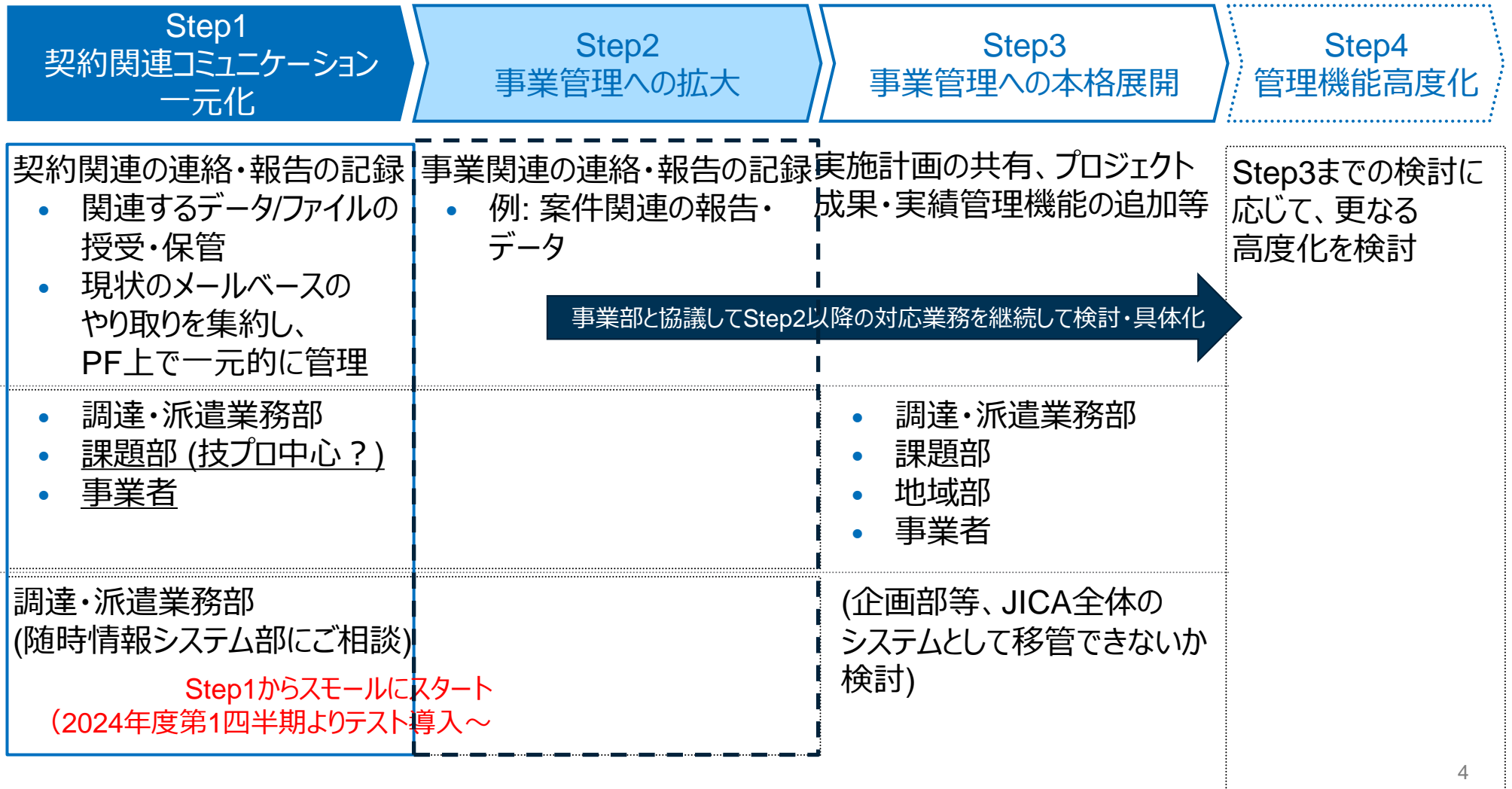
【将来的に目指す姿】事業者との事業・契約管理機能・コミュニケーションをプラットフォーム上に一元的に集約

事業・契約管理プラットフォームの機能イメージ

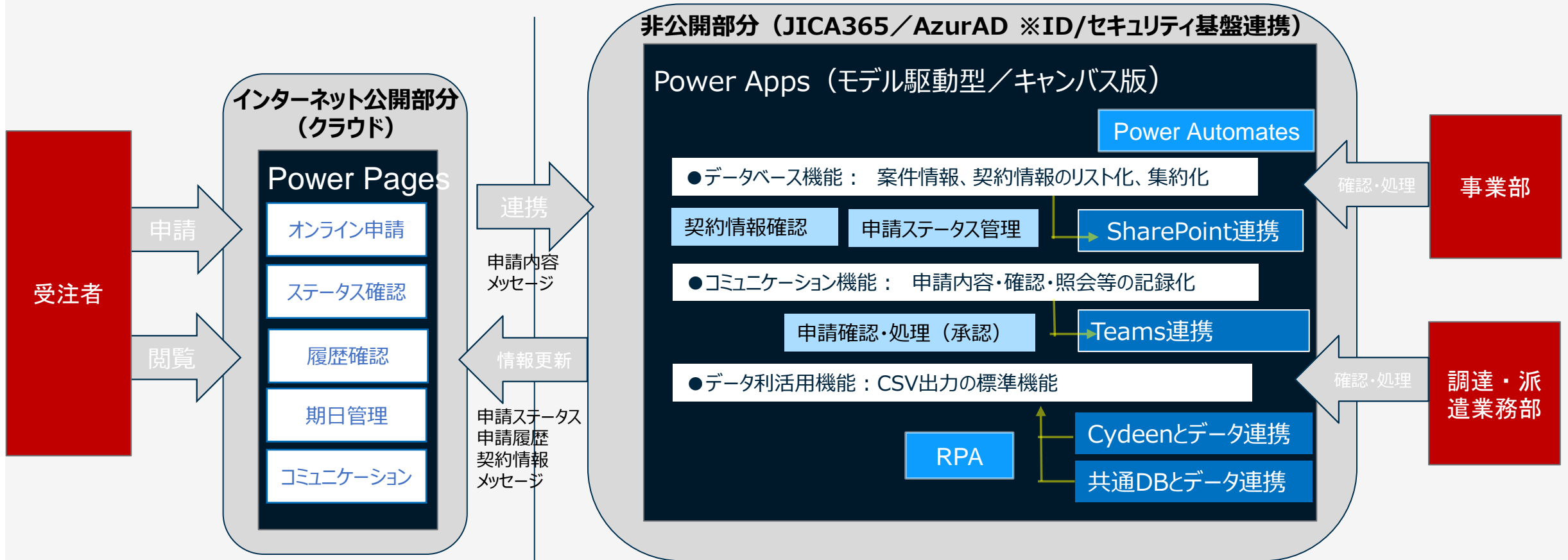


事業・契約管理プラットフォーム	外部ユーザー向けポータル	連絡/チャット	事業者とのやり取りをプラットフォーム上に集約し、トレーサビリティとモニタリング性の向上、情報散逸リスクを低減		
		文書/ファイル管理	事業者とのファイルのやり取りをプラットフォーム上で管理しガバナンス・効率・情報共有性の向上を図る		
		各種申請	事業者からの各種申請をワークフローシステムで対応し、処理状況可視化・生産性向上を図る		
		期日管理	期日を事業者・JICAで共有化し、自動リマインド等の業務サポート機能を活用し作業漏れを回避		
	事業・契約管理アプリ	事業者管理	従事者名簿、要員配置等を管理	申請/承認	契約関連の申請・承認をシステムで処理
		案件管理	案件進捗状況可視化、月報の連携、問題共有	期日管理	事業者と期日を共有し業務を管理
		プロジェクト成果・実績管理	成果の達成状況を一元的に管理。案件内容に応じた実績情報を記録	社内システム連携	基幹システムとデータ連携し、後続処理をキック

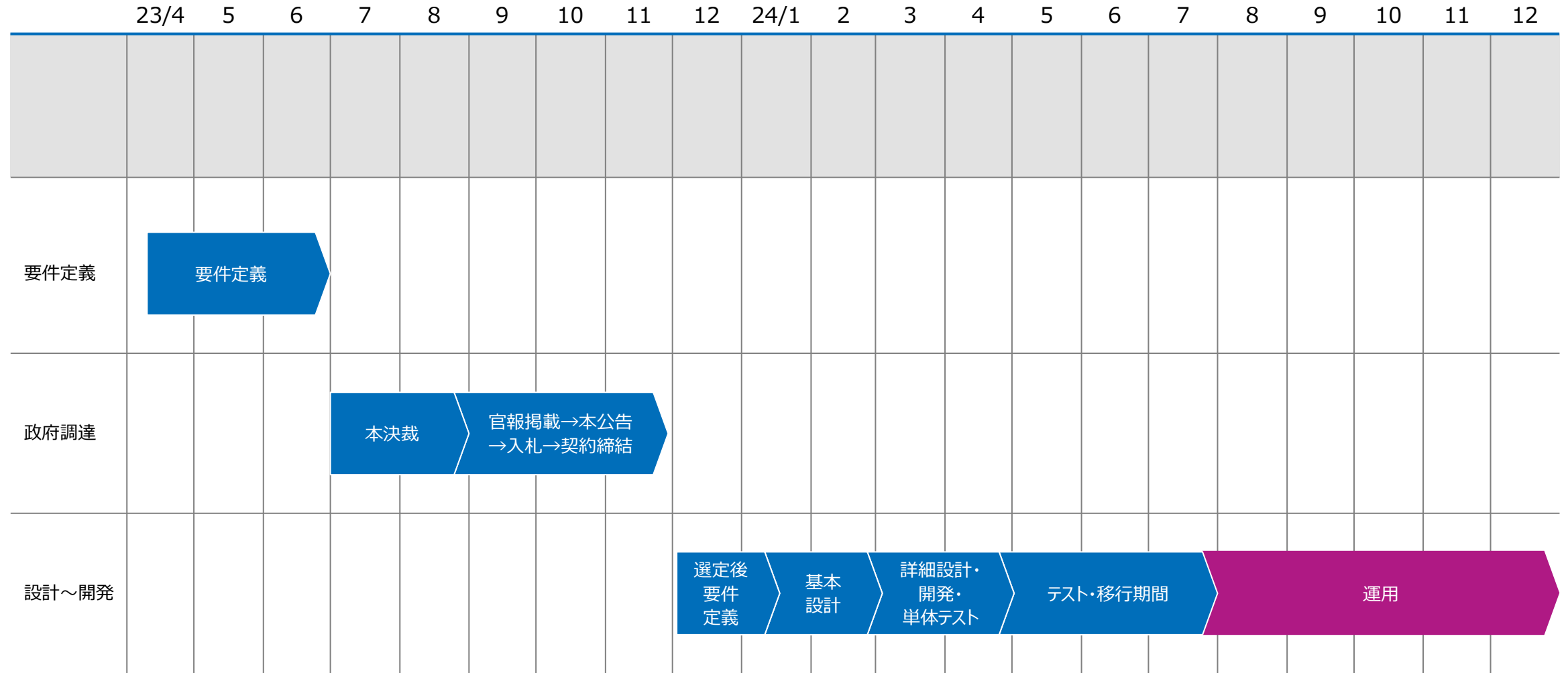
【当面】コアな機能からスモールスタートで検討。事業管理は事業部側ニーズ継続検討



システム構成概要 (Power Apps + Power Pages)

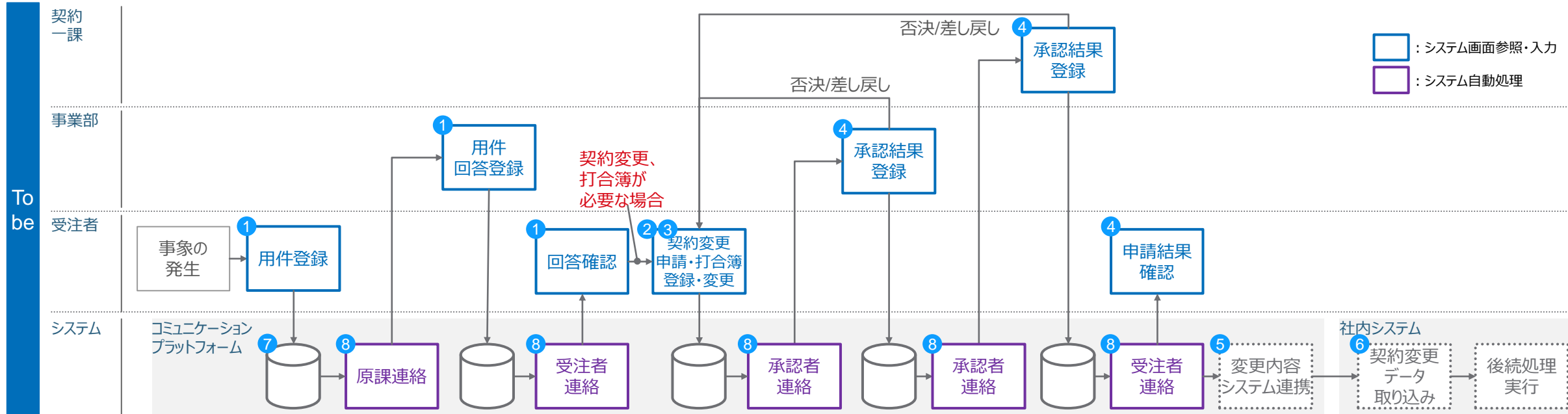


契約締結が23年11月末、その後開発各ステップを経ると本番運用は24年7・8月以降 スケジュール案



【フローイメージ】プラットフォーム上で打合簿・契約変更にかかる連絡・報告を記録し、やり取りを集約

プラットフォームを活用した打合簿, 契約変更業務フローとシステム要求事項(案)



システム要求事項

1 用件・契約変更申請の管理

- 受注者からの確認用件を登録できる
 - 確認事項を登録できる
 - 関連資料を添付できる
 - JICA担当が回答を登録できる
 - 受注者が回答を確認できる
- 契約変更申請、打合簿を登録できる
 - 契約変更内容を登録できる
 - 証憑を添付できる
- 申請・打合せ簿の妥当性・整合性を担保できる
 - 金額の自動合算や、原契約に照らし適切な内容かのチェック等

2 連絡・報告の記録

- 契約変更、打合簿内容の確認ができる
 - 案件毎に確認者を設定できる
 - 結果履歴管理できる
 - 結果(了承、否認、差し戻し)、日時、実施者、内容、コメント等
 - 確定後、データ改変できない状態になる
 - 申請者が結果を確認できる

3 システム間連携

- システム間連携の内容・方法は機構内で継続検討

4 システム共通

- データへのアクセス可能者を限定できる
 - 案件関係者のみ対象案件情報にアクセスできる
 - JICA職員、JICA職員以外(受注者)も含む
 - JICA外部ネットワークからのアクセスを想定
- 後続作業への連絡・アラート
 - 承認者への承認依頼
 - 申請者への承認完了/差し戻し連絡

【システムイメージ】ログイン～契約関連申請完了までの受注者側画面遷移 (案)

①ログイン画面

②TOPページ

案件番号	調達管理番号	ステータス	契約件名	契約開始日
oject-00012	23-a00011	事業者 - 契約作成済み	セネガル国道路・橋梁維持管理能力強化プロジェクト (第1期)	2023/03/05
oject-00011	23-a00010	主管部門 - 担当者割り当て	オープンイノベーション促進を通じた産官学地連携拡充プロジェクト	2023/03/01
oject-00010	23-a00007	主管部門 - 担当者割り当て	ハンデックインフルエンザ等新興/再興感染症等対策プロジェクト	2023/02/27
oject-00009	23-b00008	主管部門 - 担当者割り当て	インド大学 日印産学研究ネットワーク構築支援プロジェクト	2023/02/13
oject-00008	23-b00007	調達部門 - 担当者割り当て	早期胃癌の内視鏡診断と治療	2023/02/01
oject-00007	23-b00006	事業者 - 打合簿確認中	ハトロン州母子保健システム改善プロジェクト フェーズ 1	2023/01/10
oject-00006	23-b00005	主管部門 - 担当者割り当て	産業人材のニーズに基づき技術教育改善プロジェクト	2023/01/16

③案件一覧

案件番号	調達管理番号	ステータス	契約件名	契約開始日
oject-00012	23-a00011	事業者 - 契約作成済み	セネガル国道路・橋梁維持管理能力強化プロジェクト (第1期)	2023/03/05
oject-00011	23-a00010	主管部門 - 担当者割り当て	オープンイノベーション促進を通じた産官学地連携拡充プロジェクト	2023/03/01
oject-00010	23-a00007	主管部門 - 担当者割り当て	ハンデックインフルエンザ等新興/再興感染症等対策プロジェクト	2023/02/27
oject-00009	23-b00008	主管部門 - 担当者割り当て	インド大学 日印産学研究ネットワーク構築支援プロジェクト	2023/02/13
oject-00008	23-b00007	調達部門 - 担当者割り当て	早期胃癌の内視鏡診断と治療	2023/02/01
oject-00007	23-b00006	事業者 - 打合簿確認中	ハトロン州母子保健システム改善プロジェクト フェーズ 1	2023/01/10
oject-00006	23-b00005	主管部門 - 担当者割り当て	産業人材のニーズに基づき技術教育改善プロジェクト	2023/01/16

④契約一覧

⑤契約詳細とチャット画面

⑥打合簿作成

⑦契約関連申請登録

⑧送信完了