

2023-2025年度RPAソフトウェアライセンスおよびサポート・研修業務請負契約（単価契約）

(2023年8月9日／公告番号：23a00530) について、以下のとおり回答いたします。

独立行政法人国際協力機構
調達・派遣業務部次長(契約担当)

通番	該当頁	項目	質問	回答
1	P. 11	2. 業務の内容 (1) ソフトウェア「WinActor」ライセンスの納品 (ア) 対象となるソフトウェアライセンス	月額ライセンス3本(フル機能版)とありますが、何か月分を想定されていますでしょうか。月額ライセンスは、年間ライセンスを持っている事が前提で、終了日を年間ライセンスの終了日と合わせる必要がございます。そのため月額ライセンス開始希望日～年間ライセンス終了日の月数にてご契約いただく必要がございます。	・4か月(2023年11月25日～2024年3月3日)のフル機能版ライセンスを想定しています。 ・2023年11月24日で切れる年間ライセンスが3本あり、他の年間ライセンス(*1)の期限の切り替えの時に、同時に発注することでライセンス調達のタイミングを揃えたいと考えています。 *1: 他の年間ライセンスは、2023年3月4日～2024年3月3日の年間ライセンス(フル機能版2、実行版1)です。
2	P. 3	3) 書類等の押印省略	全て代表社印等の記載がありますが、代表社印等とは代表取締役の印もしくは取締役の印でよろしいでしょうか? 当社は、通常取締役の印を押印しております。	競争参加資格申請の名義の押印をお願いします。
3	P. 3	3) 書類等の押印省略	代表社印等の押印が困難な場合、社内責任者より押印が困難な旨を記載し、社内責任者よりメール送信すれば押印に代えることが可能とのことですが、社内責任者の役職に制限はありますか? (例: 役員以上、部長以上等)	特に役職に制限はありません。
4	P. 4	7. 下見積書	下見積書は、P. 19積算様式に記載されている項目、件数に沿った金額を見積提示すればよろしいでしょうか?	ご理解の通りです。
5	入札説明書 11P	2. 業務の内容 (1) ソフトウェア「WinActor」ライセンスの納品	発注について貴協会ではどう定義されておりますでしょうか。弊社に対する申込書類等の作成依頼でしょうか。もしくは貴協会から申込書類をご返送いただくことを指しますでしょうか。	ライセンス仕様(商品名・期間)、数量、契約に基づいた単価、金額を明記した注文書やRPAサービス申込書等(貴社様式も可)を弊機構より送付し、発注します。
6	入札説明書 11P	2. 業務の内容 (1) ソフトウェア「WinActor」ライセンスの納品	発注後10営業日以内の納品は厳守必須の項目でしょうか。	発注後10営業日以内の納品については、厳守必須の項目です。
7	入札説明書 13P	(5) 現在のライセンスの現状と当初の納品条件	2023/10/13で利用期間が終了する4ライセンスの内訳についてご教授いただきたく存じます。弊社が落札業者となった際に、納品処理を円滑に進めていくために事前に確認させていただきたい次第です。	フル機能版 3ライセンス(2023年5月21日～2023年10月13日) 保守ID: S820011503 フル機能版 1ライセンス(2022年10月14日～2023年10月13日) 保守ID: S310009445
8	入札説明書 12P	2. 業務の内容 (2) サポート・研修	弊社内のリソースを鑑みたと、シナリオ作成支援のご提案が難しい状況です。サポートについてはレベル別集合研修のみのご提案となる可能性が高いです。この場合、入札の参加は不可となりますでしょうか。	業務仕様書を満たすことが前提となりますので、共同企業体を結成する等で条件を満たしてください。
9	P. 11	業務の内容	WinActorのライセンスのバージョンは提供できる最新バージョンで良かったでしょうか?	現在リリースされている最新バージョンのライセンスをご提供ください。
10	P. 11	業務の内容	WinActorのライセンスは ノードロックの認識で間違いないでしょうか?	ノードロック方式です。
11	P. 12	サポート・研修	サービス・研修の項目を再委託できますでしょうか? 可能な場合はどのような手続きになりますでしょうか?	可能です。技術提案書に、再委託先及び再委託する業務の内容について記載願います。
12	P. 12	サポート・研修	サービス・研修の実際の発注は何か月前から相談できるのでしょうか? 大まかに2年間のスケジュールなど共有できますでしょうか?	サポートの内、リモート型シナリオ作成相談、訪問型シナリオ作成相談については、実施の12営業日前までに都度個別に発注します。シナリオ作成問合せ(Q&A)については、都度発注・問合せを行い、発注・問合せ後、原則2営業日以内に回答を頂けるようにお願いします。 研修については、2カ月前目途に研修内容・日程を相談、実施予定の1カ月前までに発注をし、日程調整をさせていただきます。 大まかな2年間のスケジュールの目安は次のとおりです。但し、あくまで目安であり、必ずしもこのスケジュールどおりに実施するわけではないことにご留意ください。 ・レベル別集合研修: 2023年12月、2024年9月を想定。 ・リモート型シナリオ作成相談: 2023年11月以降、実施する場合は2か月に一度の頻度を想定。 ・訪問型シナリオ作成相談: 2023年12月、2024年2月、5月、9月、12月、2025年2月、5月、9月 ・シナリオ作成問合せ(Q&A): 随時 なお、業務仕様書「3. 業務量」にも記載したとおり、記載した回数は上限であり、必ずしもこの上限数を発注するものではないことにご留意ください。
13	P. 12	サポート・研修	① リモート型シナリオ相談会 上限14回 ② 訪問型シナリオ作成相談会 上限8回 上記は年間の上限でしょうか? それとも2年間の上限でしょうか?	2年間の上限回数です。質問12の回答のとおり、1年間の目安は想定していますが、必ずしもその回数を行うのではなく、必要に応じて発注・実施することになります。
14	P. 12	サポート・研修	① リモート型シナリオ相談会 年間の実施回数は何回でしょうか? ② 訪問型シナリオ作成相談会 年間の実施回数は何回でしょうか?	質問12に回答した通り、1年間の目安のスケジュールは設定していますが、必ずしもそのスケジュールならびに回数を行うものではありません。業務仕様書に記載の回数の範囲内で、JICAの発意により実施します。
15	P. 13	業務量	ライセンスは1年契約の発注があるという事でしょうか?	履行期間(2023年10月～2025年9月)中に年間ライセンスを発注する想定です。(フル機能版19、実行版4を上限とします)