

質問回答書

(業務名称) 2024-2025年度郵便・宅配便等取扱業務(単価契約)

(公告/公示日: 2023年12月20日/調達番号: 23a00841) 意見招請への意見・質問について、以下のとおり回答いたします。

独立行政法人国際協力機構
調達・派遣業務部次長(契約担当)

通番	該当頁	該当項目	質問・意見	回答
1	P. 5	第4, (1) 業務の内容	依頼元が封入・梱包しとあるが原則として受託側にて記載の業務は発生しない認識でよろしいでしょうか	発生しません。
2	P6	第4, (2) 国内発送業務	既存業務についてのマニュアルはございますか	既存業務について弊機構からお渡しするマニュアルはありません。弊機構と相談しながら、貴社にて作成いただくことは可能です。
3	P7	第4(3) その他 ①	切手の管理・保管方法について指定されるルールはございますか	弊機構から指定しているルールはございません。現行の受注者においては授受簿をつけて管理しています。授受簿以外の適切と思われる管理・保管方法があれば、ご提案いただけると幸いです。
4	P7	第4(3) その他 ②	追跡する際の必要情報(例: 荷物の問い合わせ番号など)は依頼部署の方よりいただける認識で間違いございませんでしょうか	送り状の控えを共有いたしますので、追跡の確認は可能です。
5	P7	第4(3) その他 ④	必要資材をまとめたリスト等はいただけますでしょうか 又、保管スペースはご用意いただけますでしょうか	既存のリストはございませんが、弊機構と相談の上、必要に応じて資材を調達することは可能です。郵便発送センター内に十分な保管スペースがあり、保管棚も用意しています。
6	P8	第5業務実施上の留意事項 (1) ②	業務主任者について貴社が定める条件はございますでしょうか	特段の定めはございませんが、PCスキルを含む基本的な事務能力および弊機構の担当職員と日常的なやり取りが発生するため、コミュニケーション能力を重視します。
7	P8	第6成果物・業務提出物等 (1) (2)	取扱件数報告書・経費精算報告書に関してフォーマットはございますでしょうか	フォーマットはありません。貴社のフォーマットをご使用いただくことで問題ありません。
8	P8	第5 業務遂行のために必要な資器材の準備 (2) ②	トラッキングの為、弊社にてパソコンを用意し使用したいが可能でしょうか?	弊機構から貸出するPCでトラッキングの確認は可能です。
9	P. 7	5. 業務実施上の留意事項	土日祝の稼働有無、時間外勤務の実績。また、発生頻度についてご教示ください	土日祝の稼働、時間外勤務は、想定していません。
10	P. 7	5. 業務実施上の留意事項	現在の体制(勤務シフト・時間帯人数)についてご教示ください	ドライバー含め5~6名体制で運用しています。職制(パートタイマー等)、勤務シフト、時間帯人数については、業務に支障がでない範囲で弊機構と相談し、貴社の裁量に決めていただくことで問題ありません。
11	P. 7	5. 業務実施上の留意事項	業務タスク(管理者・作業者のタイムスケジュール)についてご教示ください	主な日常的な業務タスクは以下のとおりです。 各部署・拠点からの集配業務(1日5回) 郵便局からの郵便の受付・担当部署への仕分け 事務連絡便の送り状の作成
12	P. 7	5. 業務実施上の留意事項	物流波動(繁忙・閑散)についてご教示ください	年末や年度末は発送業務が繁忙します。閑散期は特段ありません。
13	P. 10	郵便等取扱業務の業務範囲	郵便発送センター(二番町センタービル2F)以外の場所で作業することはあるかご教示ください	集配業務の際は弊機構のオフィススペースに立ち入っていただくこととなりますが、それ以外に関しては基本的にありません。
14	P. 8	5. 業務実施上の留意事項	集配用車両を使用する業務は外部委託が可能でしょうか?	再委託は原則認められません。受注者にて用意いただいています。もし再委託が必要な場合は、弊機構に事前にご報告をお願いいたします。
15	P. 8	5. 業務実施上の留意事項	郵便発送センターにて使用するインターネット回線およびノートPC(1台)はJICAが提供する。となっているがそれ以外のパソコンは必要でしょうか?必要であればレンタルしていただくパソコンがあるのでしょうか?月額はいくらですか?	基本的に弊機構が用意するPCのみでご対応いただけますので別途PCを用意いただく必要はありません。また、弊機構から用意できるのは、弊機構の標準PCとなり、費用は発生しません。
16			郵便発送室の固定電話は受信専用でしょうか?もしくは有料(使用分又は固定費用)で、発信は可能でしょうか?	郵便発送センターの固定電話は受信・発信の両方が可能です。使用分又は固定費用は弊機構負担となります。受注者にて費用は発生しません。