

(業務名) 2024-2026年度ストレスチェック及び関連支援業務

(公告/公示日：2024年1月12日/公告番号：23a00882) について、入札説明書に関する質問と回答は以下のとおりです。

独立行政法人国際協力機構
調達・派遣業務部次長(契約担当)

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
1	P. 13	調査票	web受検ができず、紙での受検となった際に、英語での受検も可能とすること。とのことですが、それに係るストレスチェック結果についても英語表記の紙で返却の認識で宜しいでしょうか。	ご理解の通りです。 但し、2023年度実施時に紙での受検かつ英語での受検者はいませんでした。
2	P. 13	調査票のストレスチェック対象者への配布・受検状況の把握・受検勧奨	昨年度の回答率をご教示ください。	以下の通りです。 2023年度 対象者は3,247人、回答率は87.9%。
3	P. 14	面接指導対象者への面接指導申出勧奨	昨年度の面接指導対象者数及び面接指導実施人数をご教示ください。	以下の通りです。 2023年度 面接指導対象者数は201人、面接指導実施者数は51人。
4	その他	仕様書全般	昨年度と本年度で仕様書の変更はございますか。ある場合は変更点をご教示ください。	主な変更点は以下の通りです。 ・契約期間：「2年度」から「3年度」に変更。 ・事前説明会：「1時間を3回」から「30分程度を2回」に変更。 ・在外勤務の面接申出者に対する面接指導実施前の通信状況確認について記載。 ・高ストレス者向けの研修を委託業務の範囲から削除。 ・労働基準監督署への報告書の作成支援を委託業務の範囲から削除。 詳細は以下ウェブサイトに掲載の昨年度公告にてご確認ください。 https://www.jica.go.jp/about/announce/buppin/koji2022.html
5	P. 18	仕様書全般	仕様書18ページ①には、ISMS認証及び ISMS クラウドセキュリティの認証取得していることが望ましく、2024年度中に ISMAP 管理基準と同等以上であることの充足性を確認するため、機構の定める手続き等に沿って当機構の承認を得ること。とのご記載をいただいておりますが、弊社はPマークの認証はあるのですがISMS認証は受けておりません。 お送りいただいている外部サービス利用チェックリストの項目を満たすようであれば、上記ご記載の ISMAP 管理基準と同等以上であることの充足性を満たしているとのこと判断をいただけるという考え方で問題ございませんでしょうか。	ISMAP 管理基準と同等以上であることの充足性を満たすには、原則としてISMAP管理基準に示されている管理策について全て対応する必要があります。外部サービス利用チェックリストの項目は、ISMAP管理基準に示されている管理策を全て網羅していませんので、外部サービス利用チェックリストの項目を全て満たす場合であっても、ISMAP 管理基準と同等以上であることの充足性を満たしているとの判断にはなりません。
6	その他	仕様書全般	昨年の落札事業者及び契約金額をご教示ください。	以下の通りです。 契約件名：2022-2023年度ストレスチェックの共同実施及び関連支援業務 契約相手方：株式会社インソース 契約金額：8,985,350円（消費税込み）
7	P. 16	(イ) 管理職向けオンライン研修の実施	対面・オンライン・eラーニングの内容は既存の物の活用でよいか。集団分析の結果等をもってカスタマイズが必要となるか。	既存のものが要件を満たしていればカスタマイズ等なく活用可能と考えます。ただし、集団分析の結果を踏まえ、一部内容を微調整いただく場合もあり得ますので、ご承知おきください。