

案件名 基盤システム運用保守業務に係る技術支援等業務(海外投融資(融資)システム基盤 SE)
(公示日:2024年8月16日、調達管理番号:24a00543)について、意見招請に関する質問と回答は以下のとおりです。

独立行政法人国際協力機構
国際協力調達部次長(契約担当)

通番	該当頁	項目	意見・質問	回答
1	P. 7	2. 業務の内容	【支援対象課題】イ) JICA ユーザ部支援」にヘルプデスク業務の記載がありませんが、当該業務は対象外 という理解でよろしいでしょうか。	ヘルプデスク業務は運用保守事業者の業務の為、対象外となります。
2	P. 7	2. 業務の内容	【支援対象課題】(ツ)海投システムの更改 とは、2025年5月の本番リリース後の次期更改を指していますでしょうか。	海投システムの更改とは、2025年5月本番リリースを指します。「(ツ)海投システムの更改」は、本番リリースに伴い策定された運用プロセスに対し改善対応を行うものです。
3	P. 8	2. 業務の内容	【支援内容】⑪ RPA (Ui Path) について、本業務開始時点で、保守対象となるRPAはございますでしょうか？	現状では複数RPA保守候補が存在します。
4	P. 8	4. 業務実施体制	海投システムは、クラウドシステムとのことですが、どちらのクラウドベンダーを利用しておられますでしょうか。	セキュリティ面よりクラウドベンダーは回答することができません。
5	P. 9	4. 業務実施体制	運用保守事業者 に ヘルプデスク がございますが、JICAユーザ部との間に矢印がありません。JICAユーザ部とヘルプデスク(運用保守事業者)間は直接やり取りを行わず、必ずJICA情報システム部を経由する、というご想定でしょうか。	JICAユーザ部とヘルプデスクは直接のやり取りが発生します。矢印を追記させていただきます。

通番	該当頁	項目	意見・質問	回答
6	P. 9	5. 業務実施期間（予定）	業務実施開始となる 2025年1月下旬 から システム本番稼働 となる 2025年5月の間、ど ういった作業が発生すると想定してしておられますでしょうか。	本番稼働後の作業に慣れる為、UAT、総合テスト環境での本番同等の作業確認や本番作業で利用する手順 書の整備などを想定しています。
7	P. 15	評価表（評価項目一覧表）	1. 2に記載の「業務アプリケーション企画・開発」に関して、アプリケーション開発も支 援対象業務になるのでしょうか。	「業務アプリケーション企画・開発、運用の検討」は支援対象外になります。 「業務アプリケーション企画・開発、運用の検討」の記載を「基盤業務における企画・開発・運用の検討」に修 正致します。
8	P. 15	評価表（評価項目一覧表）	3. 1. 3に記載の「情報セキュリティ管理および対策実施業務に関し、過去5年間で3件 以上の実績を有しているか。」とございますが、当該案件の受注実績を有しているか、 との理解でよろしいでしょうか。	必ずしも「「情報セキュリティ管理および対策実施業務」が主目的の案件でなくても結構です。委託業務の中で 情報セキュリティ管理および対策に関する提案、開発等に関する実績があれば、その内容を具体的に記載下 さい。