

(業務名称) JICAウェブサイトのアドバイザリー業務および次期リニューアルサイトにかかる調達支援業務 (2026～2028)

(公告/公示日：2025年10月17日／調達管理番号：25a00581) について、入札説明書に関する質問と回答は以下のとおりです。

独立行政法人国際協力機構

通番	該当頁	項目	質問	回答
1	P.16	・中央省庁、地方公共団体または独立行政法人等公共機関におけるウェブサイト構築にかかる要件定義や開発・更改業者調達に係る類似案件の実績を3 件以上有していること。	左記の実績が3件に満たない場合の参加は不可と言う理解でよろしいでしょうか？  要件の背景として、単なるウェブサイトの技術的な構築経験ではなく、公共機関の業務における特殊な要件と環境への適応能力が求められていることは理解しております。  質問の背景としましては、公共機関の業務実績は3件に満たないですが、民間企業の業務においても、特定の技術やツールを前提とせず、公正・中立な観点から要件定義書や調達仕様書を作成する機会が多くあったためです。  また、「デジタル社会推進標準ガイドライン」等の共通ルールについても理解があり、これに基づき、過剰な機能や独自技術の使用を避け、システム経費抑制に向けた検討を行ってきた経験があったためです。	「中央省庁、地方公共団体または独立行政法人等公共機関におけるウェブサイト構築にかかる要件定義や開発・更改業者調達に係る類似案件の実績を3件以上有していること。」の必須要件緩和について本公示までに検討します。
2	P.17	・本業務に従事する全ての者について、政府機関の情報システム等に係る以下の指針を十分理解していること。 － 政府機関等の情報セキュリティ対策のための統一基準群(令和7 年度版) － デジタル社会推進標準ガイドライン」(2025 年6 月30 日各府省情報化統括責任者(CIO) 連絡会議決定)	「デジタル社会推進標準ガイドライン群」は、多岐にわたる文書で構成されています。中心となる「デジタル・ガバメント推進標準ガイドライン」や、本業務に直接関わる「ウェブサイトガイドライン」「ユーザビリティガイドライン」「ウェブアクセシビリティガイドライン」「ウェブコンテンツガイドライン」への理解は当然のことと想定しておりますが、今回の業務内容を踏まえ、その他特に重視したいガイドラインがあれば教えてください。	本業務ではいずれのガイドラインも必要であるため、特に重視する特定のガイドラインはありません。
3	P.10	第2 6. (3) 3) ①外部ユーザーを対象としたアンケート調査	作業量の見積もりを行うため、「外部ユーザー」は、JICAにて管理されているユーザー、またはJICAウェブサイト閲覧する不特定多数のユーザーであるかをご教示ください。また、外部ユーザーの想定人数をご記載ください。	「外部ユーザー」は、JICAウェブサイト閲覧する不特定多数のユーザーを指します。
4	P.10	第2 6. (3) 3) ②JICAユーザーを対象としたアンケート調査	作業量の見積もりを行うため、ヒアリング、アンケート調査の対象となるJICAユーザーの所属部署、および部署数、想定人数をご教示ください。	アンケートは広報部にてMicrosoft Formsを利用し、全部署に対し実施しますので、質問項目のご提案をお願いします。想定される回答者数は不明です。ヒアリングは10部署程度（各部数名ずつ）を想定しています。
5	P.16	第2 7. (2) 1) 求められる経験・能力等	「類似業務」の経験や実績を求められておりますが、この場合の「類似業務」とは、中央省庁、地方公共団体等公共機関における、要件定義や調達支援業務であると理解してよいでしょうか（必ずしも、ウェブサイト構築に関連するものでなくてもよい）。「類似案件」と「類似業務」を混同しないような表現にご変更願います。	類似業務とは、「中央省庁、地方公共団体または独立行政法人等公共機関におけるウェブサイト構築にかかる要件定義や開発・更改業者調達に係る類似業務」を指します。「類似業務」または「類似業務の案件」に表現を修正します。ウェブサイト構築に関連するものに限定するか、本公示までに検討します。
6	P.16	第2 7. (2) 1)、2) 求められる経験・能力等	「業務責任者」並びに「業務従事者」に「求められる経験・能力等」は、すべてを有する必要があるか（「望ましい」は除く）不明確であるため、条件をご教示ください。	「業務責任者」並びに「業務従事者」に「求められる経験・能力等」は、「望ましい」としているものを除き、すべて必要な条件です。

通番	該当頁	項目	質問	回答
7	P.17	第2 7. (2) (3) 社に求められる要件	政府調達参加資格のグレードについて、資料閲覧の手続きとして提出を前提としているため、ご教示ください。	全省庁統一資格の等級区分に関係なく参加いただけます。本公告の際に、競争参加資格の確認のための提出書類として「全省庁統一資格審査結果通知書（写）」の提出をお願いします。
8	P. 8	第1 5. 実施スケジュール	表題にある「JICAウェブサイトのアドバイザー業務および次期リニューアルサイトにかかる調達支援業務」の「JICAウェブサイトのアドバイザー業務」は実施スケジュール「現行JICAウェブサイト委託契約の管理支援」「現状分析、課題の把握および調査の実施」を想定しているという理解でよろしいでしょうか。	「JICAウェブサイトのアドバイザー業務」は実施スケジュール「現行JICAウェブサイト委託契約の管理支援」を指します。
9	5/50	第 2 業務仕様書 1. 業務の背景・目的	「JICA では、下記（１）～（４）の役割を果たす重要な広報ツールとして公式ウェブサイト（以下「JICA ウェブサイト」）を運用している。」との記載に関連して、これらの（１）～（４）の役割それぞれに対して、KPI設計・計測・評価等を実施していますでしょうか。また、今後していきたいというご意向はありますでしょうか。	現状ではありませんが、今後の実施を検討しています。
10	6/50	第 2 業務仕様書 2. JICA が保有・運用するウェブサイトにかかる課題 （１）	「広報部が管理・運営するJICA公式ウェブサイトにデザイン・レイアウト等を統一させることが本来適切ではあるものの、体制等の課題があり実現は難しい状況。」との記載がありますが、体制等のどのような課題か詳細をご教示ください。また、解決策の検討スコープとしては、統一的なデザインの方針だけでなく、ガバナンス体制・プロセスまでを含めて検討するという認識でよろしいでしょうか。	ガバナンス体制の検討は本業務の対象外です。JICA公式ウェブサイト以外のウェブサイトについて、他部署で新規開発や更改を行うにあたり、業務仕様書に添付できるようなJICAが保有するウェブサイト全体のデザイン統一方針の取り纏めやプロセス改善等を検討いただく想定です。
11	6/50	第 2 業務仕様書 2. JICA が保有・運用するウェブサイトにかかる課題 （１）	「JICA は各部署にてさまざまなウェブサイトを構築・運用しており」との記載について、広報部以外の各部署について、部署名や利用ユーザ数をご教示ください。また、それぞれの部署の方の、ウェブサイト利用の目的・役割・管理業務の違い等があればその内容についてもご教示ください。	本公示での仕様書への追記を検討します。
12	6/50	第 2 業務仕様書 2. JICA が保有・運用するウェブサイトにかかる課題 （２）	トップページの構成・デザインについて、ワイヤーフレームとしての配置等の方向性だけでなく、カラーパレットやデザインコンセプト等のデザインの方向性についても検討対象かご教示ください。	カラーパレットやデザインコンセプト等のデザインの方向性も検討対象となります。
13	6/50	第 2 業務仕様書 2. JICA が保有・運用するウェブサイトにかかる課題 （３）	現行実施中のSEO対策の内容と対象サイトの範囲についてご教示ください。	「https://www.jica.go.jp/」及び「https://www2.jica.go.jp/」ドメイン配下のページについて、キーワード戦略並びにサイト構造の最適化・リンク強化、ページ表示速度の向上などを実施中です。
14	6/50	第 2 業務仕様書 2. JICA が保有・運用するウェブサイトにかかる課題 （３）	サイト内検索にかかる検索性の改善・向上に向けては、Google検索機能以外のツールも採用することも検討余地があるという理解で良いかご教示ください。	Google検索機能以外のツール採用についても検討いただくことで差支えありません。
15	6/50	第 2 業務仕様書 2. JICA が保有・運用するウェブサイトにかかる課題 （４）	「次期委託契約においても、継続して訪問者数・アクセス数が伸びるよう、効果的な SEO 対策並びにコンテンツの充実化に取り組む必要がある。」この記載に関して、SEO対策以外の訪問者増の取り組みの検討は想定されているでしょうか（SNS連携等）。	SEO対策以外の訪問者増の取り組みも検討しています。
16	8/50	第 2 業務仕様書 6. 業務の実施内容 （２）	「・現行の運用管理受託事業者が実施する定期報告会（週次）等の打合せへの参加・助言」「・運用管理受託事業者から提示される会議資料、成果物等の内容確認・助言・提案」について、想定される成果物や達成基準があれば伺わせてください。	成果物はシステム運用報告、アクセスログ解析報告、静的・動的コンテンツ制作報告等となります。達成基準は設けていません。
17	9/50	第 2 業務仕様書 6. 業務の実施内容 （３）	JICA 公式ウェブサイト以外の②、③のウェブサイトについて、統合の意向はありますでしょうか。また、統合の検討は本業務の対象範囲かご教示ください。	JICA公式ウェブサイト以外の②、③のウェブサイトにかかる統合の検討は本業務の対象外です。
18	9/50	第 2 業務仕様書 6. 業務の実施内容 （３） 1)	「https://www2.jica.go.jp/」がデッドリンクになってしまっているの で、サンプルページの新たなURLをご提示ください。	サンプルページは以下のとおりです。 <a href="https://www2.jica.go.jp/ja/evaluation/index.php">https://www2.jica.go.jp/ja/evaluation/index.php</a>



通番	該当頁	項目	質問	回答
19	9/50	第 2 業務仕様書 6. 業務の実施内容 (3) 1)	「2030 年のサイトリニューアルにおけるサイト構成の見直しを検討するため、現行ウェブサイトの構成（英語・多言語サイトを含む）を把握する。」この記載内容から読み取るに、現行サイトのファイルリストやハイレベルサイト・マップは存在しない、JICA側は把握できていないという理解で正しいでしょうか。	2024年時点のファイルリストやハイレベルサイト・マップは存在しますので、委託事業者におかれてはそれを元に構成を把握いただきます。
20	10/50	第 2 業務仕様書 6. 業務の実施内容 (3) 3)	「①外部ユーザーを対象としたアンケート調査」について、アンケート依頼をするために、公式ウェブサイトでバナーやポップアップの掲出や公式SNS活用等、オウンドメディアの活用が可能か。また、調査会社のモニター調査等を実施する必要がある場合は、その調査費用については人件費ではないが支払い対象とできるかご教示ください。	オウンドメディアを活用した調査の実施は可能です。また、調査会社等への再委託にかかる経費のお支払いは可能です。
21	10/50	第 2 業務仕様書 6. 業務の実施内容 (3) 3)	「②JICA ユーザーを対象としたアンケート調査」の記載について、JICA ユーザーというのはCMS運用を担当しているユーザーという理解で正しいでしょうか。	JICAユーザーとは、CMS運用担当を含む、JICAウェブサイトの閲覧・運用を行う全ユーザーを指します。
22	11/50	第 2 業務仕様書 6. 業務の実施内容 (4) 2)	「システムKGI」「システムKPI」について、参考までに現状はどのような指標を設定しているか、現状の達成状況についてご教示ください。	KGIおよびKPIの開示について本公示までに検討します。
23	15/50	第 2 業務仕様書 7. 業務実施体制及び業務量 (2) 1)	業務責任者について、記載されているとおり、名目上の配置ではなく主体的に現場のカウンターとなり、指定されている業務を遂行することを原則とした上で、専任として配置するほどの稼働時間を要しないケースや期間もあると考えております。よりスキルマッチした要員の配置や、人件費の適正化を図る目的においても、期間を通して一律、専任を基本とするのではなく、業務の繁閑に応じた柔軟な配置ができるよう、記載について見直しを検討いただけないでしょうか。	記載の見直しについて本公示までに検討します。
24	16/50	第 2 業務仕様書 7. 業務実施体制及び業務量 (2) 2)	業務従事者については、主要な業務に関連するウェブサイトの要件定義や導入にかかる経験やUI/UX・デザインにかかる知見等が重要であると考えており、「望ましい保有資格等」に記載されている情報システムやプロジェクト管理にかかる資格については、業務従事者だけではなく、サポート体制含めて配置することで評価していただけないか、ご検討ください。	情報システムやプロジェクト管理にかかる資格は、業務従事者の望ましい保有資格であり、サポート体制の人員は含みません。
25	23/50	第 2 業務仕様書 15. 遵守事項 (2)	「(2) 個人情報の取り扱い」について、本業務のなかでどのような業務で、どのような個人情報を取り扱う想定か、ご教示ください。	アンケートで入手する個人の属性にかかる情報を想定しています。
26	31/50	第 3 技術提案書の作成要領 別紙：評価表（評価項目一覧表）	「2. 業務の実施方針等」について、20 ページ以内の記述と制約があるが、分かりやすくビジュアルでの説明資料等を工夫することを踏まえるともう少しページ数の制約を緩和していただくことは可能でしょうか。中表紙等も含めて30-40 ページ等とできないか、検討いただけますと幸いです。	ページ数の緩和について本公示までに検討します。
27	全体	第 2 業務仕様書 全体	本件の業務従事者には、JICA公式ウェブサイトのアクセス解析ツールの権限を頂くことは可能でしょうか。運用者からのレポートだけでなく、直接解析を行い課題分析することを目的に、権限を頂きたいと考えております。	本件受託者への権限付与は可能です。
28	全体	第 2 業務仕様書 全体	複数サイトが存在・運用されている状況を踏まえると、GA4などのアクセス解析データ計測関連の要件・ルール整備等の統制も検討すべきではないかと考えております。そのような統制の必要性や今後の検討意向についてご教示ください。	アクセス解析データ計測関連の要件・ルール整備等の統制については実施しません。