

質問回答書

(業務名称) 2023～2028年度 JICA北海道(帯広)研修事業用パソコンのリース・保守契約
(公告/公示日: 2024年2月7日/公告番号: 23c00802000000) について、以下のとおり回答いたします。

2024/2/15

独立行政法人国際協力機構
北海道センター(帯広) 代表(分任契約担当役)

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
1	入札説明書 4頁	7. 下見積書	下見積書とは、応札するリース料を算出するための物件価格、保守費用、作業費用等の(内訳を記載した)総額を記載するとの認識でよろしいでしょうか	本件の入札では、5年間のリース総額を記載いただくこととしています。この金額を算出するための積算内訳をできる限り詳細にご記載ください。
2	入札説明書 6頁	11. 入札書(2)	第1回目の入札は原則代表者による入札とありますが、代表取締役の捺印が必要でしょうか。代表取締役から代理人(支店長)、代理人から復代理人(担当者)への委任状を提出することで、復代理人の応札も認められますでしょうか	第1回目の入札において、代理人からの応札を可とします。ただし、代表者からの委任状において代表者印の押印は必要です。
3	入札説明書 26頁	賃貸借契約書 第19条(物件の返還)	リース期間満了後の機器撤去に関しまして、システムダウン等のリスク回避のため、抜線及び取り外し、1か所集約については貴社実施の認識でよろしいでしょうか	「抜線及び取り外し、弊機構施設内での1か所への集約」については、弊機構側で実施します。ただし、梱包・発送作業等については、落札者が対応します。
4	入札説明書 28頁	賃貸借契約書 第22条(秘密の保持)5項	リース期間満了後のデータ消去に関しまして、当社指定場所での実施でよろしいでしょうか。また、弊社はデータ消去をソフトにより行いますが、データ消去方法のご指定はありますでしょうか。尚、データ消去証明書が必要な場合、満了後に費用をお支払いいただくという認識でよろしいでしょうか	落札者が指定する場所及び方法によるデータ消去方法を可とします。ただし、「データ消去証明書」を発行していただきますが、これに係る費用についてはリース料に含まれるものとし、別途の費用負担は想定していません。
5	入札説明書 12頁	3. 業務の内容 (3)機能要件 1) ハードウェア要件	ハードウェア要件として日本語版と英語版があるが、日本語版と英語版共にインターフェイス、PC本体重量、PC本体ケース要件は同様との認識で間違いないでしょうか	日本語版・英語版のハードウェア要件を、それぞれに設定しました。詳細は修正版入札説明書を参照してください。
6	入札説明書 12頁	3. 業務の内容 (3)機能要件 1) ハードウェア要件	英語キーボードは必要でしょうか? 必要な場合の英語OS版のハードウェア要件はございますでしょうか	英語版OSでは、英語版キーボード配列になることを想定しています。ハードウェア要件については修正版入札説明書を参照してください。
7	入札説明書 12頁	3. 業務の内容 (3)機能要件 1) ハードウェア要件	LANのインターフェースは外付けでも問題ないでしょうか	「LANのインターフェースは外付け」を可とします。ただし、外付けの拡張統一ポート機材等は、PCと併せて受注者で手配しリース料に含まれるものとし、

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
8	入札説明書 12頁	3. 業務の内容 (2) 納入に関する要件	納期が間に合わない場合、4月中納期でも対応可能でしょうか	納期について、4月1日納期の条件に依り難い場合は、受注者及び発注者で別途協議することとします。
9	入札説明書 13頁	3. 業務の内容 (3) 機能要件 1) ソフトウェア要件	Microsoft Office Home & Business 2021は個人・家庭向きと認識しており、法人向けのOffice LTSC Standard 2021で選定は可能でしょうか。Office LTSC Standard 2021に含まれるアプリはWord, Excel, PowerPoint, outlook, Access, Publisherとなっております。	選定可能とします。ソフトウェア要件を「Microsoft Office」と修正しました。
10	入札説明書 13頁	3. 業務の内容 (3) 機能要件 1) ソフトウェア要件	要件としてマイクロソフトTeams, zoomが含まれておりますが、無料版になるのかを回答願いたい	無料版ソフトウェアの設定を想定しています。
11	入札説明書 13頁	3. 業務の内容 (3) 機能要件 1) ソフトウェア要件	ウイルス対策ソフトは60カ月使用可能なものとして認識があっているか回答願いたい。61か月履行期間と記載ございますが、61か月を保管する場合6年ライセンスの選定が必要との認識でしょうか	ウイルス対策ソフトはリース期間中使用可能なものとします。61カ月の履行期間は、あくまでも調達期間（1か月を想定）を含めたものであり、リース期間は60か月です。
12	-	導入するシステムについて	今回導入するシステム一覧にサーバはございませんが、イメージ配信は導入する20台のノート型パソコンのうち1台を配信用PCとして使用する認識でよろしいでしょうか。	「Systemwalker Desktop Restore」における「イメージ配信機能」の利用は想定していません。
13	-	導入するシステムのインターネット接続について	今回導入するノート型パソコンはインターネットに接続可能との認識でよろしいでしょうか。 (背景) Windows Updateやウイルス対策ソフトウェアのパターン更新にインターネットへの接続が必須となるため。	本件で調達するパソコンは、インターネットへの接続を想定しています。ただ、常時ではなく適宜になります。
14	P. 12	(2) 納入に関する要件 1) 期日 納品期日2024年4月1日（月）	納品期日は2024年4月1日とありますが、すべての設定が完了した状態で納品との認識でよろしいでしょうか。 (背景) 構築期間が1か月ほどしかなく機器の納期などに不安があるため。	通番8の回答参照
15	P. 12	(2) 納入に関する要件 4) 保守に関する要件 C) 定期保守点検	定期保守点検は1年に1回、現地にて実施との認識でよろしいでしょうか。	定期点検は、毎月JICA北海道センター（帯広）にて実施いただくことを想定しています。実施日は受注者と発注者で別途協議しますが、概ね月末を想定しています。
16	P. 12	(2) 納入に関する要件 4) 保守に関する要件 D) 問合せ対応	機器故障の復旧後、初期納入状態に戻す作業まで含まれる認識でよろしいでしょうか。	ご理解のとおりです。
17	P. 13	(3) 機能要件 2) ソフトウェア要件 Systemwalker Desktop Restore	ソフトウェア要件に「Systemwalker Desktop Restore」の記載がありますが、使用する機能は復元機能のみとの認識でよろしいでしょうか。 (背景) 「Systemwalker Desktop Restore」は使用する機能によって購入する製品のバージョンが異なるため。	ご認識のとおりです。

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
18	P. 13	(3) 機能要件 2) ソフトウェア要件 Systemwalker Desktop Restore	「Systemwalker Desktop Restore」を使用する際、英語版のPCはサポート対象外となることをご承認頂けますでしょうか。ソフトウェアとして稼働しますが、クライアントソフトウェア画面などで文字化けしてしまいます。	「Systemwalker Desktop Restore」の表記が日本語のみの対応となっており、英語版OSではソフトウェアとして稼働はするものの、一部で文字化けを起こす可能性があることは差し支えありません。
19	P. 16	四半期保守完了報告書について	四半期保守完了報告書につきまして、WEBでの対応も可能でしょうか。 (背景) 入札金額に変動がございます。	四半期保守完了報告書の提出は、郵送若しくは電子メールによるPDF化された報告書の提出を想定していません。尚、JICAの情報セキュリティにより、電子メールでの圧縮ファイルの受領はできません。
20	P. 12	保守時間帯について	保守時間帯は平日のみでしょうか。休日、祝日も含みますでしょうか。 また、日中の保守時間帯にご指定はございますでしょうか。	定期点検保守業務の実施は、平日の9:00~17:15を想定しています。ただ、右想定での対応が難しい場合は、土日祝日での実施について、別途協議させていただきます。
21	-	-	本件、リース満了後の撤去作業等はない認識でお間違いないでしょうか。 また、現行機器の撤去作業等もない認識でお間違いないでしょうか。	「抜線及び取り外し、弊機構施設内での1か所への集約」については、弊機構側で実施します。ただし、梱包・発送作業等については、落札者が対応します。現行機器の撤去作業等は含みません。
22	P. 2	2) 書類等の押印省略	弊社は、代表取締役社長から北海道支店長へ入札業務に関する委任しております。本項目記載の書類等については、代表者から北海道支店長への委任状を参加資格申請書類と一緒に提出することで北海道支店長の印鑑で対応させていただきますでしょうか。	通番2の回答参照
23	P. 4	2) 再委託	弊社はリース会社となるため、入札説明書P16に記載の成果物・業務提出物などの作成及び提出や保守業務は別途再委託は可能でしょうか。	入札説明書の「第1 5. (3) 2)」に記載のとおり、業務仕様書に特別の定めがあるときまたは発注者の承諾を得たときは可能です。契約締結後、再委託内容を記載した打合簿を発注者・受注者間で取り交わすこととします。なお、各種報告書は受注者名で提出してください。
24	P. 6	11. 入札書	入札会に当日参加するのが代表者から委任を受けた北海道支店長ではなく担当者が参加する場合は、第一回目の入札書送付のタイミングで北海道支店長から担当者への委任状（復代理人）の提出が必要になりますか。またその場合第一回目の入札書は復代理人の印鑑で作成してよいでしょうか。	通番2の回答参照
25	P. 9	14. (1) 入札金額内訳書の提出	入札金額の内訳書について事前に記載例（様式）をいただくことはできますか。	入札金額の内訳書について、特別様式を指定している訳ではありませんので、弊機構では記載例等を準備しておりません。
26	P. 11	第2 3. (1) 4) プリンターとの接続のセットアップ作業	プリンターの台数は何台でしょうか。 ドライバー等をご提供頂けるのでしょうか。	プリンターは2台です。弊機構側からの提供が必要なものについては、別途共有致します。

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
27	P.12	第2 3. (1) 5) 納品及び動作確認作業	LANの設定情報（有線LAN、無線LAN）、証明書の有無等の情報を教えてください。	LANの設定は特にありません。証明書等も必要ありません。
28	P.12	第2 3. (2) 4) 保守に関する要件	保守業務は委託でも良いでしょうか。	通番23の回答参照。
29	P.12	第2 3. (2) 4) 保守に関する要件	保守は365日24時間対応でしょうか。 そうでない場合、下記のような具体的な対応時間を教えてください。 サービス受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：30 祝祭日および年末年始（12/30～1/3）を除く オンサイト応答時間：翌営業日対応	保守は、以下に記す時間で対応してください。 土日祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除く平日の9：00～17：15
30	P.12	第2 3. (2) 4) B) 保守内容	故障してSSDを交換した場合に、故障したSSDの提供は必要でしょうか。 メーカーへの返却で問題ないでしょうか。	故障したSSDの提供は不要です。ただし、「データ消去証明書」もしくは、これに類する証明書（例：データの読み込み・書き出し等が不可であることを文書にしたもの）で提出をお願いします。
31	P.12	第2 3. (2) 4) C) 定期保守点検	定期的な保守点検の実施は平日の弊社の業務時間内で良いでしょうか。	通番29の回答参照。
32	P.12	第2 3. (2) 4) D) 問い合わせ対応	不具合・故障時の即日対応とありますが、どこまでの内容でしょうか。 受付時間によっては、即日対応は難しい内容もあります。	都度協議とします。
33	P.12	第2 3. (3) 1) ハードウェア要件	英語版のPCでも日本語配列キーボードで良いでしょうか。	通番6の回答参照
34	P.13	第2 3. (3) 2) ソフトウェア要件	ソフトウェア要件に記載されているソフトウェアで支給の物はありますでしょうか。	弊機構から支給するソフトウェアは特にありません。
35	P.13	第2 3. (3) 2) ソフトウェア要件	Teamsを購入の場合、プランはなんですか。	Teams/Zoomの購入予定はありません。あくまでも、無料アプリをデスクトップに設定いただくことを想定しています。
36	P.13	第2 3. (3) 2) ソフトウェア要件	Zoomを購入の場合、プランはなんですか。	通番35の回答参照

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
37	P. 13	第2 3. (3) 2) ソフトウェア要件	Systemwalker Desktop Restoreを購入の場合、エディションは何でしょうか。	弊機構から特に指定はありません。
38	P. 13	第2 3. (3) 2) ソフトウェア要件	Systemwalker Desktop Restore のサーバ機能、コンソール機能をインストールする必要がありますか。必要があるならばどの機器にインストールしますか。又は、既にインストールされている機器がありますか。	「復元機能」のみを必須とします。
39	P. 13	第2 3. (3) 2) ソフトウェア要件	英語版OSには英語版のソフトウェアが必要でしょうか。	英語版OSには、原則として英語版ソフトウェアを設定することとしますが、これに依り難い場合は、日本語版ソフトウェアでも可とします。
40	P. 16	第2 5. (1) 本業務に係る成果品等	保守業務完了報告書のフォーマットはありますか。	フォーマットは準備しておりませんので、落札者側で作成願います。
41	P. 16	第2 5. (1) 本業務に係る成果品等	点検項目をご提示頂けますでしょうか。	点検項目は大きく分けて、①機器の動作確認、②OS・ソフトウェアの動作確認、③ウイルスチェック、です。
42	P. 16	第2 5. (1) 本業務に係る成果品等	稼働履歴報告書とは保守の稼働履歴でしょうか、それとも機器の稼働履歴でしょうか。機器の稼働履歴の場合、取得方法を教えて頂けないでしょうか。	稼働履歴簿とは、機器の稼働履歴を記すものです。稼働履歴データ取得については、幾つかの方法がありますので、弊機構から方法について指定しません。御社にてご検討ください。ただし、稼働履歴については、一月当たり何日稼働したかが把握できるものとします。時間単位での稼働履歴は求めません。
43	P. 17	6. 経費支払方法（成果物との関係）	リース費用は四半期保守完了報告書の提出がなされないと支払われないこととなりますか。また、四半期報告書の作成を保守委託先に再委託する場合、保守業務完了報告書、四半期保守完了報告書は再委託先の捺印でよろしいでしょうか。	四半期保守完了報告書の提出と同時またはそれ以降に、請求書の発行をお願いします。報告書を受領後、内容確認の上、お支払いします。各種報告書は受注者名で提出してください。
44	P. 18	4) リース料率	リース料率（年率）とは「リース料率×リース期間（60ヵ月）」を示していますでしょうか。	積算様式の記載が不適切であるため、積算様式を修正しました。修正版入札説明書を参照してください。
45	P. 21、P. 24	第2条、第13条	民法改正に伴い瑕疵担保責任では無く契約不適合責任に変化しているかと思われませんが、契約条文の修正はありますか。	ご指摘いただいた箇所について修正しました。修正版入札説明書を参照ください。

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
46	P. 22	第6条	本件については前払いリース料は条件となっていないため、契約時は第6条は削除される認識でよいでしょうか。	ご理解のとおりです。ただし、受注者と発注者の協議により、前払い契約とする際は、第6条を残し、第5条を修正します。
47	P. 24	第12条3(1)	「賃貸人が第3項第2項の規定に」となっていますが、正しい記載はどのようなものになりますでしょうか。	ご指摘の箇所を削除し、「該当なし」としました。
48	P. 27	第20条	情報セキュリティ管理細則については事前に開示いただくことは可能でしょうか。	本質問については、回答を整理し追って回答致します。