

質疑回答書

2025年度 JICA横浜 LAN環境更改作業及び機器賃貸借・保守業務

No.	該当頁	該当項目	質疑事項	回答
1	P.3	2.1 通信インフラ環境の構成イメージ 図表 2.1 国内拠点のネットワーク構成（変更後）	ネットワークを監視する手段として、アラート通知を検討しております。そこで、汎用LAN上から接続可能なメール送信サーバはある認識で相違ないでしょうか。	汎用LAN上から接続可能なメール送信サーバ（SMTP）は提供していません。
2	P.4	調達仕様書 3.1.1 調達範囲の全体像	ケーブルは既存流用と記載がありますが、光パッチコードも既存流用範囲の認識で相違ないでしょうか。	光パッチコードを含め、接続品質・規格要件を満たし劣化等がない場合は既設流用として差し支えありません。不足/劣化がある場合は交換してください。識別可能な状態
3	P.4	3.1.2 調達範囲 リース契約となる物品は、リースの延長（メーカーサポートの有無については相談）または一部の買取ができるものとする。	リースの延長となった際、メーカーサポートはベストエフォート対応でも可としていただけますでしょうか。	延長時のメーカーサポート有無および条件は個別協議とします。メーカーサポートがベストエフォートとなる場合を含め、延長条件を提案の上協議してください。
4	P.4	3.1.2 調達範囲 運用中に執務用座席数やフロアレイアウトの変更に伴う必要な機器、ケーブルが増減する可能性があるため、受託者はこれに対応できるように考慮すること。	運用中に執務用座席数やフロアレイアウトの変更に伴う必要な機器、ケーブルが増減する場合、別途協議とさせていただけますでしょうか。また、費用も本件の契約金額に含まれない認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
5	P.5	3.1.2 調達範囲 図表3.1.2 調達対象機器、および要件 コアスイッチ ・機器の冗長化は不要。ただし、スイッチ間の通信回線は、リンクアグリゲーション（IEEE802.3ad）により冗長化が必要。	左記要件で、リンクアグリゲーション（IEEE802.3ad）と記載がありますが、同等機能であるIEEE 802.1AX-2008 Link Aggregationでの提案も可という認識でよろしいでしょうか。	可能です。IEEE802.3adと同等以上の機能を有する規格（IEEE 802.1AX-2008 等）での提案を認めます。
6	P.5	3.1.2 調達範囲 図表3.1.2 調達対象機器、および要件 アクセススイッチ ・機器の冗長化は不要。ただし、スイッチ間の通信回線は、リンクアグリゲーション（IEEE802.3ad）により冗長化が必要。	左記要件で、リンクアグリゲーション（IEEE802.3ad）と記載がありますが、同等機能であるIEEE 802.1AX-2008 Link Aggregationでの提案も可という認識でよろしいでしょうか。	可能です。IEEE802.3adと同等以上の機能を有する規格（IEEE 802.1AX-2008 等）での提案を認めます。
7	P.5	3.1.2 調達範囲 図表3.1.2 調達対象機器、および要件 コアスイッチ ・ISO/IEC 15408に基づく CC (Common Criteria) 認証の取得をしていること。	左記要件で、ISO/IEC 15408に基づく CC (Common Criteria) 認証の取得とありますが、第三者機関にてセキュリティ品質が担保されていることを証明できる機器であれば、その提案でも可という認識でよろしいでしょうか。	可能です。ISO/IEC 15408に基づく CC (Common Criteria) 認証取得に限らず、第三者機関により当該機器のセキュリティ品質が担保されていることを客観的に証明できる場合は、その提案を認めます。
8	P.5	図表3.1.2 調達対象機器、および要件	拠点Firewallにおいてアプリケーション制御やウィルス対策、SSL復号等、パケット制御以外に希望するセキュリティ対策があればご教示願います。	ご提示の対策に加え、Webフィルタリング、アンチスパム、不正侵入防止（IPS/IDS）、VPN等のセキュリティ機能を希望します。なお、複数インターネット回線の負荷分散等の機能があることは望ましいですが、必須要件ではありません。
9	P.5	図表3.1.2 調達対象機器、および要件	IEEE 802.3adと同等のIEEE 802.1AX-2008 Link Aggregation (static and dynamic) 準拠でも問題ないでしょうか。	問題ありません。IEEE 802.3adと同等以上の機能を有する規格（IEEE 802.1AX-2008等）で要件を満たすことを条件に認めます。
10	P.5	図表3.1.2 調達対象機器、および要件	ISO/IEC 15408に基づく CC (Common Criteria) 認証の取得の記載がありますが、大部分の製品はファームウェアのバージョン毎の認証となっており、いつも現行バージョンでの認証に至っていないものが多いようです。最新のセキュリティを担保することも考慮し、過去バージョンで取得した実績がある機器を許容するなどの仕様緩和を頂くことは可能でしょうか。	過去に取得実績のある製品であれば、問題ありません。
11	P.5	3.1.2 調達範囲 図表 3.1.2 調達対象機器、および要件	汎用LANの安定稼働の実現に向けて、調達範囲の要件に加え、別途機器のご提案をしてもよろしいでしょうか。 なお、追加で導入する機器についても受託者が責任をもって管理、対応します。	可能です。調達対象外で追加する機器を含め、要件を満たすこと、および受託者にて責任をもって管理・対応することとしてください。
12	P.5	3.1.2 調達範囲 図表 3.1.2 調達対象機器、および要件 無線 LAN アクセスポイント ・PoE で動作可能であること。 ・IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax に準拠していること（宿泊室は a/b/g/n）。 ・IEEE 802.11i 規格の WPA2, WPA に準拠していること。 ・Wi-Fi6 対応であること（宿泊室は Wi-Fi4 対応）。	より良い提案を実施すべく、上位規格や性能を有する製品でのご提案もお認めいただけますでしょうか。 例）宿泊室は Wi-Fi4 対応指定であったため。	可能です。宿泊室を含め、要件を満たす範囲で上位規格/性能を有する製品の提案を妨げません。

No.	該当頁	該当項目	質疑事項	回答
13	P.6	3.2.1 LAN環境の前提条件 (1)業務遂行における前提条件	利用者への影響がある作業は業務時間帯を避けて実施することを原則とすると記載がありますが、作業が可能な時間帯をご教示いただけますでしょうか。	具体的な作業時間帯は固定していません。平日日中も可能な場合があります。拠点担当者と協議して確定します。
14	P.9	3.2.4 無線LAN環境の整備要件 (1). 利用要件 [認証方式] ・PSK認証方式 ※事前共有鍵(PSK)を用いた認証方式(WPA2)とAES暗号化を行う。 ・認証に必要なパスワードは定期的に変更する運用を実施する。	費用積算の精度を上げるため、パスワード変更の頻度をご教示いただけますでしょうか。	変更頻度は固定していません。セキュリティと運用負荷を勘案し、受託者にて変更頻度（例：1～3か月）を提案のうえ、協議して決定します。認証に必要なパスワードを定期的に変更する仕組みは無線APではなく別途設置するUTMアプライアンスによるweb認証をすべての無線LAN接続に対して想定しています。
15	P.9	(1). 利用要件	現在の環境において、過去につながりにくい場所がある、といった問い合わせの有無及び発生場所の情報があればご提示願います。	現時点で、問い合わせ有無や発生場所を網羅的に取りまとめた資料はありません。必要に応じ、契約後にヒアリング・現地調査にて確認し、配置/チューニングに反映してください。
16	P.10	(4). セグメント設計要件	基本的にはVLANを1つとする旨の記載がありますが、本要件は必須となりますでしょうか。提案や協議によって変更が可能であればその旨回答願います。	原則として要件のとおり、VLANは基本1つを想定しています。ただし、セキュリティ確保や運用上の合理性がある場合は、運用が過度に複雑にならないことを前提に設計案を提案のうえ、協議して決定します。
17	P.10	3.2.4 無線 LAN 環境の整備要件 (3). 機器設置要件 具体的な無線 LAN を利用エリアと無線 LAN 利用者数の目安については以下の別紙を参照すること。 <別添資料> 「別紙 1_機器一覧（現行） b」	別紙より無線LANの利用者数の目安を確認することができませんでしたので、ご教示いただけますでしょうか。	当該別添資料に記載されている設置台数を基本設計とし、設計フェーズで各エリアの利用人数をヒアリング・現地調査し、当機構担当者と協議して決定します。 なお、一室での最大利用者想定数は100名です。
18	P.10	3.2.4 無線LAN環境の整備要件 (3)機器設置要件	事後サーベイの提出資料は下記を想定しておりますが問題ないでしょうか。 ・AP配置図 ・測定ルート ・電波強度(フロアごと、2.4GHz、5GHz) ・外来波測定	問題ありません。ご提示の資料に加え、測定条件（測定点/しきい値等）を明記してください。
19	P.10	(3). 機器設置要件	導入後の電波調査については全エリア（宿泊室含む）での調査が必要でしょうか。必須となる範囲があればご提示願います。	原則として、無線提供範囲（宿泊室を含む）を対象に電波調査を実施し、報告してください。測定範囲・測定点・合否基準等の詳細は、契約後に協議して決定します。
20	P.11	調達仕様書 3.2.4 無線LAN環境の整備要件 (7).無線LAN設備の交換/新設対象	既存の無線アクセスポイントのプラケットが流用できる場合は、流用前提の認識で相違ないでしょうか。	既存プラケットが新設APで流用可能な場合は流用可とします。
21	P.11	調達仕様書 3.2.4 無線LAN環境の整備要件 (7).無線LAN設備の交換/新設対象	プラケットが流用できなかった場合のアンカー穴等の補修は、簡易補修を想定しておりますが問題ないでしょうか。（簡易補修は補修用のシールを想定しております。）	ご認識のとおり（既存撤去後のアンカー穴等の処理）。美観・安全上問題がない範囲での簡易補修で差し支えありません。詳細は現地状況により協議します。
22	P.12	3.4 スケジュール要件	図表3.4 本契約に係る導入スケジュール(案)の記載がございますが、1月下旬に発注、2月時点で既にネットワーク設計に着手するスケジュールとなっております。入札スケジュールを考慮した場合、そのまま2.5か月程度スライドする想定と考えてよろしいでしょうか。貴機構にて希望する導入フェーズの完了時期をご提示願います。	図表3.4は導入スケジュール（案）です。発注時期・契約手続等により変動するため、月次の読み替えを含め、契約後に協議して確定します。
23	P.13	3.4 スケジュール要件 図表3.4 本契約に係る導入スケジュール（案）	入札説明書に記載の業務履行期間（予定）：2026年3月16日から2031年8月31日であるため、図表3.4 本契約に係る導入スケジュール(案)の月を読み替えて解釈すればよろしいでしょうか。	図表3.4は導入スケジュール（案）です。業務履行期間（予定）を踏まえ、月は読み替えの上、契約後に協議して確定します。
24	P.18	調達仕様書 4.4 LAN環境撤去作業	本調達では既存の機器と新設の機器の台数に差異はないかと見受けられます。 撤去が必要な場合は、撤去対象ケーブルをご教示いただけますでしょうか。	既設ケーブルは原則流用のため撤去対象は想定していません。新設/交換等で撤去が必要となる場合は、設計時に対象を整理し協議の上決定します。
25	P.21	発生トリガー 問合せの件数	発生トリガー 問合せの件数は、月にどれ位を想定されておりますでしょうか？	月に数件を想定しています。運用状況により変動するため、想定件数の設定は行いません。
26	P.22	(1). 機器の保守対応	弊社営業時間9:00-17:30以降のお問い合わせに関しては、メールでの受付、翌営業日の対応開始でよろしいでしょうか。不可の場合、再委託は可能でしょうか。	一般的な問い合わせは、メール受付のうえ翌営業日対応として差し支えありません。ただし、障害等の緊急時は契約上の保守対応時間内での受付・対応体制を確保してください。

No.	該当頁	該当項目	質疑事項	回答
27	P.22	(1). 機器の保守対応	機器の保守時間が平日9:00～18:30となっておりますが、平日9:00～17:00もしくは9:00～17:30に条件緩和いただくことは可能でしょうか	保守時間は原則として平日9:00～18:30を基本方針とします。ただし、運用影響が少ないと、緊急時の受付・オンサイト到着／復旧時間等の要件を満たす体制を確保することを条件に、平日9:00～17:30への変更提案を妨げません。
28	P.22	(1). 機器の保守対応	オンサイト対応は、メーカー担当者のみでの対応でよろしいでしょうか。	オンサイト対応はメーカー担当者のみで問題ありません。ただし、メーカー担当者のみで現地対応する場合でも、受託者が窓口となり、進捗管理・報告等を実施することを条件に差し支えありません。
29	P.22	(2). LAN 環境利用方法問合わせ	利用者様からの問合せについて、貴構のご担当者様にて取りまとめたうえで弊社へお問い合わせいただく想定でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。原則として当機構担当者が利用者からの問い合わせを取りまとめたうえで、受託者へ連絡します。
30	P.22	(3). 状態確認依頼	コマンドの実行は、貴構で実施いただける想定でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。原則として当機構にてコマンド実行等を行う想定です（受託者は手順提示・解析支援を実施）。ただし、障害対応上必要な場合の役割分担は契約後に協議します。
31	P.22	(4). 設定内容確認依頼	コマンドの実行は、貴構で実施いただける想定でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。原則として当機構にてコマンド実行等を行う想定です（受託者は手順提示・解析支援を実施）。ただし、障害対応上必要な場合の役割分担は契約後に協議します。
32	P.22	4.7 LAN 環境の保守・運用の実施 4.7.1 保守・運用の役割分担と内容	汎用LANの迅速かつ円滑な運用業務の実現に向けて、必要に応じてリモート保守が可能な環境を提供してよろしいでしょうか。具体的な実現方法は、提案書に示します。	可能です。セキュリティ確保および当機構の承認を前提に、実現方式を提案書に記載してください。 リモート保守環境にクラウドサービスが含まれる場合は、当該クラウドサービスがISMAP登録されていること（非登録サービスの場合、同等のセキュリティ要件を満たしていることが確認できること）が必要です。
33	P.23	(6). 障害調査・復旧	到着して2時間以内に復旧させるとなるとメーカーサポートの代替機手配では間に合わないことが想定されますが、別途代替機を用意しておく認識で正しいでしょうか？	2時間を目途に原因を調査し報告する（可能であれば復旧）とし、メーカー代替機手配のリードタイムに依存しない体制（代替機確保、暫定復旧手段等）を受託者の責任で確保し、提案書に記載してください。
34	P.23	(6). 障害調査・復旧	上記に加え、無線アクセスポイントの機器交換等、高所作業等が発生する場合の対応においては個別契約での工事を許容いただくといった条件緩和は可能でしょうか。	緩和可能です。
35	P.23	(9). 運用報告	拠点内の回線利用状況/回線逼迫状況に関しては、どれ位の期間の状況確認を想定されておりますでしょうか？	確認期間は一律に定めていません。運用報告（定期）にて回線利用状況・逼迫状況を把握できるよう、受託者にて確認方法・確認間隔（例：四半期等）を提案のうえ、契約後に協議して決定します。
36	P.23	4.7.2 運用体制	利用者様からの問合せについて、貴構のご担当者様にて取りまとめたうえで弊社へお問い合わせいただく想定でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。原則として当機構担当者が利用者からの問い合わせを取りまとめたうえで、受託者へ連絡します。
37	P.23	(6). 障害調査・復旧	「メーカーでの切り分け後4時間以内の到着」に緩和可能でしょうか。 また、「到着後2時間以内に障害を復旧」はお約束できませんよろしいでしょうか。 ホテル宿泊室の無線LANアクセスポイントについては、センドバック対応のため、訪問復旧時間の条文対象外でよろしいでしょうか。	要件のとおり、現地到着および到着後の復旧時間に関する条件の緩和はできません。提案にあたっては、要件を満たす体制（代替機確保、暫定復旧手段等）を受託者の責任で確保し、提案書に記載してください。
38	P.23	(10). 停電対応	過去の計画停電の発生実績をご教示願います。（年何回など）	計画停電の発生実績（回数等）は原則年1回を想定しています。工事等で変動する年もあります。
39	P.24	図表4.7.2 運用体制(案)	貴機構と弊社間は、ネットワーク接続せずに運用保守業務を実施するとの理解で合っておりますでしょうか？	ご認識のとおり、当機構と受託者間で専用のネットワーク接続を前提としていません。遠隔対応を行う方式を採用する場合は、セキュリティ確保の上、方式を提案し契約後協議のうえ決定します。また、リモート保守環境にクラウドサービスが含まれる場合は、当該クラウドサービスがISMAP登録されていること（非登録サービスの場合、同等のセキュリティ要件を満たしていることが確認できること）が必要です。
40	別紙 P.4	別紙4 横浜センター 次期ネットワーク構成(2) フロアレイアウト 2F、3F	3Fセミナールーム11に新規で設置する情報コンセントについて、配線元は同室内に設置するエッジスイッチからの配線で問題ないでしょうか。	問題ありません（同室内のエッジスイッチからの配線を想定）。詳細は設計時に現地確認の上確定します。

No.	該当頁	該当項目	質疑事項	回答
41	別紙 P.5	別紙4 横浜センター 次期ネットワーク構成(2) フロアレイアウト4F、5~8F	4Fセミナールーム2に新規で設置する情報コンセントについて、配線元はPCルームに設置するエッジスイッチからの配線で問題ないでしょうか。	問題ありません（PCルーム設置のエッジスイッチからの配線を想定）。詳細は設計時に現地確認の上確定します。
	-	-	切り替え時のネットワーク停止可能時間をご教示いただけますでしょうか。	停止可能時間は一律に定めていません。業務影響最小化を前提に、受託者より切替手順・停止見込み時間を提示し、拠点担当者と協議の上確定します。
	-	-	切り替え時のネットワーク停止可能日数をご教示いただけますでしょうか。	停止可能日数は一律に定めていません。原則として最短での切替を求めます。必要な場合は計画を提示し協議の上確定します。
	-	-	機器を更改する箇所は、電源の空きがあることを前提として問題ないでしょうか。	ご認識のとおりです。更改は同等台数を想定しており、既設電源容量の範囲で対応可能な前提です。必要に応じて現地調査で確認してください。
	-	-	アスベスト調査をした実績はありますでしょうか。 実績がありましたら調査結果をご教示いただけますでしょうか。 ない場合は、建物の竣工年月をご教示いただけますでしょうか。	現時点で当機構から提供可能なアスベスト調査結果（実績含む）はありません。工事にあたり調査等が必要となる場合は、契約後に協議の上、関係法令に従い対応します。 竣工年月日2002年8月30日、業務開始同年10月1日。
	-	-	現行LAN環境の設計書など、既設資料の事前閲覧は可能でしょうか。	可能です。契約後、当機構指定の方法にて、提供可能な範囲の既設資料を閲覧/共有します（持ち出し制限等を設ける場合があります）。