

(開催日20241122)

No.	ご質問	JICA回答
1	招待メール（コード含む）が届いていない場合は、どうすれば良いのでしょうか。	確認が必要なため、後ほど連絡します。なお以前すでにサインアップされていればサインイン可能なため、直接URLからサインインしていただければ問題ありません。
2	招待メールはどのように受け取れるのでしょうか。	届いていない場合は本説明会のチャット欄でご報告をお願いします。後ほど確認して対応いたします。 なおダミー契約6契約分で登録いただいている場合など、優先的に1つの契約分のみ招待メールをお送りしている場合もあるため、まだ届いていない可能性があります。
3	招待メールは届いているものの、サインインの画面でメールアドレスを記載する欄が表示されず、ユーザー登録ができません。どうしたら良いのでしょうか。	サインインではなく、サインイン画面下のサインアップナウを押すことで、メール等登録する画面に遷移できます。
4	初回以降のサインイン方法が分かりません。	受信したメールからサインインする以外に、チャットでお送りしているリンクをお気に入り等に追加いただければ、2回目以降はそこからサインイン可能です。
5	次回以降の操作実習は、トレーニングか試行導入のアカウントを持っている人向けのものですか。	プラットフォームのアカウントを持っていない方も、参加可能です。より、具体的な手順を順次、説明予定です。アカウントがあれば、一緒に操作可能です。
6	招待コードを送付してもらうにはどうしたらよいのでしょうか。	概要説明会の参加者にメールをお送りしています。本説明会参加者向けにもメールをお送りしています。募集想定人数もあるため全員参加できない可能性もありますが、各会社ごとに既定のフォーマット（Excel）に基づいて、申請をしていただく形でトレーニングや試行導入を進めています。 なお試行導入については、申請いただいてから1～2週間ほど時間をいただきますのでご了承ください。 12月以降、使用可能なアカウント数も増やす予定としています。
7	実際の運用開始を想定しての質問となります。JVで実施するプロジェクトの場合、アカウントを持つメンバーは、プライム以外の会社さまには最低1名入っていただく必要がございますか。保有できるアカウント数が限られているため、誰にアカウントを持ってもらうかの選別に参考にさせていただきたいです。	操作を行う可能性のある方に入っていただくことを想定しています。プラットフォームアカウントを持つ方でなくても、登録者にはプラットフォーム状の添付ファイルも含めてメールで情報が共有されます。情報共有だけであればメールの宛先で問題ありませんが、ファイルを送受信する等される方は、アカウント登録者にしていただくなど、受注者様内でご検討いただければと思います。

(開催日20241122)

No.	ご質問	JICA回答
8	ログインのユーザー名がわからなくなってしまった場合、どうやって確認できますか。	ヘルプデスクのほうに連絡をお願いいたします。 (BTC様から補足) パスワードについてはパスワードリマインダー機能がありますので、パスワードが分からなくなった場合は、パスワードリマインダー (Forgot your Password) 機能から変更可能です。
9	一度登録したユーザー名は変更できますか	ユーザー名の変更は不可となります。ユーザー名変更の場合は再登録いただく必要があります。
10	操作実習は、各社何名でも申し込みできるという理解でよいですか。	ご理解のとおりです。