

2011

事業評価年次報告書

JICA

Inclusive and Dynamic Development

独立行政法人 国際協力機構

評価

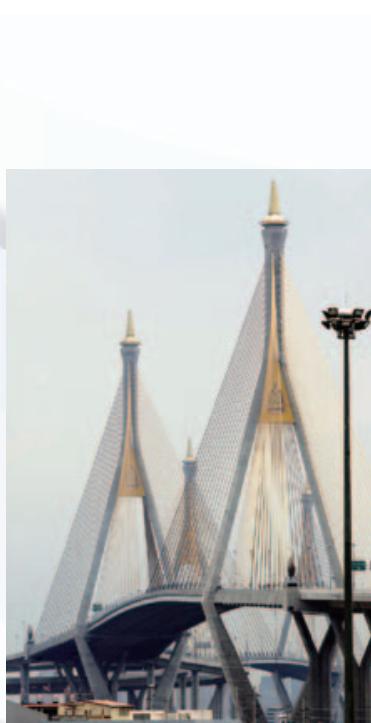
JR

12-01

2011

すべての人々が恩恵を受ける、ダイナミックな開発を目指して

JICA



1



2



3



6



4



5

INDEX

はじめに 2

第1部 JICAの事業評価

第1章 JICAにおける事業評価のアウトライン 4
第2章 事業評価の向上に向けた取り組み 8
第3章 トピックス
(有識者・著名人によるODA事業現地視察) 12

第2部 評価結果概要

第1章 事後評価 16
第2章 テーマ別評価 42

資料

JICAの事業評価の比較 48
事後評価のレーティング制度 50
ウェブサイト案内



はじめに

東日本大震災で被災された皆様に心からお見舞い申し上げます。

昨年3月に発生したこの震災では、多くの国や地域、国際機関から日本に様々な支援が寄せられ、我が国が国際社会と一体化した相互依存の関係にあることを改めて学びました。それら支援の背景には、我が国のこれまでの国際協力に対する評価とともに、今後とも相互依存の世界で重要な役割を担ってほしいという期待も込められていたものと考えております。また、本年度は国内外において様々な自然災害が相次いだほか、政治・経済にも大きな動きがありました。JICAとして、このように変化し続ける世界の状況に常に目を向け、すべての人々が平和と繁栄を享受できるよう事業を実施していくことの重要性を再認識する一年となりました。

こうした役割を果たすため、JICAは2008年10月の統合以降、技術協力、有償資金協力、無償資金協力を機動的かつ有機的に活用した国際協力の推進に努めて参りました。その際、事業を適切に計画し実施するとともに、成果を評価・把握し、更にそこで得られた提言や教訓を事業へフィードバックすることにより、今後の協力をより効果的・効率的なものへと改善していくように取り組んでいます。また、我が国の一元的な政府開発援助実施機関として、今後のJICA業務に対する国民の皆様の更なるご理解を頂くためにも、事業評価の結果を公開しております。

本書は、JICAが実施した事業評価について年次報告として取りまとめたものです。評価制度や評価向上のための取り組みを紹介するとともに、外部評価者に実施頂いた事後評価の結果やテーマ別評価の概要を中心に記載しています。

本書の内容を広く共有し、皆様のご理解の一助となることを願うとともに、今後のJICA事業に対する一層のご支援とご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

2012年3月

国際協力機構

理事長

緒 う え こ

第1部

JICAの事業評価

JICAにおける事業評価のアウトライン 事業評価の向上に向けた取り組み トピックス(有識者・著名人によるODA事業現地視察)

開発途上国の社会・経済の開発を支援するため、政府をはじめ国際機関、NGO、民間企業などさまざまな組織や団体が経済協力をしています。これら協力のうち、政府ベースで開発目的のために実施する資金や技術の協力を政府開発援助(Official Development Assistance: ODA)といいます。ODAは、その形態から、二国間援助と多国間援助(国際機関への出資、拠出)に分けられます。

JICAは日本のODAのうち、二国間援助の「技術協力」「有償資金協力」「無償資金協力」*を一元的に担っています。第1部では、これらJICAの事業に対する評価の制度やその向上に向けた取り組みなどを紹介します。

★JICAの事業概要については、JICAウェブサイトをご覧ください。

URL: <http://www.jica.go.jp/index.html>

★JICAの評価制度については、JICAウェブサイト「事業評価→JICAの評価制度とは」に掲載しています。

URL: <http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/about.html>

※ 外務省が直接実施するものは除く。

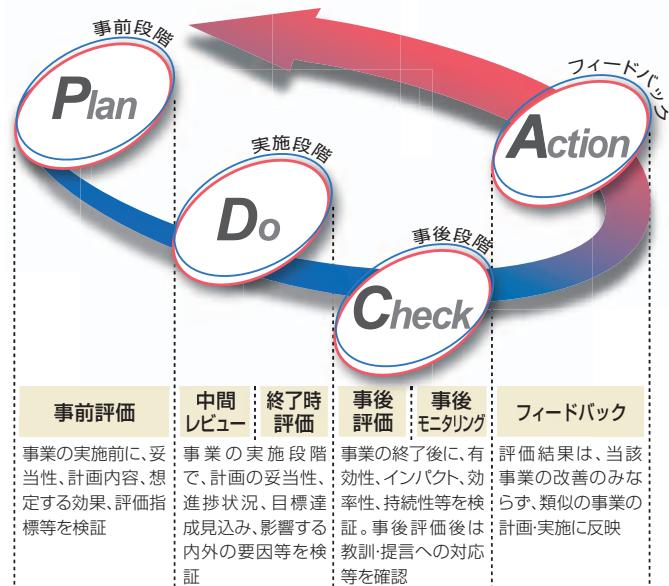
JICAにおける事業評価の仕組み

JICAは、事業のさらなる改善と国民への説明責任を果たすことを目的として、技術協力、円借款、無償資金協力それぞれのプロジェクトのPDCAサイクルに沿った事業評価を実施しています。

1 プロジェクトのPDCAサイクルに沿った一貫した評価

PDCAサイクルとは、事業活動の継続的な改善を目的としたマネジメントサイクルであり、Plan、Do、Check、Actionの4ステップからなります。

JICAの事業評価は、援助スキーム*にかかわらず、プロジェクトのPDCAサイクルと一体不可分の関係にあります。支援の期間や効果発現のタイミング等といった援助スキームの特性を考慮しながら、プロジェクトの事前段階から、実施、事後の段階、フィードバックに至るまで、一貫した枠組みによる評価を実施しています。このようにPDCAサイクルの各段階で評価を行うことにより、プロジェクトの開発成果の向上に努めています。各段階の評価の種類はP.6~7とP.48~49で紹介します。



2 3つの援助スキーム間で整合性のある手法・視点による評価

JICAでは、援助スキーム横断的な手法・視点により評価を実施しています。技術協力、円借款、無償資金協力それについて、各援助スキーム間の特性の違いに考慮しつつも、基本的な枠組みを共通にすることで、整合的な考え方による評価の実施と評価結果の活用を目指します。

具体的には、①プロジェクトのPDCAサイクルに沿った各段階での評価、②経済協力開発機構／開発援助委員会(OECD-DAC)による国際的なODA評価の視点である「DAC評価5項目」に基づく評価(表1)、③独自開発のレーティング制度を活用した統一的な評価結果の公表、がそれに該当します。特に「DAC評価5項目」については、より適切な評価判断が下されるよう、各項目の解釈を標準化するための調査・検討を行っています。この取り組みについては、P.42~43で紹介しています。また、レーティングの結果や制度に関してはP.18~19、P.50で紹介します。

表1 DAC評価5項目による評価の視点

妥当性 (relevance)	プロジェクトの目標は、受益者のニーズと合致しているか、問題や課題の解決策としてプロジェクトのアプローチは適切か、相手国の政策や日本の援助政策との整合性はあるか等の正当性や必要性を問う。
有効性 (effectiveness)	主にプロジェクトの実施によって、プロジェクトの目標が達成され、受益者や対象社会に便益がもたらされているか等を問う。
効率性 (efficiency)	主にプロジェクトの投入と成果の関係に着目し、投入した資源が効率的に活用されているか等を問う。
インパクト (impact)	プロジェクトの実施によってもたらされる、正・負の変化を問う。直接・間接の効果、予測した・しなかった効果を含む。
持続性 (sustainability)	プロジェクトで生まれた効果が、協力終了後も持続しているかを問う。

* 技術協力、円借款、無償資金協力などの援助の仕組み。

JICAにおける評価の仕組みの特徴は、下記の5つに集約できます。

- 1 プロジェクトのPDCAサイクルに沿った一貫した評価**
- 2 3つの援助スキーム間で整合性のある手法・視点による評価**
- 3 テーマ別評価による横断的・総合的な評価**
- 4 客観性と透明性を確保した評価**
- 5 評価結果の活用を重視する評価**

3 テーマ別評価による横断的・総合的な評価

JICAでは、複数のプロジェクトを取り上げて総合的かつ横断的に評価・分析を行う「テーマ別評価」を実施しています。特定のテーマに沿ってプロジェクトを選定し、通常の事業評価とは異なる切り口で評価することによって、共通する提言・教訓を抽出することを目的としています。

これまで特定の開発課題や援助手法を中心にテーマと

して取り上げ、評価をしてきました。今後は、JICAが取り組みを強化している「協力プログラム」(開発途上国の特定の中長期的な開発目標の達成を支援するための戦略的枠組み)の進展に歩調を合わせ、協力プログラムを対象とした評価も実施していきます。テーマ別評価の詳細についてはP.7で紹介します。

4 客観性と透明性を確保した評価

JICAが行う事業評価では、評価の客観性と透明性を確保するための取り組みを行っています。各援助スキームに共通して、事業実施の効果を客観的な視点で検証することが求められる事後評価では、案件規模に応じて外部の評価者による評価(外部評価)を取り入れています。さらに事後評価結果等をJICAウェブサイトで公開することで、透明性を確保するよう取り組んでいます。

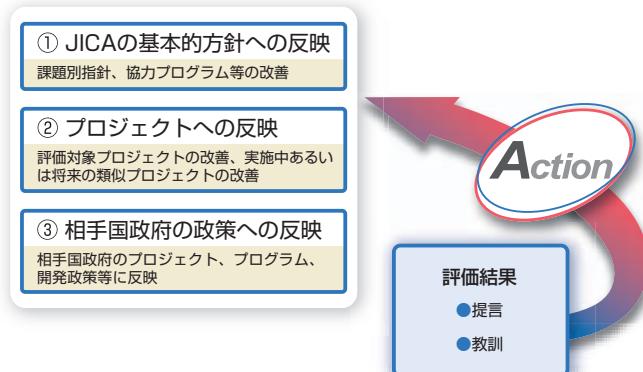
また、評価の質を向上させるため、外部有識者により構成される「事業評価外部有識者委員会」を定期的に開催しています。この委員会では、有識者から、評価の方針や評価体制、制度全般等に関する助言を得ており、外部者の客観的な視点が事業評価の制度に反映されるきっかけとして、重要な役割を果たしています。事業評価外部有識者委員会についてはP.8で紹介します。

5 評価結果の活用を重視する評価

JICAの事業評価は単に評価を行うだけではなく、評価結果がPDCAサイクルの「Action」の質を高めるためのフィードバック機能の役割も担っています。対象プロジェクトの改善に関する提言、実施中あるいは将来の類似プロジェクトに対する教訓のフィードバックに加え、今後はJICAの協力プログラムや、課題別指針などのJICAの協

力の基本の方針へのフィードバックをさらに強化していきます。

また、相手国政府への評価結果のフィードバックや評価自体の合同実施などにより、評価結果が相手国政府のプロジェクト、プログラム、開発政策等の上位政策に反映されるよう努めています。



事前段階の評価（事前評価）

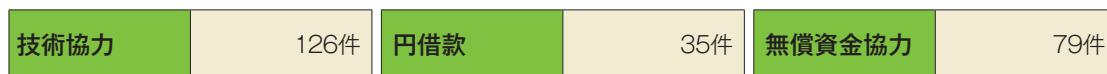
事業の必要性等の検証と成果目標の設定のために事前評価を実施し、「事業事前評価表」を公表しています。

JICAは、プロジェクトの事前段階で「事前評価」を実施しています。これは、実施前に事業の優先度や必要性を確認し、協力内容や予想される協力効果を検証するものです。また、事前評価の段階では、環境社会配慮に関する審査結果や過去の事業の教訓が適切に反映されているか否かも確

認します。

このような観点から行われる事前評価の結果は、その後のプロジェクトの実施・計画内容についての意思決定に反映されます。また、プロジェクト開始後は事前評価時に定めた評価計画や評価の指標に基づき、評価を行います。

2010年度の評価実績



実施段階の評価（中間レビュー、終了時評価）

事業の実施段階において、計画の妥当性、進捗状況や目標の達成見込み、影響する内外の要因等を検証するため、中間レビューと終了時評価を実施しています。

JICAは、実施段階のプロジェクトについて、主に、計画の妥当性、進捗状況や目標の達成見込み、プロジェクトの促進要因・阻害要因等を再検証し、分析するため、「中間レビュー」、「終了時評価」を実施しています。実施段階の評価結果は、評価対象プロジェクトの計画見直しや運営体制の改善、プロジェクトの終了・継続の意思決定等に活用されます。また、実施段階から得られた教訓は、将来の類似案件の改善にも役立てています。

技術協力プロジェクトの「中間レビュー」は、実施期間が4年以上の事業を対象に、協力期間の中間段階で、その妥当性を再検証するとともに、有効性・効率性の観点から目

標達成見込み、プロジェクトの促進・阻害要因とその動向等を分析します。中間レビューの評価結果は、プロジェクトの計画の見直しや、運営体制の改善に活用されます。

「終了時評価」は、技術協力プロジェクトを対象に行われ、プロジェクト終了の半年前をめどに行っている評価です。プロジェクト目標の達成見込み、効率性および自立発展性等を中心に検証し、残りの実施期間の事業計画を相手国政府側と策定してプロジェクトを終了することの適否、今後のフォローアップの必要性などを判断します。終了時評価は、実施段階から事業の有効性が検証可能な技術協力特有の評価・モニタリングのための仕組みです。

2010年度の評価実績



事後段階の評価（事後評価、事後モニタリング）

終了した事業を総合的に評価し、終了後も効果が発現しているか等を検証するため、有効性、インパクト、持続性等の観点について事後評価と事後モニタリングを実施しています。

JICAはプロジェクト実施後に「事後評価」、「事後モニタリング」を実施しています。他の評価に比べて、事後段階の評価は、よりアカウンタビリティの観点に重点を置き、一定規模以上のプロジェクトについて外部の第三者が評価判断をする「外部評価」を実施しています。

「事後評価」は、3スキーム共通の評価で、詳細型評価（原則10億円以上の事業を対象：外部評価）と内部評価^{*1}（2億円以上10億円未満の事業を対象：在外事務所が実施）の2種類があり、いずれも事業完成後の段階で、DAC評価5項目を用いて総合的な評価を行います。詳細型事後評価では、評価結果をわかりやすく公表するためにレーティング制度^{*2}を導入していることも特徴のひとつです。

評価結果を通じて得られた提言や教訓は、評価対象のプロジェクトの改善に役立てるとともに、今後、類似のプロジェクトの計画策定や実施の際に活用します。

「事後モニタリング」は、事後評価の結果、事業効果の発現状況や持続性に懸念があった円借款事業について、完成後7年目に実施している評価です。事業の有効性、インパクト、持続性を再検証するとともに、事後評価時に挙げられた提言への対応状況を確認し、事業が将来にわたって継続的に効果を発現するために必要な提言・教訓を導き出すことにより、事業改善に役立てています。2010年度は15件が実施されました。

2010年度の事後評価実績

技術協力	(詳細型評価) 9件 (内部評価) 12件	円借款	(詳細型評価) 52件	無償資金協力	(詳細型評価) 32件 (内部評価) 31件
------	--------------------------	-----	-------------	--------	---------------------------

テーマ別の評価

特定のテーマや開発目標を切り口としてJICAの協力を総合的に評価・分析し、将来のより効果的な協力の計画・実施に役立てています。

JICAは、地域、課題セクター、援助手法等、ある一定のテーマを設定し、そのテーマに関連したプロジェクトについて、そのテーマごとに設定された評価基準を用いて行う、「テーマ別評価」を実施しています。特定の課題に共通する傾向や問題を抽出したり、複数の案件を比較して協力の類型による特性やグッド・プラクティスなどを抽出する「総合分析」もこれに含まれます。評価結果を総合的に分析・検証することにより、テーマに関連した提言・教訓を抽出します。さらに、評価手法の開発等を目的とした評価手法

別の評価も実施しています。

また、今後はJICAが開発途上国の中長期的な開発目標の達成を支援するための戦略的枠組みとして取り組んでいる「協力プログラム」を対象とした評価も実施していきます。将来評価対象になることを勘案し、協力プログラムの目標および指標が明確に設定されているか、協力プログラムを構成する各プロジェクトの上位目標と協力プログラム目標との因果関係が整合しているか、について事前評価段階から検証する必要があります。

テーマ別評価実績

- DAC評価5項目の評価視点および判断基準の標準化
- 有償資金協力・無償資金協力の経済的インパクト評価～マクロ経済的貢献度評価
- 円滑な円借款事業実施による経済的便益に係る調査

注) 技術協力、円借款、無償資金協力それぞれのプロジェクトの各段階における評価については、資料1 (P.48~49) を参照。

*1 内部評価の概要については、P.21を参照。

*2 レーティング制度の概要については、資料2 (P.50) を参照。

事業評価外部有識者委員会

JICAは、協力案件等の評価に関する助言を受け、評価の質の向上、フィードバックの強化、評価のアカウンタビリティの確保等を図ることを目的として、事業評価外部有識者委員会を2010年7月に設置しました。

本委員会は、浅沼信爾一橋大学国際・公共政策大学院客員教授を委員長として、国際機関、学識経験者、NGO、マスコミ、民間団体等、各界から国際協力に知見のある方々や評価についての専門性を有する方々にご就任いただいています。

2010年度に引き続き開催された2011年度第3回、第4回会合において、委員の方々よりいただいた助言・提言の概略を以下に紹介します*。幅広くいただいた助言等をもとに、今後はさらに議論を深め、事業評価の改善に生かしていきます。

委員一覧 (2012年1月現在)

●委員長	
浅沼 信爾	一橋大学国際・公共政策大学院客員教授
●委員長代理	
朽木 昭文	日本大学生物資源科学部教授
●委員(五十音順)	
澤田 康幸	東京大学大学院経済学研究科教授
高梨 寿	(社)海外コンサルティング企業協会専務理事
中田 豊一	NPO法人シャプラニール＝市民による海外協力の会代表理事／参加型開発研究所主宰
野坂 雅一	読売新聞東京本社論説副委員長
平林 国彦	国連児童基金(UNICEF)東京事務所代表
本間 佳子	弁護士(本間佳子法律事務所)／創価大学法科大学院教授
山谷 清志	同志社大学政策学部・大学院総合政策科学研究科教授
横尾 賢一郎	(社)日本経済団体連合会国際協力本部長

第3回会合から

(1) 事後評価(内部評価)・事後監理制度の整理について

- 事後評価の一部を在外事務所が中心となって行う場合、事務所の負担に配慮した制度設計とすることが重要。
- 専門的な見地をカバーする意味で、現地のコンサルタントにも依頼できるような予算措置があるとよい。
- 事後評価を2億円以上の全案件について実施することはコストの問題もあり、メリハリをつけることも必要。
- 評価結果の検索システムについては、より使い勝手のよいものにしてほしい。
- プロジェクト規模(金額)で評価対象を分ける場合、細く

長く続くような技術協力案件等を適切にカバーできるのか検討が必要。

(2) 評価結果等の提示について

- 国別・セクター別に教訓の傾向があるので、データベースでアクセスしやすく改善してもらえばプロジェクトに活用することが格段に容易となる。
- 時間とともに評価基準自体が変化があるので、過去の案件を評価する場合には当時の事情や状況を考慮して教訓を作成したほうがよい。

第4回会合から

(1) 2010年度事後評価の概要について

- 詳細型事後評価は、さらなる質の向上が必要。特に妥当性や効率性について形式的な確認や表面的な分析にとどまっているとの印象。
- 効率性に関する評価は、アウトカムを含めて比較分析することが必要。また、技術協力案件の効率性の評価は、技術移転の波及効果も含め、改善すべき余地がある。
- 内部評価について、今後はより確固とした制度にするとともに、対象案件の拡大やさらなる質の改善に期待する。
- 事後評価で得られた教訓やグッド・プラクティスを案件形成に活用していくためにも、内部でのワークショップ開催等を検討してはどうか。
- 導き出される教訓についても活用度を高めるべく、さらに具体的な分析を行うべき。

(2) テーマ別評価の概要について

- 「DAC評価5項目の評価視点および判断基準の標準化」は、本委員会の議論に直接関係するテーマとして興味深い。評価5項目の解釈についてのガイドラインとなりうる。
- 「アウトプット」、「アウトカム」、「インパクト」の違いを明確にするために、評価ごとにそれぞれ具体例を示し、わかりやすくすることが今後の課題。
- 「有償資金協力・無償資金協力の経済的インパクト評価」は、マクロ経済的なインパクトを示すことを試みた実験的な取り組みとして評価できる。GTAPモデル適用のために整備されたデータも貴重である(GTAPモデルについてはP.43～45で紹介します)。
- インパクト評価(2件)について、どのように結果を解釈し、今後の案件形成につなげていくのかがわかるように分析を深めた方がよい。

* 議事録等の詳細については、JICAウェブサイトの「事業評価→事業評価外部有識者委員会」に掲載しています。
(URL: <http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/iinkai/index.html>)

事業評価の改善に向けて

JICAは事業マネジメントや開発効果の向上を目指して、評価制度や手法の改善を進めています。また、評価を通じた説明責任(アカウンタビリティー)向上のための取り組みや、開発途上国の評価能力向上を目指した支援なども展開しています。

取り組み1 評価の質の向上、フィードバックの強化

成果重視マネジメントの促進

経済協力開発機構／開発援助委員会(OECD-DAC)は、より効果的な事業を実施するためには①事前に当該事業によって達成を目指す目標を明確にし、目標の達成度を測る具体的な指標を設定すること(戦略計画)、②事業によってもたらされた効果を指標に沿って適切にモニタリングすること(業績測定)、③モニタリングと評価を通して得られた教訓を事業に活用すること(成果重視マネジメント)、などの取り組みが必要であると指摘しています。

1. 戰略的な計画策定

①に示される戦略的な計画を策定するためには、当該事業によって目指すアウトプット(当該事業の活動により投入がどのように変化するか)だけではなく、当該事業によりどのようなアウトカム(開発課題の改善に向けた変化)を目指すかを明確にし、それぞれの達成度が確認できるような指標を設定することが重要です。

JICAでは事業実施部門と評価部門が事業の計画段階から議論を行い、例えば、当該事業により実施する研修や建設する施設の数などの「アウトプット指標」だけではなく、研修受講者が提供するサービスの改善やサービスを受けた最終的な受益者の状況改善などの「アウトカム指標」(例えば、プロジェクト対象地域の結核患者発見率の向上や結核患者死亡率の減少など)の設定に取り組んでいます。また、当該事業がもたらした変化を正確に把握するためには、事業の開始前の状況を把握することが必要であるため、必要に応じてベースライン調査の実施を促進しています。

2. 業績測定

②の業績測定については、事業実施中、実施後を通じて、事業実施部門と評価部門が連携し、計画時に設定した指標の達成度をモニタリングし、必要に応じて実施中事業の運営に反映しています。また、モニタリングの結果だけでは、なぜ当該事業がそのような業績を達成したのかに関する説明できないことがあるため、終了時評価や事後評価においてその原因が分析されます。

3. 分析と教訓の活用

③については、JICAでは終了時評価と事後評価において、アウトプットの産出とアウトカムの達成を促す貢献・阻害要因を分析し、類似案件を実施するにあたって活用可能な教訓を抽出して評価表に記載しています。ウェブサイ

トで公開されているこれらの評価表は、分野や地域ごとに検索が可能であり、事業計画段階における類似案件の教訓を参照する際に活用されています。また、事業の計画時には評価部を含む関係部署間で事業に関する情報を共有し、それぞれの部署において蓄積された教訓を事業計画に反映するよう注力しています。

JICAはこのような取り組みにより、成果重視の事業マネジメントを推進しています。

事後評価における質の向上への取り組み

成果重視マネジメント推進の一環として、事後評価の結果からより適切な提言や教訓を得て、その活用をいっそう促進するよう取り組んでいます。例えば、詳細型評価では、開発途上国の実施機関に対して、原則全件についてフィードバックセミナーを行い、結果を共有することで、開発途上国の将来の事業改善にも生かすことができるよう努めています。

また、2010年度からは、特に有益な教訓が引き出せそうなプロジェクトについては特定の評価テーマを設定し、より詳細な調査から得られた教訓を、さらに効果的にフィードバックし活用する取り組みを開始しました。具体的なテーマとしては、「ベトナム北部における道路や港湾等の整備事業が地域の産業発展にもたらした影響とその要因」「スリランカの給水事業における円借款事業と青年海外協力隊との連携の相乗効果」(→P.17を参照)、また、「マリの給水事業における支援対象地域と対象外地域の比較による事業効果の把握」(→P.36~37を参照)などを調査し、各テーマにおいて、今後の活用が可能となる評価結果が得られました。



ベトナムにおける評価結果のフィードバックセミナー

事前評価表における評価結果の活用事例

① タンザニア「保健人材開発強化プロジェクト」(技術協力)

タンザニア「HIV感染予防のための組織強化プロジェクト」の終了時評価にて、「保健情報管理システムやモニタリング評価といった分野横断的なコンポーネントが活動に含まれる場合は、活動の重複や不必要的システムの乱立を避けるため、計画立案段階において保健システム全体に視座を置いた調査が必要」との教訓を得た。これを踏まえ、本プロジェクトでは事前調査の段階から、保健福祉省モニタリング評価ユニットや関連する開発パートナーと協議を行い、活動の重複がないよう調整した。

また、パキスタン「保健管理情報システム整備計画調査」(開発計画調査型技術協力)では、「保健情報システムの強化においては、システムの普及のみならず、システムの維持管理が課題である」との教訓を得ている。本プロジェクトでは、システムの継続的な維持管理については、世界エイズ・結核・マラリア対策基金(世界基金)*の資金を活用してタンザニア政府が責任をもつことを事前調査で合意している。

② タイ 「バンコク大量輸送網整備事業(パープルライン)(Ⅱ)」(円借款)

これまでの運輸交通分野における類似事業の事後評価から、路面交通が非常に渋滞しており、移動時間短縮と時間の正確性に優れる高架鉄道に対する潜在的ニーズが高いと考えられる都市においては、潜在的ニーズを喚起し事業効果を高める

ための検討をすべきとの提言がある。本事業では、①新設駅周辺開発、②沿線地域開発、③競合先となるバス運行との調整(運行ルートや料金の見直しを含む)、④新設駅発着の新規バス運行、⑤地下鉄・高架鉄道・バス等の異なるモード間での共通チケット導入等について、タイ高速度交通公社との協議を踏まえ、必要に応じて円借款附帯事業、技術協力プロジェクト等の実施も含め、タイ政府への働きかけを検討していく。

③ セネガル 「ダカール州及びティエス州小中学校建設計画」(無償資金協力)

同国で2006年度に実施した類似事業(小中学校教室建設計画)では5州60サイトで286教室を建設したが、サイトが広範囲であり施工監理がきわめて困難だった。また、現地施工業者の技術的、財務的能力により工事の進捗が大きく左右された。教訓として、①対象サイトの絞り込み、②現地施工業者の選定基準のあり方等に配慮した案件形成の必要性が挙げられた。

本事業では、この教訓を踏まえ、対象サイトを地域的にまとめた。また、2ヶ月先行して工事を開始するモデルサイトを設置し、各施工業者を集めて技術指導を行い、要求品質の認識統一に取り組むなど、施工監理に十分配慮した事業計画を策定した。

* 開発途上国の3大感染症対策を支援するため、国際社会から資金を調達するために設立された財団。開発途上国が自ら行う予防・治療・ケア事業の費用を提供する。G8九州沖縄サミット(2000年)で日本が提唱し、2002年にスイスに設立された。

取り組み2 アカウンタビリティーの確保

事後評価におけるアカウンタビリティー確保への取り組み

評価のアカウンタビリティーを保つため、JICAは一定規模以上のプロジェクトについて、外部評価者による事後評価の導入を進めてきました。一方、多数のプロジェクトについて外部評価者による評価を実施することは、効率の面および評価の質の確保の観点から困難な面があります。

このような問題意識を踏まえ、2010年度から、10億円以上のプロジェクトに対する外部評価の実施に加え、それ以外の2億円以上のプロジェクトについてはJICAの在外事務所等が事後評価を実施し、評価部がその質の管理を行いう形に制度を改めました(→内部評価の概要についてはP.21を参照)。このような内部評価制度によって、評価の質および適切なアカウンタビリティーが確保できるよう、外部有識者の助言も得つつ、制度の検証・改善に努めています。

評価情報の公開

情報公開と国民へのアカウンタビリティー向上のため、JICAは2010年度、ウェブサイト上に評価報告書の検索

機能を構築しました。この機能により、JICAの事業や評価情報に関心のある人々の評価情報へのアクセスが容易になるとともに、プロジェクトの形成・立案に携わる関係者や、事業の実施管理、評価・モニタリングに従事する関係者への評価情報のフィードバックも円滑に進めることができます。

さらに2011年度は、英文版事後評価報告書の検索機能も構築し、プロジェクトを実施した国のみならず他国の実施機関関係者や他ドナーなどが評価情報を容易に参照できるよう利便性を高めています。



URL <http://www2.jica.go.jp/ja/evaluation/index.php>

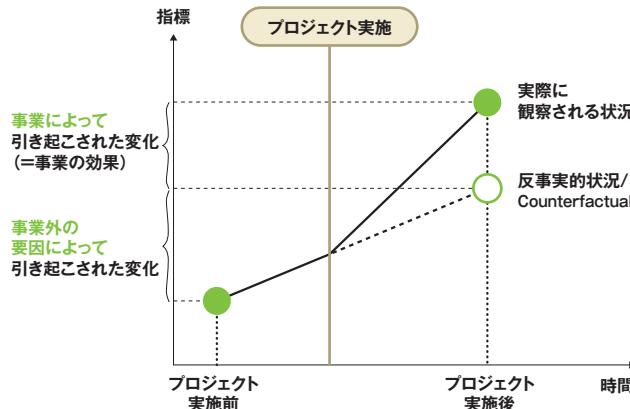
取り組み3 インパクト評価に関する取り組み

インパクト評価とは、施策や事業が対象社会に引き起こした変化を精緻に測定する評価手法です。そのためには事業が実施された状況と、仮に事業が実施されていなかった場合の状況(反事実的状況/Counterfactual)とを比較することが理想です。しかしながら、実験室とは異なり、人々の生活が営まれている実社会を対象とする開発事業では、この比較を行うことは容易ではありません。代わりに、簡便な手法として事業実施前後の比較や事業の対象となっていない地域との比較が広く用いられていますが、多くの場合、こうした方法は正確な比較とはなりません。

インパクト評価では、事業対象の決定方法やデータ収集・分析の方法などを工夫することでより精緻な比較を行い、事業によってもたらされた変化をより正確に把握することが可能となります。開発成果重視の潮流を背景に、世界銀行をはじめとする国際機関や二国間援助機関でもインパクト評価の実施が進められています。JICAにおいても評価部や研究所を中心に、これまで灌漑施設建設、初等教育支援、

自立的学校運営改善、地域保健改善等に関するインパクト評価を実施するとともに、この手法を事業運営に効果的に活用するための検討を進めています(→P.46~47を参照)。

インパクト評価概念図： 反事実的状況(Counterfactual)との比較



取り組み4 評価能力の向上支援

開発途上国との合同評価

開発途上国の事業実施機関や監督機関の評価能力が向上することにより、開発途上国側のオーナーシップがいっそう高まり、それによりJICAが支援する事業のより効率的・効果的な実施が期待できます。JICAではこうした目的の下、開発途上国との合同事後評価に取り組んでいます。

ベトナムでは2007年にベトナム投資計画省(MPI)との間で締結した評価能力向上のための業務協力協定に基づいて、①合同事後評価、②評価制度・能力強化に関する支援を実施してきました。これまでの取り組みによりベトナムでの評価制度構築が進み、関係者の能力向上が認められたことから、事後評価を通じた支援からは卒業することとなりました。今後は、ベトナム側がより主体的に評価を実践することが期待され、JICAは必要に応じた支援を検討します。

フィリピンにおいても、2006年に国家経済開発庁(NEDA)と評価に関する業務協力協定を締結して以降、評価能力向上に向けた包括的な協力を実施しています。NEDAが今後、自立的に事後評価を行うことを目指して支援を進めており、2011年度は事後評価の一連の作業のなかで、NEDA側はより大きな役割を果たしました。

ODAプロジェクト評価セミナー

JICAは、2001年度から旧JBICと旧JICAが協力して開催してきた「円借款プロジェクト評価セミナー」を、2011年度からは新たに「ODAプロジェクト評価セミナー」として開催しました。このセミナーは、開発途上国

の実施機関で開発事業を担当する職員を対象とし、講義やワークショップ、事業の視察などを通じて、評価の手法や制度を理解するとともに、日本のインフラ建設事業の経験なども学ぶことを目的としています。

2011年度は11月28日～12月9日の12日間、13カ国から16名が参加しました。参加者は帰国後、セミナーで得た知識を自国で実際に活用するとともに、所属する組織内にも広めていくことが期待されています。今後は円借款だけでなく、技術協力などの評価を中心としたセミナーも実施していく予定です。

新興ドナーとの協調

開発途上国の経済成長が進むなか、被援助国を卒業した韓国に加え、タイや中国等、被援助国から脱却を図りつつ、新たに他国に開発援助を提供する国が出てきています。JICAはこれらの新興ドナーと呼ばれる国々と経験を共有し、互いにより効果的な援助を実施できるようさまざまな連携や支援に取り組んでいます。

2010年12月には、韓国国際協力団(KOICA)とJICAの間で初の定期協議が行われ、評価分野についても将来的な連携方法について協議を実施しました。その結果を踏まえ、2011年3月には、JICAが実施するモロッコの保健分野プロジェクトの事後評価の現地調査にKOICAより派遣された職員がオブザーバーとして参加したほか、6月にはJICA職員が韓国に赴き、KOICAが主催するセミナーでJICAの評価制度についての講義を実施しました。2011年11月に開催された第2回定期協議でもさらなる連携の可能性を議論し、検討を進めています。

有識者・著名人によるODA事業現地視察

ガーナ

ラオス・カンボジア

一般財団法人CSOネットワーク 黒田かをりさん
女優 遠藤久美子さん

JICAの評価業務やODA事業の効果、国際協力の大切さについて、広く国民にわかりやすく発信するため、2004年度より有識者・著名人によるODA現地視察のレポートを掲載しています。2010年度は、一般財団法人CSOネットワークの黒田かをりさんにガーナで、女優の遠藤久美子さんにラオス・カンボジアで(P.14)、ODA事業を視察していただきました。

※全文版はJICAウェブサイトに掲載しています。
http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/monitoring_02.html (黒田さん) <http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/monitoring.html> (遠藤さん)

日本に比較優位のある援助アプローチの選択を

黒田かをりさん



一般財団法人CSOネットワーク事務局長・理事。民間企業勤務の後、コロンビア大学ビジネススクール日本経済経営研究所、米国民間非営利組織アジア財団を経て、2004年より現職。ISO26000（社会的責任規格）策定の日本のNGOエキスパート、「新しい公共」推進会議委員などを務める。

ガーナは、政治的・社会的に安定を保ち、2020年までに中所得国になる目標を掲げ着実に成長を遂げており、西アフリカにおいて主導的役割を果たしている。その一方で、脆弱な経済構造や貧困等の開発課題を抱えている。ガーナ政府は、「民間セクター振興」「人的資源開発」「ガバナンス」を開発重点分野に置き、貧困削減と経済成長に取り組んでいる。沖合油田の掘削も進み、2010年より商業生産が開始された。民間投資も急増するなど、民間セクターの成長が著しい。

日本は、保健・医療分野をはじめ、農業、教育分野の人材育成、経済インフラ整備などを長く支援してきた。現在、ガーナ政府の開発重点分野に即した「経済成長を通じた貧困削減」のために、「地方農村部の活性化」「産業育成」の2つを重点開発課題として絞り込み、これらの課題に対処する観点から「行政能力の向上・制度整備」の支援にも取り組んでいる。2010年のミルズ大統領就任時に、日本政府は円借款の再開、研修員受け入れ追加等の支援強化、日本企業のガーナ投資の推進を表明した。

一方、ガーナでは援助協調の進展が目覚ましく、セクター・ワイド・アプローチ^{※1}が定着しているほか、一般



幹線道路セクター投資計画で整備された道路。クマシ～ケープコート間で最も交通量が多い

財政支援^{※2}もガーナの援助受け取り量の3割を占める。中国、韓国、インドなど大規模インフラ支援を行う新興の援助供与国も台頭するなかで、日本はより比較優位のある援助アプローチを選択する必要に迫られているのではないか。今回の視察で、この問いかけへの答えを解く鍵を得た。

現場とのつながりを大切にした地に足の着いた技術協力

メイズに次ぐ第二の穀物であり、国内消費の6～7割を輸入に頼るコメを国内で増産することは、食糧安全保障、外貨節約、小規模稻作農家の生計向上のためにも重要である。JICAは、天水稻作の優良技術の確立と稻作農家の営農支援システム整備の手法をモデルとして普及させる「天水稻作持続的開発プロジェクト」を行っている。

20年以上も各国の現場で経験を積んできた大原克之専門家がチーフアドバイザーを務め、稻作のノウハウの移転にとどまらず、農家グループによる自主的な取り組みの支援、販路の拡大、普及方法の確立など日本が得意とするきめ細かい活動を行っていた。地域ごとに伝統的な長の下に

視察事業(2011年2月28日～3月4日)

技術協力	天水稻作持続的開発プロジェクト 野口記念医学研究所 技術教育制度化支援プロジェクト
円借款	幹線道路セクター投資計画
無償資金協力	国道8号線改修計画 幹線道路改修計画
ボランティア事業	青年海外協力隊、シニア海外ボランティア (教育、自動車整備等)

※1 開発途上国が援助国、国際ドナーとともにセクターの開発計画を策定し、この計画に沿って開発や援助を進める方式

※2 政府全体の予算に資金を直接供与する援助方式

秩序正しい社会が構成されているガーナには、農民や住民の参加を得ながら進める技術協力のやり方が向いているようだ。

モデルサイトで会った稻作普及員は、「昨年はグループ作業に若干の問題があったがそれを克服し、来年はさらに水田を広げ多くの農家に関わってもらう予定だ」と話していた。先にモデルありきの発想ではなく、「農民と共に試行錯誤の事例を積み上げていく必要がある」という大原専門家の言葉が印象的であった。



大原克之専門家(中央)から天水稻作持続的開発プロジェクトについて説明を受ける筆者(右)



ケープコッド技術学校自動車整備科のきちんと整頓された実習場。トヨタガーナの認定取得に成功した

地元住民と共に進める経済インフラ整備

首都アクラ、輸出港タコラディ、クマシの3地点を結ぶ交通回路のうち、クマシより南下する国道8号線のアシンプラソ～ベクワイ間約60kmの改修工事が無償資金協力によって行われていた。コンサルタント業務を株式会社アンジェロセック、施工を徳倉建設株式会社と日本企業が請け負い、西アフリカでの経験豊富なポルトガルの建設会社と共に現地の労働者を雇用し、資材も現地調達するという地元に根ざした形で事業を実施していた。

徳倉建設は工事の際に地域貢献にも取り組むという社是で、改修事業に従事する労働者を対象にしたエイズ教育やマラリアやコレラなど感染症に関する啓発活動を、現地NGOに派遣されている青年海外協力隊員の協力を得て実施していた。同社の取り組みは、日本企業、現地コミュニティ、JICAの連携の好事例である。

包括的な取り組みと 民間セクター連携に貢献する協力隊

ガーナには青年海外協力隊員とシニア海外ボランティアあわせて約90名が派遣されており、日本料理の指導から、理科教員、現地の障害者支援団体で働くなど多岐にわたる活動をしている。JICAボランティアには特に注目する点が2つあった。

ひとつは、JICAが包括的な取り組みを進めるに際して重要な存在となっているということである。アッパー東州で実施された地域保健強化プロジェクトでは、技術協力と無償資金協力に加え、青年海外協力隊の草の根の活動との連携によって貧困地域の住民の基礎的保健サービスへのアクセス向上を目指す包括的な取り組みが行われていた。同地域では次のフェーズとして母子保健強化プログラムを展開する。

もうひとつは民間セクターとの橋渡しの役割である。ケープコッド技術学校で自動車整備について教える井上

比呂司隊員は、日本でトラックやバスの整備や販売を行う大手企業に15年近く勤めた経験・知見をすべて同校につぎ込むように活動していた。作業場の整理整頓、クライアントが訪れる受付の美化を進めることで職場環境の改善と同時に同校学生のモチベーションを高めていた。また、派遣期間を延長し、同校に日本企業から自動車整備の契約を取りつける交渉を進めていた(その後、2011年7月にトヨタガーナの認定取得に成功)。日本企業のなかにアフリカなどの開発途上国で貧困層を対象としたビジネス(BOPビジネス)に関心をもつところが増えており、その際に必要とされるのが現地に明るい人材である。今後、青年海外協力隊経験者が活躍する場面は増えていくだろう。

「正の連鎖」を作れることがJICAの比較優位

日本のODAが抱える最大のチャレンジは、毎年目減りする予算のなかでより効果の高い事業を求められることであろう。

日本のODAの強みは、無償資金協力から技術協力や研究協力への発展、その過程での人づくり、という連携だといわれている。他の援助供与国と比べてやや地味な感も否めないが、東日本大震災後に、ガーナを含む160以上の国・地域が日本に支援の手を差し伸べてくれたことは、長年にわたり社会経済の開発へ貢献した日本と日本人への信頼を証明しているのではないだろうか。今回の視察で特に印象に残ったのは、どの案件も現地の人とのつながりや地域を大事にしているということだった。長い時間をかけて人とつながり、成果を生み出し、さらに信頼を深めるという「正の連鎖」を作れることこそ、得難いJICA事業の比較優位性だと思う。これを強みと認識し、新しい環境やニーズに対応していく際のベースにしていくことが必要である。

近年、開発課題解決に向けて多様なステークホルダーの連携が重要視されている。現地の政府、地域組織や住民はもちろんのこと、JICAと企業との新しい関係や、NGO・企業との対等な連携関係の構築に向けたさまざま取り組みにもっと力を入れていただきたい。あらゆるセクターにおいてこれまでつきあいのなかった「非伝統的なアクター」との連携が求められる場面が増えている。より広範なステークホルダーとの連携にも積極的な取り組みをされることを強く望みたい。

その国の人たちが 自立して歩んでいけるように

ラオス・カンボジア視察 女優 遠藤久美子さん

1978年、東京都出身。95年、デビュー。ドラマ「てっぺん」「金田一少年の事件簿」他多数出演。2005年9月にTV番組「アフリカの大地に笑顔を～ボリオ撲滅の日を目指して～」でニジェールの青年海外協力隊員(看護師)を取材。

2011年2月20日～26日の日程で、女優の遠藤久美子さんにラオス・カンボジアのODA事業を視察していただきました。視察後、JICA評価部がインタビューしました。



無償資金協力と技術協力が実施されたラオスのバオ村小学校を訪れた遠藤久美子さん

——今回の視察で特に印象に残ったことを教えてください。

日本とラオス、カンボジアという国が、こんなにも国際交流でつながっているのだ、ということを体感しました。また、その土地で奮闘し、日々悩み、葛藤し、何かを築き上げようとしている日本人がいたことです。

——JICAの事業のやり方、開発途上国との問題に対するためのアプローチは適切だと思いますか。

「なぜこれがこの国に必要なのか」といったことを判断するのは非常に難しいと思います。ただ、これまで生活手段などに選択肢がなかった国も、プロジェクトの積み重ねで、一人ひとりの選択肢が増えていき、自分で考え自立していくことができる、ということを感じられたので、適切だと思いました。

——JICAの事業が終わっても効果は長続きしそうですか。

建物などを造るだけではなく、その後のことを考えて、プロジェクトの周りの人々に知識や技術を教えていました。カンボジアの水道公社では、人々が自分たちで施設を管理できるようになったところまで見届けてから、支援の手を離していました。このような努力を続けることで、将来はその人たちで自立して歩んでいけるのではないかと思いました。

モノと人材を組み合わせた支援は必要だと思います。村の飲料水、ごみ、病院の衛生などそこにある問題を解決していく方法を、JICAの専門家や青年海外協力隊員が、人々に熱意をもって手取り足取り教えていたことに感動しました。開発途上国をきちんとサポートする、教える、伝える、

パートナーシップを結ぶ、それが先進国の役目のひとつでは、と思います。

——今回の視察を通じ、日本国内にどのようなことを伝えたいですか。

「一つひとつの積み重ねで、日本のODAを通じてさまざまなことが形となっていた」ことを伝えたい。国民の税金を使ってどのような事業が具体的になされているのかを知る機会は少ないですが、今回、日本の支援が重要視され、必要とされていることがわかりました。私たちも小さなことからもっと参加できるのではないかとも思いました。

そして、教育の重要性です。これから開発途上国に外国企業の進出が増え経済が発展していくときも、その国の発展の方向性は、最終的にはその国の国民が決めていかなくてはならないので、一人ひとりにそれを判断できる知識が必要になってくると思います。今回、教育分野のさまざまな事業を見て、10年、20年先、ときには100年先を考えたときに、教育分野の支援は本当に重要だと改めて実感しました。

視察事業(2011年2月20日～26日)

ラ オ ス	技術協力	南部3県におけるコミュニティ・イニシアティブによる初等教育改善プロジェクト サバナケット県及びサラワン県における一村一品プロジェクト ラオス日本人材開発センタープロジェクト
	円借款	ナムグム水力発電事業
無償資金協力	南部3県学校環境改善計画 パクセー橋建設設計画	
ボランティア事業	青年海外協力隊(教育、看護)	
草の根技術協力	ラオスにおける車椅子サービスの質の向上及び現地への維持運営移管	
カン ボ ジ ア	技術協力	水道事業人材育成プロジェクト
	無償資金協力	プノンペン市上水道整備計画 ブンプレック浄水場拡張計画 コンポンチャム州病院改善計画 コンポンチャム州メモット郡村落飲料水供給計画 メコン架橋建設設計画
	ボランティア事業	青年海外協力隊(教育、臨床技術)

第2部 評価結果概要

事後評価

テーマ別評価

第2部では、第1部で紹介した各種評価制度に基づき実施した、2010年度事後評価結果とテーマ別評価の概要を紹介します。

★2010年度評価対象となった、全件の事後評価報告書については、
JICAウェブサイト「事業評価→事後段階の評価(事後評価・事後モニタリング)」に掲載しています。
URL: <http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/after.html>

事後評価結果概要

JICAは、事業評価の透明性・客観性を確保するため、規模に応じ、外部の第三者による外部評価と在外事務所等が評価者になる内部評価により、事後評価を実施しています。2010年度の事後評価結果の概要と分析結果を紹介します。

はじめに

JICAでは、技術協力、円借款、無償資金協力の3スキー ム共通の評価手法の開発に取り組んできました。事後評価については、2010年度は前年度に引き続き統一的な制度に基づき、93件の詳細型評価(技術協力9件、円借款52件、無償資金協力32件)と、43件の内部評価(技術協力12件、無償資金協力31件)を実施しました。

結果分析の概要

事後評価の結果を横断的に分析し、「プログラム・アプローチの推進による開発効果の向上」について、個別評価の事例から得られる示唆をまとめました。続いて、詳細型評価のレーティングの結果とその分布について、評価項目ごとに傾向の分析を行い、また、詳細型評価で課題があるとされた案件と、内部評価の結果についてまとめました。P.22からは詳細型評価結果のうち一部を抜粋し、概要を

紹介します。

レーティング制度

事後評価のうち詳細型評価では、結果をわかりやすく表示するためにレーティング(格付け)が付されます。事業の①妥当性、②有効性・インパクト、③効率性、④持続性について個別に評価し、その結果を基に、フローチャートに従って総合評価を「A(非常に高い)」、「B(高い)」、「C(一部課題がある)」、「D(低い)」の4段階でレーティングします。各項目について評価視点の目安を定め、評価者による視点の差異を最小限にするように努めています。ただし、レーティングは評価のすべてを包括的に反映してはいないため、その結果のみが過度に強調されることは好ましくなく、あくまで参考指標として扱われることが適当です(→レーティングの主な視点およびフローチャートは、P.50を参照)。

横断的分析：プログラム・アプローチの推進による開発効果の向上

JICAは、開発途上国との政策協議に基づいて開発課題の解決に向けた開発目標を設定し、そこから複数の具体的な事業を導き出し、相乗効果により全体として支援の効果向上を図る「プログラム・アプローチ」の取り組みを進めています。こうしたプログラム・アプローチの推進(協力プログラム化)に際して示唆が得られる事例として、2010年度の事後評価のなかから、①複数事業の連携の成否が事業目標(アウトカム)の達成度合いに大きく影響を与えた事例、②インパクトの発現のための教訓となる事例、さらに、③協力プログラム化にあたっての留意事項(指標の設定と適時のプログラム修正)を示唆する事例を抽出し、横断的な分析結果を紹介します。

アウトカム達成のための教訓

エジプト「バハルヨセフ灌漑用水路サコーラ堰改修計画」は、受益地域への安定的な灌漑用水の供給を目的として取

水堰を改修した無償資金協力であり、灌漑取水量は概ね目標を達成したものの、末端灌漑施設の改修が事業範囲に含まれなかつたこともあり、支線水路の下流部において水が到達していない箇所もみられました。このため評価者からは、緊急性の高い支援を無償資金協力で実施するのみなら



改修されたサコーラ堰(エジプト)

す、末端利用者の裨益にかかわるような時間を要する支援を有償資金協力など他スキームも含めて継続し、相互に補完させることができます。

一方、モロッコ「地方村落妊産婦ケア改善プロジェクト」（→詳細はP.32～33を参照）は、無償資金協力による医療施設整備と連携し、地方部の妊産婦に対する保健サービスの向上を支援した技術協力です。本事業は、それ以前から実施されていた本邦研修と連携して事業展開と一体化した研修プログラム（母親学級の紹介等）を提供したり、事業の核となる専門家が長期にわたり支援プログラムの企画、管理に協力するなど、他スキームとの連携を通じて、アウトカム達成（産前・産後健診受診率や施設分娩率の向上）につながった好事例といえます。

インパクト発現へ向けた教訓

開発課題の解決に向けては、事業による短・中期的効果である「アウトカム」のみならず、長期的な効果である「インパクト」の発現、あるいは効果の持続性を通じたより上位の目標の達成が求められます。2010年度の事後評価における以下に示す事例をみても、プログラム・アプローチの推進がインパクト・レベルの効果発現や持続性の向上、ひいては開発課題への対処につながることが期待されます。

セネガル「サルームデルタにおけるマングローブ管理の持続性強化プロジェクト」では、住民組織の強化や所得向上のための技術習得、マングローブ林保全のための環境基金の運営、といった支援対象地域における活動の持続性は高かったものの、事業が目指した、活動モデルの周辺地域への波及が必ずしも十分ではありませんでした。このため、プロジェクト目標の他地域への拡大を上位目標として設定する場合には、上位目標に至る外部条件の影響を最小化するため、必要なコンポーネントを増やしたり、他の案件との連携を図るといった取り組みにより、上位目標の達成を目指すべきとの教訓を得ています。

一方、スリランカ「カル河水源開発・給水拡張事業」では、パイロット事業として、貧困層居住区向けに住民参加型による戸別給水と排水施設の整備が行われました。このパイロット事業を青年海外協力隊（JOCV）と連携して実施したところ、住民側に参加意識の醸成と行動変容が起きたことが判明しています。こうした成果も踏まえて、スリランカ政府は外部者を活用した住民参加型インフラ整備を政策に取り入れるとともに、貧困地区における給排水に関する低料金制度の導入を全国的に進めています。

また、ベトナム「バイチャイ橋建設事業」他の事後評価においては、ベトナム北部地域でJICAが実施したマスター プラン（M/P）調査を基にして事業化展開がなされた複数の運輸インフラ整備事業が、同地域の物流改善と貧困削減に果たした役割の総合的な評価を試みています。これによると、2000年代の同地域の工業生産高の年平均成長率は19.9%と全国平均を上回っており、その背景のひとつ

として、運輸インフラの整備が外国からの直接投資を呼び込んだことが挙げられています。また、同地域の貧困率も順調に低下しており、運輸セクターにおける支援が2000年代の工業・農業両面での生産増加につながり、それが個々の産業に従事する人々の収入の増加、ひいては地域全体としての貧困の減少に貢献したとされています。

協力プログラム化にあたっての留意事項 (指標設定と適時のプログラム修正)

協力プログラム化に際しての留意事項として、プログラム形成や指標の設定に示唆を与えるような事例を紹介します。

ベトナム「バックマイ病院プロジェクト」では、「対象病院における医療サービスの質の向上」を事業目標に設定していましたが、プロジェクトデザインに関しては大枠で論理性が認められるものの、事業目標と支援内容の絞り込みが十分ではなく、支援分野が幅広い反面、投入が限られたため成果の発現が十分でなかった分野が一部みられました。このため、プログラム下での事業計画を策定する際には、プログラムや上位目標における位置づけのなかで個別事業が達成すべき目標を明確に設定したうえで、事業の具体的な支援内容を絞り込む必要があるとの教訓が導かれました。

また、中国「湖南省人材育成事業」においては、湖南省に100校ある高等教育機関のうち9校のみを支援対象としていたにもかかわらず、湖南省全体の高等教育の量的・質的改善を図ることを事業目標としたため、有効性に関する指標として、本事業のアウトカムの範囲を超える指標が多く設定されました。そこで本件事後評価では、複数のプロジェクトが最終的にインパクトへつながるまでのロジックを明確化し、中間段階のアウトカム・インパクトの両指標を再設定しました。

なお、2009年度に実施したテーマ別評価「プログラム評価手法検討のためのマスタープランの試行的評価」においても、プログラムに関する事前・実施中のベースラインデータの収集と、そのモニタリングを通じた外部要因の変化に応じたプログラムの修正が重要であるという提言が導かれています。

今後に向けて

開発途上国における開発課題の解決のためには、開発途上国自身、JICAを含めたドナー、NGO等の支援団体、民間企業などさまざまな関係者が連携しながら事業や支援を進めることができが不可欠であり、プログラム・アプローチの推進はこうしたJICA外の関係者との連携を促進するものであります。プログラム・アプローチの推進、ひいては開発課題の解決に向けて、JICAの事業部門が実施する国別分析の作業や協力プログラム化の動きを踏まえつつ、個別の評価の事例やテーマ別の分析を継続し、そこから得られた教訓や提言をフィードバックしていく予定です。

レーティング分布の解説（詳細型事後評価）

総合評価

2010年度実施の詳細型事後評価の結果はP.18のとおりです。対象事業は円借款が52件、無償資金協力が32件、技術協力プロジェクトが9件の合計93件で、件数別にみた場合、地域ではアジアやアフリカ、分野では上下水道や教育、保健、道路などが主たる対象となっています。

93件の総合評価は、グラフのとおり、Aが48件(51.6%)、Bが35件(37.6%)、Cが8件(8.6%)、Dが2件(2.2%)となりました。AとBを合わせた合計が全体の89.2%を占めるなど、概ね期待されていた効果が発現していたものと判断できます。なお、過去の傾向と比較すると、今年度はA評価の割合が高く、C評価とD評価の割合がやや低くなっていますが、全体の分布状況としては例年と大きな違いはありません。

項目別評価

項目別では、まず妥当性については、③が90件(96.8%)、②が3件(3.2%)となり、ほとんどの事業において妥当性が認められるといえます。何らかの課題ありと評価された理由として、相手国の政策や国全体のニーズとは支援内容が整合していたものの、「実現困難な相手国側負担分を事業設計に含める」、あるいは「現場レベルでのニーズとの整合性が不十分である」といった、事業計画の適切性に問題があったことが挙げられます。

次に有効性・インパクトについては、③が68件(73.1%)、②が24件(25.8%)、①が1件(1.1%)となり、多くの事業において有効性・インパクトが認められるといえます。何らかの課題ありと評価された事業には、施設や設備といったアウトプットは計画どおり建設・運用されているものの、当初設定した目標ほど効果が発現していない事業が

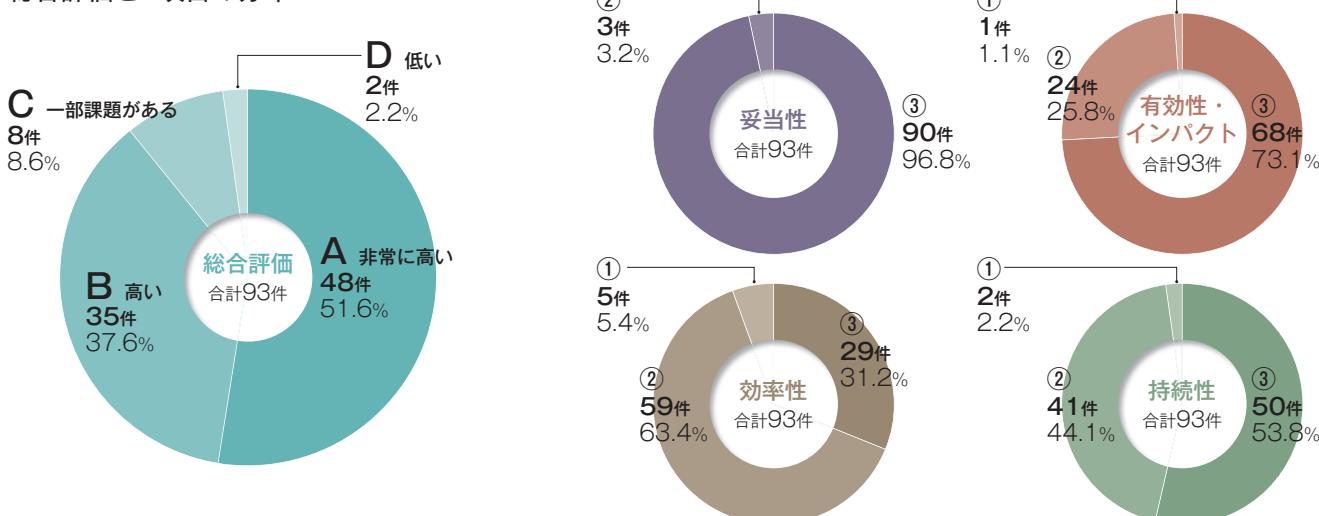
含まれます。その理由は事業ごとにさまざまですが、例えば、「事業の一部における当初の需要見込みが過大である」、あるいは「当該事業や関連事業の実施が遅延したため、当初想定されていた利用者が他の代替手段を利用する」という理由が複数の事業でみられます。

効率性については、③が29件(31.2%)、②が59件(63.4%)、①が5件(5.4%)となり、必ずしも効率的な事業実施とはいえません。何らかの課題ありと評価された原因は、主として事業が計画期間内に完成しなかったためです。その理由としては、「事業開始後に計画変更の必要が生じたため、設計等の見直しや許認可の再取得に時間を要した」ほか、「調達手続きにおける遅れ」といった理由が挙げられます。

最後に持続性については、③が50件(53.8%)、②が41件(44.1%)、①が2件(2.2%)となり、まだまだ改善する余地があるといえます。何らかの課題ありと評価された原因として、多くの事業で維持管理のための財務状況が十分ではないと評価されており、その理由としては、道路や保健・教育といった収入を見込みにくい分野の事業において「中央政府や地方政府からの運営・維持管理に関する予算手当てが不足している」、あるいは上下水道のように料金徴収を行っている分野であっても「運営・維持管理に必要とされる費用を料金等で回収できていない」といった理由によるものです。

これらの問題については、個別の事業においてJICAや開発途上国側に対する提言や教訓が導かれており、具体的には「事業の計画段階における現場レベルを含めた十分なニーズの把握」、「入札方式に関する相手国側との十分な合意形成」、「十分な維持管理予算の手当て」などがあります。提言や教訓を事業の改善や将来の事業に生かすために開発途上国側へフィードバックするとともに、今後の援助に着実に反映できるようにJICA内のフィードバックを行う体制を整えていきます。

総合評価と4項目の分布



事後評価により課題があるとされた案件

詳細型事後評価の結果、2010年度対象事業では、以下の2件についてD（低い）相当と評価されました。

JICAでは、事後評価により指摘された課題、提言および

教訓について、事後監理を適切に行っていくとともに、将来的類似案件にも活用していきます。

パキスタン：環境監視システム整備計画 (無償資金協力)

■評価概要と問題点

本事業は、パキスタン連邦環境保護庁に対する中央環境分析ラボラトリー（CLEAN）の建設と、対象4州の環境保護局に対する環境モニタリング機材・分析機材の整備を行うことで、大気・水質に関する環境モニタリングに必要な基盤を整備することを目的として実施されました。

CLEAN建設については、整地の遅れによる工期短縮から1階部分のみ完成させました。2階部分はパキスタン側が後日工事することになったものの、予算確保に時間を要し、事後評価時点でまだ建設中です（効率性）。また、当初、本事業と並行して実施予定だった技術協力プロジェクトの開始が遅れたうえ、治安悪化に伴う専門家の渡航困難などもあって技術指導が十分に行えなかつたことから、目標年次においては成果指標である大気と水質のモニタリング項目数は達成できず、効果の発現が遅れたといえます（有効性）。

事後評価段階で実施中の技術協力プロジェクトが2011年度末で終了した後の、体制・予算・技術の継続性は不透明です。特に、環境行政の地方分権化に伴い、CLEANと各州環境保護局との役割分担が不明であることや、各州での予算措置の見通しが確実でないこと、停電に起因して頻発する機材故障に対応する技術力の不足など、持続性には大きな懸念があります。

■提言・教訓

国家環境基準の策定・研修機関として重要な役割をもつ連邦環境保護庁とCLEANに対して、技術協力プロジェクト終了後も安定的な要員配置と活動・維持管理予算を確保することで、これまでのリソースとノウハウを活用し事業成果を発展させていくことが肝要であると提言されました。また、地方分権が進むなかでの中央政府機関主導を前提とした案件形成のあり方や、精密機械の供与に際して現地の電圧や電力供給事情を勘案することの必要性等が、教訓として導かれました。

■今後の事業担当部の対応

技術協力プロジェクトの活動を通じて働きかけを継続した結果、2012年度は協力対象となった各州で環境モニタリングに必要な活動費・維持管理費および人件費の予算措置が行われる計画となっており、一部の州ではすでに予算が承認されています。技術協力プロジェクトにより移転された技術を用いて先方政府が整備された機材を十分に活用し、自立して環境モニタリングを実施するよう、JICAはその取り組みを引き続きモニタリングしていきます。

ニカラグア：サン・ファン・デル・スル漁業施設 整備計画（無償資金協力）→P.38～39も参照ください。

■評価概要と問題点

本事業は、ニカラグアの主要な水揚げ基地であるサン・ファン・デル・スル漁港の施設と機材を整備することで、漁獲後損失を軽減し、同港における鮮魚取扱量を増加させることを目的に実施されました。

事業設計時に相手国側負担での実施が前提とされていた荷さばき場でのオークション（競り）取引の導入が実現しなかつたため、これを前提として整備された施設・機材の活用度は低いものとなりました。同取引は、事業目的達成と同時に、より上位の目標である「漁民の生活・収入向上」に波及効果をもたらすために計画されました。しかし、その導入は事前の調査段階から困難が想定されるものであったため、この解決アプローチに問題があると指摘されました。本事業の完工後に交代した政権が施設の活用方針を転換したことや、近海での水産資源の減少などの外部要因もあり、事業効果の発現は限定的なものとなっています（有効性）。

また、上記政権交代により、施設の活用方針が明確に定まりらず、財務状況や実施体制が不安定な時期が続きました。評価時点で方向性は確認できているものの、具体的な効果は表れておらず、体制面・財務面に問題があるとみられます（持続性）。

■提言・教訓

新しい仕組みの導入や商習慣の変更（本事業の場合はオークション取引）を前提として事業設計を行う場合、相手国の負担行為を明確化し、その実現可能性を十分吟味することが必要と指摘されました。また、実施機関が漁港施設や機材を運営管理する組織を立ち上げ、その能力向上を行った際には、それを実践できるキャパシティを実施機関が有するかを十分検討する必要があることが、教訓として導かれました。

■今後の事業担当部の対応

ニカラグア側と施設の有効活用について協議を行った結果、2011年4月、ニカラグア政府によりサン・ファン・デル・スル漁港の経済活動強化支援計画が策定されました。同計画では、漁港施設の運営・維持管理組織自らが漁民から魚を定額で買い取り、施設を活用しつつ加工、販売する体制作りを進めることとされています。JICAは同施設が適切に活用されるよう、引き続きモニタリングしていきます。

内部評価の実施結果概要

試行的実施の背景

JICAでは2009年度に、協力金額2億円以上10億円未満の案件を対象として簡易型事後評価を試行的に実施しました。簡易型事後評価では、費用対効果を勘案し現地調査は行わずに、相手国実施機関への質問票を主な情報源として、外部評価者が評価判断を行いました。しかしながら、質問票への回答内容が不十分なものが多く、また、回答の正確さに関する検証や運営状況の直接確認ができず、評価分析が十分できないという制度上の課題もみられました。そこで、事後評価の質の向上とともに、在外機関を活用した事後監理業務の取り組みを強化するため、評価部による支援の下、在外事務所等が評価者となる内部評価を実施することとしました。

初年度である2010年度は、内部評価の制度構築を図るとともに、実施体制や評価方法・手順等を確立すること目的として、試行的に内部評価による事後評価を行いました。

今回評価を実施完了したものは43件でした。評価に着手したもの、当該国を直接管轄するJICA事務所がない等の理由により実務面での準備が整わず実施が困難だったものほか、事業対象地域での治安悪化、洪水などの災害、また、実施機関から期限内に質問票回答が得られない情報入手困難等の理由により、一部の案件は調査を次年度に繰り越すこととなりました。

総合評価

内部評価を実施した43件の内訳は、無償資金協力が31件、技術協力プロジェクトが12件です。主な対象地域は東南アジア、中南米、アフリカであり、分野・課題としては、道路・架橋、保健等が主たる対象となっています。

43件の総合評価の結果から、約9割の案件について、事後評価段階において期待された効果が概ね発現しているものと判断できます。一方、「一部課題がある」とされた案件が1割程度ありました。

項目別評価

項目別の結果をみると、全案件において妥当性が高く、相手国の政策やニーズと支援内容が整合した事業を行っていることが認められます。

有効性・インパクトについては、効果が計画どおり発現している案件は全体の約8割、効果発現に一部課題が見受けられる案件は約2割となり、多くの事業において有効性が認められるといえます。一部課題があると判断されたものはその理由として、無償資金協力においては、供与した後の実施機関による予算・調整不足により、相手国が実施

るべき一部の事業計画が実施されていないことが挙げられています。技術協力プロジェクトについては、技術移転に想定以上の時間を要したことや、成果目標に対するプロジェクトの投入量が一部不適切であったという理由がみられます。

効率性については、計画された期間および金額内で事業を完了したものが約6割となっており、概ね効率的に事業を実施しているといえます。しかしながら、約4割の案件では効率性が中程度もしくは低いと判断されています。その要因として、無償資金協力においては、自然災害による工期延長、通関手続きの遅れ、実施機関の事前の予算措置不足等による期間延長、また技術協力プロジェクトにおいては、協力期間内に事業目標の達成が確認できず、協力期間の延長や協力金額の増加を行ったことなどがそれぞれ挙げられます。

持続性については、効果の継続が高く見込まれる案件は約3割、効果の継続に課題があるとされた案件は約7割となり、多くの事業で何らかの課題があることが認められます。そのうち約半数の案件で、維持管理担当機関の財務面において、予算措置などが不十分であるとされています。また、担当機関の人材面、技術面、体制面についても、一部の事業で課題がみられました。

各案件についてこれらの問題を踏まえて、相手国側およびJICAへの提言と教訓が具体的に導かれ、相手国機関とJICA関係部へフィードバックされます。さらに、事務所の事後監理はもとより今後の事業形成と運営の改善に資することができるよう、体制を整えていきます。

今後の取り組み

内部評価では、在外事務所等による実施機関へのヒアリングや事業サイトの実査を通じて稼働状況や運営体制が直接確認され、事業の効果と課題がより詳細に把握されました。簡易型事後評価でみられた課題の改善が図られていることから、今後、内部評価制度を継続実施していくことします。実施にあたっては、在外事務所における評価に関する能力の向上を図りつつ、さらなる質の向上のための改善を検討していきます。



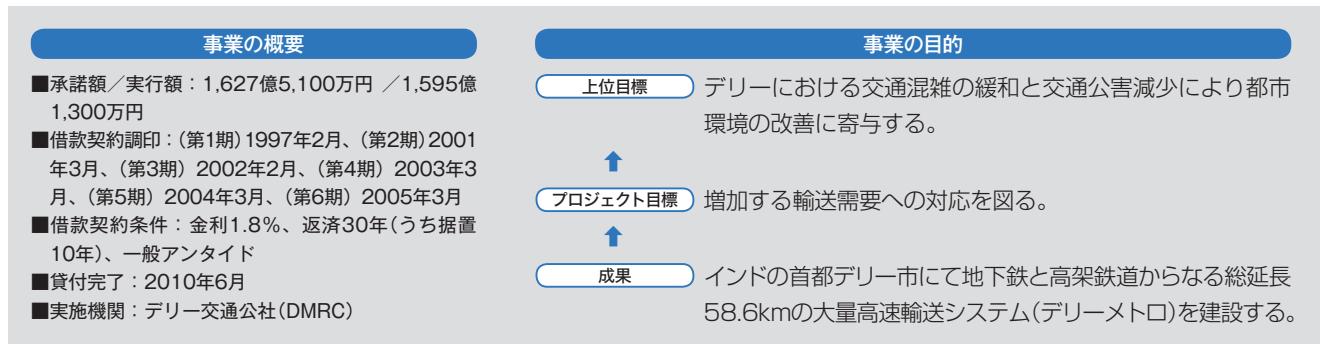
JICA事務所スタッフによる実施機関へのインタビュー（ベトナム）

デリー高速輸送システム建設事業(I)～(VI)

アジア
インド

都市交通の効率化と都市環境の改善に貢献

外部評価者：財団法人国際開発高等教育機構 高木 桂一、林 代至末



事業実施による効果(有効性・インパクト)

デリー市では、経済成長とそれに伴う人口の都市集中化により、交通混雑の激化と排気ガスによる大気汚染が進み、これらの改善のための公共交通機関の整備が喫緊の課題となっていた。

2004年に本事業の最初の路線が開通して以降、乗客数は徐々に伸び、特に3路線が全線開通した2006年以降は乗客数の伸びが顕著である。事業完了から2年後の2008年では、乗客輸送量と平均運賃収入は計画値に満たなかったが、その他の運用効果指標は計画値の90%以上を達成した。2010／11年度の乗客数は平日平均140万人、休日平均97万人に達している。なお、乗客輸送量が目標を下回った背景として、計画時に想定されていたデリー運輸公社(DTC)のバス路線の見直し、DTCによるフィーダーバス^{※1}のサービス提供が実現していないことなどが挙げられる。ただし、次フェーズ事業による路線延長と新規3路線の開通により旅客数が急増している。また、今後環状線が建設されることにより、さらなる集客が見込まれる。

受益者調査によると、92%の乗客がデリーメトロの利用目的として通勤など仕事関連の理由を挙げた。また、74%が移動時間の節約ができるとしており、速くて便利な交通手段として市民の日常生活に浸透してきたことがうかがえる。デリー市の大気汚染レベルは、車両数の急増により毎年悪化しているが、デリーメトロが開通されていなければさらに悪化していた可能性があり、本事業は大気汚染悪化の抑制に一定程度貢献しているといえる。また、本事業で導入した電力回生ブレーキシステム^{※2}は、クリーン開発メカニズム(CDM)^{※3}事業として登録され、2008年より二酸化炭素排出削減量が本格的にモニタリングされている。

以上より、本事業の実施により高い効果発現がみられるものの、乗客輸送量などが目標を下回っており、有効性は中程度である。



バラカンバ・ロード駅ホーム



デリーメトロの車内

妥当性

本事業は、経済成長に必要な運輸セクターの整備を重要視してきたインドの開発政策と合致している。また、デリーでは効率的な大量高速輸送システムのニーズが高かった。日本の対インド援助方針とも合致しており、事業実施の妥当性は高い。

※1 鉄道駅と周辺地域を結ぶ路線バス。なおDMRCでは、外部業務委託により、地下鉄22駅に接続する17路線のフィーダーバスを運行しているが、地下鉄路線と並行したDTCバス路線は維持されたままであり、競合関係にある。

※2 ブレーキ作動時に列車の運動エネルギーを電力に変換し、架線に戻して他の電車の走行に使用できるシステム。

※3 京都議定書により、先進国等が開発途上国において温室効果ガス削減事業を実施し、それにより生じた削減分(排出権)をクレジットとして取得し、自国の目標達成に利用できる枠組み。

レーティング		総合評価
有効性・インパクト	(2)	
妥当性	(3)	
効率性	(3)	
持続性	(3)	

A

運行計画と実績

指標名	計画		実績		
	2006年	2008年	2006年	2008年	2010年
稼動率 (%/年)	92	92	82	86 (計画比93%)	—
車両キロ (1,000km/日)	94.1	96.3	83.0	95.8 (計画比99%)	109.56
運行数(本/日・1方向) (ピーク時X分ヘッド)	636	648	542	624 (計画比96%)	774
乗客輸送量 (100万人・キロ/日)	16.3	22.6	5.4	7.1 (計画比32%)	11.46
平均運賃収入 (100万ルピー/日)	16.3	22.6	5.43	6.79 (計画比30%)	13.17

[出所] DMRC (2011年7月)



バラカンバ・ロード駅改札

効率性

軌道、駅舎等の施設は計画どおり建設され、車両も計画どおり調達された。また事業費、事業期間ともに計画内に収まり、効率性は高い。これはDMRCの職員の間に「工期は聖域である」との認識が浸透し、工事請負業者との連携体制が確立されていることなど、そのワーク・カルチャーが一要因であるといえる。

持続性

運営・維持管理を行うDMRCは、円滑な組織運営および鉄道の運行を行っており、組織の人的資源が強化される仕組みもできている。直近の営業利益、経常利益は黒字であり、中長期的に財務的な懸念は特にならない。以上より、本事業によって発現した効果の持続性は高い。



シャストゥリ・パーク車庫

評価のポイント

デリー市民の行動変容に関する調査結果

本事業評価では、受益者調査において、都市生活や時間に関する概念の変容等、事業実施前には想定ていなかった事業効果について追加的に調査を実施し、デリーメトロの利用者88人から回答を得た。

「デリーメトロができることによって時間の使い方は変わったか」との質問には、82人(93.2%)が「変わった」と回答した。具体的には、電車の定刻どおりのサービスと移動時間の短縮により、仕事上の効率が向上としたとの声が多数あった。社会生活の変化、特に、

以前は時間がなくて会えなかった親類に会えるようになったと述べる人も多かった。また、「デリーメトロができることによってデリー市民の行動様式や考え方には変化はあったと思うか」との問いには、71人(80.7%)が変化あり、17人(19.7%)が変化なしと答えた。以下は具体的回答の例である。

- 人々は規則を守り、時間を守るようになった。
- 駅に並ぶなど、ルールを守ることを学んだ。
- 人々は公共の場を清潔に保つことを意識するようになった。

結論と教訓・提言

以上より、本事業の評価は非常に高いといえる。

本事業の運営・維持管理を担うために組織されたDMRCは設立以来、人材育成の努力を続けており、OJTを含む研修による優れた人材育成制度が構築されている。運行現場からの日々の業務報告と定期的に行われる運転手と駅員の技術的評価の結果は、研修施設にフィードバックされ、トレーニングプログラムの改善に生かされている。運営組織におけるこうした人材育成システムの確立は、類似案件においても、事業の

効果的かつ効率的運営と持続性の確保に有効である。

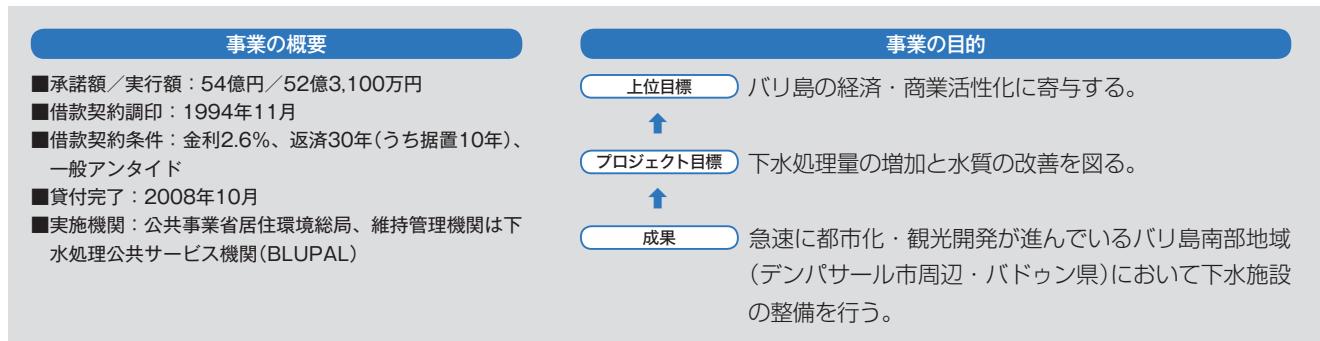
また、本事業のように収益性が求められる事業では、収益性確保のための前提が確保されているかを確認し、不十分な場合はそれを促すことが望ましい。例えば乗客数の目標値と実績の乖離の要因のひとつとして、バス路線と地下鉄路線の競合が挙げられるが、JICAとしては、公共交通機関が全体として効率よく運営されるよう、DMRCとDTCを所管するデリー政府運輸局等の関係機関に確認し、調整を促すことが望ましい。

デンパサール下水道整備事業

アジア
インドネシア

バリ島南部地域に下水施設を整備し、衛生環境の改善を図る

外部評価者：オクタヴィアジャパン株式会社 稲澤 健一



事業実施による効果(有効性・インパクト)

バリ島南部地域では年々、観光開発・都市化が進むなか、衛生環境を改善し、観光資源である海の水質を保全するための衛生施設・下水道整備が必要とされていた。

本事業により下水処理場が建設された結果、対象地域の汚水処理能力は3万6,000m³/日となったものの、実際の汚水処理量は約2万3,000m³/日(処理能力の64%)と、現時点で汚水処理量が多いとはいえない。その原因として、大口需要先と想定された多くのホテルが下水サービスへの加入を見送ったことが挙げられる。一方、受益者調査の結果、下水サービス加入者は下水道システムに概ね満足しており、衛生状況の改善や道路の美化に貢献したとの回答も多い(→P.25表参照)。以上より、本事業の実施により下水敷設エリアにおける生活環境改善に一定の効果があったと判断することができ、有効性は中程度である。



下水処理場の安定化池

妥当性

審査時のインドネシアの国家計画である第6次5カ年計画では、公衆衛生サービスの拡大を目標としていた。事後評価時の国家中期開発計画においても、基礎衛生サービスの向上を重要視している。本事業はバリ島における都市部の拡大に合わせて高まる環境インフラ整備へのニーズ、また日本の政策である「環境と開発の両立」にも合致しており、事業実施の妥当性は高い。

効率性

本事業は事業期間が計画を大幅に上回った(計画比204%)。成果(アウトプット)が計画比で半分程度に減少したが、事業費はほぼ計画時と変わらなかったため、効率性は低い。事業期間の大幅な遅延とアウトプットの減少は、1990年代後半の通貨危機の影響により、インドネシアの社会・経済が混乱したこと等に起因する。

持続性

維持管理機関であるBLUPALの組織体制面、技術面、財務面に問題はないと考えられる。一部のエリアで下水管やポンプ場施設にごみ詰まりが発生しているものの、インドネシア側は予算、機材、人員を投じて防止策に取り組んでおり、着実な解決が見込まれている。よって、本事業の持続性は高い。

レーティング	
有効性・インパクト	②
妥当性	③
効率性	①
持続性	③
総合評価	
C	

下水敷設エリアの生活環境改善

質問項目	回答
1)導入された下水道システムについて満足しているか (n=120)	非常に満足： 0% 満足： 77.5% 普通： 18.3% 不満： 4.2%
2)導入された下水道システムは 生活環境の改善に貢献したと思うか (住民への質問)(n=80)	はい： 77.5% いいえ： 10.0% わからない／未回答： 12.5%
3) 2)で「はい」と答えた理由・具体的な貢献は何か (複数回答あり:n=131)	衛生状況の改善： 39.7% 道路の美化： 30.5% 健康状態の改善： 12.2% 家事が楽になった： 10.7% 隣人との関係向上： 1.5% 環境意識の向上： 3.8% その他： 1.6%
4)導入された下水道システムは 生活環境の改善に貢献したと思うか (企業・商店経営者等への質問) (n=40)	はい： 75.0% いいえ： 5.0% わからない／未回答： 20.0%
5) 4)で「はい」と答えた理由・具体的な貢献は何か (複数回答あり:n=40)	衛生状況の改善： 57.5% 道路の美化： 35.0% 健康状態の改善： 2.5% 環境意識の向上： 2.5% その他： 2.5%

[出所]受益者調査(下水サービス加入者：住民80名、企業・商店経営者40名対象)



下水敷設エリアの様子(商業地域)

評価のポイント

事業の遅延がもたらす逸失便益

事業実施において遅延が生じると、仮に完成後に開発効果が計画どおり発現したとしても、効果発現のタイミングが遅れることでその間に逸失便益が生じることになる。

本事業の場合、下水処理場の完成が7年近く遅れたために、大口需要先と想定された多くのホテルが下水サービスへの加入を待ちきれずに見送り、自前で浄化

槽を調達して汚水対策を図った。特に本件のように民間企業を利用者として想定した事業においては、利用者はビジネスを進めるために事業の完成を待てずに代替手段に転換することになるため、潜在的な利用者が減少し、また、追加的な費用負担が発生するなど、事業遅延による逸失便益がより大きくなる可能性がある。円滑な事業進捗に向けたよりいっそうの注意が必要である。

結論と教訓・提言

以上より、本事業は一部課題があると評価される。

教訓として、事業遅延に伴うリスクを可能な限り排除することが望ましい。本事業では、下水処理場建設に伴う用地取得交渉・手続きに想定以上の時間を費やした結果、下水サービス加入者数・汚水処理量が低迷した。政権人事の交代による行政手続きの遅れ等も事業遅延の大きな要因であったが、それら要因があるにしても、事業の継続性を確保し、その都度遅延リスク

を排除する姿勢は相手国側、JICA側双方に求められる。

また、実施機関への提言としては、汚水処理量を増加させるため、一般世帯およびホテル等に対して下水サービス加入を今後も促すことが望ましい。加えて、今後、汚水処理量の増加に伴い維持管理業務も増えると想定されることから、下水サービス加入者数の増加に応じてBLUPALの人員増と技術面の確保を適時図る必要があると考えられる。

農地改革インフラ支援事業(II)

アジア
フィリピン

基礎的な経済インフラの整備により、農地改革コミュニティの活性化を支援

外部評価者：アイ・シー・ネット株式会社 三谷 紗子

事業の概要	事業の目的
■承諾額／実行額：169億9,000万円／123億3,300万円	上位目標 全国150力所の農地改革コミュニティ（ARC）*に居住する農民の生計が向上する。
■借款契約調印：1999年12月	プロジェクト目標 対象地域における農業生産性の改善を図る。
■借款契約条件：金利1.8%（一部は1.3%）、返済30年（うち据置10年）、一般アントタイプ [コンサルティングサービス部分は0.75%、返済40年（うち据置10年）、二国間タイプ]	成果 対象地域において、基礎的な経済インフラの整備および地域農民の組織化を実施する。
■貸付完了：2007年3月	
■実施機関：農地改革省(DAR)	

事業実施による効果(有効性・インパクト)

フィリピン政府は、農地改革による農民への土地配分を進めており、農地改革コミュニティ（ARC）を開発の基本単位として農村部への支援を推進している。本事業は150力所のARCを対象に小規模灌漑施設、収穫後処理施設、市場連絡農道、給水システムの整備や地元NGOを活用した農民組織の能力強化、地方自治体の強化などを支援するものであった。

本事業で整備された灌漑施設は、対象地域における農業生産性の改善に概ね貢献したと思われる。粉米収量は、事業終了後には当初目標の102%に達した。本事業における灌漑用水管理や農業技術に関する研修を通じて営農技術が向上しており、稻の作付回数の増加、稻作技術の改良、改良品種の導入等が確認された。また、対象地域では灌漑用水が適切に配分・活用されていることから、本事業が粉米収量の増加に貢献していると判断される。

実施機関であるDARは、毎年、独自の指標に基づいてARC開発水準評価を実施している（→P.27表参照）。2004年のARC開発レベルのレーティングで「高い」（レベル5または4）と認定されたARCは、対象地域の73%（110力所）だったのに対し、2010年は87%（127力所）に上昇した。最低レベルの開発状態を示すレベル1のARCは、事業終了時点ではなくっている。以上より、対象地域では農業生産性の向上がみられるとともに、生活環境が改善していることから、本事業の有効性は高い。



灌漑施設を利用している農民

妥当性

本事業の審査時、事後評価時とも、フィリピン中期開発計画では農業・農村開発への支援が重要視されている。本事業は、持続的な経済成長の確保、貧困緩和、人的資源開発等を重要課題と位置づける日本の援助政策とも合致しており、妥当性は高い。

* ARCは、Agrarian Reform Communityの略称。ARCは行政単位ではなく、農地改革により土地配分を受けた農民グループの単位（各メンバーは平均2haの土地を所有する農民）である。

レーティング	
有効性・インパクト	③
妥当性	③
効率性	②
持続性	②

B

ARC開発水準評価に基づく開発レベル(本事業対象地域)

開発レベル	ARCの数	
	2004年	2010年
5：非常に高い	60	92
4：高い	50	35
3：中程度	28	15
2：低い	9	4
1：非常に低い	3	0
合計	150	146*

* ARC150カ所のうち146カ所のレーティングが確認できた。[出所] DAR (2011年7月)



整備された給水システム

効率性

事業費は計画内に収まつたものの、事業期間が計画を上回ったため、効率性は中程度である。事業遅延の主な要因としては、対象ARCの入れ替え、ベースライン調査期間の長期化、土木工事と組織開発の開始の遅延が挙げられる。フィリピン側が円滑に事業予算を手当てできなかつたことも遅延の要因である。

持続性

対象地域の地方自治体と3つの農民組織(灌漑組合、農業組合、水利組合)は、計画どおり運営・維持管理業務に従事している。技術面では、一部の灌漑組合による灌漑施設(特に灌漑用水)の管理方法の向上が求められる。財務面では、灌漑組合の一部において運営・管理費が十分に確保されておらず、改善の余地がある。以上より、本事業によって発現した効果の持続性は中程度である。

評価のポイント

全国150カ所で受益者調査を実施

本事業はフィリピン全国150カ所のARCを対象としている。事後評価では調査に要する予算と時間の制約上、フィリピン北部・中央部・南部の3地区から2カ所ずつ対象地を選定して、現地視察と受益者調査を実施した。本件のように事業対象地が多岐にわたる事業では全件調査が困難なため、こうしたサンプリング調査を実施することが多いが、今回の評価ではこれに加えて、残りの144カ所のARCについても「簡易受益者調査」を実施した。実施機関のネットワークを活

用して質問票調査を行ったもので、139カ所のARCから回答を得た。

今次調査では、有効性についての指標の入手は限られていたが、こうした受益者調査や実施機関・関係機関への聞き取り調査を通じて有意な定性的データが収集できることから、定性的な情報に重点を置き、事業の有効性とインパクトが評価された。

実施機関は本事業のフェーズ3を実施中であり、本調査を通じて抽出された、持続性の確保を目指すうえで現場が抱えるニーズや課題等を把握できたという点においても有益であった。

結論と教訓・提言

以上より、本事業の評価は高いといえる。

整備された灌漑施設が適切に稼働していないケースがあるが、事業終了後、事業対象地域で活動する灌漑組合に対して、DARと国家灌漑庁(NIA)による技術面でのモニタリングは行われていない。今後同様の事業を実施する場合の教訓として、DARと地方自治体はNIAの技術的な協力を得ながら、成熟度が低い灌漑組合に対する継続的な技術支援とモニタリングを実施するべきである。

本事業に関するDARへの提言としても、今後、DARは、灌漑施設の整備と灌漑組合に対する灌漑施設の運営・維持管理に関する技術指導を担当したNIAの協力の下、本事業で整備されたすべての灌漑施設の運営・維持管理状況を年に1回か半年に1回程度モニタリングすることが望まれる。また、本事業においてNIAに、灌漑組合の運営・維持管理向上のための対策を行うよう働きかけることが求められる。

税関行政近代化のための指導員養成プロジェクト

アジア

ベトナム

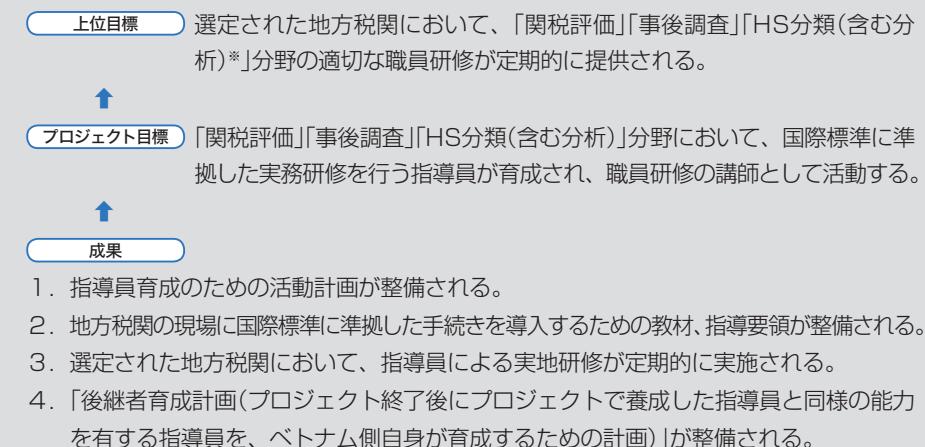
国際基準に則った税関手続きに向けた人材育成を支援

外部評価者：アイ・シー・ネット株式会社 首藤 久美子

プロジェクトの概要

- 協力金額(日本側)：2億8,000万円
- 協力期間：2004年8月～2007年7月
- 実施機関：財政省税関総局(GDC)
- 専門家派遣人数：長期延べ2名、短期延べ56名
- 研修員受入人数：38名
- 主要供与機材：化学分析機器

プロジェクトの目的



プロジェクト実施による効果(有効性・インパクト)

WTO加盟を目指すベトナムにおいて、国際標準に合致した通関制度の確立は急務だった。

プロジェクトの実施により、「関税評価」「事後調査」「HS分類(含む分析)」の3分野において、国際標準に準拠した実務研修を行う指導員が32名養成され、プロジェクト期間中に6回ずつ行われた実地研修で講師活動を行った。プロジェクト目標達成のために必要な活動はすべて実施され、活動計画立案、ベトナム語による教材等の開発、職員研修の実施、後継者育成計画の整備といった4つの成果についても計画どおり達成された。特に職員研修については、目標値の1,000人を上回る1,100人の職員に対して研修が行われた。よって、プロジェクト目標は十分達成された。

プロジェクト終了後も、職員研修は定期的に実施されており、税関手続きを担う現場担当官の8割以上が、研修を少なくとも1回は受講している。しかし、組織的な人材育成体制が未整備なため、プロジェクトで養成された指導員の半数は講師活動を年に60時間以上は行っておらず、指導員の育成は少しずつ進んではいるものの、プロジェクト終了以降に新たに認定された指導員はいない。さらに、教材の改訂についても情報共有が十分に行われておらず、上位目標の達成度は中程度のため、インパクトは高いとはいえない。以上より、有効性・インパクトは中程度である。



供与機材(化学分析機械)を使用する税関職員

妥当性

ベトナムの社会経済開発5カ年計画では、税関手続きの改善を工業の近代化のための取り組み項目として掲げ、「税関近代化のためのマスター・プラン(～2010年)」を作成し、人材育成を重要な課題のひとつとしていた。また、日本は対ベトナム国別援助計画において、市場経済化移行支援における人づくり・制度づくりを重点分野と定めていた。よって、本プロジェクトの妥当性は高い。

* HSとは「Harmonized Commodity Description and Coding System」の略称で、関税を適用するために商品の名称や分類を統一適用するための国際条約を指す。HSに基づいて作成された品目分類に従って輸入商品を分類する作業をHS分類と呼ぶ。分類に際し、商品の化学分析が必要になる場合もあり、そうした分析作業をHS分析と呼ぶ。

レーティング	
有効性・インパクト	(2)
妥当性	(3)
効率性	(2)
持続性	(2)
総合評価	
C	

プロジェクトで養成された指導員による研修を受講した職員の意見

研修教材は「とても使いやすかった」または「使いやすかった」	79.3%
研修カリキュラムは「非常に良かった」または「良かった」	97.6%
指導員の知識は十分だった	95.7%
指導員の指導方法は適切だった	83.0%
研修では得たい知識を十分得ることができた	97.2%
研修受講後、税関手続業務の遂行に自信がもてるようになった	92.0%

[出所]受益者調査(指導員による研修を受講した地方税関職員25人を対象に、電子メールにより質問票を送付・回収し情報を収集した)

効率性

協力期間は計画どおりだったが、協力金額は計画比112%だった。HS分析のための化学分析機器の供与数を増やしたことが協力金額増加の原因だが、技術面、管理面、設備面からGDCにおける機材の受け入れ態勢は整備されていなかったため、期待される成果を十分発揮できなかった。効率性は中程度である。



ハノイ市の税関総局

持続性

プロジェクト終了後、GDCにおいて指導員養成や教材改訂等について責任をもつ部署が不明瞭になり、組織的な活動が継続されておらず、指導員の後継者も育成されていない。また、化学分析機器の維持管理予算は必要額の7分の1程度しか手当てされておらず、機械の故障・不具合に迅速に対応できていない。以上より、本プロジェクトによって発現した効果の持続性は中程度である。

評価のポイント

体系的な人材育成と機材の受け入れ態勢に課題

本プロジェクトは、プロジェクト目標の達成度に関しては高く評価することができるが、上位目標の達成度や持続性の観点で問題が認められた。上位目標を阻害した要因は、組織として、体系的な人材育成の仕組みが構築されなかつことである。プロジェクトで計画立案された人材育成の体制整備や、後継者養成の実施については、プロジェクト終了までに人事・組織局や税関研修校といった関連部署へ十分に引き継ぎをし、責任・権限を明確化するべきだったが、実際は引き継ぎが不十分で、GDCとして組織的な活動が継続されていない状況にあることが、事後評価時に改めて明らかとなった。

また、効率性と持続性の観点で特に大きな問題として認められるのは、供与機材の使用・管理状況である。化学分析機械の購入金額はプロジェクトの総協力金額の約半分を占めるが、受け入れ態勢の不備から、期待された効果が十分産出されていないことが確認された。機械保守のための予算も十分ではないため、迅速な修理が行われておらず、GDCは今後、機械の管理システムを整え、保守に必要な予算も確保することで、供与機材に関する効率性や持続性の向上を図る必要がある。

GDCは、税関研修校の移転に伴い、職員研修に対する人員配置の強化や予算の増大を計画している。こうした計画が今後円滑に実施され、本調査で挙げられた提言が実行されれば、プロジェクトの持続性は現在よりも高いものになるだろう。

結論と教訓・提言

以上より、本プロジェクトは、一定の効果発現がみられたが、一部課題があるといえる。

教訓として、頻繁な法規改定が見込まれる場合、教材の改訂に対応できる組織体制の整備、変化する組織に対応した活動の継続体制の構築、機材供与に関する事前調査の徹底が挙げられる。

実施機関に対しては、①指導員養成への組織的・計画的な取り組み、②講師派遣の際の十分な予算手当て

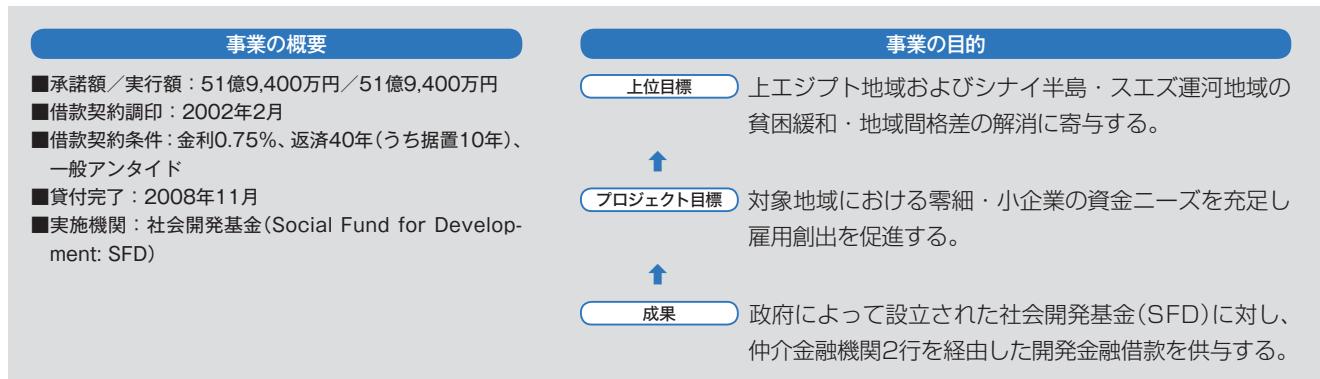
と兼任指導員の講師活動時間の増大、③教材のアップデートと配布システムの確立の3点が直ちに対応すべきこととして提言された。また、中長期的には、①専任指導員・研修管理担当者の増員と研修内容の充実による研修受講者数の増大に向けた取り組みの推進、②中堅職員向けの研修教材の開発・充実、③機材維持管理のための予算確保と管理体制・技術強化が重要である。

社会開発基金事業

中東
エジプト

零細・小企業の資金ニーズの充足と雇用創出の促進に貢献

外部評価者：三菱UFJリサーチ＆コンサルティング株式会社 大西 元



事業実施による効果（有効性・インパクト）

エジプトでは1991年に世界銀行・国際通貨基金（IMF）の構造調整借款を受け入れた結果、マクロ経済は持ち直したもの、急進的な経済構造改革により貧困、失業が深刻化していた。こうした状況下、政府により社会開発基金（SFD）が設立され、貧困削減や経済構造改革プログラムの負のインパクトの緩和等を目的に、小企業育成、人材育成、地域開発の各分野への融資が実施されていた。

本事業は、審査時に設定された3つの目標値（①サブローン（サブプロジェクト）の累積融資金額、②サブプロジェクトの累積承諾件数、③新規雇用創出数）のいずれも目標値を達成している。ただし、セクター別のサブプロジェクト貸し出し実績では、卸売・貿易業への貸し出しが多く（約40%）、当初のターゲットであった製造業は、10%弱にとどまっている。他方、新規雇用創出数は審査時の想定の

1.5倍以上、計3万人以上の雇用創出が実現していると推計される。これらの新規雇用が対象地域の失業率の低下に一定の貢献を果たしているほか、本事業の実施により、エンドユーザーのビジネス業況が大幅に改善されるなど、多くのプラスのインパクトが発生している。また、サブローンの貸し倒れ件数は全体の5.3%と低い水準にある。以上より、本事業の実施によって概ね計画どおりの効果発現がみられ、有効性は高い。

なお、上記目標値の①と②に関し、サブプロジェクトの地域的な偏りがあり、地域による裨益の差が大きいことが確認された。審査時の対象地域の選定と、それに応じた融資条件の設定にやや難があったものと判断される。



融資を受けた自動車整備工場

妥当性

事業内容はエジプトの開発政策および日本の援助政策と十分に合致している。他方、事業開始当初の段階で、エンドユーザー側のニーズと融資条件が合致しない事態が発生するなど、事業設計が開発ニーズに一部合致しない点がみられ、妥当性は中程度といえる。

レーティング	
有効性・インパクト	③
妥当性	②
効率性	②
持続性	③
総合評価	
B	

主要指標の目標達成度

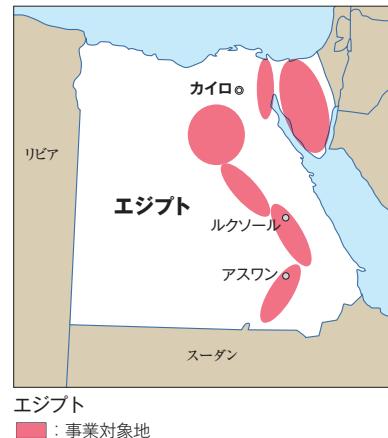
主要指標(単位)	目標値(事業完了時、2009年を目標) a	実績値(事後評価時、2011年) b	目標達成度 b/a×100
運用指標			
サブプロジェクト(サブローン)の累積融資金額	1億8,700万エジプトポンド	2億6,400万エジプトポンド	141%
サブプロジェクト(サブローン)の累積承諾件数	5,342件	5,395件	101%
サブプロジェクト(サブローン)の貸し倒れ件数	不明	285件	n.a.
効果指標			
累積新規雇用創出数	18,700人	31,320人	167%

[出所] JICA内部資料、SFDおよびNational Bank of Egypt (NBE)に対する質問票回答

注)サブプロジェクト全体承諾件数に対する貸し倒れ件数の割合は5.3% (=285 / 5,395)

効率性

事業費は計画内に収まったものの、事業期間が計画を上回ったため(計画比139%)、効率性は中程度である。遅延の主な原因は、①事業開始当初のエジプト国内諸手続きの遅れ(約1年の遅延)、②事業開始当初の融資の伸び悩み、③日本特別勘定(スペシャルアカウント)の外部監査人の契約問題に伴うJICAからの貸付実行の中止(2年間)の3点である。



持続性

実施機関SFDと仲介金融機関の管理体制に問題はなく、延滞債権の発生率は低い水準にとどまっている。2011年2月の市民革命に起因する経済の混乱状況が長引くようであれば、今後の債権の回収に何らかの影響が生じると思われるが、事後評価時点での返済状況は良好である。以上より、本事業によって発現した効果の持続性は高い。

評価のポイント

開発金融借款(ツーステップローン)の評価手法

開発金融借款(ツーステップローン)では事業開始前に転貸先が特定されず、また、転貸先の件数が多いため、事業効果の把握には困難が伴う。そのため同事業の評価手法は必ずしも確立していない。

本事業では、「新規雇用創出数」が事業の目標達成度を測る最も重要な指標であるとして、審査時に効果指標として目標値が設定された。事後評価時のSFDに対する質問票から得られた雇用創出数は、3万1,320人である(上表参照)。しかし、これはSFDが「融資額を一定の係数で割る方法」で算出した推定値であり、実際の雇用創出数ではない。そのため上記試算に加え、エンドユーザー(合計23社をランダムに抽出)に対する深

層インタビューにより、新規雇用者の実績値を収集した。この結果、サブプロジェクト(サブローン)1件当たりの平均新規雇用数は7.88名であることが判明した。

これに従えば、本事業の新規雇用創出数は4万2,538人(=7.88人×サブプロジェクトの累積承諾件数実績5,395件)となる。インタビューの対象とされたエンドユーザーは23社と少数であるが、それらが仮に今回の母集団(5,395件)の平均的なサンプルであるとするならば、SFDが試算した3万1,320人の新規雇用者数は実態を反映しておらず、実際の雇用創出数はSFDの試算値を上回っていると予測される。雇用の創出はSFDの設立目的のひとつに掲げられていることから、事業や組織の有効性を示すためにも、より精緻なデータ収集システムの構築とそれに基づく評価が望まれる。

結論と教訓・提言

以上より、本事業の評価は高いといえる。

ただし市民革命に起因する経済の混乱状況が長引くようであれば、当然ながら今後の債権の回収に影響が生じるものと思われる。実施機関への提言として、2013年に支払期限を迎える最終債権の回収に向け、SFDはより慎重なモニタリングを実施すべきである。

教訓としては、今後同様の事業を計画する場合は、

想定されるエンドユーザーのニーズに応じて慎重に供与条件を検討する必要がある。本事業では運転資金の融資が求められる低開発地域において、設備投資の促進を期待する融資条件を設定した点が融資実績の伸びに影響したと考えられ、当初のニーズ把握にやや難があつたものと判断される。

地方村落妊産婦ケア改善プロジェクト

中東
モロッコ

プログラム的視点による継続的な支援で、妊産婦ケア改善モデルの構築・普及に貢献

外部評価者：OPMAC株式会社 中村 桐美、藤原 純子

プロジェクトの概要

- 協力金額(日本側)：3億3,981万円
- 協力期間：2004年11月～2007年11月
- 実施機関：保健省人口局、フェズ・ブルマン州、メクネス・タフィラレット州、グルミン・エスマラ州の各州保健支局、セフロ県、イフラン県の各県保健支局
- 専門家派遣人数：長期5名、短期9名
- 研修員受入人数：62名
- 主要供与機材：分娩監視装置、超音波診断装置、分娩用セット、巡回診療用車両、妊産婦の健康に関する情報・教育・コミュニケーション(Information, education, and communication: IEC)活動のための関連機材等

プロジェクトの目的

上位目標

1. プロジェクト対象3州の地方村落部のリプロダクティブエイジ(出産可能年齢)の女性の健康状態が改善されている。
2. パイロット県での成果がプロジェクト対象3州に普及される。



プロジェクト目標

- パイロット県の地方村落部のリプロダクティブエイジの女性に適切な保健サービスが提供されている。



成果

1. パイロット県における妊産婦ケアにかかわる専門的知識の向上のための保健職員向け継続教育システムが確立されている。
2. 地方村落部における妊産婦の健康に関する県保健支局の実施能力が強化されている。
3. 地方村落部における妊産婦の健康に関する情報・教育・コミュニケーション(IEC)による活動プログラムが強化されている。
4. パイロット地域内の地方村落部における妊産婦の健康に関する巡回診療サービスの戦略が強化されている。

プロジェクト実施による効果(有効性・インパクト)

モロッコでは都市部と地方村落部との経済・社会格差が大きい。妊産婦保健分野でも同様であり、妊産婦死亡率にも著しい差がみられた。

本プロジェクトは、モロッコの地方村落部における妊産婦ケアの改善のためのモデルを構築することを目指し、パイロット県における継続教育システムの確立を通じて、妊産婦ケアに従事する助産師・看護師の能力向上を図るとともに、パイロット県保健支局の能力向上を通じて、母親学級などのIEC活動や巡回診療を強化した。

こうした成果により、パイロット県における産前・産後健診受診率、施設分娩率は、目標値を下回ったものの一定の改善がみられ、プロジェクト目標は概ね達成された。また、プロジェクトで構築された継続教育システムや母親学級のモデルの効果が保健省に認識され、政策に反映されたことから、上位目標に掲げた対象3州への普及を超えて全国展開が図られている。特に、母親学級はモロッコ全県で開催されるようになったのに加え、第三国研修を通じてベナン、ブルキナファソ、セネガルにも導入された。こうした普及は、本プロジェクトを通じて能力が向上したカウンターパートの貢献によるものである。同様に帰国研修員によって日本の母子手帳に着想を得て作成された「女性の健康手帳」が、母親学級や産前健診など妊産婦の健康管理に活用されるようになるなど、本プロジェクトの波及効果は顕著である。以上より、計画どおりの効果発現がみられることから、有効性・インパクトは高い。



セフロ県保健所での母親学級

妥当性

モロッコの保健政策上、妊産婦死亡率の低下は優先課題として掲げられ、「リスクなき分娩プログラム」の強化が掲げられていた。妊産婦ケアに従事する助産師の能力向上や体制強化は、モロッコの保健政策およびニーズに合致しており、日本の援助政策とも整合していた。したがって、本プロジェクトの妥当性は高い。

レーティング

有効性・インパクト	(③)	総合評価
妥当性	(③)	A
効率性	(②)	
持続性	(③)	

パイロット県地方村落部の産前・産後健診受診率(2007年)

	セフロ県	イフラン県
新規産前健診受診者の割合	51%	54%
新規産前健診受診者に占める妊娠初期に受診した妊婦の割合	58%	47%
産後健診受診率	79%	77%
巡回診療による産前健診受診者数	1,812人	274人

[出所] 保健省

注) ベースラインデータは一部不十分であるものの、定性的な効果検証も踏まえて、プロジェクト計画時(2004年)より状況が改善していると判断される。



保健所での新生児健診

効率性

長期専門家の配置について当初計画より変更があり、プロジェクトの実施の一部に影響を及ぼした。成果の産出に対し投入要素は適切であったが、協力金額は計画を上回る一方で、一部の投入要素に不足がみられたため、効率性は中程度である。

持続性

本プロジェクトで確立されたモデルはモロッコの保健政策に反映され、全国展開が図られている。医療サービス体制には改善の余地はあるものの、行政面での体制は維持されている。本プロジェクトの成果・効果の普及体制は確保され、活動は継続されており、持続性は高い。



無償資金協力で整備された保健センター。本プロジェクトは、無償資金協力で整備された設備や機材の有効活用にも寄与している

評価のポイント

技術協力スキームの連携による効果

モロッコに母親学級が導入されたきっかけは、本プロジェクトに先立って実施された国別研修に参加した帰国研修員が、日本で見学した母親学級を自国でも取り入れよう提案したことである。本プロジェクトのカウンターパートにも妊産婦ケアの強化における母親学級の重要性が認識され、IEC活動の一環としての取り組みが始まった。その後、保健省において母親学級の有効性が認められ、本プロジェクトの終了後にモロッコ全県での開催に至った。さらにはモロッコで実

施された第三国研修を通じて、仏語圏アフリカ諸国への母親学級の普及につながった。

こうした上位目標を超えたインパクトの発現や持続性の確保は、現地事情に精通した専門家が核となって、本プロジェクトの実施前後に、国別研修や現地国内研修、短期・長期専門家派遣、シニア海外ボランティアおよび青年海外協力隊派遣などさまざまなスキームによる長期的な支援を行った結果であることが確認された。

本プロジェクトは、核となる専門家の継続的な関与によるプログラム的な視点での戦略的支援が、技術協力の効果を高めた好例である。

結論と教訓・提言

以上より、本プロジェクトの評価は非常に高い。

教訓としては、研修の戦略的な活用と帰国研修員を核としたプロジェクトの実施が重要であることが挙げられる。本プロジェクトでは、開始以前から本邦研修が実施され、さらに、プロジェクトの展開と一体化した本邦研修や短期専門家による現地指導が行われた。異動の少ない県保健支局レベルの人材への研修は、現場レベルでの実践につながり、母親学校の全国展開などのインパクト発現や持続性確保の要因となった。ま

た、技術協力プロジェクトで確立したモデルの有効性を高めるためには、プログラム的な視点による他スキームとの連携も視野に入れた長期的な支援が重要であることが教訓として確認された。

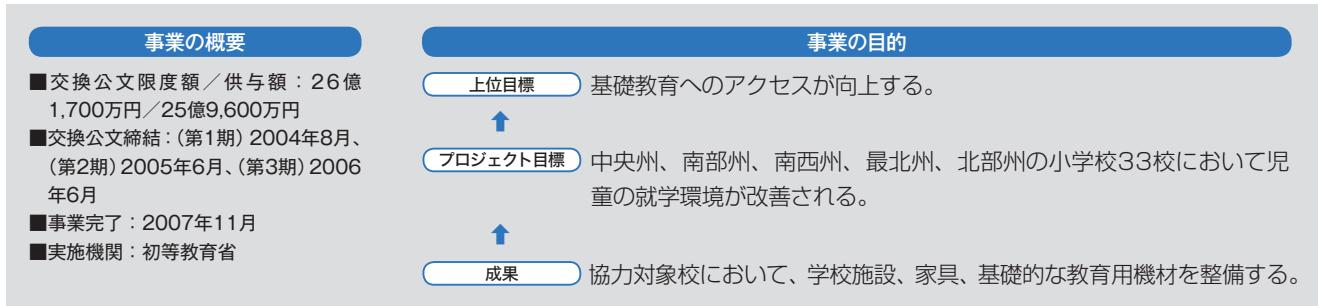
実施機関への提言としては、本プロジェクトの成果を活用して、モロッコ保健省自らが普及のための研修や人材育成を継続的に実施し、妊産婦ケアに関する技術の向上・普及を図ることが挙げられる。

第3次小学校建設計画

アフリカ
カメルーン

過密教室を改善し、学習環境の整備に貢献

外部評価者：佐野総合企画株式会社 十津川 淳



事業実施による効果(有効性・インパクト)

カメルーンでは経済が低迷していた1980～1990年代に教育財政も停滞し、施設整備がほとんど行われなかつたため、90年代後半から教室数の不足と教室当たりの過密状況が深刻化していた。

本事業を実施した結果、1学級当たりの生徒数は44.8人となり(2009年)、目標値であった62人を達成したばかりでなく、政府が目標としている50人学級も実現された。建設された学校施設は、ほぼすべてが良好な状況で利用されている。教室の整備に加え、これまでカメルーンではあまり利用されていなかったフリップチャート等が供与されたことなど、学習環境の改善によって、生徒の学習意欲が向上したことが受益者調査から明らかとなっている。環境改善の効果は、

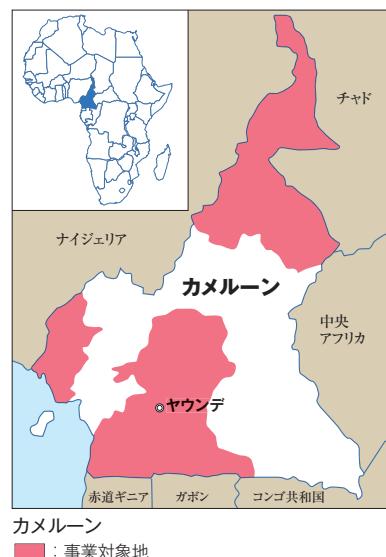
結果的に学習成果としても表れている。本事業対象校では、初等教育修了試験の合格率がわずかずつながら上昇傾向にあり、近年は全国平均を上回る成績を維持している(2009年は全国平均80.9%に対して対象校は81.3%) (→P.37グラフ参照)。

さらに、教室と共に建設された便所についても、生徒や父母から衛生環境が改善されたとの認識が示された。副次的効果として、便所施設の清掃を通して衛生教育が促進されたことも正のインパクトとして指摘される。加えて、教員についても、近隣で有名な「日本学校」で働いているという自覚に基づくモチベーションの向上や、倉庫設置による書類管理状況の改善といったプラスのインパクトがみられた。

以上より、本事業の実施により十分な効果発現がみられ、有効性は高い。



建設された小学校(南西州)



妥当性

カメルーンの教育セクター戦略では、「教育機会の格差是正」と「教育サービスの効率と質の改善」を目標として、毎年約2,500教室の建設を目指していたが、財政難等により、建設教室数は年間1,000余にとどまっていた。そのため、教室数の不足が深刻な地域において新規教室を建設する本事業の妥当性は高い。

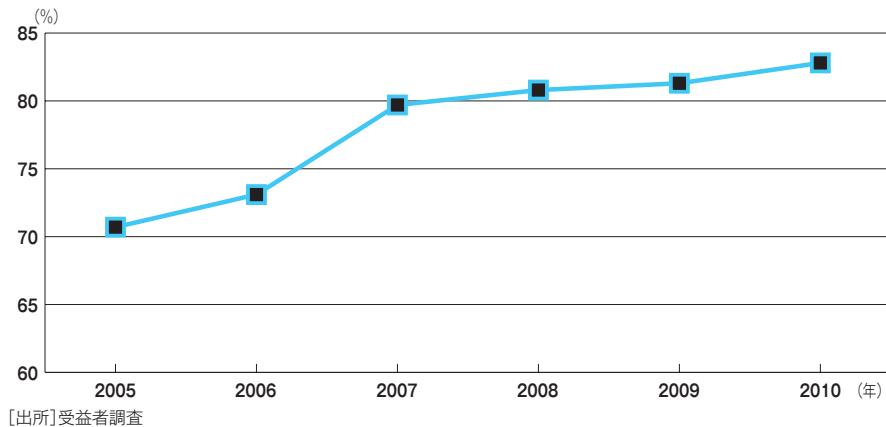
効率性

対象の小学校33サイトにおいて、当初の計画数と等しく、426教室、84校長室、便所、多目的室が建設された。事業費と事業期間も、計画よりやや低額かつ短縮されて完工している。事業費については、過去に実施された第1次、第2次建設計画の経験を基に、必要な仕様を維持しながらも削減された。以上より、効率性は高い。

レーティング

有効性・インパクト	(3)	総合評価
妥当性	(3)	
効率性	(3)	
持続性	(3)	A

初等教育修了試験合格率の推移(受益者調査対象13校平均)



建設された教室(南西州)

持続性

初等教育省内に「日本プロジェクト実施ユニット」が設けられ、施設の維持管理と持続的運営に関する啓発活動が行われている。また、日常管理を担う父母会についても、一定の体制と技術力は概ね確保されている。父母会費も日常管理に必要な一定額は集金できている学校が多く、財政面の心配も少ない。よって、本事業によって発現した効果の持続性は高い。

評価のポイント

継続事業の成果を支える「実施ユニット」

本事業は1997年の第1次から第5次(2011年7月交換公文締結)まで継続して実施されており、対象地はカメルーン全10州を網羅するに至った。建設された小学校は「日本学校」の愛称で呼ばれるとともに、瀟洒で清潔な小学校と同意に認識されている。耐震性を考慮した構造やメンテナンスフリーを目指した仕様も本事業の特徴であり、電気照明に頼らない穴あきブロックを採用した仕様は、カメルーン政府や他ドナーによる小学校建設に採用されつつある。

カメルーン側も相応の努力をもって、本事業を実施してきた。2007年からは「日本プロジェクト実施ユニット」を立ち上げ、施設の補修・再塗装等の維持管理活動のほか、学校環境美化を目的とした絵画コンクールや「KIREI NA GAKKOコンクール」等の啓発活動を実施してきたことが、本事業の成果を支え、持続性



「KIREI NA GAKKO コンクール」のポスター

を高めてきた大きな要因のひとつであることが確認された。

今後は「日本学校」を良き「モデル校」として位置づけ、カメルーン側が主体となって、全国にそのモデル展開を進めていくことが期待される、新たな段階に入ってきたといえるだろう。

結論と教訓・提言

以上より、本事業の評価は非常に高いといえる。

実施機関への提言としては、維持管理に関する啓発活動として実施された「KIREI NA GAKKOコンクール」への参加が、2010年は首都ヤウンデ周辺など中央州に限定されたが、今後は全国規模の活動に展開することが望ましい。また、コンクールを一過性のイベントとせずに、優勝校をひとつのモデル校として扱い、コンクールで低位な評価となった小学校による視察ツ

アーを実施するなど、活動内容の多様化を図ることが提言された。

また、教訓としては、本事業のように日本から継続的な支援が行われ、相手国政府の行政コストの面からも相応の効率性が期待できるケースでは、実施機関が特別なユニットを設置する等、責任や部署を明確にすることで、ノウハウが蓄積し、効率性や持続性の向上が期待できる。

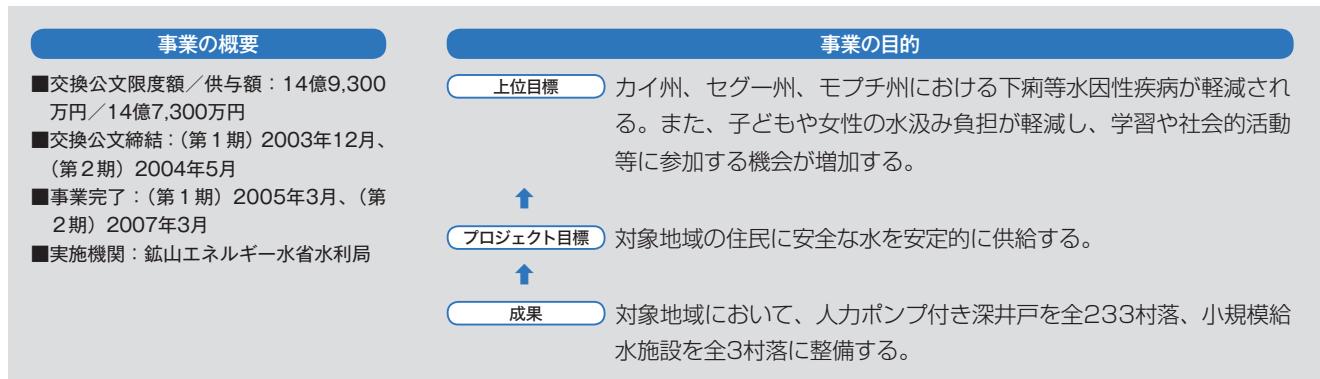
カイ・セグー・モプチ地域給水計画

アフリカ

マリ

給水施設の整備により、水汲み負担と水因性疾病的軽減に一定の貢献

外部評価者：株式会社アースアンドヒューマンコーポレーション 金子 真知



事業実施による効果(有効性・インパクト)

マリでは、村落部の給水率は57%にすぎず(都市部87%)、安全な飲料水にアクセス可能な人口は限られていた。このため、安全な飲料水を確保できない村落住民は、飲料水を伝統的井戸、河川水、沼水などに依存するしかなく、乳幼児の水因性疾病的原因のひとつとなっていた。また、子どもや女性が担う過酷な水汲み労働は就学や生産活動の機会を阻害する要因にもなっていた。

本事業全体の給水人口は、2009年の実績値が約10万800人であり、計画時に設定された2007年の目標値である約13万5,000人を下回っている(計画比75%)。目標値を下回った主な理由は、人力ポンプ付き深井戸の施設稼働率が十分ではない点にある。今回実施した施設調査によると、各州で稼働している施設の数は、カイ州が38カ所中27カ所(71.1%)、セグー州が34カ所中22カ所(64.7%)、モプチ州が56カ所中33カ所(58.9%)であり、故障等により給水施設を使用できない住民が少なからず存在するといえる。

なお、本事業で設置した人力ポンプ付き深井戸と小規模給水施設から供給される水の安全性を確認したところ、調査対象施設からは、一般細菌群と大腸菌群のいずれも検出されず、伝統的井戸や大口径深井戸と比較して、非常に良好な水質にあることが確認された。

以上より、本事業実施により一定の効果発現がみられるものの、新規給水人口の目標が達成されていないことから、有効性は中程度である。

妥当性

本事業は、マリ国内でも安全な水へのアクセス率が低い村落地域を対象としており、マリのセクター政策および国家開発政策と整合している。また、日本の援助政策とも十分に合致しており、妥当性は高い。

効率性

本事業は計画どおりに給水施設が建設され、協力の規模に変更は生じていない。事業期間については、計画どおりの38カ月間で実施され、また事業費も計画内に収まっていることから、効率性は高い。



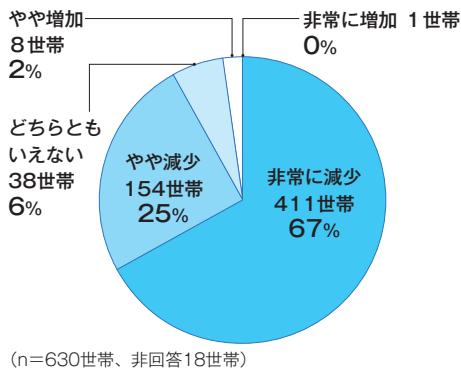
本事業で設置された人力ポンプ付き深井戸



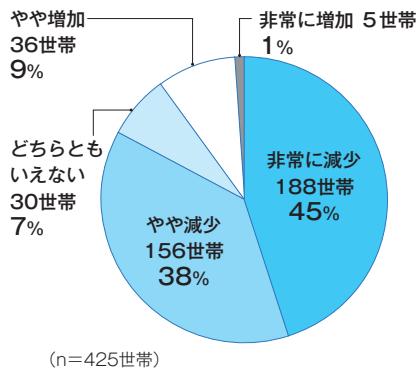
レーティング

レーティング		総合評価
有効性・インパクト	(2)	
妥当性	(3)	B
効率性	(3)	
持続性	(2)	

5年前(2005年)と比較した 子どもが下痢症を発症する頻度の変化



5年前と比較とした 水汲み労働負担の増減



乳児を連れて片手で人力ポンプを操作する女性

持続性

本事業の維持管理は、人力ポンプ付き深井戸の維持管理を担う水管理委員会*が十分に機能していないこと、また小規模給水施設の維持管理担当者の技術に不十分な面があることから、体制、技術および財務状況に軽度な問題があり、本事業によって発現した効果の持続性は中程度である。

* マリでは、2006年の地方分権化以前は、国家水利局が人力ポンプの修理、村落レベルでの修理人の養成、部品の供給等を行っていたが、地方分権化後は、給水施設の最終所有者であるコムユーンが運営・維持管理の責任者となつた。しかしながら、現実的にはコムユーンが国に代わって維持管理の全業務を担うことは難しく、住民主体の維持管理組織である水管理委員会が施設の維持管理に関する責任を負う形となっている。

評価のポイント

統計的調査手法を用いた事業効果の分析

今回の事後評価では、事業の効果やインパクトをより詳細に検証する目的で、統計的調査手法を用いた事業効果の分析を試行的に実施した。統計解析には構造方程式モデリングを用い、インプットから最終アウトカムまでの因果の連鎖関係を論理モデルとして整理した。続いて、社会調査(対象村落から630世帯、対象外村落から100世帯を抽出)で収集したデータを因子分析にかけ、「水利用とその満足度」「女性の家事環境改善」「健康改善」「世帯の経済状況の改善」「就学機会の増加」の5因子を選択。さらに5因子の因果関係を論理モデルに基づき矢印でパス図として表現し、モデル全体の適合度を検証した。

この結果、本事業で設置した深井戸を利用する住民は、下痢症が大きく減少したという印象を強くもっていることが認められた。さらに、深井戸設置による「女性の家事環境改善」と「世帯の経済状況の改善」に強い相関があり、特に女性の収入活動への参加がこれに影響している。従来の伝統的井戸等での水汲み労働が女性の収入創出活動を阻害する一要因になっていたことを裏付ける結果といえる。一方で、深井戸の利用と「就学機会の増加」との間には強い相関は認められなかつた。

統計解析に用いた5因子は、村落給水事業のインパクト指標としてよく用いられるものであるが、類似事業で指標を設定する場合には、上記結果を参考に、因果関係をより慎重に検討すべきである。

結論と教訓・提言

以上より、本事業の評価は高いといえる。

教訓として、目標値の設定が挙げられる。本事業では、計画時に新規給水人口や給水率に関する目標値が設定されているが、計画どおりに数値目標を達成するには、工事完了5年後においても施設稼働率100%を維持する必要があり、厳しい生活環境や気候条件に鑑みると現実的とはいえない。マリの飲用水に関する国家開発戦略では、人力ポンプ式深井戸の稼働率は

70~80%を目標としている。このため、まずは事業で目標とすべき稼働率を設定したうえで、新規給水人口や給水率に関する目標値を検討すべきである。

なお本事業では、計画段階で、目標とする稼働率や見込まれる故障期間が設定されていないが、これらは事業の裨益効果を測る重要な指標と考えられる。類似プロジェクトの支援を行う場合は、指標の設定を検討すべきである。

サン・ファン・デル・スル漁業施設整備計画

中南米

ニカラグア

漁獲物の鮮度保持などに一定の貢献

外部評価者：財団法人国際開発高等教育機構 朝戸 恵子

事業の概要

- 交換公文限度額／供与額：11億9,600万円／11億9,600万円
- 交換公文締結：2005年6月
- 事業完了：2007年1月
- 実施機関：商工振興省水産監理局*

事業の目的

- 上位目標 サン・ファン・デル・スル漁港の漁民の収入が増加する。
- プロジェクト目標 対象漁港における漁獲後損失が軽減し、漁獲物取扱量が増加する。
- 成果 対象漁港の漁業施設および機材を整備する。

事業実施による効果(有効性・インパクト)

サン・ファン・デル・スル漁港は、全国水揚げ量の約16%を占めるニカラグアの主要漁港であったが、水揚げ場所の不足、鮮魚流通に必要な施設・機材の整備不足による水揚げ効率や鮮度保持に課題があり、漁獲後の損失が問題となっていた。また、漁民と仲買人／輸出業者の間では業者優位の取引関係の下、仲買人が決めた価格で漁獲物を売り渡す商習慣になっており、漁民の収入は低く抑えられていた。

漁獲物の鮮度保持については、本事業で整備された製氷施設の活用による効果が確認された。しかしながら水揚げ効率は改善されていないため、漁獲後損失の軽減、漁獲物取扱量の増加は限定的なものとなっている。水揚げ効率が改善されなかつたのは、事業設計時に前提とされていた荷さばき場でのオークション(競り)取引が実施されなかつたためである。その結果、整備された機材や施設の活用度も低くなっている。公正な価格での漁獲物販売を期待して導入が想定されたオークションだが、ニカラグアではじみのない取引形態であり、漁民と仲買人の商習慣の変更や、漁民が利用可能な小規模金融制度の設立等を必要とし、その実施には課題が大きかつたと考えられる。また、事前評価時点でニカラグアは新しい商習慣の導入に対し意欲的であったが、事業完了後に新政権が本施設の活用方針を転換したこと(漁獲物の加工・輸出拠点への転換)も、同取引が導入されなかつた要因のひとつと考えられる。

その他、近海での水産資源の減少や、原油価格高騰による燃料費上昇のため出漁回数が減ったこと、およびそれにより漁民数も減少したことなども、同漁港での漁獲物取扱量の増加を妨げた。その結果、漁民の収入・生活も目立った向上はみられていない。以上より、本事業の実施による効果発現は計画と比して限定的であり、有効性は低い。



サン・ファン・デル・スル漁港

妥当性

ニカラグアは、事前評価時点において水産業を外貨獲得の重要な産業と位置づけ、漁民の生活向上を目標としており、事業目的もニーズに合致していた。しかし、事後評価時点では、本事業完了直後に交代した新政権の政策とは部分的に合致しなくなつた。事業設計自体にも課題があつたと判断でき、妥当性は中程度である。

効率性

事業費、事業期間ともにほぼ計画どおりであり、効率性は高い。

※ 2007年1月に国立農水研究所(INPESCA)に名称変更

レーティング

有効性・インパクト	①	総合評価
妥当性	②	D
効率性	③	
持続性	①	

主要な効果指標^{*1}

指標	2005年 実績	2009年 (目標値)	2011年 (事後評価時)
水揚げ効率の改善： パンガ(船外機零細漁船)の 水揚労働者数 ^{*2}	3人/回	2人/回	4人/回
漁獲物の鮮度の改善： 対象港漁民の 氷の購入価格 ^{*3}	US\$0.056/kg	US\$0.037/kg	US\$0.058/kg

[出所] INPESCA

*1 事業目的である、漁獲後の損失量や鮮魚取扱量の増加状況を把握できる直接的な指標は事前評価時に設定されず、また事後評価時においても入手できなかったため、代替として「水揚げ効率の改善」と「漁獲物の鮮度の改善」を示す指標を挙げている。

*2 事前評価時には、デッキから荷さばき場に直接、クレーン付きトラックなど水揚げ用資機材で漁獲物を水揚げすることが予定されていたが、現在も水揚げ方法は変わっておらず、要員数、時間は改善されていない。

*3 漁民への聞き取り結果によれば、96%の漁民は氷を漁港で購入し、出漁中、漁獲物を保冷している。77%の漁民は本事業で氷を購入するようになって以降、漁獲物の鮮度は良くなつたと回答している。氷の購入価格推移は目標を下回っているが、一般市場価格(事後評価時：US\$0.08/kg)よりは40%安く購入している。



水揚げの様子



漁獲物の鮮度保持に使われる氷

持続性

政権交代により、本施設の活用方針が明確に定まらず、財務状況や実施体制が不安定な時期が続いた。事後評価時点では本施設を漁獲物の加工・輸出拠点とするべくさまざまな手段が講じられているが、具体的な効果は表れておらず、持続性は低い。ただし、2011年に入り、漁港の管理体制が変わり、また、新たな事業計画に対する融資が開始されている。今後も改善された実施体制が継続し、新たな事業計画に沿って施設が活用されれば、持続性は高まると思われる。

評価のポイント

事業設計の適切性

今回の評価の実施にあたり、事業の投入内容からプロジェクト目標、上位目標へつながる事業アプローチについて、ロジックツリーを再整理したうえで、分析を行った。この作業は事業の全容をより明確に理解することにつながり、本案件が十分な効果を発現するためには、オークション取引が重要な前提条件となっていたことを浮き彫りにした。オークション取引が定

着するためには、現地商習慣の変更や新しい金融制度の導入といったさまざまな要件が必要であり、適切な事業設計となっていたか疑問がつく結果となった。

このように事業アプローチの適切性をロジックツリーやログフレームを用いて整理することは、事業設計の段階において解決すべき課題や対応策、投入内容、協働すべき関係者などをより明確にすることで適切な事業設計につながるほか、事後評価においても的確な評価が可能となることが改めて確認された。

結論と教訓・提言

以上より、本事業の評価は低いといえる。

事業設計時には、相手国が担当する事項(本事業ではオークション取引の導入)の実現可能性を十分に吟味することが望ましい。相手国のみでの実現可能性が低いと判断される場合は、日本側から追加支援を行うか、事業設計自体を見直すことが必要と考えられる。

また、施設や機材を運営管理する組織の事業運営能力を十分に検討することも重要である。本事業では、漁港施設の運営者として「漁港運営維持管理組織」を新

しく立ち上げ、水産物の市場管理などを行うことが計画され、技術指導も実施された。しかしその期間は十分でなく、また組織の立ち上げ時期も遅れたため、適切な対象者に対する技術指導ができなかった。新しい仕組みの導入が検討されている場合は、実施機関に仕組みを実践できるキャパシティがあるかどうかを十分検討することが教訓として挙げられる。

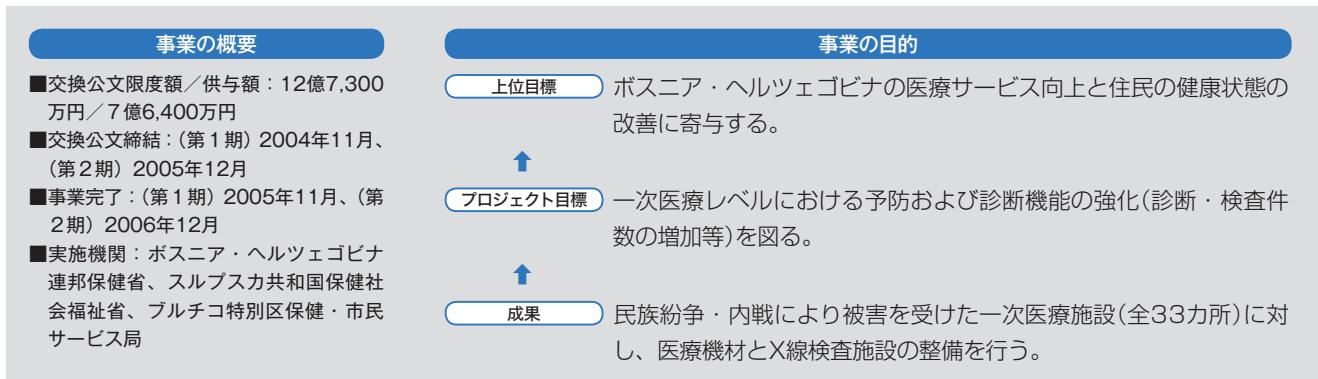
注) JICA事業担当部の今後の対応については、P.20を参照ください。

第3次一次医療施設医療機材整備計画

欧洲
ボスニア・ヘルツェゴビナ

医療機材の整備を通じて医療サービスの向上に貢献

外部評価者：オクタヴィアジャパン株式会社 稲澤 健一



事業実施による効果(有効性・インパクト)

ボスニア・ヘルツェゴビナでは、1990年代の内戦・民族紛争の影響により一次医療施設(DZ)の約30%が被害を受けたこともあり、DZの医療機材不足は深刻であった。

本事業は医療機材の調達とX線検査室の改修を通じて、放射線診断、超音波検査、生化学検査、生理機能検査などの精度の高い検査、正確な診断の実現を図り、医療サービスの向上に寄与することが期待されていた。各診断・検査件数の実績値は予測値を大幅に上回っている。放射線診断と超音波検査件数の増加は、本事業で調達された装置やX線防護扉の改修等による要因が大きいと考えられる。また、生化学検査や生理機能検査の件数増加については、本事業による新規医療機材の調達に加え、近年ボスニア・ヘルツェゴビナにおいて診断・検査ニーズが高まっていること等が要因として挙げられる。

現地調査を通してX線機材の高い活用頻度とX線防護環境の改善が確認されたことに加え、DZの医療スタッフ(医師・看護師・医療技師等)や訪問患者を対象とした受益者調査からは概ね肯定的な回答が得られた(→P.41表参照)。DZの機能改善が進み、住民の健康が改善傾向にあることがうかがえるとともに、DZの医療サービスに対する信頼は高いと判断できる。以上より、本事業の実施により概ね計画どおりの効果発現がみられ、有効性は高い。



整備されたX線検査室・検査機材



稼働中の生化学分析装置

妥当性

本事業は内戦・民族紛争の影響による医療機材不足という開発ニーズおよび保健・医療分野の改善・拡充というボスニア・ヘルツェゴビナの政策と整合している。また、日本の復興支援政策にも合致しており、妥当性は高い。

効率性

事業期間の実績は、計画どおりの26カ月であった。事業費については、納入機材の調達に際して競争入札が実施され、効率的な受注が実現したことなどから当初計画内(計画比62%)に収まった。よって、事業実施の効率性は高い。

レーティング		総合評価 A
有効性・インパクト	(3)	
妥当性	(3)	
効率性	(3)	
持続性	(3)	

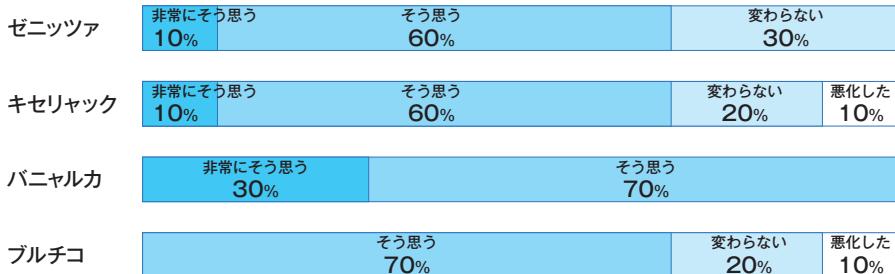
事業対象の一次医療施設(全33DZ)における診断・検査件数

成果指標	予測値 ^{*1} (単位:件以上/月)	2009年(単位:件/月)	2010年(単位:件/月)
放射線診断	14,000	17,798	20,672
超音波検査	9,500	11,551	12,224
生化学検査	82,000	335,816	334,381
生理機能検査	16,000	225,369	230,524

[出所] JICA資料(予測値)、質問票回答(2009年/2010年)

医療スタッフ・訪問患者に対する受益者調査の結果^{*2}

「医療サービスは過去(事業開始前)より向上したと思うか」

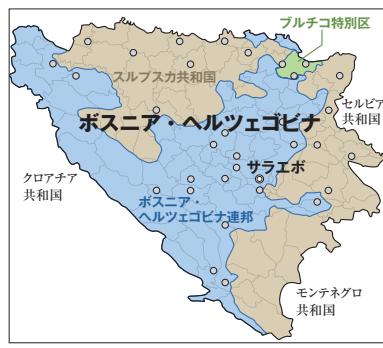


持続性

本事業により整備された医療機材等は問題なく活用されている。メンテナンスも十分に行われ、運営・維持管理等の予算面にも大きな問題はない。実施機関の体制面、DZの技術面についても大きな問題はなく、持続性は高いといえる。

^{*1} 事前評価時の予測値は事業実施前(2004年)の実績値を引用している(JICA資料「基本設計調査報告書」より)。事業完成後の予測として、「2004年の実績値以上の達成を本事業の成果目標(定量的効果の達成)」としていた。これは事前評価当時、内戦に起因する難民帰還数が将来どの程度になるか不明、加えて人口流出も見込まれたため、診断・検査数の将来予測は困難であったためである。

^{*2} 対象33DZのなかから、ゼニツツアおよびキセリヤック(ボスニア・ヘルツェゴビナ連邦)、バニャルカ(スルブスカ共和国)、ブルチコ(ブルチコ特別区)を選定し、受益者調査を行った。



ボスニア・ヘルツェゴビナ
 ■: ボスニア・ヘルツェゴビナ連邦
 ■: スルブスカ共和国
 ■: ブルチコ特別区
 ○: 対象DZ

評価のポイント

裨益者の複雑なニーズに合わせたきめ細やかな調整が奏功

本事業はボスニア・ヘルツェゴビナ連邦、スルブスカ共和国、ブルチコ特別区の3地域で実施され、実施機関は3カ所にわたり、各地域の行政・予算制度もそれぞれ異なっていた。また、同国はボスニア系、セルビア系、クロアチア系と複数民族国家であり、DZごとに民族構成が異なるという傾向がみられる。このような複雑な国内事情において、実施機関や地元自治体、対象DZ等からの要望は多様であったと考えられるが、事業実施に際して日本側と現地側とで十分なコミュニケーションをとった結果、計画どおりのスケジュール

で事業が実施され、施設利用者や医療スタッフたちの満足度も高いことが受益者調査で確認された。このように、裨益者のニーズに耳を傾け、きめ細やかな調整を行ったことが、効果的・効率的な事業実施の要因のひとつとなった。

現地調査は2011年3月、東日本大震災の発生直後に実施した。訪問した各DZや実施機関で、日本の支援への謝意とともに、被災した地域への励ましの言葉が多数寄せられた。あるDZでは「医療機材の供与により私たちの医療レベルは向上した。今度は私たちが日本に何かできないか」とのコメントもあった。これまでの日本の支援が、親日・友好感情の促進につながっていることが、調査を通じて図らずも明らかになった。

結論と教訓・提言

以上より、本事業の評価は非常に高いといえる。本事業の教訓としては、本調査ではボスニア・ヘルツェゴビナ側負担の事業費実績を把握することがやや困難であったことから、実施機関や各DZは事業実施段階から適切に記録を行う必要があった点が挙げられる。事業開始時に、データの記録方法について現地側・日本側双方で取り決めておくことも重要である。

また、実施機関への提言として、スルブスカ共和国で整備中の医療廃棄物処理に関するガイドラインについて、制定プロセスを可能な限り早めることが望ましい。ガイドラインの整備・遵守により医療廃棄物の管理・処理を徹底することは、DZの医療サービスと地域の環境衛生向上に直結すると考えられる。

DAC評価5項目の評価視点および判断基準の標準化

調査の概要

調査の概要

本調査は、経済協力開発機構／開発援助委員会(OECD-DAC)による国際的なODA評価の基準であるDAC評価5項目に基づいて、より適切な評価判断が下されるよう、現行の評価視点・判断基準の改善、標準化のための提案を行った。

調査の背景

JICAは2008年の旧国際協力銀行(JBIC)の海外経済協力部門との統合を機に、有償資金協力、無償資金協力、技術協力の3スキームに共通して適用される「新JICA事業評価ガイドライン第1版」(以下「ガイドライン」)を策定し、2009年度より外部評価も含めた事後評価を3スキームを対象に本格導入した。

しかし、5項目の評価視点には評価者の個性に応じばらつきがあること、評価の実施時点における判断基準はスキーム間で十分に整合していないことなどから、結果として評価判断に差異が生じる可能性が指摘されている。

したがって、質の高い一貫性のある事業評価を実現する

ために、他ドナーのガイドラインにおける5項目の解釈との比較を通じ、評価の国際基準と乖離していないかを確認するとともに、JICAの既往案件での評価視点・判断基準を検証することにより、援助スキームの特徴や評価タイミングを十分に考慮したうえで、現行の評価視点・判断基準を整理・改善していく必要があると考えられる。

調査の枠組み・方針

JICAが実施した有償資金協力と無償資金協力の事前および事後評価、技術協力プロジェクトの事前・終了時・事後評価を各10件、計延べ70件の評価報告書を分析対象とし、DAC評価5項目の各項目において、①用いられている評価視点、②評価判断基準、③評価手法、の各観点から情報を整理するとともに、DAC評価5項目を評価基準としている他援助機関の協力事業についても、各項目の評価視点・判断基準の整理、分析を行った。以上の分析結果を踏まえ、外部有識者、JICA内関係部署からなる検討委員会で今後の事業改善に向けて検討を行った。

調査結果

他援助機関の事業評価分析の結果、現在のJICA事業評価は案件ごとの事前から事後にわたる一連の評価がDAC5項目を用いて体系的に行われており、国際基準との乖離はみられなかった。

一方で現在のJICA事業評価は各項目の評価視点が多岐にわたっており、そのなかには多くの評価者が採用していない視点があるほか、評価表における記載が定型化してしまうという問題点があることがJICA案件分析および検討会での議論の結果、認識された。こうした状況を改善するため、本テーマ別評価では、現在のガイドラインに記載されている評価視点を整理・統合するための案を作成した。主な提案事項は以下のとおり。

①妥当性

統合によるスキーム間連携や援助協調が進むなかで、より戦略的な事業の実施を目指すため、これまでの主な評価視点である①開発ニーズ、②相手国の政策との整合性、

③日本の援助政策との整合性に加え、国際的な目標や他ドナー、JICAの他事業との整合性、位置づけを評価視点として加えることが提案された。

②有効性

主にプロジェクト目標および想定された効果の達成度を指標に沿って確認することで評価を行っているが、事業の質を高めるためには、より適切な目標・指標の設定を行うべく、アウトカム、インパクトのとらえ方を整理する必要があることが指摘された(→P.43Boxを参照)。

③効率性

事業期間と事業費についての計画と実績の比較を中心とした、インプットとアウトプットの比較による評価が主であるが、インプットとアウトカムの比較も必要であることが指摘された。これまで有効性の評価視点としていた内部収益率には効率性の評価視点も加味することが提案された。

④インパクト

上位目標の達成度に関する視点と、案件ごとに異なるさま

ざまな波及効果に関する視点が混同されやすい状況に鑑み、視点を「上位目標関連インパクト」と「波及効果インパクト」に大別すること、また、波及効果インパクトを①政策・制度への波及効果、②対象地域への経済的・社会的波及効果、③その他の波及効果にカテゴリー分けすることが提案された。

⑤持続性

事業の効果が持続するか否かについて、将来を予測することにより評価を行うことから、評価者の主觀に基づく判断がなされやすい傾向がある。このため「現状」と「今後の見込み」をそれぞれ根拠に基づいて分析・記載すべきであることが指摘された。

また、検討会ではDAC評価5項目ではカバーしきれな

い視点として、プロセスの評価を含む「マネジメントの適切性」について活発な議論が行われた。DAC評価5項目では、評価時点における目標の達成度(=マネジメントの結果)に基づいて価値判断がなされるため、マネジメント自体の良し悪しについて評価がなされることはない。一方でマネジメントの良し悪しは事業の効果発現に大きな影響を及ぼすものであり、他事業への教訓の活用のため、事業実施期間中になされた主要なマネジメント判断は、適切な記録がなされるべきことが指摘された。

今後はこれらの提言をJICA関係部署と共有し、一定期間の試行を経て、ガイドラインを精緻化させていくことを検討する。

BOX アウトプット／アウトカム／インパクトとプロジェクト／プログラム目標

事業の実施から効果発現へと至るには、インプット、アクティビティ、アウトプット、アウトカム、インパクト、の段階があると考えられている。アウトプットはアクティビティを通じてインプットがどのように変化したかを表すものであり、アウトカムはプロジェクト介入が直接受益者にもたらした変化、インパクトはプロジェクト介入により一定期間を経た後に間接的に受益者にもたらされる変化を指す。

事業をデザインするときには、どのような変化(アウトカム)の発現をプロジェクト目標として設定する

のかが課題となる。また、プログラム化が進むなかで、プログラム目標として受益者にもたらすより大きな変化(アウトカム)とプログラムを構成する各プロジェクトのインパクトとの関係をどのようにとらえるかがプログラムをデザインする際には課題となる。

検討会では目的や規模により各プロジェクトやプログラムが発現を目指すアウトカムのレベルが異なることについてはやむを得ないものの、今後プロジェクト／プログラム目標に応じたアウトカムやインパクトのとらえ方について整理を進める必要があることが指摘された。

有償資金協力・無償資金協力の 経済的インパクト評価 —マクロ経済的貢献度評価

実施コンサルタント：株式会社三菱総合研究所

調査の概要

調査の概要

本調査は、JICAが過去に実施した事業のうち、経済インフラ整備を目的とする有償資金協力・無償資金協力が対象国に及ぼしたマクロ経済への影響(GDPの押し上げ効果等)について、数値で把握することを目的としている。

調査の枠組み・方針

1. 以下の対象国・セクターにおける過去すべての有償資

金協力および無償資金協力を対象とする。対象国・セクターへの協力資金総額はP.44図1のようになる。

対象国：タイ・インドネシア・ベトナム

セクター：運輸(道路、橋梁、鉄道、空港、港湾)

通信

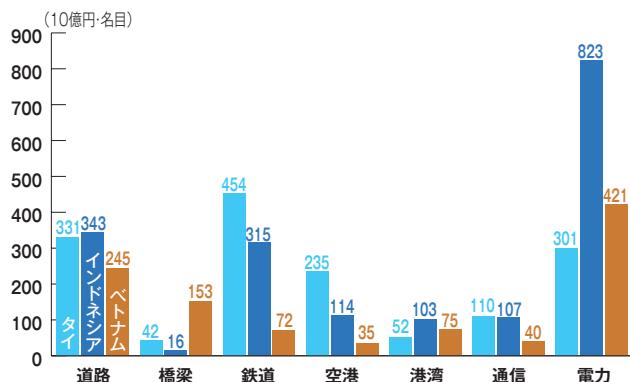
電力(火力、水力、代替発電、送電線)

2. ベースとなるデータとして、上記対象国およびセクターのすべての有償資金協力と無償資金協力の成果と、それらが対象国の各セクターにどの程度貢献しているのかを具体的な数値で示したもの(JICAより提供する)(道路

距離、貨物取扱量、旅客数、電話回線数、発電量、送電線長など)。

- これらの成果が生み出すと思われる経済効果について、既存の経済理論モデル(GTAP)^{*1}を特定し、外生条件等を整備する。このモデルを使用して、資金協力が「あった場合(日本が援助を行った場合)」と「なかった場合(行わなかった場合)」のマクロ経済数値をそれぞれ算出し、協力による効果を算出する。

図1：対象7セクターにおける資金協力累計額(2009年現在)



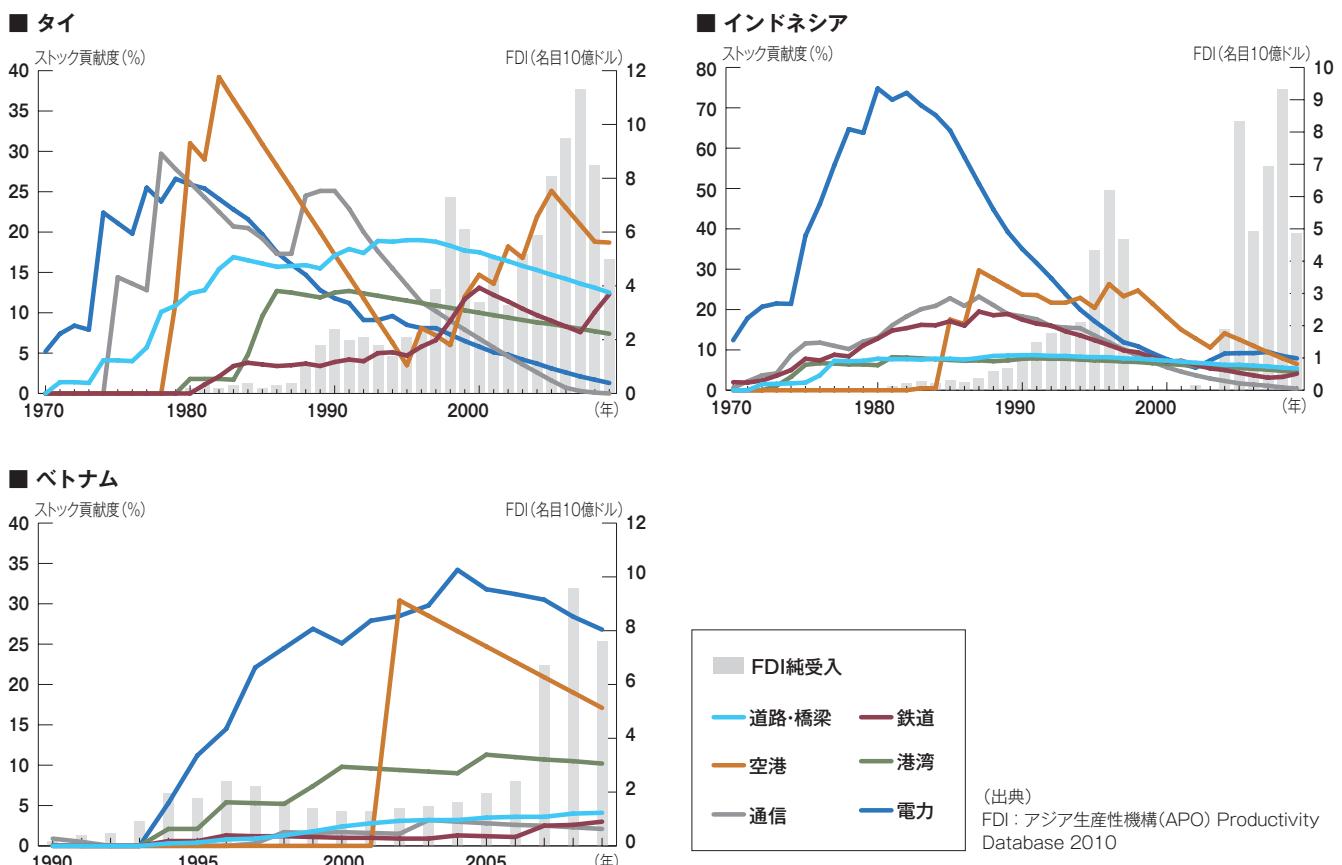
調査結果

1. 各国の資本ストックに対するJICA貢献度の経年変化(図2)

図2は、各国別・各年別・セクター別のJICAの資本ストックにおける金額ベースの貢献度を示している(経年劣化も考慮)。これによれば、タイとインドネシアでは1980年代に大半のセクターでインフラが整備されていることがわかる。一方、ベトナムについては協力が正式に開始された

1990年代半ばからインフラ整備が進められていて、ちょうど1980年代のタイ、インドネシアの状況が今ベトナムで起こっているといえる。また、ベトナムについては主に電力および空港セクターへの貢献度が他セクターと比較して際だって大きくなっている。各国とも海外直接投資(FDI)の活発化に先立って、JICAによるインフラ整備が実施されていることがわかる。

図2：資本ストックへのJICA貢献度の経年変化率と各国への海外直接投資(FDI)額の推移



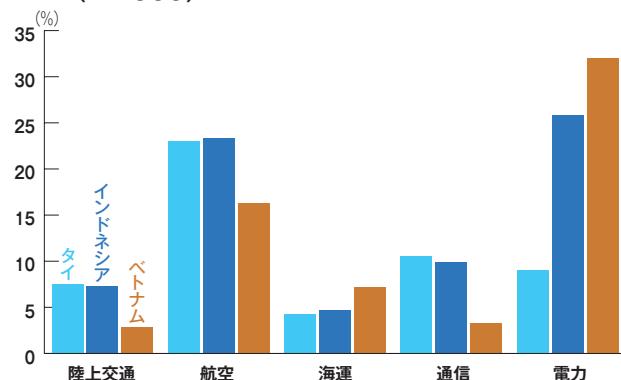
*1 Global Trade Analysis Projectモデル。世界レベルの貿易自由化の分析を目的として開発された一般均衡モデル(GCEモデル)。生産関数の充実や、アウトプット変数の豊富さ、国際的な信頼度、世界全地域を包括するデータなどが特徴として挙げられる。

2. インフラ整備による生産性引き上げ効果(図3)

図3は、図2で示した資本ストックへのJICA貢献度が、各セクターでどの程度生産性を引き上げたのかを示している。これによれば、インフラ整備により、各国における各セクターの生産性は3~30%引き上げられていることがわかる。3カ国とも空港および電力セクターにおける生産性向上度が高くなっている。

図3：インフラ整備による生産性引き上げ効果

(~2009)

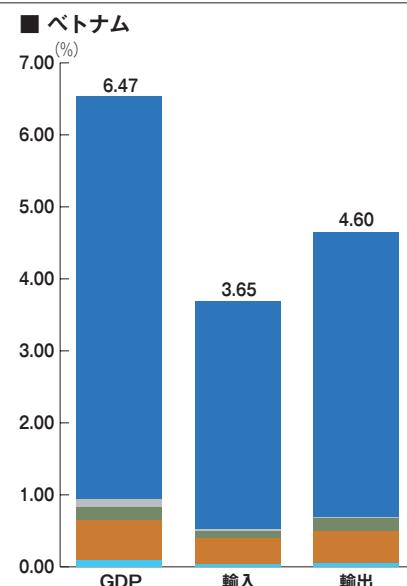
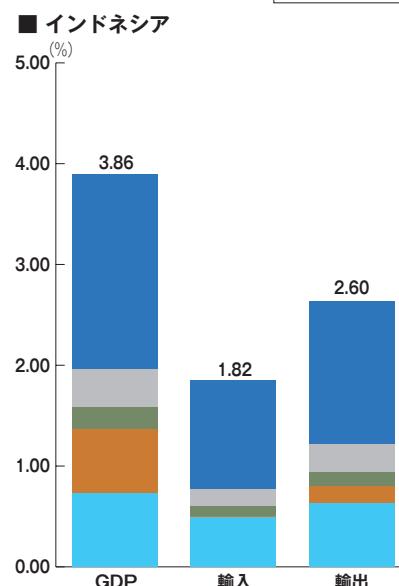
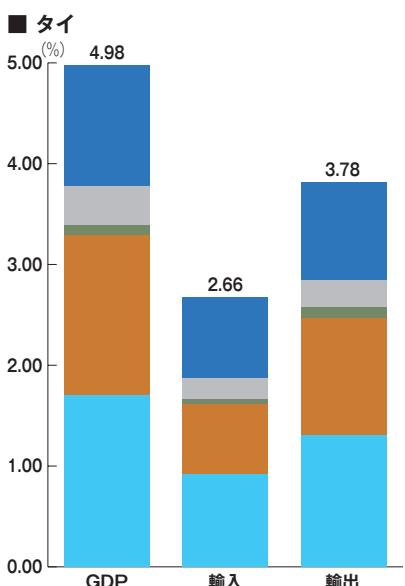


3. JICA事業によるGDP押し上げ効果(図4)

図4は各国別に、JICAの事業実施により各セクターがGDPをどれほど押し上げたかを表している。タイとインドネシアでは、各セクターが比較的バランスよく寄与して

いる。一方、ベトナムにおいては電力セクターの貢献が大きいことがわかる。これは図2でも示されているとおり、ベトナムにおいては電力セクターへの資金協力の割合が大きいことが要因である。

図4：JICA事業による対象国のGDP押し上げ効果



参考：調査プロセス

- ① 過去の有償資金協力・無償資金協力で整備された経済インフラ設備によってもたらされたと考えられる効果(道路距離、電話回線数、発電量、送電線長など)の資産価値(資本ストック額)を、日本とタイの資本ストック統計資料から得られるデータを活用して算出する。
- ② 各国別・各年別・セクター別のJICAプロジェクト額と資本ストック額を比較し、JICAの金額ベースの貢献度を推計する。(図2)
- ③ ②に、既存研究^{*2}にて明らかにされている経済インフラ整備による生産性引き上げ弾性値^{*3}を乗じて、各セクターでの生産性引き上げ効果を算出す

る。(図3)

- ④ GTAPモデルに、③の数値を各国の産業別の最終財の生産性に対する外生条件として与える(現在の状態：「Withシナリオ」)。同時に、JICA事業が実施されなかった場合を仮想で算出し(マイナスで外生条件を与える：「Withoutシナリオ」)、その差からJICA事業の対象国への2009年時点の経済的インパクトを推測する。(図4)

*2 Zhai (2010) "The Benefits of Regional Infrastructure Investment in Asia: A Quantitative Exploration" ADBI DP223

*3 国やセクターにより+0.2~0.5。

パーサック灌漑事業インパクト評価

アジア
タイ

評価者：JETROアジア経済研究所 伊藤 成朗、塚田 和也、慶應義塾大学 大平 哲

評価の概要

評価の背景・概要

JICAにおける従来の灌漑事業の事後評価では、受益面積や受益人口、また施設整備による収穫量の増加などをもって事業の効果とすることが多く、灌漑施設の整備が最終的にどのような形で裨益者の生活改善につながっているかについては、必ずしも厳密な検証がなされてこなかった。そのような背景を踏まえ、本インパクト評価では、河川から引かれた水を末端の圃場に供給する第3次水路の建設が、農家の所得や生産パターンにもたらした変化について測定を行った。

評価の枠組み・方針

事業のインパクトを厳密に測定するためには、同じ性質をもつ裨益者と非裨益者とを比較する必要がある。しかし、灌漑をはじめとするインフラ事業では、対象地域が何らかの基準によって選ばれ、対象地域(裨益者)と非対象地域(非裨益者)の社会的・経済的状況が異なる場合が多いことから、厳密な比較が難しい。このことはインフラ事業のインパクト評価の技術的な難しさのひとつとなっているが、本評価では、対象地域のなかでの水路整備の際に生じた時間差を利用してことで、同様の性質をもつ集団の比較を可能とした。さらに「差の差手法*」と呼ばれる統計手法を活用することで事業外の要因の影響を排除し、厳密な効果計測を可能とした。

分析結果

上記の手法で分析したところ、第3次水路整備は乾季の農家所得を約6万～7万バーツ(約15万～18万円)増加させるという結果が得られた。他方、雨季の所得については、事業による変化は確認できなかった。農家の生産パターンについて分析した結果、第3次水路が整備されている地域は整備されていない地域に比べ、乾季に耕作を行う割合が20～30%高いことが明らかになった。これらの結果から、第3次水路の整備は、乾季における耕作の促進を通じて農家の収入向上に貢献していることが示唆される。

一方で、関係者の間で従来認識されていた面積当たりの

生産性向上については、今回の分析からは確認されなかった。今回のケースでは、第3次水路整備による農家収入への効果は、生産性の向上を通じてではなく乾季耕作の促進を通じたものであったといえる。

このように事業が最終的なインパクト(所得向上)に結びついたメカニズムを正しく理解することは、今後の類似事業形成において有意義なものとなる。

* 差の差手法(Difference in Difference: DID)：評価の対象となる指標について、プロジェクト実施前後と、プロジェクト裨益者・非裨益者間の双方の差分を取ることで効果を推計する手法。

BOX

評価結果の外的妥当性

プロジェクトの効果は、社会的・経済的要因に左右されるため、特定の状況下で測定された評価結果が、異なる状況下でも適応できるとは限らない(外的妥当性の問題)。例えば、今回の評価結果から、一般的に第3次水路建設は生産性への効果がまったくないという結論を安易に下すことは避けるべきである。雨季には水が豊富で、首都に近く農業外の収入手段の可能性があるパーサック地域では、第3次水路の生産性への効果は認め

られなかったものの、降水量の少ない地方の農村地域等では、異なる評価結果が得られる可能性もある。

評価結果を正確に理解し、事業改善へとつなげていくためには、効果の有無だけではなく、プロジェクトを取り巻く社会的・経済的要因や効果発現のメカニズムを理解することが必要である。さらに、類似案件の評価結果を積み重ね、より一般化が可能な(外的妥当性の高い)エビデンスを構築していくことが重要である。

貧困地域初等教育事業インパクト評価

アジア
フィリピン

評価者：国際食糧政策研究所(IFPRI) 山内 太

評価の概要

評価の背景・概要

貧困地域初等教育事業(Third Elementary Education Project: TEEP)は、フィリピンの貧困地域23州の全小学校を対象に、初等教育の質・量の改善を目的として、教室建設、教科書配布、機材・教材の整備、教師へのトレーニング、学校運営改善などの支援を行う包括的な初等教育支援事業である。本インパクト評価では、当該事業のインパクトを短期(生徒の学力向上に及ぼすインパクト)と長期(小学校卒業後の高等教育への進学や労働市場での賃金などに及ぼすインパクト)の両面から厳密に測定した。

評価の枠組み・方針

本事業のインパクトを厳密に測るには、事業の事前事後比較や、対象校と非対象校の単純な比較では、初期条件の違いや社会経済状況の変化など事業外の要因の影響を排除することができないため不十分である。そのため本評価ではデータの収集方法(社会経済的条件の似た対象州と非対象州を選定し、データを収集)と分析方法(差の差手法、傾向スコアマッチング手法*)に工夫を加えた。このような工夫により、事業外の要因の影響を排除した適切な比較となり、厳密な事業効果の測定が可能になっている。

分析結果

TEEPは短期的には生徒の学力向上に貢献しており、算数については8%、科目全体については6%のテストスコア上昇につながっている。さらに、TEEPを構成するコンポーネント別の効果分析の結果、特に教室の新築がテストスコアの上昇に大きく貢献しているという結果が得られた。また、教科書の配布や教師へのトレーニング、教室の修繕もプラスの効果をもたらしていることが確認されている。

TEEPは、特に女性に対し、長期的に正のインパクトをもたらしていることが確認された。具体的には平均して教育年数を0.34年上昇させ、高校での留年を0.14回減少させ、大学への進学率を9%ポイント上昇させているという結果が得られた。また、女性の賃金上昇にも貢献している。上記の結果を基に算出された内部収益率(IRR)は15%を超えており、本事業が大きな便益をもたらしたこと

が確認された。

これらの結果からは、初等教育への支援は短期的な学力向上に加え、女性に対しては高等教育や労働市場でのパフォーマンス向上という長期的な効果を及ぼすことが明らかになり、早期の教育投資の重要性が裏付けられた。

* 傾向スコアマッチング手法(Propensity Score Matching: PSM)：プロジェクトの非被益者群のなかから、各被益者と類似の性質をもった対象を選び出し、両群の比較を行うことで効果を推計する手法。

BOX 評価結果の活用

インパクト評価を実施し事業効果の精緻な測定をすることは、対象プロジェクトの効果検証に資するだけでなく、類似案件の形成に際してエビデンスとして活用することにもつながる。精緻な評価結果に基づく事業計画は、限られた予算や人員のなかで開発効果を最大化させることを可能にする。

本評価の結果は、フィリピン教育省でのセミナーにおいて多数の教育関係者に共有され、教育省の高官からは、今後進める教育改革において本評価の結果を活用していく旨の発言がなされた。このように事業実施レベルはもとより、政策レベルに対しても評価結果をフィードバックすることが、インパクト評価の役割のひとつとして挙げられる。



改修された小学校校舎

資料1 JICAの事業評価の比較

JICAの技術協力、円借款、無償資金協力それぞれのプロジェクトの各段階における評価について紹介します。

事前段階の評価（事前評価）

「事前評価」は実施前に事業の優先度や必要性を確認し、協力内容や予想される協力効果を検証します。

事前段階のスキーム別比較

	技術協力	円借款	無償資金協力
評価スキーム	事前評価		
タイミング	プロジェクトの実施前		
対象	原則として全プロジェクト	全プロジェクト	原則として全プロジェクト
(備考)	(2億円未満の案件は簡易な評価の適用を可能とする)		(JICAが事前の調査を実施する協力見込み金額2億円以上の案件を対象とする)
評価実施主体	内部評価		
評価の視点・手法	DAC評価5項目の考え方を用いつつ、特に事業の必要性や予想される事業効果を確認するとともに、策定した事業計画を検証。		

実施段階の評価（中間レビュー、終了時評価）

「中間レビュー」は、実施期間が4年以上の技術協力プロジェクトを対象に、協力期間の中間段階で、その妥当性を再検証するとともに、有効性・効率性の観点から目標達成見込み、プロジェクトの促進・阻害要因とその動向等を分

析します。

「終了時評価」は、技術協力プロジェクト終了の半年前をめどに行っている評価です。プロジェクト目標の達成見込み、効率性および自立発展性等を中心に検証します。

実施段階のスキーム別比較

	技術協力	
評価スキーム	中間レビュー	終了時評価
タイミング	プロジェクトの中間時点	プロジェクト終了6カ月前
対象	協力期間が4年以上のプロジェクトを対象	
評価実施主体	内部評価(相手国政府と合同で実施)	
評価の視点・手法	DAC評価5項目に基づき、特に事業効果の発現状況を評価。必要に応じて評価結果を当初計画の見直しや運営体制の改善に活用。	DAC評価5項目に基づき、特に事業効果の達成状況を総合的に評価。評価結果を踏まえて、協力終了の適否やフォローアップの必要性を判断。

事後段階の評価（事後評価、事後モニタリング）

「事後評価」は、3スキーム共通の評価です。事業終了後の総合的な評価を目的とし、DAC評価5項目を用いて評価を行います。

事後段階のスキーム別比較

	技術協力	円借款	無償資金協力
評価スキーム	事後評価		
タイミング	原則、終了後3年目まで		
対象	2億円以上の全プロジェクト	2億円以上の全プロジェクト	JICAが実施する2億円以上の一般・水産無償および一部の他のサブスキームのもの
評価実施主体	外部評価／内部評価*	外部評価	外部評価／内部評価*
評価の視点・手法	DAC評価5項目に基づく。		

* 原則10億円以上の事業は詳細型(外部評価)、2億円以上10億円未満の事業はJICA在外事務所による内部評価で実施。

「事後モニタリング」は、事後評価の結果、事業効果の発現状況や持続性に懸念があった円借款事業について、完成後7年目に実施している評価です。

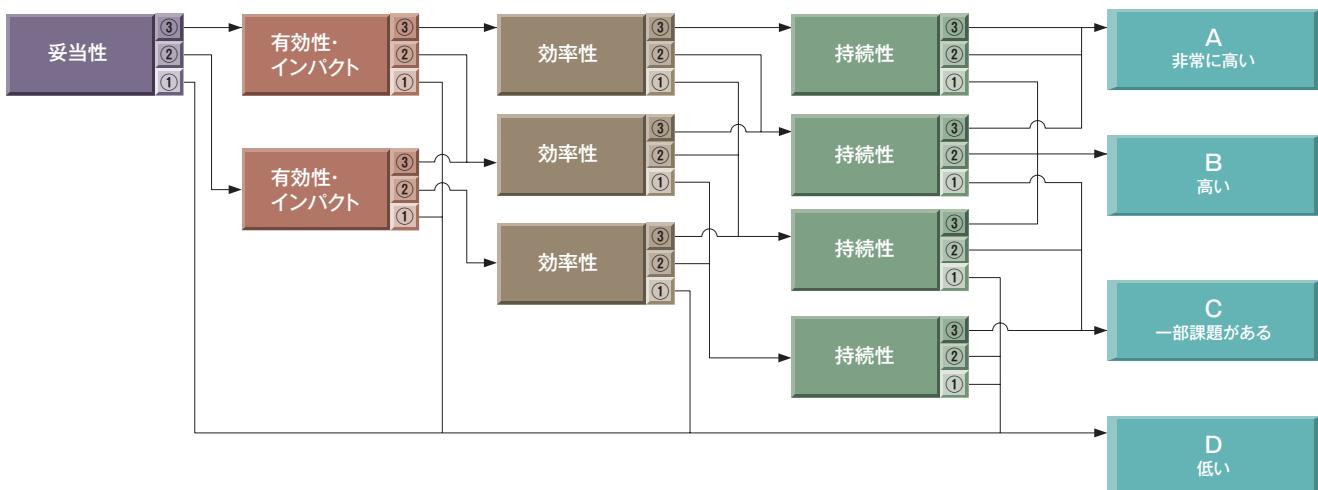
資料2 事後評価のレーティング制度

レーティング項目と主な視点の概要

レーティング項目と主な視点		判断基準		
		③	②	①
妥当性	支援実施の正当性(当該国の開発政策および日本の援助政策・JICAの援助方針との整合性)	十分に合致している	一部合致しない点がある	整合性に重大な問題がある
	開発ニーズ(受益者層、対象地域、社会のニーズ)との整合性			
有効性・インパクト	期待されたプロジェクト／事業の効果の、目標年次における目標水準への達成度(施設、機材の活用を含む)	概ね達成され、効果が発現している (目安：計画の80%以上)	一定程度達成されているものの、一部効果の発現に問題がある (目安：計画の50%以上80%未満)	達成は限定的であり、効果が発現していない (目安：計画の50%未満)
	正負の間接的効果の発現状況	想定どおりの間接的効果が発現している／マイナスインパクトはない	間接的効果の発現に一部問題がある／若干のマイナスインパクトがある	間接的効果の発現に問題がある／深刻なマイナスインパクトがある
効率性	プロジェクトの投入計画や事業期間・事業費の計画と実績の比較等	効率的である (目安：計画の100%以下)	効率的とはいえない部分がある (目安：計画の100%超150%以下)	効率的ではない (目安：計画の150%超)
持続性	組織・体制面 (組織の体制・技術・人材等)	確保されている	一部問題があるが、改善の見通しがある	不十分である
	財政面 (運営・維持管理予算確保の現状)			

注) スキーム、案件の内容に応じて項目や視点は異なる。

レーティング・フローチャート



資料3 ウェブサイト案内

JICA ウェブページ

<http://www.jica.go.jp/index.html>

事業評価ウェブページ

<http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/index.html>

→ 過去の事業評価結果を調べたい。

□ 事業評価検索

<http://www2.jica.go.jp/ja/evaluation/index.php>

→ JICAの評価制度を知りたい。

□ JICAの評価制度とは

<http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/about.html>

□ 事前評価

<http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/before.html>

□ 中間レビュー・終了時評価

<http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/middle-end.html>

□ 事後評価・事後モニタリング

<http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/after.html>

□ 協力プログラムの評価・テーマ別評価

<http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/program.html>

→ 過去の事業評価年次報告書を読みたい。

□ 事業評価年次報告書

http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/general_new/index.html

→ JICA以外の事業評価を知りたい。

□ 評価関連リンク集

<http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/links.html>

→ JICAの協力プロジェクトの現場について知りたい。

□ ODA見える化サイト

<http://www.jica.go.jp/oda/index.html>

→ その他

□ 事業評価ガイドライン

<http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/guideline/index.html>

□ 評価用語集

<http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/pdf/term.pdf>

□ 事業評価外部有識者委員会

<http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/iinkai/index.html>

JICA図書館

<https://libportal.jica.go.jp/fmi/xsl/library/public/Index.html>

□ 目録検索

<http://lvzopac.jica.go.jp/library>

事業評価年次報告書2011は下記URLからもご覧いただけます。

http://www.jica.go.jp/activities/evaluation/general_new/2011/index.html

事業評価年次報告書 2011

2012年3月発行

編著・発行

独立行政法人国際協力機構
評価部

〒102-8012

東京都千代田区二番町5-25

二番町センタービル

TEL: 03-5226-6460

FAX: 03-5226-6326

<http://www.jica.go.jp/>

E-mail: jicaev@jica.go.jp

本報告書に関するお問い合わせは
評価部評価企画課までお願いします。

