

**Informations sur le projet**

- **Pays** : Inde
- **Nom du projet** : Projet de système de transport en commun rapide à Delhi (phases 1 à 3) (prêt d'APD)
- **Période de coopération** : 1997 - 2019 (prévision)
- **Organisme d'exécution** : Delhi Metro Rail Corporation Limited (DMRC)

**1. Contexte et résumé du projet**

L'Inde a connu ces dernières années une croissance rapide de la population et de l'urbanisation, mais l'aménagement des infrastructures de transports publics n'a pas progressé. Dans les zones urbaines, l'augmentation rapide du nombre d'automobiles a provoqué une grave congestion du trafic ; pollution de l'air et pollution sonore ont causé de graves atteintes à la santé.

Durant les phases 1 à 3 du projet, depuis 1997, la JICA a soutenu le développement d'un système de transport en commun rapide, le métro, sur le Territoire de la capitale nationale de Delhi. Le métro de Delhi a été mis en service en 2002, et il représente un moyen de transport important utilisé par 2,3 millions d'usagers par jour. Des efforts ont été fournis afin de faire du métro de Delhi le service de métro le plus accueillant au monde pour les usagers, en améliorant divers équipements dans les stations - ascenseurs, escaliers roulants, sièges réservés aux personnes âgées et aux handicapés - et en mettant en place une formation au langage des signes pour le personnel de première ligne.

**2. Situation des transports urbains en Asie du Sud du point de vue sexospécifique**

Le manque de transports publics sûrs et confortables limite les choix d'écoles et de lieux de travail pour les femmes et freine leur participation à la société. Le crime sexuel appelé « eve teasing » (harcèlement sexuel) représente un grave problème dans les espaces publics et les réseaux de transport en commun en Asie du Sud. L'étude menée à Chennai, en Inde, a montré que 66 % des personnes interrogées ont été harcelées sexuellement durant leurs trajets et plus de 40 % des femmes ont indiqué que leurs pires expériences de harcèlement ont eu lieu dans les autobus et les trains où il n'existe pas de section séparée pour les femmes. Des mesures ont été prises dans le métro de Delhi afin de lutter contre les crimes à caractère sexiste.

**3. Activités intégrant le genre**
**(1) Prise en compte de la sécurité des femmes**
**a. Introduction d'une « voiture réservée aux femmes »**


Depuis 2010, la première voiture de chaque ligne du métro de Delhi est réservée aux femmes. Plus tard, sur certaines lignes, la première ou la dernière voiture - en fonction de la direction du métro - a été désignée comme voiture réservée aux femmes afin de sécuriser « la montée et la descente des femmes » dans ou d'une même voiture.

**b. Installation d'une protection pour les saris**

En Inde les femmes portent des saris, qui risquent de se trouver coincés dans l'escalier roulant. Pour la sécurité des femmes, une protection spéciale pour les saris a été installée dans les escaliers roulants du métro de Delhi et dans la plupart des autres escaliers roulants installés en Inde.

**c. Autres mesures**

Dans chaque voiture, y compris celle des femmes, ont été installés des caméras de surveillance et des signaux d'alarme pour les passagers. Ces dispositifs permettent aux passagers de communiquer directement avec le conducteur du train en cas de problème. Le personnel de première ligne et de secours est également chargé de traiter ce type de problèmes le plus rapidement possible. Des gardes et du personnel féminins ont été affectés dans toutes les stations importantes du réseau.

**(2) Campagne de sensibilisation**

La DMRC a organisé une campagne de sensibilisation des passagères à travers une visite des coulisses du métro et des explications sur le mode d'emploi du système d'alarme.

**(3) Promotion de l'embauche des femmes**

La DMRC encourage l'embauche des femmes grâce à l'amélioration des conditions de travail, par exemple l'octroi de congés maternité, la création de garderies et de foyers pour les employées ainsi que la création d'un Comité permanent chargé des plaintes.

« Projet pour l'amélioration du système tarifaire de transport en commun dans la région de la ville de Dhaka grâce aux TCI » : La compagnie nationale d'autobus a introduit la carte électronique et son utilisation a progressé, en particulier chez les femmes. Au Bangladesh, où l'islam est prédominant et où les femmes tendent à éviter tout contact avec des hommes étrangers, les transports en commun devraient de ce fait devenir plus accessibles aux femmes, la pression psychologique lorsqu'il faut faire la queue avec des hommes étrangers pour acheter un ticket, ou échanger de l'argent avec un employé, se trouvant ainsi diminuée.

La création d'un système de transport public sûr et confortable élargit la sphère d'activités des femmes, leur assure une plus grande liberté de mouvement ainsi qu'une promotion sociale.

\* Le Japon, en coopération avec les États-Unis, soutient le projet d'ONU Femmes intitulé « Delhi, ville sûre, exempte de violence à l'égard des femmes et des filles ». Il devrait promouvoir un développement urbain plus sûr pour les femmes, en complément du projet lui-même.