

Información del proyecto

- **País:** India
- **Nombre del proyecto:** Proyecto de Sistema de Transporte Rápido Masivo de Delhi (fases 1-3) (préstamo AOD)
- **Período de cooperación:** 1997-2019 (plan)
- **Agencia implementadora:** Delhi Metro Rail Corporation Limited (DMRC)

1. Antecedentes y resumen del proyecto

India ha experimentado en años recientes un vertiginoso crecimiento de la población y una rápida urbanización, pero no ha habido progresos en el desarrollo de la infraestructura del transporte público. En las áreas urbanas, el rápido incremento del número de vehículos ha provocado una grave congestión del tráfico, así como un severo deterioro de la salud como consecuencia de la contaminación del aire y del ruido.

Desde 1997, a través de las fases 1 a 3 del proyecto, JICA apoya el desarrollo del metro, como sistema de transporte rápido masivo, en el Territorio de la Capital Nacional de Delhi. El Metro de Delhi, que empezó a funcionar en 2002, constituye un medio de transporte importante con 2,3 millones de usuarios al día. Se realizan esfuerzos para convertirlo en el servicio de metro más cómodo del mundo mejorando varias instalaciones en las estaciones por ejemplo, elevadores, escaleras mecánicas, asientos reservados para ancianos y personas discapacitadas, y la capacitación en lenguaje de signos al personal de primera línea.

2. Situación del transporte urbano en el sur de Asia desde la perspectiva del género

La participación de las mujeres en la sociedad se ve restringida por las limitadas opciones de escuelas y lugares de trabajo debido a la ausencia de seguridad y comodidad en el transporte público. Delitos de género como el acoso sexual en lugares públicos, incluido el transporte, es un fenómeno habitual en el sur de Asia. Según un estudio realizado en Chennai, India, el 66% de las encuestadas ha sido acosada sexualmente en el transporte y más del 40% relata que su peor experiencia tuvo lugar en un autobús o tren donde no había una sección separada para mujeres. En el Metro de Delhi se están tomando medidas para combatir estos delitos.

3. Actividades sensibles al género
(1) Considerando la seguridad de las mujeres
a. Introducción de vagones para mujeres


Desde 2010, el primer vagón de cada línea está reservado exclusivamente para mujeres. A raíz de ello, en algunas líneas, el primer vagón o el último, según la dirección, se designan para mujeres a fin de garantizar su salida y entrada.

b. Instalación de protectores para "saris"

En India, los "saris" que visten las mujeres pueden engancharse en las escaleras mecánicas. Para garantizar la seguridad de las mujeres se instalaron en el Metro de Delhi los protectores así como la mayoría de las escaleras del país.

c. Otras medidas

En cada vagón, incluido el de mujeres, se instalaron cámaras de seguridad y alarmas de emergencia para pasajeros (AEP). Los usuarios pueden comunicarse directamente con el operador del tren a través de la AEP en caso de que surja un problema. El personal al otro lado de la línea y los empleados de primera línea han recibido capacitación para tratar cada asunto dándole la máxima prioridad posible. En las estaciones importantes de la red se asignaron guardias femeninas y funcionarias.

(2) Campaña de concientización

La DMRC llevó a cabo una campaña para elevar la concientización hacia las mujeres a través de una campaña entre bastidores que incluía una explicación sobre el uso de la AEP.

(3) Promoción del empleo de mujeres

La DMRC promueve el empleo de mujeres a través del mejoramiento del medio de trabajo con acciones tales como concesión de permiso de maternidad, establecimiento de guarderías infantiles y hospedajes para las empleadas y la creación del Comité Permanente de Reclamaciones.

"Proyecto para Mejorar el Sistema de Pago del Transporte Masivo en el Área de la Ciudad de Dacca con la TCI": Desde la introducción de la tarjeta de circuito integrado (TCI) en la compañía nacional de autobuses, su utilización ha aumentado, sobre todo por parte de mujeres. En un país predominantemente musulmán como Bangladés, las mujeres suelen evitar el contacto con hombres desconocidos. Por ello, se considera que se facilita su acceso al transporte si se reduce la carga psicológica de hacer fila con desconocidos para comprar el boleto y pagar en efectivo a un empleado masculino.

El establecimiento de un transporte público seguro y cómodo aumenta la esfera de actividad de las mujeres y conduce a un movimiento de liberación y al avance social femenino.

* Japón, en cooperación con Estados Unidos, colabora en el proyecto de ONU Mujeres "Delhi Ciudad Segura Libre de Violencia para Mujeres y Niñas". Con este proyecto se espera promover un desarrollo urbano más seguro para las mujeres.