

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input checked="" type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	日本	<b>都市</b> City	—
<b>対策名</b> Name of Measure	新型コロナウイルス感染拡大に伴う鉄道施設及び車両の定期検査延長措置		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	国土交通省		
<b>対象期間</b> Period	2020年4月14日～当面の間		
<b>対象地域</b> Area	日本国内		
<b>対象者</b> Target	日本の全鉄道事業者		
<b>予算額</b> Cost	—		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	鉄道事業者の現業機関の係員が新型コロナウイルスの感染又はその疑いにより検査作業に従事できず、列車の運行の継続が困難になることを避けるため、「安全の確保」を前提に定期検査を延期できることについて措置する。		
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	検査を延期することによる安全確保 →・告示に基づく最長期間を超えないことを前提とする。（1年検査周期の施設については、最長で1年3ヶ月までとする。） ・延期した場合において、次回以降の検査について従前の検査計画に基づき検査を実施する。		
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	同上		
<b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts	検査周期を必要により延期することにより、列車の安定的な運行を確保する。		
<b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts	列車の安定的な運行を確保することで、列車の混雑を回避し、新型コロナウイルス感染を防ぐ。		
<b>ポストコロナに向けた政策／今後の</b>	未定		

<p><b>方向性</b> Future Policy Direction h</p>	
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>《イメージ》 ※毎年度3～5月に実施するとなっている検査の例</p> <p>○ 定期検査に関する告示(鉄道施設の場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 検査を実施する基準月の前後1ヶ月間において検査を行うことができる。</li> </ul> <p>2017年度 3～5月 (通常1年程度の 間隔で検査実施)</p> <p>検査実施日 (基準月は4月)</p> <p>(例) 3/1</p> <p>2018年度 (通常1年程度の 間隔で検査実施)</p> <p>2019年度 (通常1年程度の 間隔で検査実施)</p> <p>5/31</p> <p>最長1年3ヶ月</p> <p>○ 検査を延期する場合</p> <p>2019年度 3～5月 (例) 5/31</p> <p>2020年度 8/30</p> <p>2021年度 3～5月</p> <p>注) 延期直後の検査は原則として 当初の許容期間(3～5月)内で実施</p> <p>最長1年3ヶ月</p> <p><b>最長1年3ヶ月の検査間隔は遵守(安全の確保)</b></p> <p>国土交通省HPより</p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<p>・ 国土交通省HP</p>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p>・</p>

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input checked="" type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	日本	<b>都市</b> City	北海道
<b>対策名</b> Name of Measure	感染拡大ガイドラインの策定普及		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	北海道		
<b>対象期間</b> Period	[ガイドライン策定] 6月上旬～7月上旬 [助成金交付開始] 6月中旬～7月中旬		
<b>対象地域</b> Area	北海道		
<b>対象者</b> Target	バス・タクシー業		
<b>予算額</b> Cost	[ガイドライン策定及び普及] 業界団体へ各々1,000万円 [ガイドラインに沿った取組を実践する事業者等への助成金] 各事業者等に対し各25万円を交付		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	「ホテル・旅館業」、「ライブ・エンタテインメント業」、「バス・タクシー業」を対象に、業界団体による感染防止ガイドラインの策定及び啓発に対する支援のほか、ガイドラインに沿った取り組みを実践する事業者等に給付金を支給する。		
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	HPにて確認できず		
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	HPにて確認できず		

<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/ and Impacts</p>	<p>（政策が狙った効果の発現を記載） 新型コロナウイルス感染症による様々な影響の広がりを背景とし、3密（「密閉」、「密集」、「密接」）が生じやすく、オンラインによる代替が困難な業種において、業界団体が主体となりガイドラインの策定及び普及と、ガイドラインに沿った感染拡大防止の取組を管理する。</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/ and Impacts</p>	<p>（副次的に発生した影響を記載）</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>なし</p>



## 感染拡大防止ガイドラインの策定普及

密閉、密集、密接のいわゆる「3密」が発生しやすく、オンラインによる代替対応が困難な業種において、業界団体が主体となったガイドラインの策定・普及と、ガイドラインに沿った感染拡大防止の取組を支援します。

### 事業概要

#### 【対象業種】

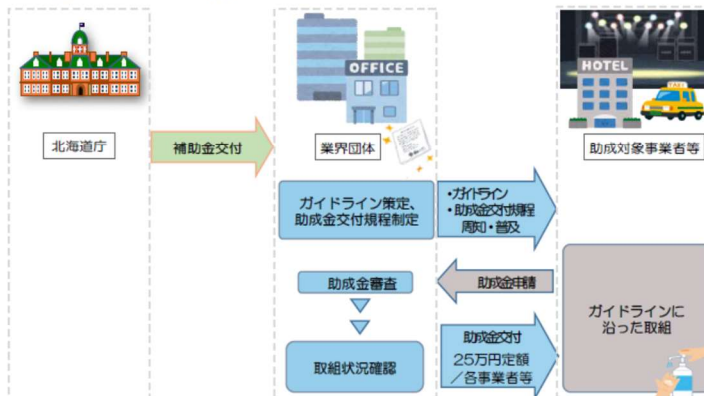
- ・ホテル・旅館業（宴会部門）
  - 旅館業法第3条第1項の許可を受けて営業している施設であって、宴会部門を有し、地域における冠婚葬祭や住民、企業等の交流の場として宴会場の提供を行っているもの
- ・ライブ・エンタテインメント業
  - 音楽や劇場、ステージイベント等公演の運営又は施設の管理（ライブハウス、ライブバー、劇場等の施設をはじめ、公演を支える企画運営や舞台、照明、音響関連など）に係る事業を主たる業務としている事業者
- ・バス・タクシー業
  - 道路運送法第3条第1号に掲げる事業を行う者のうち、同法第4条に基づく国土交通大臣の許可を受けた事業者であって、次の要件を満たしているもの
    - ・本事業で作成したガイドラインに基づく対応を、事業終了後も継続して統一的行うため、ガイドラインを作成した補助事業者と速やかに連絡できる体制を構築している事業者
    - ・個人タクシーにあっては、各地域の協同組合を1事業者とみなす

#### 【支援内容】

- ・各業種における業界団体による感染拡大防止ガイドラインの策定及び普及啓発に対する支援（3業種に対し、各々1,000万円を交付）
- ・ガイドラインに沿った取組を実践する事業者等に助成金を業界団体から交付（各事業者等に対し、各25万円を交付）

#### 【スケジュール（予定）】

- ①ガイドライン策定 6月上旬～7月上旬
  - ②助成金交付開始 6月中旬～7月中旬
- ※業種により、スケジュールが前後する場合があります。



#### 【ガイドライン、助成金のお問合せ先】

（ホテル・旅館業界（宴会部門））  
北海道ホテル旅館生活衛生同業組合  
https://www.enka1-gl.com/ TEL：011-212-1646  
（ライブ・エンタテインメント業界）  
（一社）北海道ライブ・エンタテインメント連絡協議会  
https://hle-1c.jp/guidelines/ TEL：011-613-1186  
（バス・タクシー業界）  
（一社）北海道バス協会 TEL：011-621-4161  
（一社）北海道ハイヤー協会 TEL：011-561-1171

#### 【還担当】

（ホテル・旅館業界（宴会部門））  
北海道経済部観光局 TEL：011-206-6896  
（ライブ・エンターテインメント業界）  
北海道経済部経済企画局経済企画課 TEL：011-204-5140  
（バス・タクシー業界）  
北海道総合政策部交通政策局交通企画課 TEL：011-204-5163

写真・図表  
（要キャプション）

Relevant  
Photos and  
Figures with  
Caption

主な出典  
Major  
Sources

北海道庁 HP

・感染拡大防止ガイドライン策定普及

(<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/kks/kansennkakudaiboushiguideine.pdf>)

・バス・タクシーにおける新柄コロナウイルス感染症感染防止対策ガイドライン

(<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/stk/bus-taxi-guideine.htm>)

その他

Other Issues

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの 全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	日本	<b>都市</b> City	青森県
<b>対策名</b> Name of Measure	地域公共交通基盤維持特別対策事業		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	青森県		
<b>対象期間</b> Period	HP で確認できず		
<b>対象地域</b> Area	青森県		
<b>対象者</b> Target	広域路線バス（弘南バス、岩手県北自動車(株)、十和田観光電鉄(株)、下北交通(株)、JR 東北(株)） 民営鉄道（弘南鉄道(株)、津軽鉄道(株)） フェリー（むつ湾フェリー）		
<b>予算額</b> Cost	計 475,862 千円 [広域路線バス] 373,000 千円 [民営鉄道] 56,327 千円 [フェリー] 46,535 千円		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	[広域路線バス] 新型コロナウイルス感染症の影響による減収分等 [民営鉄道] 安定運行に必要な不可欠な鉄道施設等の維持補修に関する経費(国庫補助金を交付されていないもの) [フェリー] 船体の維持に最低限必要となる経費		
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	HP にて確認できず		
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing	新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用者の減少により、地域経済及び県民生活に不可欠な地域公共交通を維持することが困難となっている。		

the Measure										
<b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts	（政策が狙った効果の発現を記載） 事業者・市町村と連携して、地域全体の交通ネットワークの維持や県民のくらしの足の確保する。									
<b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts	（副次的に発生した影響を記載）									
<b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction	なし									
<b>写真・図表</b> （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption	<div style="text-align: center;"> <p>企画政策部 交通政策課</p> <p><b>地域公共交通基盤維持特別対策事業</b> 475,862千円</p> </div> <p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用者の減少により、地域経済及び県民生活に不可欠な地域公共交通を維持することが困難となっていることから、事業者・市町村と連携して、地域全体の交通ネットワークの維持や県民のくらしの足の確保を図るもの。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">1 広域路線バス</th> <th style="width: 33%;">2 民営鉄道</th> <th style="width: 33%;">3 むつ湾フェリー</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;">                     (1) 現状と課題                      &lt;危機的な経営状況&gt;                      3月の運送実績（対前年同月）                      ・広域路線バス各社（5社※）                      運送収入▲3～35%                 </td> <td style="vertical-align: top;">                     (1) 現状と課題                      &lt;危機的な経営状況&gt;                      3月の輸送実績（対前年同月）                      ・民営鉄道（2社※）                      利用者▲41.1%                      収入▲42.8%                 </td> <td style="vertical-align: top;">                     (1) 現状と課題                      &lt;危機的な経営状況&gt;                      ・4月～5月の予約が全てキャンセルとなり4月に運航再開できず（冬季運休継続）                 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">                     (2) 支援策                      ・対象事業者：広域路線バス事業者（5社※）                      ・補助金額：373,000千円（新型コロナウイルス感染症の影響による減収分等）                 </td> <td style="vertical-align: top;">                     (2) 支援策                      ・対象事業者：民営鉄道（2社※）                      ・補助金額：56,327千円（安全運行に必要不可欠な鉄道施設等の維持補修に関する経費（国庫補助金を交付されていないもの））                 </td> <td style="vertical-align: top;">                     (2) 支援策                      ・対象事業者：むつ湾フェリー                      ・補助金額：46,535千円（船体の維持に最低限必要となる経費）                 </td> </tr> </tbody> </table> <p>※弘南バス線、岩手県北自動車線、十和田観光電鉄線、下北交通線、JRバス東北線                      ※弘南鉄道線、津軽鉄道線</p>	1 広域路線バス	2 民営鉄道	3 むつ湾フェリー	(1) 現状と課題 <危機的な経営状況> 3月の運送実績（対前年同月） ・広域路線バス各社（5社※） 運送収入▲3～35%	(1) 現状と課題 <危機的な経営状況> 3月の輸送実績（対前年同月） ・民営鉄道（2社※） 利用者▲41.1% 収入▲42.8%	(1) 現状と課題 <危機的な経営状況> ・4月～5月の予約が全てキャンセルとなり4月に運航再開できず（冬季運休継続）	(2) 支援策 ・対象事業者：広域路線バス事業者（5社※） ・補助金額：373,000千円（新型コロナウイルス感染症の影響による減収分等）	(2) 支援策 ・対象事業者：民営鉄道（2社※） ・補助金額：56,327千円（安全運行に必要不可欠な鉄道施設等の維持補修に関する経費（国庫補助金を交付されていないもの））	(2) 支援策 ・対象事業者：むつ湾フェリー ・補助金額：46,535千円（船体の維持に最低限必要となる経費）
1 広域路線バス	2 民営鉄道	3 むつ湾フェリー								
(1) 現状と課題 <危機的な経営状況> 3月の運送実績（対前年同月） ・広域路線バス各社（5社※） 運送収入▲3～35%	(1) 現状と課題 <危機的な経営状況> 3月の輸送実績（対前年同月） ・民営鉄道（2社※） 利用者▲41.1% 収入▲42.8%	(1) 現状と課題 <危機的な経営状況> ・4月～5月の予約が全てキャンセルとなり4月に運航再開できず（冬季運休継続）								
(2) 支援策 ・対象事業者：広域路線バス事業者（5社※） ・補助金額：373,000千円（新型コロナウイルス感染症の影響による減収分等）	(2) 支援策 ・対象事業者：民営鉄道（2社※） ・補助金額：56,327千円（安全運行に必要不可欠な鉄道施設等の維持補修に関する経費（国庫補助金を交付されていないもの））	(2) 支援策 ・対象事業者：むつ湾フェリー ・補助金額：46,535千円（船体の維持に最低限必要となる経費）								
<b>主な出典</b> Major Sources	青森県 HP ・令和2年度5月補正予算 ( <a href="http://www.pref.aomori.lg.jp/koho/files/R20511_hoseiyosan.pdf#page=11">http://www.pref.aomori.lg.jp/koho/files/R20511_hoseiyosan.pdf#page=11</a> )									
<b>その他</b> Other Issues	.									

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input checked="" type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	日本	<b>都市</b> City	群馬県
<b>対策名</b> Name of Measure	乗合バス事業者感染症対策経費補助		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	群馬県		
<b>対象期間</b> Period	HP で確認できず		
<b>対象地域</b> Area	群馬県		
<b>対象者</b> Target	乗合バス事業者		
<b>予算額</b> Cost	計 343,805 千円 [乗合バス事業者感染症防止対策費補助] 30,204 千円 [非接触型決済機器(ICカード)導入費補助] 313,601 千円		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	[乗合バス事業者感染症防止対策費補助] 車内密度現象のための実証運行や社内の混雑情報を提供するシステムの導入経費等を補助 [非接触型決済機器(ICカード)導入費補助] 現金收受による接触や降車時の密集回避のため、乗り合いバスへのICカード導入経費を補助		
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	新型コロナウイルスの第2波、第3波を見据え、乗り合いバス事業者が行うニューノーマル対応に向けた取り組みを支援する。		
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure			



<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>（政策が狙った効果の発現を記載） 乗合バス内における3密や接触感染を防止</p>																				
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>（副次的に発生した影響を記載） 非接触型決済機器（ICカード）導入により電子決済を推進</p>																				
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>なし</p>																				
<p><b>写真・図表（要キャプション）</b> Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<table border="1" data-bbox="472 853 1319 1189"> <thead> <tr> <th>課名</th> <th>事業名</th> <th>6月補正予算額</th> <th>事業内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>労働政策課</td> <td>中小企業におけるテレワーク推進</td> <td>54,640</td> <td>                     ○県内中小企業のテレワーク導入を推進するため、国で実施している新型コロナウイルス感染症対策のためのテレワーク助成金について、県が上乗せ補助を実施。                      ・補助上限額 500千円（国：1,000千円）                      ・補助率 1/4以内（国：1/2）                      ・現計予算額10,000千円→補正後予算額64,640千円（+54,640千円）                      ・国への申請状況を踏まえ、県予算額を増額。                      ・申請見込件数 320件                 </td> </tr> <tr> <td>交通政策課</td> <td>乗合バス事業者感染症対策経費補助</td> <td>343,805</td> <td>                     ○新型コロナウイルスの第2波、第3波を見据え、乗合バス事業者が行うニューノーマル対応に向けた取組を支援                      ①乗合バス事業者感染症防止対策費補助 30,204千円                      ・国2次補正予算と連動し、車内密度減少のための実証運行や車内の混雑情報を提供するシステムの導入経費等を補助                      ②非接触型決済機器（ICカード）導入費補助 313,601千円                      ・現金収受による接触や降車時の密集回避のため、乗合バスへのICカード導入経費を補助                 </td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">（単位 千円）</p> <p><b>3. 子供たちの学びの保障</b></p> <table border="1" data-bbox="472 1249 1319 1417"> <thead> <tr> <th>課名</th> <th>事業名</th> <th>6月補正予算額</th> <th>事業内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>戦略企画課（教）総務課 学校人事課 高校教育課（特別支援教育課）</td> <td>教育イノベーション・プロジェクトの開始</td> <td>50,000</td> <td>                     ○群馬の未来を切り拓く新しい学びを実現するため、以下の事業を行う。                      ・大学や企業と連携した新たな視点によるプログラム                      ・ICTリテラシーを高めるためのe-ラーニングプログラム                      ・ICTを活用した教育                      ・教員の働き方改革・指導力向上                 </td> </tr> </tbody> </table>	課名	事業名	6月補正予算額	事業内容	労働政策課	中小企業におけるテレワーク推進	54,640	○県内中小企業のテレワーク導入を推進するため、国で実施している新型コロナウイルス感染症対策のためのテレワーク助成金について、県が上乗せ補助を実施。 ・補助上限額 500千円（国：1,000千円） ・補助率 1/4以内（国：1/2） ・現計予算額10,000千円→補正後予算額64,640千円（+54,640千円） ・国への申請状況を踏まえ、県予算額を増額。 ・申請見込件数 320件	交通政策課	乗合バス事業者感染症対策経費補助	343,805	○新型コロナウイルスの第2波、第3波を見据え、乗合バス事業者が行うニューノーマル対応に向けた取組を支援 ①乗合バス事業者感染症防止対策費補助 30,204千円 ・国2次補正予算と連動し、車内密度減少のための実証運行や車内の混雑情報を提供するシステムの導入経費等を補助 ②非接触型決済機器（ICカード）導入費補助 313,601千円 ・現金収受による接触や降車時の密集回避のため、乗合バスへのICカード導入経費を補助	課名	事業名	6月補正予算額	事業内容	戦略企画課（教）総務課 学校人事課 高校教育課（特別支援教育課）	教育イノベーション・プロジェクトの開始	50,000	○群馬の未来を切り拓く新しい学びを実現するため、以下の事業を行う。 ・大学や企業と連携した新たな視点によるプログラム ・ICTリテラシーを高めるためのe-ラーニングプログラム ・ICTを活用した教育 ・教員の働き方改革・指導力向上
課名	事業名	6月補正予算額	事業内容																		
労働政策課	中小企業におけるテレワーク推進	54,640	○県内中小企業のテレワーク導入を推進するため、国で実施している新型コロナウイルス感染症対策のためのテレワーク助成金について、県が上乗せ補助を実施。 ・補助上限額 500千円（国：1,000千円） ・補助率 1/4以内（国：1/2） ・現計予算額10,000千円→補正後予算額64,640千円（+54,640千円） ・国への申請状況を踏まえ、県予算額を増額。 ・申請見込件数 320件																		
交通政策課	乗合バス事業者感染症対策経費補助	343,805	○新型コロナウイルスの第2波、第3波を見据え、乗合バス事業者が行うニューノーマル対応に向けた取組を支援 ①乗合バス事業者感染症防止対策費補助 30,204千円 ・国2次補正予算と連動し、車内密度減少のための実証運行や車内の混雑情報を提供するシステムの導入経費等を補助 ②非接触型決済機器（ICカード）導入費補助 313,601千円 ・現金収受による接触や降車時の密集回避のため、乗合バスへのICカード導入経費を補助																		
課名	事業名	6月補正予算額	事業内容																		
戦略企画課（教）総務課 学校人事課 高校教育課（特別支援教育課）	教育イノベーション・プロジェクトの開始	50,000	○群馬の未来を切り拓く新しい学びを実現するため、以下の事業を行う。 ・大学や企業と連携した新たな視点によるプログラム ・ICTリテラシーを高めるためのe-ラーニングプログラム ・ICTを活用した教育 ・教員の働き方改革・指導力向上																		
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<p>群馬県 HP ・令和2年度6月補正予算 (<a href="https://www.pref.gunma.jp/contents/100158241.pdf#page=6">https://www.pref.gunma.jp/contents/100158241.pdf#page=6</a>)</p>																				
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p>.</p>																				

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b>                  （当てはまるもの全てにチェック）                  Type of Measure                  (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備                  Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備                  Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金                  Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他                  Others</p>		
<p><b>国</b>                  Country</p>	<p>日本</p>	<p><b>都市</b>                  City</p>	<p>富山県</p>
<p><b>対策名</b>                  Name of Measure</p>	<p>・公共交通事業者の感染防止のための運航協力への支援                  ・地域公共交通における感染拡大防止対策への支援</p>		
<p><b>実施機関</b>                  Implementing Agency</p>	<p>富山県</p>		
<p><b>対象期間</b>                  Period</p>	<p>HP で確認できず</p>		
<p><b>対象地域</b>                  Area</p>	<p>富山県</p>		
<p><b>対象者</b>                  Target</p>	<p>鉄軌道事業者、路線バス事業者</p>		
<p><b>予算額</b>                  Cost</p>	<p>計 167,000 千円                  [公共交通事業者の感染防止のための運航協力への支援] 117,000 千円                  [地域公共交通における感染拡大防止対策への支援] 50,000 千円</p>		
<p><b>支援策の概要</b>                  Summary of the Measure</p>	<p>[公共交通事業者の感染防止のための運航協力への支援]                  3 密回避のために減便を控え運行する公共交通事業者(鉄軌道・路線バス)等に対する支援                  [地域公共交通における感染拡大防止対策への支援]                  地域公共交通事業者の駅等の衛生対策や感染防止のための車両備品整備等を支援</p>		
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b>                  Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>HP にて確認できず</p>		
<p><b>政策導入時の課題</b>                  Major Issues of Introducing the Measure</p>			

<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>（政策が狙った効果の発現を記載） 公共交通機関利用時の感染拡大の防止。 利用者減少に伴う公共交通事業者の減便を抑制し、地域公共交通機能を維持。</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>（副次的に発生した影響を記載）</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>なし</p>
<p><b>写真・図表 （要キャプション）</b> Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p><b>2 感染防止対策の強化、「新しい生活様式」への対応</b> <span style="float: right;">（単位：千円）</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 地域外来・検査センターの設置及び運営 <span style="float: right;">28,448</span>  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">「かかりつけ医」からの紹介でPCR検査を実施する地域外来・検査センターを各医療圏域に設置</span> <span style="float: right;">国1/2●</span></li> <li>○ 妊婦のPCR検査費用や妊産婦に対する寄り添い型の支援 <span style="float: right;">58,200</span>  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">希望する妊婦のPCR検査費用の支援や感染後退院した妊産婦への訪問等の実施</span> <span style="float: right;">国10/10</span></li> <li>○ 保育所・幼稚園・放課後児童クラブ等の感染防止対策への支援 <span style="float: right;">858,600</span>  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">保育所、幼稚園、放課後児童クラブ等におけるマスク・消毒液等の整備や感染防止研修等への支援(@50万円)</span> <span style="float: right;">国10/10、●</span></li> <li>○ 学校における感染症対策や家庭学習支援等の裁量的な学校再開対策への支援 <span style="float: right;">337,000</span>  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">各学校の実情に応じた感染症対策や家庭学習支援等を支援(小中:100～200万円、高校・特支:300万円)</span> <span style="float: right;">国1/2★</span></li> <li>○ 高校生等の新型コロナウイルス感染防止対策の強化 <span style="float: right;">259,918</span>  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">広域通学者の多い高校生等（県立・私立）の感染防止対策として、マスクを配布</span> <span style="float: right;">★</span></li> <li>○ 特別支援学校の通学用バスの感染防止のための増便（4月補正16,000） <span style="float: right;">112,000</span>  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">基礎疾患等を有する児童・生徒が在籍する特別支援学校の通学用バスを3密回避のために増便</span> <span style="float: right;">国1/2★</span></li> <li>○ 公共交通事業者等の感染防止のための運行協力への支援 <span style="float: right;">117,000</span>  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">3密回避のために減便を控え運行する公共交通事業者（鉄軌道・路線バス）等に対する支援</span> <span style="float: right;">★</span></li> <li>○ 地域公共交通における感染拡大防止対策への支援 <span style="float: right;">50,000</span>  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">地域公共交通事業者の駅等の衛生対策や感染防止のための車両備品整備等を支援</span> <span style="float: right;">★</span></li> <li>○ 富山きときと空港及び伏木富山港の感染防止対策の強化 <span style="float: right;">5,300</span>  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">感染防止対策のため、サーモグラフィの設置や消毒液・フェイスシールド等を配備</span> <span style="float: right;">★</span></li> </ul>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<p>富山県 HP ・ 令和2年度6月補正予算 (<a href="http://www.pref.toyama.jp/cms_pfile/00020979/01426627.pdf#page=2">http://www.pref.toyama.jp/cms_pfile/00020979/01426627.pdf#page=2</a>)</p>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p>.</p>

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	日本	<b>都市</b> City	愛媛県
<b>対策名</b> Name of Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>・愛媛県公共交通感染拡大防止対策促進事業費補助</li> <li>・令和2年度愛媛県公共交通利用回復緊急支援事業費補助金</li> <li>・令和2年度愛媛県貸し切りバス3密回避利用促進事業費補助金</li> </ul>		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	愛媛県		
<b>対象期間</b> Period	[愛媛県公共交通感染拡大防止対策促進事業費補助] 2020年12月28日まで [令和2年度愛媛県公共交通利用回復緊急支援事業費補助金] 2021年3月31日まで（申請期間は2020年9月30日まで） [令和2年度愛媛県貸し切りバス3密回避利用促進事業費補助金] 2021年2月28日まで		
<b>対象地域</b> Area	愛媛県		
<b>対象者</b> Target	バス事業者、タクシー事業者、旅客船事業者、鉄軌道事業者		
<b>予算額</b> Cost	HPで確認できず		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	[愛媛県公共交通感染拡大防止対策促進事業費補助] 県内公共交通事業者が、車両又は船舶において次に掲げる取組みを実施するために要した費用の補助。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・乗務員のマスク着用</li> <li>・ソーシャルディスタンスサインの設置</li> <li>・キャッシュレス化の推進</li> <li>・間仕切りによる飛散防止、消毒剤の設置</li> </ul> [令和2年度愛媛県公共交通利用回復緊急支援事業費補助金] 新型コロナウイルス感染症の影響による利用低迷に立ち向かい、感染防止対		

	<p>策を実施しながら「新しい生活様式」に対応して実施する利用促進事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査、企画検討に関する事業</li> <li>・広報宣伝に関する事業</li> <li>・新たな旅行商品造成に関する事業</li> </ul> <p>[令和2年度愛媛県貸し切りバス3密回避利用促進事業費補助金]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貸切バス利用時に車両数の増加や車両の大型化により3密を回避した場合の運賃補助</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	HPにて確認できず
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>（政策が狙った効果の発現を記載）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止</li> <li>・公共交通機関の利用促進</li> <li>・3密回避</li> </ul>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	（副次的に発生した影響を記載）
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	なし
<p><b>写真・図表</b> （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption</p>	
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<p>愛媛県 HP</p> <p>[愛媛県公共交通感染拡大防止対策促進事業費補助] (<a href="https://www.pref.ehime.jp/h12300/kansenkakudaiboushi/hojyokin.html">https://www.pref.ehime.jp/h12300/kansenkakudaiboushi/hojyokin.html</a>)</p> <p>[令和2年度愛媛県公共交通利用回復緊急支援事業費補助金] (<a href="https://www.pref.ehime.jp/h12300/riyoukai/fuku/hojokin.html">https://www.pref.ehime.jp/h12300/riyoukai/fuku/hojokin.html</a>)</p> <p>[令和2年度愛媛県貸し切りバス3密回避利用促進事業費補助金] (<a href="https://www.pref.ehime.jp/h12300/kashikiribus3mitsukaihi.html">https://www.pref.ehime.jp/h12300/kashikiribus3mitsukaihi.html</a>)</p>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまる物全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input checked="" type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	フィリピン	<b>都市</b> City	マニラ
<b>対策名</b> Name of Measure	MRT-3 Bus Augmentation Program/ The EDSA Busway System の暫定運用		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	運輸省 (DOTr)、陸上交通許認可規制委員会 (LTFRB)、マニラ首都圏開発庁 (MMDA)		
<b>対象期間</b> Period	2020年6月1日～		
<b>対象地域</b> Area	マニラ首都圏 EDSA 地域		
<b>対象者</b> Target	バス事業者・バス利用者		
<b>予算額</b> Cost	N. A. (不明)		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<p><u>MRT-3 Bus Augmentation Program</u></p> <p>COVID-19 の感染拡大を防ぐためのコミュニティ間検疫 (GCQ) に伴い、マニラ首都圏を走る MRT-3 号線の運行本数が限定される中で、通勤客の移動手段を確保する目的で、バス輸送を強化するプログラムが実施された。プログラムは6月1日に開始した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バスは5時から20時30分まで、5分間隔で稼働している(最大で4時から9時、3分間隔)。</li> <li>・バス事業者は、乗車率50%以下の維持・マスク非着用の乗客の乗車禁止・乗前の乗客の体温チェック・定期的な消毒などを順守する必要がある。</li> <li>・同プログラム内で90台のバスが稼働している。</li> </ul> <p><u>The EDSA Busway System の暫定運用</u></p> <p>MRT-3 Bus Augmentation Program を補完するために実施されたプログラム。EDSA 地域において中央分離帯沿いに専用バス路線が確保され(7月1日～)、さらなるバス輸送力の強化が実施された。150台のバスが同路線に配備され、Monumento - PITX 区間での乗客輸送を実施した。</p> <p>7月29日以降、The EDSA Busway System は、</p>		
<b>政策導入に際し</b>	・MRT-3 の容量低下に伴うバス輸送力の強化プログラムは、2019年のホーリーー		

<p><b>での主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>ウィークに合わせ、MRT-3 が大規模メンテナンスを実施した際にも実施された。</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> Effects or/and Impacts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DOTr は、EDSA バス専用路線の暫定運用開始に伴い、Monumento - PITX 区間の移動時間を 2~3 時間から 45 分~1 時間程度に短縮できると発表している。</li> <li>・ MRT-3 Bus Augmentation Program は、7 月 29 日時点で 359,577 人の乗客を輸送した。</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不明（引用文献に記載なし）</li> </ul>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	 <p>バス専用路線へ移動するために設置された階段</p> <p>出典：<a href="https://www.manilastandard.net/index.php/news/top-stories/327554/edsa-busway-rolls-out-with-12-stop-stations.html">https://www.manilastandard.net/index.php/news/top-stories/327554/edsa-busway-rolls-out-with-12-stop-stations.html</a></p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DOTr の HP (<a href="https://dotr.gov.ph/55-dotrnews/1790-interim-operations-of-edsa-busway-starts-today.html">https://dotr.gov.ph/55-dotrnews/1790-interim-operations-of-edsa-busway-starts-today.html</a>) (<a href="https://dotr.gov.ph/55-dotrnews/1985-look-the-mrt-3-bus-augmentation-program-has-served-359-577-passengers-with-15-004-trips-made-by-a-maximum-of-90-bus-units-deployed-daily-since-the-start-of-its-operations-on-june-1-when-the-national-capital-region-ncr-was-placed-on-general-community-quarantine-gcq-until-yesterday-27-july-2020.html">https://dotr.gov.ph/55-dotrnews/1985-look-the-mrt-3-bus-augmentation-program-has-served-359-577-passengers-with-15-004-trips-made-by-a-maximum-of-90-bus-units-deployed-daily-since-the-start-of-its-operations-on-june-1-when-the-national-capital-region-ncr-was-placed-on-general-community-quarantine-gcq-until-yesterday-27-july-2020.html</a>) (<a href="https://dotr.gov.ph/55-dotrnews/1636-mrt-3-implements-5-minute-fixed-schedule-dispatching-for-bus-augmentation-program.html">https://dotr.gov.ph/55-dotrnews/1636-mrt-3-implements-5-minute-fixed-schedule-dispatching-for-bus-augmentation-program.html</a>) (<a href="https://dotr.gov.ph/55-dotrnews/1986-284-buses-will-be-available-for-mrt-3-passengers-starting-july-29.html">https://dotr.gov.ph/55-dotrnews/1986-284-buses-will-be-available-for-mrt-3-passengers-starting-july-29.html</a>)</li> </ul>

---

	<ul style="list-style-type: none"><li>Manila Standard Net の記事 (<a href="https://www.manilastandard.net/index.php/news/top-stories/327554/edsa-busway-rolls-out-with-12-stop-stations.html">https://www.manilastandard.net/index.php/news/top-stories/327554/edsa-busway-rolls-out-with-12-stop-stations.html</a>)</li></ul>
--	---

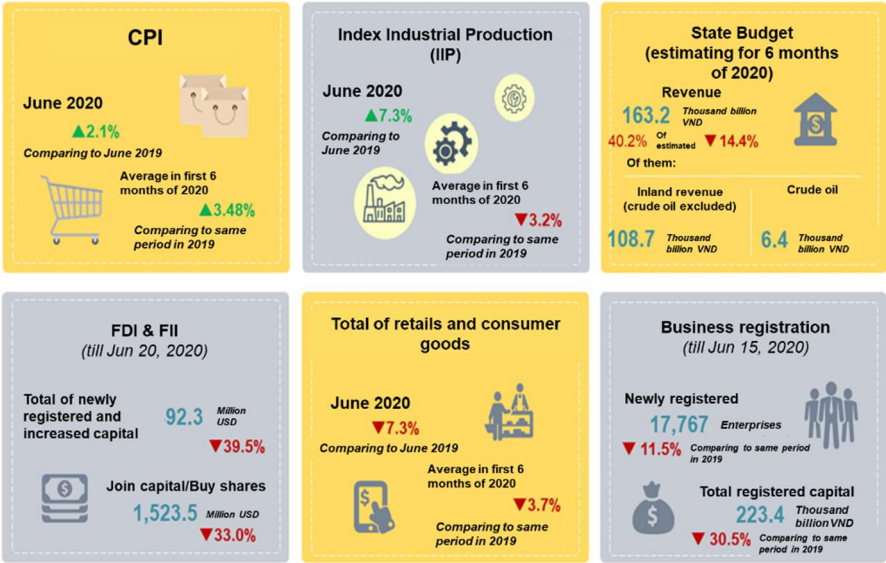


## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	Vietnam	<b>都市</b> City	Ho Chi Minh City
<b>対策名</b> Name of Measure	Supporting measures for transport operators in the city		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	HCMC Department of Transport		
<b>対象期間</b> Period	March – August 2020		
<b>対象地域</b> Area	HCMC		
<b>対象者</b> Target	Transport operators		
<b>予算額</b> Cost	N/A		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Increase the subsidy            HCMC is subsidizing an average of VND1,000bil per year for the city bus system. In 2018, the subsidy increased to VND1,123bil, this number was VND1,247bil in 2019 and it is VND1,291bil in 2020 (increased by VND141bil in comparison to original planned number of VND1,150bil), as a support to operators for the decrease in revenue and difficulties due to COVID-19</li> <li>• Support part of loan interests            HCMC Department of Planning and Investment requested the City Treasury to disburse from the City's national budget as a partial support for transport operators in HCMC to cope with their loan interests</li> <li>• Extend tax payment deadline for transport operators            Ministry of Finance has agreed on the extension of taxation for transport operators.</li> <li>• Reduce toll fee, parking fee, entrance fee at bus stations/terminals</li> <li>• Reduce or exempt the social insurance for labors encountering difficulties because of COVID-19</li> <li>• Road use fee is reduced by 10-30% for transport operators</li> <li>• Penalty on passengers and employees violating the requests to prevent the</li> </ul>		

	<p>COVID-19 while riding on public transport vehicles</p> <p>Employees (drivers, conductors) would be suspended from work if they do not provide sanitizers on-board, wearing masks and gloves while driving, passengers are not allowed to continue their riding if they are not wearing masks.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enforce propaganda activities to improve the awareness of passengers about safety measures against COVID-19.</li> </ul> <p>Pamphlets of safety measures against COVID-19 are provided to passengers free of charge</p>
<p>政策導入に際しての主な議論 Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The subsidies are still being provided every year by the City government to bus operators (for subsidized lines). The amount of subsidy is increasing year by year, and this year the amount is more than planned number due to the impact of COVID-19. Thus, it is important for the City to study on measures to recover the operation sustainably after the pandemic.</li> <li>• All supports to operators in terms of their costs are situational measures, while more sustainable measures should be applied to bring the service back to pre-pandemic status.</li> <li>• It is important to improve the awareness of passengers about all necessary measures to keep them safe against COVID-19 while riding on public transport while they still need to commute everyday to schools and work, etc.</li> <li>• The establishment of a COVID-19 Task Force in HCMC Management Center of Public Transport (MCPT) is initiated, which is very useful since it is playing the role of advising body for leaders in MCPT and HCMC DOT in planning to prevent COVID-19 on bus network in HCMC, as well as inspecting and promoting all prevention and the propaganda activities.</li> </ul>
<p>政策導入時の課題 Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• There has not official regulations on penalty to passengers who are not ensuring safety measures against COVID-19 as required. The only way is to refuse passengers to ride on buses.</li> </ul>
<p>政策の直接的効果・影響 Direct Effects or/and Impacts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drastic downturn in City's state budget revenue Till QII/2020, the City's state budget revenue decreased by 14.4% comparing to the same period last year.</li> <li>• Decrease in ridership: till QII/2020, the ridership of city bus reached more than 38 million, 45% lower than the number in the same period last year.</li> </ul>
<p>政策の副次的効果 Side Effects or/and Impacts</p>	<p>N/A</p>
<p>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性 Future Policy Direction</p>	<p>N/A</p>

<p>写真・図表 (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	 <p>Overview of HCMC socio-eco status in till June 2020 (the City's state budget revenue decreased by 14.4% comparing to the same period last year)</p> <p>Source: <a href="https://www.vietdata.vn/tinh-hinh-kinh-te-xa-hoi-thanh-pho-ho-chi-minh-6-thang-dau-nam-20201671110886">https://www.vietdata.vn/tinh-hinh-kinh-te-xa-hoi-thanh-pho-ho-chi-minh-6-thang-dau-nam-20201671110886</a></p>
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://plo.vn/do-thi/tphcm-da-bo-sung-hon-141-ti-dong-tien-tro-gia-xe-buyt-928668.html">https://plo.vn/do-thi/tphcm-da-bo-sung-hon-141-ti-dong-tien-tro-gia-xe-buyt-928668.html</a></li> <li>• <a href="http://buytphcm.com.vn/Home/ArtMID/546/ArticleID/4080/C%06%AF%06%A0NG-QUY%E1%BA%BET-X%E1%BB%AC-L221-C193C-TR%C6%AF%E1%BB%9CNG-H%E1%BB%A2P-CH%C6%AFA-CH%E1%BA%A4P-H192NH-NGHI202M-QUY-%C4%90%E1%BB%8ANH-PH210NG-CH%E1%BB%90NG-D%E1%BB%8ACH-COVID-19">http://buytphcm.com.vn/Home/ArtMID/546/ArticleID/4080/C%06%AF%06%A0NG-QUY%E1%BA%BET-X%E1%BB%AC-L221-C193C-TR%C6%AF%E1%BB%9CNG-H%E1%BB%A2P-CH%C6%AFA-CH%E1%BA%A4P-H192NH-NGHI202M-QUY-%C4%90%E1%BB%8ANH-PH210NG-CH%E1%BB%90NG-D%E1%BB%8ACH-COVID-19</a></li> <li>• <a href="http://tapchitaichinh.vn/su-kien-noi-bat/thu-ngan-sach-nha-nuoc-cua-tp-ho-chi-minh-giam-manh-do-COVID19-325061.html">http://tapchitaichinh.vn/su-kien-noi-bat/thu-ngan-sach-nha-nuoc-cua-tp-ho-chi-minh-giam-manh-do-COVID19-325061.html</a></li> <li>• <a href="https://www.sggp.org.vn/hoat-dong-van-tai-hanh-khach-lai-cang-minh-vi-dich-678599.html">https://www.sggp.org.vn/hoat-dong-van-tai-hanh-khach-lai-cang-minh-vi-dich-678599.html</a></li> <li>• Document no. 3713/SGTVT-VTDB dated March 27, 2020 by HCMC DOT regarding the organization of the transport system in the city to cope with COVID-19 pandemic</li> <li>• Circular no. 74/2020/TT-BTC by Ministry of Finance on August 10, 2020 regarding rules on road use fee</li> </ul>
<p>その他 Other Issues</p>	

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>Viet Nam</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>Ho Chi Minh city</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>Preventive measures for Covid 19</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Ministry of Transport, Vietnam</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>March – May 2020</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>Ho Chi Minh city</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>Passenger transport service providers, agencies under the management</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>For air transport:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suspending passenger transportation from other countries to HCMC from March 31<sup>st</sup></li> <li>✓ During the lockdown period in HCMC, from 1<sup>st</sup> to 23<sup>rd</sup> April, each airline was allowed to operate 01 flight/day for HCMC - HN, HCMC - Da Nang and HCMC – Phu Quoc routes.</li> <li>✓ From April 24<sup>th</sup> to May 7<sup>th</sup>, total of 20 flight/day for HCMC – HN and HCMC – Da Nang routes was allowed while for other routes to/from HCMC, each airline was allowed to operate 01 flight/day/route.</li> <li>✓ From May 8<sup>th</sup>, full services were resumed</li> <li>✓ Foreign crews must be isolated in accordance with regulations of the Ministry of Health</li> <li>✓ All passengers and crew members must comply with the Covid 19 preventive measures by the Ministry of Health such as wearing face masks, making medical declarations, disinfecting hands, checking body temperature, limiting interactions, among others</li> </ul> </li> <li>• <b>For road transport:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ During the lockdown period in HCMC, from 1<sup>st</sup> to 23<sup>rd</sup> April, suspending all the operation of cars with over 9 seats to / from HCMC; For fixed routes that the distance is less than 100km, operating maximum 02 trip/day and the number of passengers would not exceed 20 or less of 50% of the total seats; For other fixed routes, operating maximum 01 trip/day and the number of passengers would not exceed 20 or less of</li> </ul> </li> </ul>		

	<p>50% of the total seats;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ From April 24<sup>th</sup> to May 7<sup>th</sup>, all interprovince bus routes including contract vehicles and passenger cars were allowed to be operated up to 30 percent and 50 percent of the regular frequencies</li> <li>✓ From May 8<sup>th</sup>, full services were resumed</li> <li>✓ Passengers were asked to strictly take measures to prevent Covid-19, such as properly wearing face masks, making medical declarations, disinfecting hands, checking body temperature, limiting interactions, among others</li> <li>✓ HCMC Department of Transport were required to suspend or reorganize public transport activities to limit travel and gather crowds</li> </ul> <p>• <b>For railway transport</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ During the lockdown period in HCMC, from 1<sup>st</sup> to 23<sup>rd</sup> April, all local railway services are suspended during the lockdown period; for national railway on HCMC – Hanoi route, number of trains operating each day have changed from 01 to 04 pairs of trains depending on the times</li> <li>✓ From May 8<sup>th</sup>, full services were resumed</li> <li>✓ Passengers were asked to strictly take measures to prevent Covid-19, such as properly wearing face masks, making medical declarations, disinfecting hands, checking body temperature, limiting interactions</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• After the Directive of the Government on a national lockdown, the restriction of passenger transport activities is reasonable and necessary to limit the travel of people, avoid gathering in public places and reduce the possibility of Covid 19 infection</li> <li>• Although the measures have proven effective, they also have a huge impact on the economy of the city, especially the direct impacts on revenue of public passenger transport operators and their employees' income</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducing or suspending transport services nationwide has impacted significant to the movements of people in the areas with low risk of infection although it was very effective in the high-risk areas</li> <li>• Many people got stuck at the cities when they failed to find a way to get their home, especially in low-risk areas</li> <li>• In some places (not in HCMC), the inflexible application of MOT's guidelines has caused a number of difficulties for people, such as blocking roads to prevent people from moving</li> </ul>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The measures have contributed to decreasing the number of people going out and gathering on a same place, helping to curb the spread of COVID-19 and Vietnam has not seen new infected cases in the community from April 16 till July 24 (99 days)</li> </ul>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enhancing the awareness of the community about safety measures to prevent COVID-19 such as wearing masks at public places, washing hands regularly, keeping safe distance with other etc.</li> <li>• Public transport providers have put more emphasis on cleaning vehicles, providing hand sanitizer and strictly complying with government requirements.</li> </ul>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Such measures as such as properly wearing face masks, making medical declarations, disinfecting hands, checking body temperature, limiting interactions should continuously applied</li> <li>• Limiting public passenger transport services should be applied</li> </ul>

<p>Direction</p>	<p>appropriately for each area with different levels of risk instead of applying the same policy</p>
<p>写真・図表 (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>Blocking roads to prevent people and their vehicles from moving</p>   <p>Source: <a href="https://enternews.vn/cac-ly-xa-hoi-la-cam-cho-ngan-duong-170541.html">https://enternews.vn/cac-ly-xa-hoi-la-cam-cho-ngan-duong-170541.html</a></p>
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Homepage of MOT: <a href="https://mt.gov.vn/">https://mt.gov.vn/</a></li> <li>• <a href="https://vovgiaothong.vn/khoi-phuc-hoat-dong-van-tai-trong-nuoc-tu-ngay-85">https://vovgiaothong.vn/khoi-phuc-hoat-dong-van-tai-trong-nuoc-tu-ngay-85</a></li> <li>• <a href="https://enternews.vn/cac-ly-xa-hoi-la-cam-cho-ngan-duong-170541.html">https://enternews.vn/cac-ly-xa-hoi-la-cam-cho-ngan-duong-170541.html</a></li> </ul>
<p>その他 Other Issues</p>	<p>.</p>

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの 全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	Vietnam	<b>都市</b> City	HCMC
<b>対策名</b> Name of Measure	Guideline for preventing Covid-19		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	Vietnam Railway Authority (VNRA) VNRA is an organization directly under Ministry of Transport of Vietnam. Its main responsibilities include (1) to develop and submit the Minister of Transport the nationwide railway development plans; (2) to develop railway-related legal normative documents; (3) to develop railway standards and regulations; (4) to organize the implementation and propagandize the legal regulations relating to railway to relevant organizations and individuals; (5) to supervise the implementation of railway plans and the execution of railway-related legal normative documents; (6) to develop and organize the implementation of regulations on railway safety, etc.		
<b>対象期間</b> Period	March 2020 - present		
<b>対象地域</b> Area	Nationwide (including HCMC)		
<b>対象者</b> Target	Railway operators, railway employees and passengers		
<b>予算額</b> Cost	N/A		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establish a special Covid-19 prevention steering committee in VNRA in March 2020.</li> <li>• Strictly request employees and passengers to follow safety measures            Safety measures to prevent Covid-19: checking body temperature, wearing masks (compulsory), providing sanitizers (at least 60% of alcohol) on-board</li> <li>• Request passengers to fill in electronic medical declaration forms before riding on trains (paper-based forms are provided for just in case)</li> </ul>		

	<p>Passengers must fill in electronic medical declaration forms before riding trains, for those who cannot fully fill in electronics forms, paper-based will be provided at stations.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encourage natural ventilation system on-board (no air-conditions) Natural ventilation (no air-con) is highly recommended for application as much as possible upon the actual situation for all coaches</li> <li>• Sanitize the vehicles before, during and after the trips (upon actual situation)</li> <li>• Hotline for Covid-19 is provided (hotline of Ministry of Health) 1900 3228 or 1900 9095, mostly to receive information about skeptical cases</li> <li>• Request all employees to install Bluezone app on their smartphones. Recommend passengers to install Bluezone.</li> </ul> <p>Bluezone app is newly developed and encouraged for installation for as many people as possible in Vietnam. The app concept is to check the contact with any skeptical cases. If a register has contacted with F0 carrier, he/she will be contacted by the authority for further actions. Bluezone app is available in both iOS and Android. The Prime Minister in Vietnam has been calling all people in Vietnam to install and use Bluezone to optimize its effectiveness. Bluezone is registered by using phone number, thus, securing individual's privacy (such as name, location and data), as well as being very transparent. Bluezone is developed by collaboration of Bkav, MemoZone, Mobifone and VNPT in Vietnam.</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The establishment of the Steering committee in VNRA to deal with countermeasures against Covid-19 in railway sector is useful for VNRA to closely watch and instruct necessary measures to railway operators in a timely manner</li> <li>• Strict requests in terms of safety measures (such as providing sanitizers and masks on-board, chemicals to clean vehicles before during and after the trips, etc.) have also imposed more burden on the expenses of railway operators.</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sai Gon Railways reported that one of reasons to explain their negative profit after tax in QII/2020 is the cost for equipping necessary utilities for safety measures.</li> </ul>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>(政策が狙った効果の発現を記載)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Due to the impacts of COVID-19, the revenue of railway was decreased drastically. According to Letter no. 951/VTSG-TCKT from Sai Gon Railways to the State Securities Commission of Vietnam, Sai Gon railways suffered negative revenue in the Quarter II/2020. Accordingly, the transport revenue is approximately 62% of the amount of the same period last year. The reason for this drastic decrease was clearly described as because of COVID-19.</li> </ul>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>(副次的に発生した影響を記載)</p> <p>N/A</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>N/A</p>

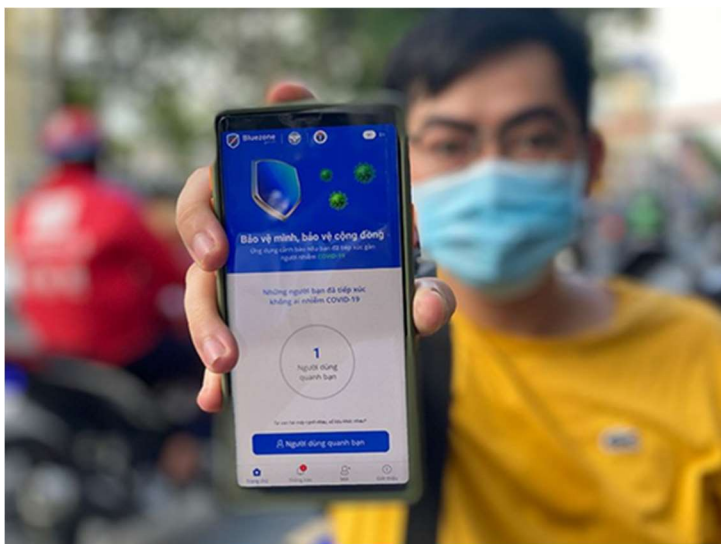


写真・図表  
(要キャプション)  
Relevant Photos  
and Figures with  
Caption



Sanitizing inside trains before operation

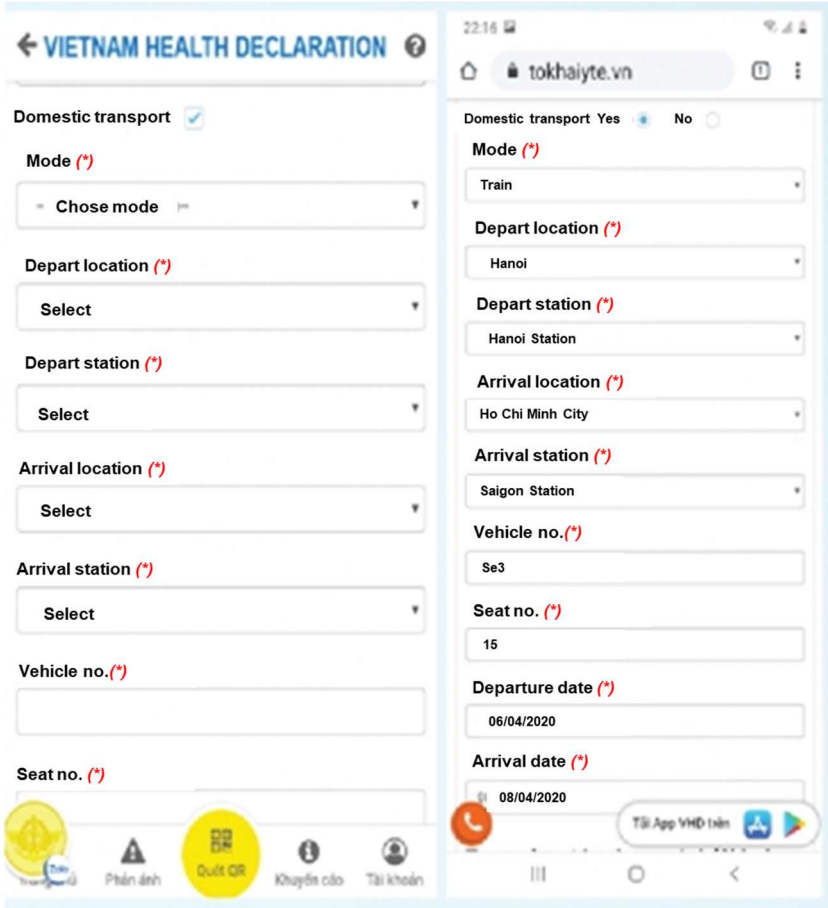
Source: <https://vovgiaothong.vn/nhieu-bien-phap-phong-chong-dich-benh-cho-hanh-khach-va-nhan-vien-duong-sat>



**Bluezone app on smartphone**

Source: VTM Study Team & <https://plo.vn/ban-doc/kien-nghi-bat-buoc-thue-bao-di-dong-cai-bluezone-933280.html>

**Diagram to explain the operating scheme by Bluezone app**

	<p>Source: <a href="https://bluezone.gov.vn/">https://bluezone.gov.vn/</a></p>  <p>Electronic health declaration form on app (left) and website (tokhaiyte.vn) (right)</p> <p>Source: <a href="http://saigonrailway.com.vn/">http://saigonrailway.com.vn/</a></p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://vovgiaothong.vn/nhieu-bien-phap-phong-chong-dich-benh-cho-hanh-khach-va-nhan-vien-duong-sat">https://vovgiaothong.vn/nhieu-bien-phap-phong-chong-dich-benh-cho-hanh-khach-va-nhan-vien-duong-sat</a></li> <li>• Document no. 7234/BGTVT-CYT dated July 27, 2020 regarding the enforcement of countermeasures against Covid-19 on passenger transport modes by Ministry of Transport</li> <li>• Document no. 7770/BGTVT-CYT dated August 10, 2020 to request strict execution of countermeasures against Covid-19 in transport activities</li> <li>• Letter no. 951/VTSG-TCKT dated July 29, 2020 by Sai Gon Railways to the State Securities Commission of Vietnam to explain the reason why the profit after tax changed more than 10%.</li> <li>• <a href="https://bluezone.gov.vn/">https://bluezone.gov.vn/</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	ベトナム	<b>都市</b> City	ハノイ
<b>対策名</b> Name of Measure	路線バスにおける COVID-19 対策		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	ハノイ市交通局（DOT） 都市交通管理サービスセンター（TRAMOC：Urban Transport Management and Operation Center）		
<b>対象期間</b> Period	2020年2月～5月（一部の施策は継続中）		
<b>対象地域</b> Area	ハノイ市		
<b>対象者</b> Target	バス事業者		
<b>予算額</b> Cost	N/A		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2020年2月28日、DOT および TRAMOC は、すべてのバス事業者に以下の対策を取ることを通達した。           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 乗客に対して、バス車両に消毒スプレーを設置する。また、バスの運転手および車掌はマスクを装着する。</li> <li>▪ 一日の運行終了後、全てのバスを清掃し車内に消毒スプレーをかける。清掃終了後は一晩中、窓を開けて換気をよくする。バスの運行中は、エアコンの温度を26度以上に設定する。（26度以上に設定する根拠について、DOT・TRAMOC から明確な根拠は示されていない。メディア情報によると、温度を高く設定するほうが COVID-19 の拡散を防げると考えているとのこと。）</li> <li>▪ バス路線の起終点バス停では、バスを清掃し、窓を開ける。</li> </ul> </li> <li>■ 3月22日、DOT は、補助金対象の104路線について、便数を10-20%減少することを承認した。</li> <li>■ 3月27日、TRAMOC の提案を受けて便数を80%減少することになった。</li> <li>■ 3月27日、3月28日から4月15日まですべてのバスを運休することを発表した。</li> <li>■ 4月2日、DOT は、TRANSERCO のバス（105台）を利用してハノイから帰省を希望する人（14日間の隔離措置を経て陰性だった人に限る）の移動手段を確保することを発表した。</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 4月16日、ハノイ市政府は、4月22日までバスの運休を継続することを決定した。</li> <li>■ 4月23日、ハノイ市政府は、首相およびベトナム国運輸省の指示に従い、下記の条件付きでバスの運行を再開することを発表した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 運行頻度は、通常時の20-30%程度とする（運行計画上の運行頻度の70-80%減とする）。</li> <li>▪ ソーシャルディスタンスを確保する（乗客は互いに1メートルの距離を保つ）。</li> <li>▪ 車内に消毒スプレー（アルコール度数60%以上）を設置する。</li> <li>▪ 乗客、運転手、乗務員はマスクを着用する。</li> <li>▪ バスの走行中はできるだけ窓を開けて自然換気に努める。</li> <li>▪ 運行終了後は車両を消毒する。</li> </ul> </li> <li>■ 5月4日、通常通りの運行を再開した（運行計画に沿った運行とする）。</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	N/A
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	N/A
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>ハノイ市で実施された対策は、下記の3つに分けることができる。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) バスの運転手、車掌、利用者に対するマスク着用および消毒の徹底</li> <li>(2) バス車両の頻繁な清掃</li> <li>(3) バスの減便</li> </ol> <p>上記の(1)、(2)については、バス事業者が自分たちの予算を使って実施するため、事業コストの増加につながっている。(3)については、バス利用者の減少により運賃収入が減少した結果、事業性が悪化した。</p> <p>（交通事業者の事業状況については公共交通事業者用フォーマット参照）</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	N/A
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	N/A

バス車両における除菌液の設置状況



Source: <https://zingnews.vn/hanh-khach-duoc-nhac-deo-khau-trang-ngo-i-gian-cach-tren-xe-buyt-post1076534.html>

バス車内（ソーシャルディスタンスの状況）



Source: <https://zingnews.vn/hanh-khach-duoc-nhac-deo-khau-trang-ngo-i-gian-cach-tren-xe-buyt-post1076534.html>

バス車内の除菌の風景



Source: <https://nhandan.com.vn/tin-tuc-xa-hoi/ha-noi-phong-chong-covid-19-tren-phuong-tien-van-tai-hanh-khach-610447/>

写真・図表  
(要キャプション)  
Relevant Photos  
and Figures with  
Caption

<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legal documents of TRAMOC and DOT</li> <li>Articles of Lao Dong Thu Do Online Newspaper (<a href="https://laodongthudo.vn/">https://laodongthudo.vn/</a>)</li> <li>Articles of Phap Luat Viet Nam Online Newspaper (<a href="https://baophapluat.vn/">https://baophapluat.vn/</a>)</li> <li>Article of Zing New (<a href="https://zingnews.vn/">https://zingnews.vn/</a>)</li> </ul>																		
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ベトナム国の人口は約 8 千万人（2019）、首都ハノイ市の人口は約 800 万人（2019 年）</li> <li>ベトナムではモータリゼーションの進展によりバイク及び自動車ともに増加傾向にある。特にバイクの分担率は 64%と高い。</li> </ul> <div data-bbox="778 651 1382 1099" style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Transport Mode Share in Vietnam</caption> <thead> <tr> <th>Mode</th> <th>Share (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Walkers</td> <td>18.5%</td> </tr> <tr> <td>Bikes</td> <td>64.4%</td> </tr> <tr> <td>Buses</td> <td>12.20%</td> </tr> <tr> <td>Urban railway</td> <td>2.10%</td> </tr> <tr> <td>BRT</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>Taxis</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>Cars</td> <td>0.30%</td> </tr> <tr> <td>Motobyces</td> <td>0.3%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>出典) TRAMOC 第 16 回 アジア太平洋地域 ITS フォーラム (2018 福岡) 資料</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ハノイ市では都市鉄道の建設が進められているものの 2020 年 8 月時点で未開業のため、路線バスがハノイ市公共交通の中心的役割を担っている。</li> <li>ベトナム保健省の発表等によると、当地で新型コロナウイルス感染症の陽性事例と判断されたのは、8 月 24 日時点で計 1,016 件、死亡者数 27 名である。(出典：在ベトナム日本国大使館 HP、<a href="https://www.vn.emb-japan.go.jp/itpr_ja/corona_information.html">https://www.vn.emb-japan.go.jp/itpr_ja/corona_information.html</a>)</li> <li>ハノイ市では、3 月 28 日から路線バスの運行を停止するなど (5 月 4 日に運行再開)、テト明けの 2 月から厳しい規制を実施していた。コロナ感染が落ち着いた 5 月中旬には、企業や学校、商業施設等が再開し日常生活が戻った。</li> <li>その後は市中感染が確認されていなかったが、7 月末にダナン市にて 80 名の感染が確認された。これまでコロナ感染による死者を出さず「コロナ対策の優等生」といわれていたベトナムで初めて死亡者が出たことから、7 月 28 日よりダナンではロックダウン政策がとられた。</li> </ul>	Mode	Share (%)	Walkers	18.5%	Bikes	64.4%	Buses	12.20%	Urban railway	2.10%	BRT	2.2%	Taxis	0.3%	Cars	0.30%	Motobyces	0.3%
Mode	Share (%)																		
Walkers	18.5%																		
Bikes	64.4%																		
Buses	12.20%																		
Urban railway	2.10%																		
BRT	2.2%																		
Taxis	0.3%																		
Cars	0.30%																		
Motobyces	0.3%																		

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others
<b>国</b> Country	ミャンマー 都市 City 全国
<b>対策名</b> Name of Measure	コロナウイルスの感染流行中の公共交通機関や高速バスターミナル等に対するガイドライン (Version 1.0)
<b>実施機関</b> Implementing Agency	Ministry of Health and Sports、Department of Public Health（保健省公衆保健部）
<b>対象期間</b> Period	2020年5月～
<b>対象地域</b> Area	ミャンマー
<b>対象者</b> Target	道路公共交通
<b>予算額</b> Cost	N/A
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<p>公共交通事業者と利用者を対象とした感染防止対策のガイドライン。          内容は以下の通り。</p> <p><b>1.公共交通の乗客</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. 可能な限り外出しないこと。</li> <li>1.2. 買物等で外出する際は、通勤時間帯である 朝（午前8時～10時）と夕方（午後4時～6時）を避けて行うこと。</li> <li>1.3. バス待合所において、他の乗客との間に 出来る限り 6 feet（183cm）以上の間隔を空けて密集を避けるよう努めること。</li> <li>1.4. 乗車前・降車後、手の消毒できるようアルコール度数 60%以上の消毒液を所持すること。</li> <li>1.5. 自分の出したゴミを持ち帰り、蓋の付いているゴミ箱に捨てること。</li> <li>1.6. 車内の座席に座る際、他の乗客と互い違い（ジグザグ）に座ること。</li> <li>1.7. 鉄道乗車の際：座席が対面式二人掛け座席の場合、2人座らずジグザグに座ること。ロングベンチ形式の場合、他の乗客と出来るだけ距離を空け対面しないよう気をつけること。</li> </ol> <p><b>2.公共交通の乗務員</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. 車内換気のため、できるだけ窓を開けて運行すること。</li> <li>2.2. 乗客がジグザグ式で座れるよう座席に印を示し、乗客が安全して利用できるよう努めること。</li> </ol>



<p>2.3. 利用者の乗降の際は ①手の消毒、②マックスの着用を呼びかけること。</p> <p>2.4. 運行中もバス利用者に対して、アナウンやビデオ等で感染予防対策を呼びかけること。</p> <p><b>3. タクシー運転手</b></p> <p>3.1. 車内換気のため、出来るだけ窓を開けて運行すること。</p> <p>3.2. タクシー車内の前後の座席の間に、ガラス又はプラスチック製の防護スクリーンを設置すること。</p> <p>3.3. 乗客は後部座席に座るようにすること。</p> <p>3.4. 現金の受け渡し、運転士と乗客との直接接触を減らすよう、できるだけオンライン予約や電子決済等を利用すること。</p> <p><b>4. バス事業者・バス路線オーナー</b></p> <p>4.1. 乗務員用にマスクやアルコール濃度 60%以上の消毒液等を提供すること。</p> <p>4.2. 社会的距離の確保のため、定員は半分に制限した運行に努めること。</p> <p>4.3. 乗客がジグザグ式で座れるよう座席に印を示し、乗客が安全して利用できるよう努めること。</p> <p>4.4. マスクの着用していない利用者の乗車を禁止すること。</p> <p>4.5. 乗降の際には、乗客が手の消毒するように前後の扉の近くにアルコール濃度 60%以上の消毒液を設置すること。</p> <p>4.6. 運転席とそのすぐ後ろの座席の間に、ガラス又はプラスチック製の防護スクリーンを設置すること。</p> <p>4.7. 運行中もバス利用者に対して、アナウンやビデオ等で感染予防対策を呼びかけること。</p> <p><b>5. 高速バスターミナル・待合所において</b></p> <p>5.1. 乗客や従業員向けに、手洗いをするための水道設置や石けん及びアルコール濃度 60%以上の消毒液を準備すること。</p> <p>5.2. 車両を待っている乗客に、社会的距離確保のために 6 Feet の間隔を空けるよう座席に印を示すこと。</p> <p>5.3. 非接触型の体温計を利用し、乗車する乗客の体温を測ること。乗客の体温が 38 度以上の場合、乗車を禁じるとともに、近くの保健所に連絡し、治療を受けられるよう手配すること。また、上記措置を掲示して乗客に呼びかけること。</p> <p>5.4. マスクを着用していない乗客の利用を禁じること。または、乗客にマスクを提供すること。</p> <p>5.5. 乗客の国籍登録証明書番号、住所、行き先、電話番号等を高速バス座席の番号を記録し、感染予防対策関係者に情報を提供できるよう努めること。</p> <p><b>6. 車両の消毒・清掃</b></p> <p>6.1. 運行が終わる度に、利用者が触れる乗降所、手すり、つり革、座席、シートベルト、扉の手すり、窓やガラス又はプラスチック製の防護スクリーン等については、0.1%次亜塩素酸ナトリウム溶液（1,000ppm）、又は 0.1% Calcium Hypochlorite Solution、又は 70% Ethyl Alcohol Spray を利用して消毒すること。Metallic Surface 等は 70% Ethyl Alcohol Spray 噴射して消毒すること。</p> <p>6.2. 1 日に最低 1 回、入庫前に 車内・車外を消毒すること。床を洗剤を用いて清掃し、10～30 分間後に床を濡れた布で拭くこと。</p> <p>6.3. 消毒・清掃する際、換気のため窓を開け、人々の立ち入りを禁じる。</p> <p>6.4. 消毒・清掃の担当スタッフは、長袖のシャツ、防護メガネ、マスク、ヘッドキ</p>
---

	<p>ヤップ、厚手の手袋、長靴等の防護装備を装着すること。</p> <p><b>7.消毒液の配合</b></p> <p>7.1. 次亜塩素酸ナトリウム溶液又は次亜塩素酸カルシウム溶液を、濃度 0.1%（1,000ppm）になるよう水で溶かすこと。</p> <p>7.2. 5%次亜塩素酸ナトリウムを利用する場合は、比率が（1:50）になるよう、水（1リットル）に 溶液（20ml：ティースプーン4杯分）を配合すること。</p> <p>7.3. 35%次亜塩素酸カルシウムを利用する場合、まず溶剤を（28g：ティースプーン2杯分）と水（1リットル）を配合後、更に水（9リットル）を混ぜること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 配合後 24 時間経つと消毒効果が弱まる。</li> <li>・ 消毒液の配合は、換気の良い場所で熱くない水を使用し、マスク、手袋、防護メガネ、胸部保護シールド等を着用し行う。</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>N/A</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> Effects or/and Impacts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ これまでのところ、公共交通機関での感染拡大は確認されていない。</li> </ul>
<p><b>政策の影響</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ヤンゴン市内での感染拡大は抑えられており、路線バス利用者は 5 月から回復しつつあるものの、8 月時点で今年 2 月の 5 割程度に留まっている。</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各対策により公共交通事業者の費用負担が大きくなり、更に定員を抑制することで収入が減り、収益悪化にどのように対応するか。</li> </ul>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>写真 1 バス車両内の消毒</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>写真 2 バス車両内の消毒</p> </div> </div>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Ministry of Health and Sports のホームページ (<a href="https://www.mohs.gov.mm/">https://www.mohs.gov.mm/</a>)</li> <li>・ <a href="https://www.gettyimages.co.jp/%E5%86%99%E7%9C%9F/myanmar-bus?mediatype=photography&amp;phrase=myanmar%20bus&amp;sort=mostpopular">https://www.gettyimages.co.jp/%E5%86%99%E7%9C%9F/myanmar-bus?mediatype=photography&amp;phrase=myanmar%20bus&amp;sort=mostpopular</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p>N/A</p>

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの 全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	ミャンマー	<b>都市</b> City	ヤンゴン市
<b>対策名</b> Name of Measure	バス事業者への感染防止対策支援		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	ヤンゴン地域交通局（YRTA）		
<b>対象期間</b> Period	2020年3月～		
<b>対象地域</b> Area	ヤンゴン		
<b>対象者</b> Target	路線バス事業者		
<b>予算額</b> Cost	N/A		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<p><b>1. 医療スタッフのためのサービス提供チーム</b></p> <p>ヤンゴン地域政府とYRTAにより、2020年3月29日に、24時間体制の医療スタッフのためのサービス提供チームを設立し、以下の活動を開始した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 18ヶ所の検疫所の医療スタッフへの食事（3食）の提供。</li> <li>・ 医療スタッフの送迎用に、ミニバス90台とトラック20台を提供。</li> <li>・ 検疫所への必要物資の運搬。</li> </ul> <p><b>2. 路線バス事業者の管理料の支払い免除</b></p> <p>保健スポーツ省のガイドラインに基づきバス事業者が乗客に対して消毒液やマスクを提供し、注意喚起広告を車内に掲示していることを受け、路線バス事業者がYRTAへ支払う管理料（4,000 MMK/台・日）の支払いの免除を行っている。公表された免除期間は以下の通り。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回：2020年3月27日～5月31日</li> <li>・ 第2回：2020年6月1日～6月30日</li> <li>・ 第3回：2020年6月31日～7月31日</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 正式な発表はないが、管理料免除は 2020 年 8 月 28 日現在も継続されている。</li> </ul> <p><b>3. YRTA による関係者への寄付</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2020 年 4 月 10 日～20 日の間、路線バス運転手 8,735 名、学校送迎バス運転手と車掌 50 名、交通警察 1,115 名への、必要物資の提供。</li> <li>・ 路線バス運転手、YRTA 都市間バス部と第 2 交通部、ミャンマー鉄道、ミャンマー港湾局への、マスク、手袋、消毒液の提供。</li> <li>・ 政府の COVID-19 委員会と保険スポーツ省が作成した啓発ポスターの、バス車両内への掲示。</li> <li>・ 水祭り期間中の、路線バス事業者への CNG 燃料費の補助。</li> </ul> <p><b>4. その他</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス運行予定は YRTA の承認が必要であるが、路線バス事業者に対して乗客数に応じたバス運行の調整を許可（運行台数や頻度等）。</li> <li>・ タクシーの新規登録を 2020 年 3 月 16 日から停止。</li> </ul>
政策導入に際しての主な議論 Major Discussion on Introducing the Measure	N/A
政策導入時の課題 Major Issues of Introducing the Measure	路線バス事業者の経営状況悪化の支援。
政策の直接的効果・影響 Direct Effects or/and Impacts	N/A
政策の副次的効果 Side Effects or/and Impacts	N/A
ポストコロナに向けた政策／今後の方向性 Future Policy Direction	バス事業者からは、乗客数減少による収入減少の影響を少しでも補うため、燃料費の減額や車両のスペアパーツ輸入時の関税撤廃の要請が政府に対して出されている。
写真・図表（要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption	COVID-19 感染拡大前は、バス運行台数は 4500 台/日、バス乗客数は 180 万から 240 万人/日であった。COVID-19 の感染が抑えられていることを受け、バス運行台数は以前の 8 割程度まで回復しているが、バス乗客数は 5 割程度までしか回復していない。

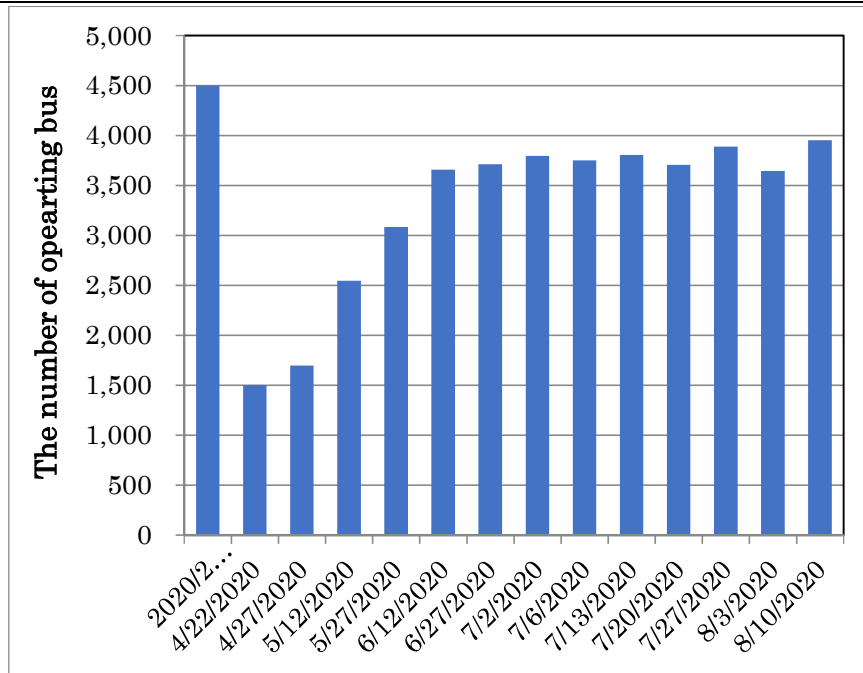


図1 バス運行台数の推移（2020年4月～8月）

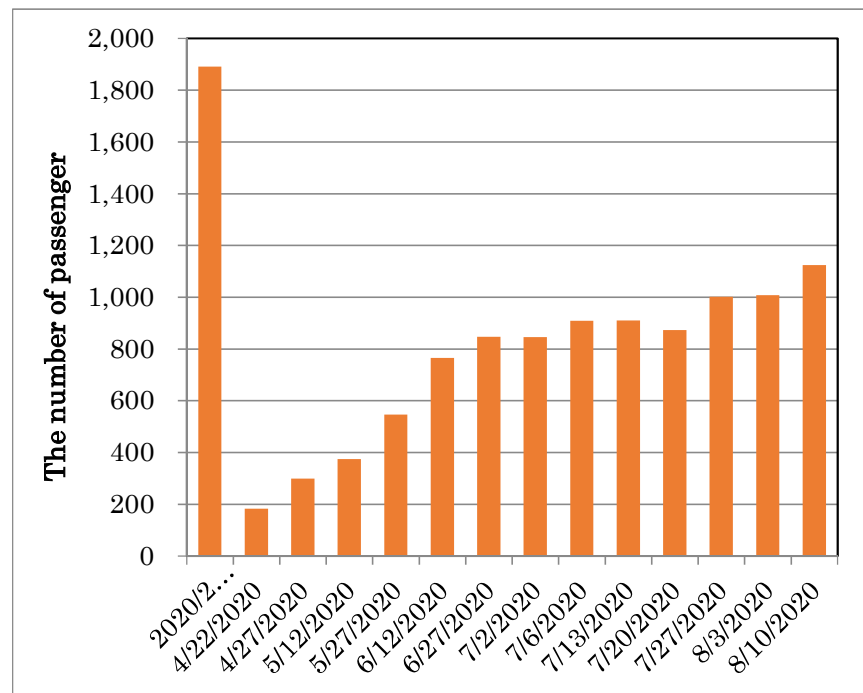


図2 バス乗客数の推移（2020年4月～8月）

以下、必要物資提供の写真。

<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ YRTA magazine</li> <li>・ YRTA 職員へのヒアリング</li> <li>・ YRTA facebook Page</li> </ul>
<p>その他 Other Issues</p>	<p>N/A</p>

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるものを全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input checked="" type="checkbox"/> その他：警戒レベルに応じた公共交通の制限 Others		
<b>国</b> Country	オーストラリア	<b>都市</b> City	メルボルン都市圏（ヴィクトリア州）
<b>対策名</b> Name of Measure	1) 交通事業者対象の補助金政策 2) COVID Safe Plan の作成 3) ステージ4（8月2日）における追加対策		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	ヴィクトリア州 The Department of Transport and Commercial Passenger Vehicles Victoria		
<b>対象期間</b> Period	<p><b>1) 交通事業者対象の補助金政策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 7月24日に発表。8月初旬開始。</li> </ul> <p><b>2) COVID Safe Plan の作成</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 4月時に国の National COVID-19 Commission Advisory Board が、従業員や顧客の感染を防ぐために計画を作成することを発表した。（開始時期不明。作成方法についてのアドバイスも掲載されている。）</li> </ul> <p><b>3) ステージ4（8月2日）における追加対策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 鉄道やトラムの便数削減は、8月2日から6週間継続予定。</li> <li>▪ バスの乗車に際し前後どちらのドアでもよいとする対策は8月2日から18か月間継続予定。</li> </ul>		
<b>対象地域</b> Area	メルボルン都市圏を含むヴィクトリア州		
<b>対象者</b> Target	1) タクシーやライドシェアの事業者 2) 事業者（交通事業者を含む） 3) 公共交通利用者		
<b>予算額</b> Cost	2,200 万ドル		

<p><b>支援策の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p><b>1) 交通事業者業界対象の補助金政策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 支払い済みの駐車料金（デポ）への補助 【600 万ドル超】</li> <li>▪ 車いす利用者が利用可能な車両への補助金を今後 3 か月間 2 倍に増額 【170 万ドル】</li> <li>▪ 多目的タクシープログラム（車いす利用を含む様々なモビリティニーズに対応するための政策）への補助金を今後 3 か月間、50%から 70%へ増額することで、利用者に対する移動促進。</li> <li>▪ 交通事業者に対するサービス税について、2019 年～2020 年 6 月までの分の払い戻し。</li> <li>▪ 保健福祉省等からの厳しい清掃規準に対応するため、車両の衛生管理等にかかる費用について助成金を提供 【最大 350 万ドル】</li> <li>▪ 移動にかかる予約サービス等は必要不可欠であるとし、サービス維持のためのファンドを設立するための補助 【100 万ドル】</li> </ul> <p><b>2) COVID Safe Plan の作成</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5 人以上の事業所は、「COVID Safe Plan」として、リスク管理のための行動計画の作成や感染者が出た際の対応方法等を取りまとめ、さらに必要に応じて州政府の指導を受ける。フォーマットや記載方法はオンライン上に公開されている。交通部門は感染のリスクが高い業界に含まれているため、「High Risk COVID Safe Plan」を作成する必要がある。（感染リスクが高い業界には、倉庫内の作業や工事現場など、換気が悪い、テレワークができない on site の業務などが含まれる。）</li> <li>▪ ステージ 4 の現在、計画の作成は義務であり、計画を作らない場合は罰金が科される。（状況に応じて変更があるものと推察される。）</li> </ul> <p><b>3) ステージ 4（8 月 2 日）における追加対策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 鉄道、トラム、バスの運行を 8 時～17 時までとし、その間は便数の削減は行わない。ただし、夜間は便数を減らして 40 分～60 分間隔での運行とする。また、週末の深夜運行は停止とする。（交通事業者の労働組合からは、減便しないよう圧力がかかっているとのこと。）</li> <li>▪ 現在ステージ 4（非常事態宣言）にあるメルボルンでは、許可された職種及び職員（Permitted Worker）のみが現場で働くことを許されている。（on-site operations）</li> <li>▪ 道路交通、トラムを含む鉄道、航空や海運を含む交通部門は「Permitted industries」に含まれている。</li> <li>▪ バス乗車をスムーズにすること、またバス停での混雑防止を目的とし、バスの乗車は前後どちらのドアでもよいという対策を追加。</li> </ul>
---	---



<p>政策導入に際しての主な議論 Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p><b>1) 交通事業者対象の補助金政策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ タクシー業界の利益が大幅に落ち込んだことによる就業問題が生じている。</li> <li>▪ タクシー業界から他の業界に人材の大量流出があり、高齢者や車いす利用者を含む移動弱者の移動手段確保における問題が生じている。</li> </ul>
<p>政策導入時の課題 Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p><b>3) ステージ4（8月2日）における追加対策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 上述のとおり、バス停での混雑防止を目的として、バスの乗車は前後どちらのドアでもよいという対策を追加した。（通常時は、前扉から乗車、降車は前扉・後扉どちらでもよい。）</li> <li>▪ バスは現金と IC カード（マイキーカード）のどちらも支払い可能であったが、前後どちらのドアでも乗車可能となった現在は現金の利用不可とした。</li> </ul>
<p>政策の直接的効果・影響 Direct Effects or/and Impacts</p>	<p><b>1) 交通事業者対象の補助金政策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ タクシー業界を中心としてすでに離職が進んでおり、補助金政策を打つには遅すぎたとの批判もされている。（ABC net 記事等）</li> </ul>
<p>政策の副次的効果 Side Effects or/and Impacts</p>	<p>（副次的に発生した影響を記載） N/A</p>
<p>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性 Future Policy Direction</p>	<p>N/A</p>
<p>写真・図表 （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption</p>	 <p>Victoria Driver FAQs</p> <p>Home &gt; Drivers &gt; Coronavirus (COVID-19) &gt; Coronavirus (COVID-19) FAQs &gt; Driver FAQs</p> <p><b>Driver FAQs</b></p> <p><b>General information</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Should I wear a face covering?</li> <li>• How should I clean my vehicle?</li> <li>• What support services are available to drivers?</li> <li>• Do I still have to complete my medical assessment?</li> <li>• What should I do if I suspect or am aware of someone in breach of gathering and social distancing guidelines?</li> <li>• What should I do if I suspect I have coronavirus, or I have been in close contact with someone who has coronavirus?</li> </ul> <p><b>Restrictions in metropolitan Melbourne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Can I work if I live in metropolitan Melbourne?</li> <li>• Are commercial passenger vehicle drivers in Melbourne required to have a permit to provide services under Stage 4 restrictions?</li> <li>• I'm an independent owner/driver in Melbourne. Can I issue myself a work permit?</li> </ul> <p>ヴィクトリア州政府による交通事業者のドライバー向け Q&amp;A サイト</p>
<p>主な出典</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Public Transport Victoria</li> </ul>

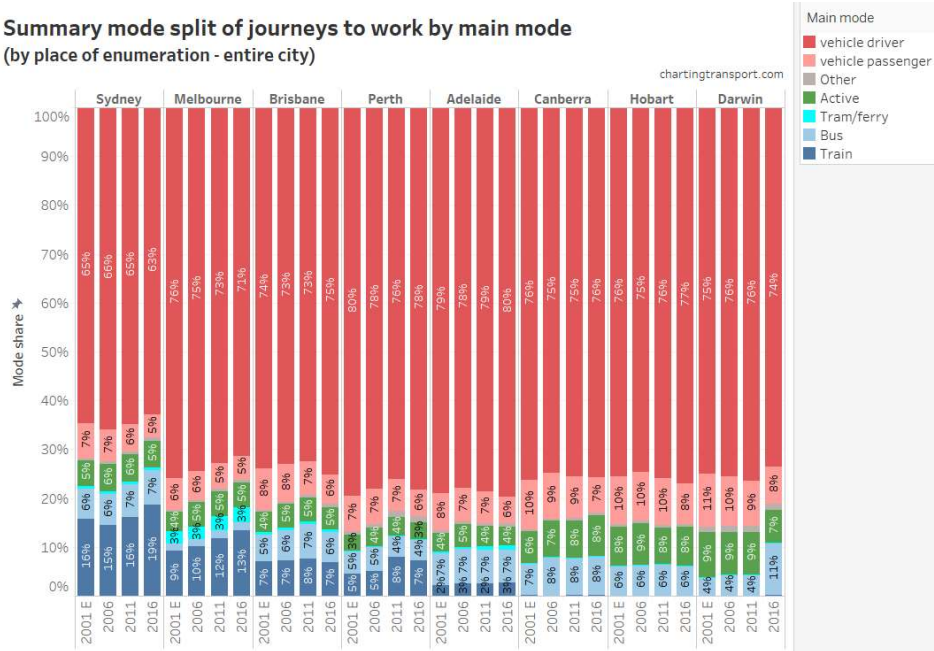
Major Sources	<p><a href="https://www.ptv.vic.gov.au/more/coronavirus-covid-19/">https://www.ptv.vic.gov.au/more/coronavirus-covid-19/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ヴィクトリア州運輸省 (Department of Transport) <a href="https://www.transport.vic.gov.au/coronavirus-disease-covid-19">https://www.transport.vic.gov.au/coronavirus-disease-covid-19</a></li> <li>▪ ヴィクトリア州保健省 <a href="https://www.dhhs.vic.gov.au/victorian-coronavirus-covid-19-data">https://www.dhhs.vic.gov.au/victorian-coronavirus-covid-19-data</a></li> <li>▪ オーストラリア政府 連邦インフラ・交通・地域開発・通信省「公共交通機関を通じた新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐための、公共交通機関を運行する際の原則」 <a href="https://www.infrastructure.gov.au/department/covid-19/index.aspx">https://www.infrastructure.gov.au/department/covid-19/index.aspx</a></li> <li>▪ オーストラリア政府 National COVID-19 Commission Advisory Board <a href="https://pmc.gov.au/nccc/have-covid-19-plan">https://pmc.gov.au/nccc/have-covid-19-plan</a></li> <li>▪ ABC net 「Coronavirus and Victorian lockdowns see taxi industry facing 'mass exodus' as drivers struggle」 <a href="https://www.abc.net.au/news/2020-07-24/taxi-drivers-face-uncertain-future-in-coronavirus-lockdown/12486880">https://www.abc.net.au/news/2020-07-24/taxi-drivers-face-uncertain-future-in-coronavirus-lockdown/12486880</a></li> </ul>
---------------	--

その他 Other Issues	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>オーストラリア</th> <th>ヴィクトリア州</th> <th>メルボルン都市圏</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人口</td> <td>2520.3 万人</td> <td>571.3 万人</td> <td>507.8 万人</td> </tr> <tr> <td>面積</td> <td>7,692,024 km<sup>2</sup></td> <td>237,629 km<sup>2</sup></td> <td>8,806 km<sup>2</sup></td> </tr> <tr> <td>人口密度</td> <td>3.2 人/km<sup>2</sup></td> <td>24.51 人/km<sup>2</sup></td> <td>508.175 人/km<sup>2</sup></td> </tr> </tbody> </table> <p><u>ヴィクトリア州コロナ感染状況（8月25日）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染者数：18,464 人</li> <li>・24日からの増加：148 人</li> <li>・死者数：438 人</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Daily new cases in Victoria</b></p> </div> <p style="text-align: center;">図 ヴィクトリア州の感染者推移</p>		オーストラリア	ヴィクトリア州	メルボルン都市圏	人口	2520.3 万人	571.3 万人	507.8 万人	面積	7,692,024 km <sup>2</sup>	237,629 km <sup>2</sup>	8,806 km <sup>2</sup>	人口密度	3.2 人/km <sup>2</sup>	24.51 人/km <sup>2</sup>	508.175 人/km <sup>2</sup>
	オーストラリア	ヴィクトリア州	メルボルン都市圏														
人口	2520.3 万人	571.3 万人	507.8 万人														
面積	7,692,024 km <sup>2</sup>	237,629 km <sup>2</sup>	8,806 km <sup>2</sup>														
人口密度	3.2 人/km <sup>2</sup>	24.51 人/km <sup>2</sup>	508.175 人/km <sup>2</sup>														

**交通分担率**

2016年のメルボルンにおける、通勤目的の公共交通（Train, Bus, Tram/ferry）の分担率は18%である。

**Summary mode split of journeys to work by main mode**  
(by place of enumeration - entire city)



**(備考)**

- Any journey involving train is counted with the main mode as train
- Any other journey involving bus is counted with the main mode as bus
- Any other journey involving tram and/or ferry is counted as “tram/ferry”
- Any other journey involving car as driver, truck or motorbike/scooter is counted as “vehicle driver”
- Any other journey involving car as passenger or taxi is counted as “vehicle passenger”
- Any other journey involving walking or cycling only as “active”

出典) Trends in journey to work mode shares in Australian cities to 2016

<https://chartingtransport.com/2017/10/24/trends-in-journey-to-work-mode-shares-in-australian-cities-to-2016/>

【参考：関連情報】

■ オーストラリア政府によるコロナ関連の発表と交通分野

3月後半から順次、オーストラリア政府は商業施設や公共施設の閉鎖や州堺の移動の禁止、在宅勤務の推奨等の様々な規制措置を講じている。2020年3月20日発表にて「公共交通機関が不可欠であること」が確認されて以降、首相府の発表で交通機関の運行停止等のニュースは見られない。（「新型コロナウイルスに関する豪州政府の追加措置」（豪首相府メディア・ステートメント）（3月20日）<https://www.au.emb-japan.go.jp/files/100026044.pdf>）

5月8日、政府は「安全な経済を実現する」との目標に向けて制限措置を3段階で緩和していくとしロードマップ「3 STEP FRAMEWORK FOR A COVID SAFE AUSTRALIA」を発表。

ステップ1が最も厳しいが、交通機関に関する記述は1～3を通じて「Avoid public transport in peak hour」に留めている。記載されているのは「Gathering and Work」の項目であり、交通分野に特化した項目はFrameworkの大枠にはない。

（出典：オーストラリア首相府 <https://www.pm.gov.au/sites/default/files/files/three-step-framework-COVID-Safe-australia.pdf>）

国政府はこの制限緩和措置を3週間ごとに見直すとしている。措置を講じるか否かは各州・準州政府が具体策を含めて決定する。

いずれの段階においても1.5メートルの物理的距離、衛生管理、病気の場合の自宅待機、濃厚接触歴を記録するCOVID Safeアプリ（4月26日発表、右図）の利用が求められている。

（出典：オーストラリア大使館

<https://www.au.emb-japan.go.jp/files/100023087.pdf> 「豪州における新型コロナウイルス対策の概要（7月30日）」



ステップ1 (新型コロナウイルスに対して安全な再開)	ステップ2 (ほとんどのビジネスの再開)	ステップ3 (全ての豪州人の職場復帰)
1.5mの物理的距離、衛生管理措置（手洗い、咳エチケット）、病気の場合の自宅待機、COVIDSafeアプリ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 5人までの自宅への来客、10人までの職場・公共の場での集会</li> <li>➢ 在宅勤務の推奨</li> <li>➢ レストラン・カフェ、買い物の再開</li> <li>➢ 図書館、コミュニティ・センター、プレイグラウンド、ブート・キャンプの再開</li> <li>➢ 近郊への旅行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 自宅、職場及び公共の場での20人までの集会</li> <li>➢ 在宅勤務の推奨</li> <li>➢ ジム、美容サロン、映画館、美術館、アミューズメント・パークの再開</li> <li>➢ キャラバン・パーク、キャンプ場</li> <li>➢ 一部の州外への旅行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 100人までの集会</li> <li>➢ 職場への復帰</li> <li>➢ ナイトクラブ、フードコート、サウナの再開</li> <li>➢ 全ての州外への旅行</li> <li>➢ NZや太平洋島嶼国への旅行、留学生の渡航の検討</li> </ul>

（出典：在オーストラリア日本大使館 <https://www.au.emb-japan.go.jp/files/100023087.pdf>）

---

5月29日、連邦インフラ・交通・地域開発・通信省は、公共交通機関を通じた新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、公共交通機関を運行する際の原則「PRINCIPLES FOR COVID-19 PUBLIC TRANSPORT OPERATIONS」を発表。利用者への注意喚起と共に、事業者に対して Specific advice for public transport operators」が盛り込まれている。利用者のみならず職員の安全確保を含めた消毒やフィジカルディスタンスをとる際の注意点、マスクや手袋の着用に関する注意等が記載されている。

（出典：同省

[https://www.infrastructure.gov.au/transport/files/COVID19\\_public\\_transport\\_principles\\_29052020.pdf](https://www.infrastructure.gov.au/transport/files/COVID19_public_transport_principles_29052020.pdf))

7月9日には、観光地やホテルのバス等の私的交通機関を運行する際の原則「PRINCIPLES FOR COVID-19 PRIVATE BUS INDUSTRY OPERATIONS」を発表。

（出典：同省

[https://www.infrastructure.gov.au/vehicles/vehicle\\_regulation/files/principles-for-covid-19-private-bus-industry-operations.pdf](https://www.infrastructure.gov.au/vehicles/vehicle_regulation/files/principles-for-covid-19-private-bus-industry-operations.pdf))

#### 8月24日午後6時時点の感染者数

累計感染者数は2万4,915人。新規感染者は104人で、死者は517人。

回復者数は1万9,228人で、現在の感染者数は5,170人。

（NNA ASIA アジア経済ニュース <https://www.nna.jp/news/show/2085113>）

#### ■ オーストラリア政府による補助金政策

「COVID Relief and Recovery Fund」として、約10億ドルの予算を確保。

航空業、農林水産業、観光業、文化関連事業分野への以下の支援を表明している。

- ・既存の助成プログラムの継続
- ・既存のプログラムの助成額の増加または迅速化
- ・新しいニーズへの助成プログラム

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他：警戒レベルに応じた公共交通の制限 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>ニュージーランド</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>全国</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p><b>警戒レベル毎の交通部門向けガイドライン</b></p> <p>N Z 政府は新型コロナウイルスに関する 4 段階の警戒システム（COVID-19 Alert System）のレベルを設定し、警戒レベル毎の交通部門向けガイドラインを整備している。ニュージーランド独自に作成・導入された「警戒レベル」は、誰でも理解できるように簡単明瞭にまとめられている。4 段階に分かれており、レベルごとの状況、また、行うべきことや、行ってはいけないことが箇条書きになっている。</p> <p>以下、公共交通に関する事項を記載する。</p> <p>レベル 1：国民への特段の規制はない。国境規制、入国規制あり。</p> <p>レベル 2：使用可能なバス・電車の制限付き運行が始まる。</p> <p>レベル 3：公共交通機関利用時は他人から 2 メートル以上距離を取ること。 公共交通機関の利用後は、石鹸と水で手をよく洗うこと。病気の時は、公共交通機関の利用は避けること。</p> <p>レベル 4：公共交通機関（航空機、フェリー、バス、電車）は基本的に利用不可。不可欠なサービスに従事する人、自家用車がない人が生活必需品の買い物をする場合などに限り利用可能。</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>N Z 政府</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020 年 3 月 26 日：レベル 4（ロックダウン）</p> <p>2020 年 4 月 28 日：レベル 3 へ引き下げ</p> <p>2020 年 5 月 14 日：レベル 2 へ引き下げ</p> <p>2020 年 6 月 9 日：レベル 1 へ引き下げ</p> <p>2020 年 8 月 12 日時点：Auckland 地域は Alert Level 3、ニュージーランド内その他地域は Alert Level 2 となっている。</p> <p>（出典：New Zealand Government HP: <a href="https://covid19.govt.nz/covid-19/current-alert-level/">https://covid19.govt.nz/covid-19/current-alert-level/</a>）</p>		

対象地域 Area	全国
対象者 Target	公共交通利用者
予算額 Cost	N/A
支援策の概要 Summary of the Measure	<p><b>警戒レベル毎の交通部門向けガイドライン</b> 後述「Guidance for urban public transport within the region (buses, all other ferries, trains)」参照</p> <p><b>その他</b> 2020年8月31日から、全国で公共交通機関を利用する際のマスク着用を義務付ける。</p>
政策導入に際しての主な議論 Major Discussion on Introducing the Measure	新型コロナウイルスに対するニュージーランドの対応と、それを主導したアーダーン首相は、国民から高い支持を得ている。2020年4月上旬に実施された世論調査によると、調査対象者の92%が「政府の方針に従って生活している」と回答している。また、「政府を信用している」とした人は83%、パンデミックに対して政府がとった対応に賛成する人は84%だった。さらに、新型コロナウイルスへの対応に関し、政府が正しい判断を下すと信頼を寄せる人は88%に上った。
政策導入時の課題 Major Issues of Introducing the Measure	N/A
政策の直接的効果・影響 Direct Effects or/and Impacts	<p>（政策が狙った効果の発現を記載）</p> <p>N/A</p>
政策の副次的効果 Side Effects or/and Impacts	<p>（副次的に発生した影響を記載）</p> <p>N/A</p>
ポストコロナに向けた政策／今後の方向性 Future Policy Direction	N/A

<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>COVID-19 Alert System レベル 2 :</p> <p>(1) バスの乗降できるドアの制限 通常時はバス前方ドアから乗車しバス中央ドアから降車するが、レベル 2 では運転手との接触を避けるため、バス中央ドアのみ使用可能。</p> <p>(2) 窓側のシートのみ使用可能 バス・電車の車内では、ソーシャルディスタンスを保つため窓側のみ着席が可能。立って乗車することはできない。</p> <p>(3) 登録済み電子カードのみ使用可能 通常では現金も使用可能であるが、レベル 2 では現金、所持者不明カードは使用不可。身分証明がリンクされたカードのみ使用可能。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>バス車内の風景</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>オークランドのバス・電車・フェリーの共通 IC カード (AT HOP Card)</p> </div> </div>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ JETRO HP <a href="https://www.jetro.go.jp/biznews/2020/06/a988ab7244fd1011.html">https://www.jetro.go.jp/biznews/2020/06/a988ab7244fd1011.html</a></li> <li>・ New Zealand Government HP <a href="https://covid19.govt.nz/covid-19/current-alert-level/">https://covid19.govt.nz/covid-19/current-alert-level/</a></li> <li>・ Ministry of Transport HP <a href="https://www.transport.govt.nz/about/covid-19/transport-and-travel-by-alert-level/">https://www.transport.govt.nz/about/covid-19/transport-and-travel-by-alert-level/</a></li> <li>・</li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ニュージーランド（人口約 500 万人）で確認された新型コロナ感染症例は累計 1504 件、死者 22 人。</li> <li>・ オークランドトランスポート（AT）では、公共交通機関（バス、電車、フェリー）に働くスタッフをコロナウイルスの危険から遠ざけるために、2020 年 3 月 23 日（月）から現金での運賃支払いができなくなり、支払いは” AT HOP カード” のみとなった。 <a href="https://nzbenricho.com/corona-virus/">https://nzbenricho.com/corona-virus/</a></li> </ul>



**Guidance for urban public transport within the region (buses, all other ferries, trains)**

Alert Level 1	Alert Level 2 - Rest of New Zealand	Alert Level 3 - Auckland	Alert Level 4
<p>(要点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 移動はできるが安全な方法で移動すること。</li> <li>■ 体調が悪い、またはCOVID-19 テスト結果を待っている場合は移動禁止。</li> <li>■ 物理的な距離をとる必要はない。</li> <li>■ MOH ガイダンスに従って定期的に車両を清掃すること。</li> </ul>	<p>(要点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 移動はできるが安全な方法で移動すること。また、移動記録を残すこと。</li> <li>■ 体調が悪い、またはCOVID-19 テスト結果を待っている場合は移動禁止。</li> <li>■ 物理的な距離を取ること。</li> <li>■ 物理的な距離を維持することが困難な状況ではフェイスカバーの着用を推奨する。</li> <li>■ スクールバスでは物理的な距離は不要。</li> </ul>	<p>(要点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公共交通機関を利用できる事例を明示している。(通勤通学、感染リスクの低い場所への移動、医療機関へのアクセス など)</li> <li>■ 通勤通学を除き、ピーク時を避けて公共交通機関を利用すること。</li> <li>■ 体調が悪い、またはCOVID-19 テスト結果を待っている場合は移動禁止。</li> <li>■ 物理的な距離を取ること。</li> <li>■ 移動中はフェイスカバーの着用を推奨する。</li> </ul>	<p>(要点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公共交通機関の利用を限定している。(エッセンシャルワーカーの移動、医療機関へのアクセス、ニュージーランドから出国する外国人 など)</li> <li>■ ただし、上記に該当していても、COVID-19 の症状がある、COVID-19 の検査中、COVID-19 の疑いがある場合は移動禁止。</li> <li>■ 物理的な距離を取ること。</li> <li>■ 移動中はフェイスカバーの着用を推奨する。</li> </ul>
<p>You can travel, but do it in a safe way, for example:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Don't travel if you're unwell,</li> <li>• Keep a record of your journey and interactions,</li> <li>• Regularly wash your hands, and sneeze or cough into your elbow.</li> </ul> <p>Physical distancing is not required.</p> <p>For more information please see the <a href="#">COVID-19 website(external link)</a> or our <a href="#">Alert Level 1 information</a>.</p> <p>You should not travel if you: have been requested to self-isolate/quarantine, are unwell, or are awaiting COVID-19 test results.</p> <p>You cannot travel, if the travel would breach an order/direction made under the COVID-19 Public Health Response Act 2020 or the Health Act 1956. This will likely be the case if: you have arrived in New Zealand from overseas in the last 14 days, or you have otherwise individually received (from a Medical Officer of Health) a direction under s 70(1)(f) of the Health Act 1956.</p> <p>Physical distancing (previously agreed seating configurations apply) and</p>	<p>You can travel, but do it in a safe way and remember to keep a record of your journey.</p> <p>You should not travel if you: have been requested to self-isolate/quarantine, have symptoms of COVID-19, or are awaiting COVID-19 test results.</p> <p>You cannot travel, if the travel would breach an order/direction made under the COVID-19 Public Health Response Act 2020 or the Health Act 1956. This will likely be the case if: you have arrived in New Zealand from overseas in the last 14 days, or you have otherwise individually received (from a Medical Officer of Health) a direction under s 70(1)(f) of the Health Act 1956.</p> <p>Physical distancing (previously agreed seating configurations apply) and</p>	<p>You can use urban public transport for activities such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• you are accessing local services and businesses,</li> <li>• you are going to work or education,</li> <li>• you are travelling to do low-risk local recreation,</li> <li>• you are facilitating an extended bubble arrangement or shared caregiving arrangement,</li> <li>• you are travelling to a funeral, tangihanga, wedding or civil union service</li> <li>• you are travelling to do customary gathering</li> <li>• you are relocating a home or business,</li> <li>• you are caring for pets or other animals.</li> <li>• you are travelling for medical reasons,</li> <li>• you are travelling because of an emergency or to give effect to a Court</li> </ul>	<p>You can only use urban public transport for activities such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• you are an essential worker travelling to do essential work,</li> <li>• you are travelling for medical reasons,</li> <li>• you are travelling for an emergency, or to give effect to a court order,</li> <li>• you are a foreign national leaving New Zealand,</li> <li>• you have arrived in New Zealand from overseas and have completed 14 days' of managed isolation or quarantine at the port of your arrival (except air and marine crew) and need to get home,</li> <li>• you need to access essential items – e.g. food or medicine,</li> <li>• you are travelling between 'bubbles' under a 'shared bubble arrangement'.</li> </ul>

<p>case if: you have arrived in New Zealand from overseas in the last 14 days, or you have otherwise individually received (from a Medical Officer of Health) a direction under s 70(1)(f) of the Health Act 1956.</p> <p>Vehicles should be cleaned regularly in accordance with <a href="#">MOH guidance(external link)</a>.</p>	<p>public health guidance applies.</p> <p>Wearing of face coverings advised in situations where it is difficult to maintain physical distancing.</p> <p>Physical distancing is not required on school buses.</p>	<p>order, or to attend a judicial institution,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• you are leaving New Zealand or catching other transport to go home.</li> </ul> <p>If you are able to travel on public transport, please try and avoid peak times unless you are a worker or are travelling to an educational facility.</p> <p>You should not travel if you: have been requested to self-isolate/quarantine, have symptoms of COVID-19, or are awaiting COVID-19 test results.</p> <p>You cannot travel, if the travel would breach an order/direction made under the COVID-19 Public Health Response Act 2020 or the Health Act 1956. This will likely be the case if: you have arrived in New Zealand from overseas in the last 14 days, or you have otherwise individually received (from a Medical Officer of Health) a direction under s 70(1)(f) of the Health Act 1956.</p> <p>Physical distancing (previously approved seating configurations) and public health measures apply.</p> <p>You are recommended to wear a face covering when you are travelling.</p>	<p>Even if you fall within one of the groups above, you cannot travel if: you are required to self-isolate (e.g. you have arrived from overseas); have symptoms of COVID-19; are being tested for COVID-19; or are a suspected, probable or confirmed case of COVID-19.</p> <p>You cannot travel, if the travel would breach an order/direction made under the COVID-19 Public Health Response Act 2020 or the Health Act 1956. This will likely be the case if: you have arrived in New Zealand from overseas in the last 14 days, or you have otherwise individually received (from a Medical Officer of Health) a direction under s 70(1)(f) of the Health Act 1956.</p> <p>Physical distancing (previously approved seating configurations) and public health measures apply.</p> <p>You are recommended to wear a face covering when you are travelling.</p>
--	--	---	---

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	アメリカ合衆国	都市 City	グアム
<b>対策名</b> Name of Measure	Grants for Buses and Bus Facilities Program ※当該事業は 2016 年から継続的に実施されているものであり、COVID-19 との関係性は見られないが、「政策導入に際しての主な議論」で記載する通り、2020 年については COVID-19 への意識が窺える。		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	アメリカ連邦公共交通局（Federal Transit Administration, FTA）		
<b>対象期間</b> Period	2016 年～		
<b>対象地域</b> Area	全国		
<b>対象者</b> Target	全国の子バス事業者 グアムでは Guam Regional Transit Authority (GRTA)		
<b>予算額</b> Cost	4 億 6400 万 USD（全国総額） 950 万 USD（GRTA 分）		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>COVID-19 禍において交通インフラの再建が必要であるという観点から、FTA が全国の子バスサービスの安全性・信頼性向上のために補助金を給付。</li> <li>GRTA への補助金は、新たな電気バスや充電施設の購入、Dededo 地区でのパークアンドライド施設建設に用いられる。</li> </ul>		
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>上述の通り、本補助金事業は 2016 年から継続的に実施されており、もともとは COVID-19 を目的としたものではない。</li> <li>しかし、2020 年の採択案件の発表の際、運輸長官の Elaine Chao は、「運輸省は COVID-19 の危機にあっても国の交通インフラの再建に献身する。この総額 4 億 6400 万 USD の連邦政府からの補助金は、経済が回復するにつれて、バスサービスの安全性・信頼性向上に寄与する」と発言しており、COVID-19 を意識していることが窺える。</li> </ul>		
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	N/A		

<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>N/A</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>N/A</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>N/A</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>N/A</p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ FTA (<a href="https://www.transit.dot.gov/bus-program">https://www.transit.dot.gov/bus-program</a>)</li> <li>・ The Guam Daily Post (<a href="https://www.postguam.com/news/local/guam-awarded-9-5m-for-electric-buses-new-transit-facility/article_3a42f86c-dc28-11ea-9eb7-a382b12e0dff.html">https://www.postguam.com/news/local/guam-awarded-9-5m-for-electric-buses-new-transit-facility/article_3a42f86c-dc28-11ea-9eb7-a382b12e0dff.html</a>)</li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p><b>グアムの基本データ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 人口：160,378人</li> <li>➤ 人口密度：292.1km<sup>2</sup>（2013）</li> </ul> <p><b>COVID-19 感染状況</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ これまでの感染者情報：1,232人（8月28日現在）</li> <li>➤ これまでの死亡者数：9人（8月28日現在）</li> </ul> <p><b>COVID-19 への政府対応</b></p> <p>経済活動の再開に関しては4段階のステージを設けて段階的に業種ごとに経済活動を再開することを示している（公共交通関係の記載はない）。</p> <p>各ステージの名称はPCOR1～4（Pandemic Condition Of Readiness）となっており、経済活動の最高制限がPCOR1、COVID-19以前のような全く制限がない状態がPCOR4という4段階である。8月28日現在、PCOR1となっている。</p> <div data-bbox="738 1608 1377 1899" style="text-align: center;"> </div> <p>図の出典：JTB HP、<a href="https://www.coconuts-shin.com/guam/other/news_id-161.html">https://www.coconuts-shin.com/guam/other/news_id-161.html</a></p>

	<p>各段階については以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PCOR1 : Maximum restrictions</li> <li>• PCOR2 : Moderate restrictions             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 引き下げタイミングの目安：感染確認数、陽性者数（5日平均ベース）の14日以上減少、病院の病床数に余裕あり、コロナの症状がある人全員に検査をする余裕あり、グアム保健局（DPHSS）がすべての感染状況をモニタリングし、接触経路を追える余裕あり</li> </ul> </li> <li>• PCOR3 : Minimum restrictions             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 引き下げタイミングの目安：PCOR2に引き下げ後、感染確認数、陽性確率（5日平均ベース）の28日以上減少、病院の病床数に余裕ある状態継続、コロナの症状がある人全員と旅行者に検査をする余裕あり、グアム保健局（DPHSS）がすべての感染状況をモニタリングし、接触経路を追える余裕ある状態継続</li> </ul> </li> <li>• PCOR4 : No restrictions             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 引き下げタイミングの目安：ワクチン摂取または集団免疫により免疫が確認されたとき。</li> </ul> </li> </ul> <p><a href="https://www.pncguam.com/wp-content/uploads/2020/04/XYZ-1.pdf">https://www.pncguam.com/wp-content/uploads/2020/04/XYZ-1.pdf</a></p>
--	--

## 【行政（国・地方自治体）】

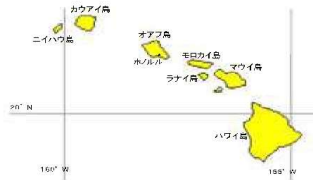
## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	アメリカ合衆国	<b>都市</b> City	ハワイ州ホノルル市
<b>対策名</b> Name of Measure	COVID-19 禍における国・州・郡政府の公共交通への支援策		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	アメリカ連邦公共交通局（Federal Transit Administration, FTA）		
<b>対象期間</b> Period	2020年4月2日～		
<b>対象地域</b> Area	オアフ島全域		
<b>対象者</b> Target	ホノルル市郡交通サービス局(The City and County of Honolulu Department of Transportation Services, DTS)		
<b>予算額</b> Cost	250億USD（FTAによる全国の公共交通局への補助金総額） 107,816,109USD（ハワイの交通セクターへの補助金額） 90,815,591USD（DTSへの補助金額）		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>連邦政府は2020年3月27日に新型コロナウイルス支援・救済・経済保障法（Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security (CARES) Act）を制定した。これはCOVID-19により影響を受けた個人、家族、企業に対し緊急支援と医療体制を提供すると同時に、行政組織（executive branch agency）への補助金を提供するための法律である。この法律に基づき、公共交通サービス持続のための運営補助として、FTAからDTSに補助金が支給された。</li> <li>DTSに支給された補助金は、公共交通の運行やサービスレベルを持続すべく、オアフ島内の公共交通であるTheBusやTheHandi-Vanに直接的に用いられる。一部は休業や自己隔離中の運転手にも支払われる。</li> <li>ハワイの交通セクターには約1億700万USDが支給された。そのうち約9100万USDがDTSに割り当てられ、残りの約1700万USDはハワイ州経由で他の島の公共交通の運営に用いられる。</li> </ul>		
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハワイの交通セクターには約1億700万USDが支給された。そのうち約9100万USDがDTSに割り当てられ、残りの約1700万USDはハワイ州経由で他の島の公共交通の運営に用いられる。これに対し、同じ州であっても地域間の格差が大きいこと（ハワイ州内でもオアフ島とそれ以外の島で補助金の金額や裁量が異なること）が問題として指摘されている。</li> </ul>		

<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transportation for America は、国内の公共交通事業者の総損失額が 260 億～380 億 USD に達するという算出結果を引き合いに出し、250 億 USD では不十分であると指摘している。</li> </ul>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通セクターについては、FTA が都市部に 227 億 USD、農村部に 22 億 USD を提供する。提供を受けた各都市の公共交通局は、COVID-19 の予防、準備、対策のためのプログラムを実行するための資金に割り当てられる。2020 年 1 月 20 日以降に発生した支出に遡って割り当てることができ、これには運行費用のほか、緊急事態宣言下での休業によるスタッフの公休に対する支払いも含まれる。</li> <li>コロナ禍において、オアフ島内の路線バスである TheBus では 1 日あたり乗客数が約 57,000 人と、平常時の 200,000 人と比較して 3 割以下にまで落ち込んでいた。また平日も含め毎日休日ダイヤで運行しており、便数は平常時の約 85%となっている。また 3 人の運転手が感染したこともあり、運賃収入の減少だけでなく運転手の休業・自己隔離による経済的影響も大きい。CARES Act に基づく補助金はこうした影響を軽減し、エッセンシャルワーカーへの移動手段の確保、公共交通サービスの持続に資するものである。</li> </ul>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>N/A</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>N/A</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>N/A</p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KITV ISLAND NEWS <a href="https://www.kitv.com/story/42104924/city-and-county-of-honolulu-receiving-grant-money-from-the-federal-transit-administration">https://www.kitv.com/story/42104924/city-and-county-of-honolulu-receiving-grant-money-from-the-federal-transit-administration</a></li> <li>FTA (<a href="https://www.transit.dot.gov/cares-act">https://www.transit.dot.gov/cares-act</a>)</li> <li>STAR ADVERTISER <a href="https://www.staradvertiser.com/2020/04/03/hawaii-news/state-counties-receive-initial-rounds-of-cares-act-funding/">https://www.staradvertiser.com/2020/04/03/hawaii-news/state-counties-receive-initial-rounds-of-cares-act-funding/</a></li> <li>Ed Case (ホノルル選出の合衆国下院議員) のホームページ <a href="https://case.house.gov/news/documentsingle.aspx?DocumentID=224">https://case.house.gov/news/documentsingle.aspx?DocumentID=224</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハワイ州 (State of Hawaii) は、太平洋に位置するハワイ諸島にあるアメリカ合衆国の州で、州都はオアフ島のホノルル市である。ハワイ州の面積および人口は以下のとおりである。</li> </ul>

（1）州総面積：約 16,634 km<sup>2</sup>（東京都の約 7.6 倍）（State of Hawaii Data Book, 2018）

島	面積（平方キロ）
オアフ島	1547.8（東京都の約70%）
ハワイ島	10,433.5（東京都の約4.7倍）
マウイ島	1999.4（東京都の約86%）
カウアイ島	1430.5（東京都の約65%）
モロカイ島	674.5（東京都の約30%）
ラナイ島	365.3（東京都の約16%）
ニイハウ島	175.0（東京都の約8%）



（2）州人口：1,420,491 人

島	人口（人）	割合（%）
ホノルル市郡（オアフ島）	980,080	69.0
ハワイ郡（ハワイ島）	200,983	14.1
マウイ郡（マウイ島、モロカイ島、ラナイ島）	167,295	11.8
カウアイ郡（カウアイ島、ニイハウ島）	72,133	5.1

出典）在ホノルル日本国総領事館 HP

<https://www.honolulu.us.emb-japan.go.jp/files/100048140.pdf>

- 公共交通機関は、オアフ島ほぼ全域をカバーする公営バスである「TheBus」があるほか、本数は少ないが、マウイ島、ハワイ島、カウアイ島の一部にコミュニティバス路線が存在している。
- ホノルル市郡（County）の通勤交通分担率（2013年）：自動車（1人乗り）64.7%、自動車（相乗り）14.7%、公共交通8.1%、在宅勤務3.4%、その他9.1%

出典）<https://data.hawaii.gov/Community/Commuter-Mode-Share-By-County2/6bsn-vdwt>

- COVID-19 感染者数（2020年8月28日時点）：7,830人（オアフ島：7,147、ハワイ島：279、マウイ島：324、カウアイ島：56、海外滞在中のハワイ居住者：24、確認中：0）
- ハワイ州では8月に入り、感染者数が3桁台の日が続いている。特にオアフ島は感染状況が最も悪い。この状況を受けホノルル市では下記を発令した。

**8月20日「Act Now Honolulu-No Social Gatherings Order」施行**

- 不要不急の外出はなるべく自粛する
- 室内・屋外での集会は禁止とする
- テレコミュニケーションを有効的に活用して在宅での勤務を推奨する
- 屋内の公共施設でもマスクの着用を必須とする
- 屋外でも6フィートの距離を保つことができない場合はマスクの着用をする



	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ビーチ、公園、トレイル、野外のフィールド、コート、オープンエリア、プール、ボーリング場やアーケード、ミニゴルフ等の屋内アトラクションは引き続き閉鎖</li> <li>➤ バーとクラブの閉鎖</li> </ul> <p>発令内容に関して、ビーチやレストラン、公共交通機関などの利用について例外としている。</p> <p>（例外に関する記載例）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 公共交通機関：TheBus および TheHandi-Van のすべての利用者は、マスクまたはフェイスカバーを着用すること。</li> <li>◇ レストラン：グループでの飲食の利用は最大5人までとし、飲食時以外のマスク着用を推奨した上で利用可能とする</li> </ul> <p>出典）ハワイ州観光局 <a href="https://www.allhawaii.jp/htjnews/4084/">https://www.allhawaii.jp/htjnews/4084/</a></p> <p><b>8月27日、「State-at-Home, Work-at-Home Order」施行</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 8月25日、ハワイ州知事とホノルル市長らとの共同記者会見を行い、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、オアフ島内での新たな「State-at-Home, Work-at-Home Order」の発令を承認した。</li> <li>➤ 「State-at-Home, Work-at-Home Order」は8月27日(木)より2週間にわたって、緊急時を除き不要不急の外出禁止令および在宅勤務令が施行される。</li> </ul> <p>出典）ハワイ州観光局 <a href="https://www.allhawaii.jp/htjnews/4084/">https://www.allhawaii.jp/htjnews/4084/</a></p>
--	---

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまる物全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他（感染防止のためのコンタクトレス決済の共通基盤の導入） Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>インド</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ムンバイ</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>ムンバイ都市圏開発局は通勤者の信頼を回復するために各交通機関共通の非接触型決済プラットフォームを計画 （統合型乗車券サービスプロジェクト） MMRDA Planning Contactless Common Mobility Platform to Win Commuter Confidence （MMRDA' s integrated ticketing services (ITS) project）</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>MMRDA (Mumbai Metropolitan Region Development Authority、ムンバイ都市圏開発局)</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年12月にシステムの入札予定</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ムンバイ都市圏全域</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>ムンバイ都市圏の地下鉄、郊外鉄道、モノレール、BESTバス、アプリベースのタクシー等</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>（不明）</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地下鉄等乗車時に必要なトークンの代わりに、スマートフォンのアプリベースでQRコードを表示させるデジタルチケットシステムを導入。</li> <li>・複数の交通事業者間で調整を行い、共通のプラットフォームでの料金支払いを可能とする。</li> <li>・“journey planner”として欧州等のMaaSアプリにあるような案内サービスも想定されている。</li> </ul>		
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>（不明）</p>		
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>想定される効果：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・接触機会の減少による新型コロナウイルスの感染リスクの減少</li> <li>・複数の交通手段を利用する市民の利便性向上</li> </ul>		

<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>（今後実施予定の施策であり、効果は未計測）</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>（不明）</p>
<p><b>写真・図表</b> （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>（想定されるスマートフォンアプリのイメージ）</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>（出典） <a href="https://urbanrailways.com/2020/07/09/mmrda-planning-contactless-common-mobility-platform-to-win-commuter-confidence/">https://urbanrailways.com/2020/07/09/mmrda-planning-contactless-common-mobility-platform-to-win-commuter-confidence/</a></p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現地報道記事 <a href="https://urbanrailways.com/2020/05/19/no-plastic-tokens-for-mumbai-metro/">https://urbanrailways.com/2020/05/19/no-plastic-tokens-for-mumbai-metro/</a> <a href="https://urbanrailways.com/2020/07/09/mmrda-planning-contactless-common-mobility-platform-to-win-commuter-confidence/">https://urbanrailways.com/2020/07/09/mmrda-planning-contactless-common-mobility-platform-to-win-commuter-confidence/</a></li> <li>・ （MMRDA の公式サイトには情報なし）</li> </ul>
<p><b>その他</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今回の仕組みは複数の交通機関を連携させ、チケットまで行うことから MaaS の考え方・サービスに近いものと考えられる。実用化されれば南アジア初の取り組みともいえる。</li> <li>・ ムンバイ首都圏においては、すでに MaaS プラットフォームである s s Moovit 社による公共交通情報提供サービスが行われている。 <a href="https://moovitapp.com/mumbai-3732/alerts/en?customerId=4908&amp;ref=4&amp;poiType=agency">https://moovitapp.com/mumbai-3732/alerts/en?customerId=4908&amp;ref=4&amp;poiType=agency</a></li> </ul>

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b>                  (当てはまるもの全てにチェック)                  Type of Measure                  (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備                  Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備                  Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金                  Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input type="checkbox"/> その他                  Others</p>		
<p><b>国</b>                  Country</p>	<p>India</p>	<p><b>都市</b>                  City</p>	<p>Mumbai and other cities in Maharashtra State</p>
<p><b>対策名</b>                  Name of Measure</p>	<p>Guidelines for public transport providers and users</p>		
<p><b>実施機関</b>                  Implementing Agency</p>	<p>Maharashtra Government</p>		
<p><b>対象期間</b>                  Period</p>	<p>March 2020 - present</p>		
<p><b>対象地域</b>                  Area</p>	<p>Maharashtra State</p>		
<p><b>対象者</b>                  Target</p>	<p>Public transport providers and users</p>		
<p><b>予算額</b>                  Cost</p>	<p>Unknown</p>		
<p><b>支援策の概要</b>                  Summary of the Measure</p>	<p>When the lockdown started to ease in mid-May 2020, public transport was up to 50% capacity, but travel between districts was not allowed.</p> <p>Various public transport modes were allowed to operate again. Auto-rickshaws, taxis, and ridesharing services like Ola and Uber are allowed to operate only for essential services, with a maximum of two passengers onboard. Kaali Peeli taxis are allowed to pick up and drop off passengers at railway stations, while Ola and Uber can pick up and drop off passengers at the airport. During the lockdown starting from March 2020, BEST buses were operating trips for emergency and essential staff only. When the Unlock 1.0 phase started in June 2020, BEST buses resumed bus services for private and government employees and self-employed personnel including inter-district trips into and out of Mumbai.</p> <p>Local/suburban trains operated by Indian Railways have resumed on June 15, but only for essential workers. Only 700 people are allowed to board on a train, while the normal seating capacity is at 1,200. One-meter markings were installed to maintain social distancing, while security personnel were deployed to facilitate queuing and smooth passenger flow.</p> <p>Meanwhile, Mumbai Metro remains suspended since the lockdown began in March 2020.</p> <p>Private vehicles are also subject to restrictions and limited to essential trips, with four-wheeler vehicles allowed to transport only up to four people, and two-wheeler vehicles allowed to carry two people wearing a helmet and mask.</p> <p>As of writing, the lockdown is extended up to the end of August.</p>		

<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>A national lockdown was initially declared on March 24, and extended until May 31. During the lockdown in Maharashtra State, people were restricted from leaving their homes. Public transport was initially suspended except for emergency and essential services, and gradually eased following the decision to allow government offices and private companies to allow 10-15% of workforce to go to work.</p> <p>Moreover, the government developed a COVID-19 tracking app called Aarogya Setu to check whether there is a COVID-19 active case in the vicinity. This app can be used to prevent active cases from accessing public transport.</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>Long-distance commuters who rely on local train services find themselves traveling for much longer hours due to the suspension of local trains. The same goes for metro users within Mumbai.</p>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>The measures are considered to contribute to the prevention of community transmission in Maharashtra State. However, public transport use has declined and travel time for commuters has increased.</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>Revenue losses for public transport operators especially for Mumbai Metro, which has not been operational since the lockdown was declared.</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>As part of “Mission Begin Again,” restrictions are slowly being lifted in Maharashtra. Public transport is expected to operate under the COVID-19 guidelines. As the restrictions are further eased, Mumbai Metro may resume operations while following guidelines such as social distancing inside the train and frequent disinfection.</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	 <p>Go's app to connect health services with the people of India to fight COVID-19</p> <p>Source: Times of India</p> <p><b>Aarogya Setu COVID-19 Tracking App</b></p>

	 <p style="text-align: right;">Source: Indian Express</p> <p>Alternate Seating in Mumbai Metro (which remains non-operational)</p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NDTV India: <a href="https://www.ndtv.com/india-news/mumbai-residents-miss-local-trains-as-city-reopens-after-lockdown-2243507">https://www.ndtv.com/india-news/mumbai-residents-miss-local-trains-as-city-reopens-after-lockdown-2243507</a></li> <li>• Hindustan Times: <a href="https://www.hindustantimes.com/cities/public-transit-use-likely-to-fall-sharply-after-lockdown-study/story-GED7MKVY5pBM63VMBMH2dM.html">https://www.hindustantimes.com/cities/public-transit-use-likely-to-fall-sharply-after-lockdown-study/story-GED7MKVY5pBM63VMBMH2dM.html</a></li> <li>• Hindustan Times: <a href="https://www.hindustantimes.com/india-news/metro-trains-schools-likely-to-remain-shut-in-next-phase-too/story-xiLUQNvVhwdr02tn3DLKxK.html">https://www.hindustantimes.com/india-news/metro-trains-schools-likely-to-remain-shut-in-next-phase-too/story-xiLUQNvVhwdr02tn3DLKxK.html</a></li> <li>• Times of India: <a href="https://timesofindia.indiatimes.com/city/mumbai/covid-19-maharashtra-announces-relaxation-for-public-transport-certain-restrictions-to-remain-in-place/articleshow/76677404.cms">https://timesofindia.indiatimes.com/city/mumbai/covid-19-maharashtra-announces-relaxation-for-public-transport-certain-restrictions-to-remain-in-place/articleshow/76677404.cms</a></li> <li>• Economic Times: <a href="https://government.economictimes.indiatimes.com/news/governance/lockdown-4-0-maharashtra-allows-public-transport-industries-and-offices-to-run-in-green-and-orange-zones/75824995">https://government.economictimes.indiatimes.com/news/governance/lockdown-4-0-maharashtra-allows-public-transport-industries-and-offices-to-run-in-green-and-orange-zones/75824995</a></li> <li>• New Indian Express: <a href="https://www.newindianexpress.com/nation/2020/may/05/use-aarogya-setu-for-online-ticketing-in-public-transport-crri-guidelines-2139285.html">https://www.newindianexpress.com/nation/2020/may/05/use-aarogya-setu-for-online-ticketing-in-public-transport-crri-guidelines-2139285.html</a></li> <li>• Indian Express: <a href="https://indianexpress.com/article/cities/mumbai/social-distancing-alternate-seats-in-mumbai-metro-coaches-to-remain-empty-6421630/">https://indianexpress.com/article/cities/mumbai/social-distancing-alternate-seats-in-mumbai-metro-coaches-to-remain-empty-6421630/</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Long-term sustainability of the measures</li> </ul>

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	India	<b>都市</b> City	All cities
<b>対策名</b> Name of Measure	Guidelines to prevent COVID-19 Transmission		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	Government of India Council of Scientific and Industrial Research, Central Road Research Institute (CSIR-CRRI)		
<b>対象期間</b> Period	May 2020		
<b>対象地域</b> Area	India		
<b>対象者</b> Target	Public transport providers, general public		
<b>予算額</b> Cost	Unknown		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<p>An open-source COVID-19 "Contact tracing, Syndromic mapping and Self-assessment" mobile app called 'Aarogya Setu' was introduced by the Indian government to spread awareness of COVID-19 and to connect essential COVID-19 - related health services to the public. Aside from tracking COVID-19 infections, the CSIR-CRRI recommended introducing an online payment function into the app for public transport to avoid cash handling and maintain social distancing guidelines. Automated fare collection via smart cards was also recommended by CSIR-CRRI. Commuters should avoid touching the scanning machine using tokens/cards, instead they should keep it at least 10 mm above the scanning point.</p> <p>For pedestrians, the pavement space should be divided so that people can walk in separate directions. Additional zebra crossings should be painted, and the crossing area should be divided into two so that people can cross the road without getting into contact with each other.</p> <p>In buses, the number of passengers should be limited to 18 for an 18-meter long bus and 12 for a 12-meter long bus to maintain a distance of one meter. There should be dedicated doors for boarding and alighting. Bus stops should also be marked to maintain a social distance of 1 meter, and seats at the bus stops should also be limited. Waiting time at bus stops should be increased to take enough time for boarding and alighting. Access to the bus driver's area should be limited. Regular sanitization should be done.</p> <p>In taxis, autos and e-rickshaws, drivers should be asked to install plastic sheets to separate between the driver and the passenger.</p>		

	<p>In metro trains, dedicated entry and exit gates in each coach should be designated. Dynamic display of vacant seats per coach should be shown. Waiting space at the platform should be earmarked and passengers should sit in alternates seats to allow for social distancing. For scanning and security check-up during metro travel, the guidelines say that the baggage scanning machine is the most unsafe place.</p> <p>CSIR-CRRI recommends staggered days and/or hours for offices/markets/shopping area as well as staggered working/schooling hours should be adopted. Reduction of travel demand while ensuring enhancement of capacity should also be practiced. Short trips should also be made by non-motorized modes of transport and longer opening times for markets should be in place to avoid crowding.</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>The transport experts at CSIR-CRRI acknowledge that there is a high risk of COVID-19 transmission on public transport, so guidelines should be created and recommended for public transport operators and users.</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>Crowd management inside public transport is a problem due to the high passenger demand, and insufficient capacity due to the social distancing guidelines should be addressed.</p> <p>The guidelines for metro are irrelevant for now because metro lines have been closed since March 2020.</p> <p>Moreover, the CSIR-CRRI guidelines are mere suggestions and were modified before being implemented by the government (e.g., the number of passengers in the bus was increased; online ticketing function to the mobile app was not added)</p>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>Many guidelines prepared by CRRI were prepared, including regular sanitization, installing plastic sheets, social distancing (to some extent).</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>N/A</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>CSIR-CRRI, being the government arm for conducting transport research, is continually developing guidelines for public transport as the situation changes.</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<div data-bbox="549 1536 1299 1955" data-label="Image"> <p>The photograph shows the interior of a bus. In the foreground, a person is wearing a full-body white protective suit, a blue face shield, and a blue surgical mask. They appear to be the driver or a staff member. In the background, several passengers are seated, all wearing blue surgical masks. The bus interior has yellow handrails and poles.</p> </div> <p style="text-align: right;">Source: Hindustan Times/Reuters File Photo</p>



	Driver and passengers wearing protective masks in a Delhi bus
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hindustan Times: <a href="https://www.hindustantimes.com/cities/crri-guidelines-for-public-transport-include-separate-boarding-and-alighting-gates-in-metro/story-N8iLIVW7IluDY8tqTqPTtO.html">https://www.hindustantimes.com/cities/crri-guidelines-for-public-transport-include-separate-boarding-and-alighting-gates-in-metro/story-N8iLIVW7IluDY8tqTqPTtO.html</a></li> <li>• New Indian Express: <a href="https://www.newindianexpress.com/nation/2020/may/05/use-aarogya-setu-for-online-ticketing-in-public-transport-crri-guidelines-2139285.html">https://www.newindianexpress.com/nation/2020/may/05/use-aarogya-setu-for-online-ticketing-in-public-transport-crri-guidelines-2139285.html</a></li> <li>• New Indian Express: <a href="https://www.newindianexpress.com/nation/2020/may/19/proposed-more-stoppage-time-for-buses-metros-limited-passengers-2145162.html">https://www.newindianexpress.com/nation/2020/may/19/proposed-more-stoppage-time-for-buses-metros-limited-passengers-2145162.html</a></li> </ul>
<b>その他</b> Other Issues	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proper implementation of CRRI guidelines while considering practicality</li> </ul>

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b>                  （当てはまるもの全てにチェック）                  Type of Measure                  (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備                  Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備                  Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金                  Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input type="checkbox"/> その他                  Others</p>		
<p><b>国</b>                  Country</p>	<p>Bangladesh</p>	<p><b>都市</b>                  City</p>	<p>Dhaka</p>
<p><b>対策名</b>                  Name of Measure</p>	<p>Public awareness activities and monitoring of the public transport system during COVID-19 pandemic period</p>		
<p><b>実施機関</b>                  Implementing Agency</p>	<p>Dhaka Transport Coordination Authority</p>		
<p><b>対象期間</b>                  Period</p>	<p>From 1<sup>st</sup> June 2020 for 3 days</p>		
<p><b>対象地域</b>                  Area</p>	<p>Dhaka</p>		
<p><b>対象者</b>                  Target</p>			
<p><b>予算額</b>                  Cost</p>			
<p><b>支援策の概要</b>                  Summary of the Measure</p>	<p>Public transport operated from 1st June 2020 in Dhaka Metropolitan Area according to the Government order to a limited extent by maintaining health rules. It has been ordered to carry maximum 50% passengers to the bus or minibus. Total 12 officials of DTCA are enlisted to monitor this transport management system for 3 days and so they will be present at the bus stoppage from 1st June 2020 for 3 hours.</p> <p>The DTCA officials have to monitor minimum 25 buses by attending bus stoppages and make a report on that with the followings observed point</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sl. No.</li> <li>2. Date</li> <li>3. Time</li> <li>4. Registration No of Bus/Minibus/ Transport Company name</li> <li>5. Whether the passengers are transported by standing up or not</li> <li>6. Whether the buses are carrying more than 50% passengers of its capacity or not</li> <li>7. Whether all the passengers put on mask on their face or not</li> <li>8. Whether safe distance has been maintained or not while getting up the bus or not</li> </ol>		

	<p>9. If sanitizer is available or not</p> <p>10. If passengers are tested by thermal scanner or not</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Public transport operator operation monitoring in Dhaka Metropolitan Area according to the Government order to a limited extent by maintaining health rules.</li> <li>- Check whether the Public transport operators carrying maximum 50% passengers to the bus or minibus</li> <li>- To establishment of Public awareness for passengers and public transport system during COVID-19 pandemic period</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The main observation was whether the hygiene rules imposed by the government during the Corona period were being properly maintain or not by maintaining social distance in buses and terminals, wearing masks, using sanitizers, etc.</li> <li>- It was also observed whether the increases fares fixed by the government was being collected properly or not</li> <li>- Preparing checklist of Inspection Team for Implementation of Government Guidelines on Public Transport in Covid-19 Situation</li> </ul>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>（政策が狙った効果の発現を記載）</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>（副次的に発生した影響を記載）</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	
<p><b>写真・図表（要キャプション）</b> Relevant Photos and Figures with Caption</p>	



Fig: Miking for public awareness (Gabtoli Bus Terminal)



Fig: Passengers are getting on the bus using sanitizer (Gabtoli Bus Terminal)



Fig: Passengers are sitting on the bus keeping distance  
(Gabtoli Bus Terminal)



Fig: Passengers are sitting in the terminal passenger camp keeping distance  
(Gabtoli Bus Terminal)

	 <p>Fig: Passengers entering through the disinfection chamber (Mohakhali Bus Terminal)</p>
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.rthd.gov.bd/site/view/notification_circular/">http://www.rthd.gov.bd/site/view/notification_circular/</a> (601 number point)</li> <li>• DTCA Office order to monitor transport management system.pdf</li> <li>• Md. Anisur Rahman, Traffic Engineer, Deputy Secretary, DTCA, Nagar Bhaban, Dhaka</li> </ul>
<p>その他 Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>


## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	Sri Lanka	<b>都市</b> City	Colombo
<b>対策名</b> Name of Measure	COVID-19 Prevention Measures for Public Transport		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	Ministry of Transport Services Management, Ministry of Health		
<b>対象期間</b> Period	March 20, 2020 - present		
<b>対象地域</b> Area	Colombo		
<b>対象者</b> Target	Sri Lanka Transport Board (SLTB), Sri Lanka railways, private operators of buses and other public transport modes		
<b>予算額</b> Cost	Unknown		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<p>Lockdown Measures (starting March 20): A public holiday was declared to disinfect all public transport. The national curfew was lifted on April 20 with strict restrictions. However, critical locations in Colombo district is still under police curfew.</p> <p>Easing of Measures (starting May 11): The Ministry of Transport allowed public transport modes such as buses and trains to resume for essential and work-related travel with reduced capacity. Buses belonging to Sri Lanka Transport Board and railway carriages were instructed to only transport employees who are reporting for work and decline other travelers. Private transport like rickshaws and taxis were allowed to restart operations with limited passenger capacity – up to two passengers for three-wheeled vehicles and up to three passengers for four-wheeled vehicles. Non-essential movement between districts is barred.</p> <p>The Ministry of Health set some detailed guidelines for operating and using public transport. Before starting each trip, vehicle interiors including entry points should be disinfected. Drivers, conductors, helpers, other train station staff and passengers should wear face masks. A social distance of one meter should be kept between passengers, and the seating capacity is limited to 50% of the normal capacity. Cash handling should be minimized by encouraging passengers to bring the exact fare amount. Hand sanitizer or alcohol rub should also be fixed at the entry points of the vehicles, bus stops and railway stations to sanitize the hands of passengers. All passenger contact points in train stations should be disinfected daily, including the office environment, service counters and ticket counters.</p> <p>During travel, adequate time should be provided for loading and unloading passengers to avoid crowding and contact between passengers. One identified door should be used for loading passengers. Health promotional messages and recommended behavior should be transmitted through the public address system</p>		

	<p>inside the vehicle.</p> <p>Lifting of Measures with Strict Health Guidelines (June 8): Buses and trains resumed normal services in Colombo and Gampaha from Monday, but strict health guidelines would be maintained. This included carrying only a limited number of passengers per trip, all passengers had to wear face masks and distance had to be maintained between passengers. Additional buses were deployed by giving temporary public bus operation licenses to school buses, buses for pilgrimage and leisure, and those on the registration waiting list in order to serve the high passenger demand and follow the guidelines.</p> <p>Additional Measures (July 13): Vendors are no longer allowed to sell goods inside buses and trains due to complaints of non-compliance with basic health guidelines as well as to prevent transmission of COVID-19.</p> <p>As of now, inter-district travel is subjected to high levels of caution and special permissions from relevant authorities are required to get past border checkpoints that have been established across the country. The government also advises the general public to try to remain at their residences and head out as of when it is absolutely necessary and on unavoidable circumstances only.</p> <p>Moreover, the government provided relief on lease instalments for 1,500,000 self-employed persons, including owners of three-wheelers, trucks, school buses and vans and self-employed motorists.</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>Travel restrictions are a crucial part of the Ministry of Transport Services Management's strategy to curb the spread of COVID-19. Government officials are handling these restrictions proactively with proper contingency measures. Ceylon Chamber of Commerce also prepared a working paper in April 2020 for the government regarding passenger transport measures to address COVID-19 while reducing socio-economic impacts.</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>It is difficult to implement the limit for passenger capacity because the demand is much larger than the supply. Reports of long passenger waiting times and lack of social distancing circulated in social media.</p> <p>There are no subsidies provided to the transport operators, but they are requested to limit the number of passengers, which is not profitable. Therefore, operators are at risk of incurring large losses.</p>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>As a result of the lockdown measures, people are able to go to work and the COVID-19 curve has remained flat. Community transmission is under control.</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>The air quality index shown a drastic improvement in the quality of air in highly dense areas such as Colombo ever since the imposing of indefinite curfews, but it is unclear by how much public transport initiatives contributed to this effect.</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>Continue operating public transport with reduced capacity, try to increase supply, follow strict health guidelines such as wearing masks, proper etiquette when coughing and hand sanitizing.</p> <p>These guidelines include disinfection, wearing face masks, frequent washing of hands, and maintenance of social distance.</p>



<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	 <p style="text-align: right;">Source: The Hindu</p> <p style="text-align: center;">Passengers Boarding a Bus After the Lockdown was Lifted</p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ceylon Today : <a href="https://ceylontoday.lk/news/transporting-commuters-or-transmitting-covid-19">https://ceylontoday.lk/news/transporting-commuters-or-transmitting-covid-19</a></li> <li>• Colombo Page: <a href="http://www.colombopage.com/archive_20A/May01_1588349980CH.php">http://www.colombopage.com/archive_20A/May01_1588349980CH.php</a></li> <li>• COVID-19 Official Government Page (Transport Sector): <a href="https://covid19.gov.lk/sectors/transport.html">https://covid19.gov.lk/sectors/transport.html</a>; <a href="https://covid19.gov.lk/news/transport/asures-to-normalise-public-life-while-curfew-is-in-effect.html">https://covid19.gov.lk/news/transport/asures-to-normalise-public-life-while-curfew-is-in-effect.html</a></li> <li>• CILT International: <a href="https://www.ciltinternational.org/analysis-events/covid-19-best-practice-response-passenger-transport-guidance-in-sri-lanka/">https://www.ciltinternational.org/analysis-events/covid-19-best-practice-response-passenger-transport-guidance-in-sri-lanka/</a></li> <li>• Sakura Science Exchange Program : <a href="https://ssp.jst.go.jp/EN/news/covid19_lka.html">https://ssp.jst.go.jp/EN/news/covid19_lka.html</a></li> <li>• COVID-19 Response and Counter Measures in Sri Lanka : <a href="https://www.adrc.asia/publications/disaster_report/pdf/covid19/LKA_eng.pdf">https://www.adrc.asia/publications/disaster_report/pdf/covid19/LKA_eng.pdf</a></li> <li>• The Hindu: <a href="https://www.thehindu.com/news/international/curfew-lifted-in-colombo-after-2-months/article31681382.ece">https://www.thehindu.com/news/international/curfew-lifted-in-colombo-after-2-months/article31681382.ece</a></li> <li>• Colombo Times: <a href="http://colombotimes.net/sri-lanka-returns-to-normalcy-following-two-month-lockdown/">http://colombotimes.net/sri-lanka-returns-to-normalcy-following-two-month-lockdown/</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustainability of implementing the COVID-19 guidelines in the long run given that operators get lower fare revenue and there are not enough buses to serve the passenger demand</li> </ul>

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの 全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>コロンビア</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>メデジン市</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>Medellin Me Cuida、Plan Mil 「メデジン市は“千の対策プラン”で市民を守る」</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>メデジン市、メデジン市交通局</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>（不明）</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>メデジン市全域</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>メデジン市民</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>（不明）</p>		
<p><b>支援策の概要</b> Summary of the Measure  （カッコ番号 は出典に対 応）</p>	<p>A) 自転車での移動を推進。大通りの中で臨時的に自転車専用レーンを設備（1）</p> <p>B) 自転車レーンは終日運用が開始。市内の道路で速度が遅い路線は自転車優先を順位させる。（3）</p> <p>C) （感染防止のため）駅構内施設を触らないように普及啓蒙（2）</p> <p>D) アプリに登録されている市民へ2回目の補助を行う（4）</p> <p>E) マイナンバーの最後の文字に該当した市民は外出制限。（5）</p> <p>F) 医療制度を強化：集中治療室を2倍に増強（6）</p> <p>G) データ分析を使用して、重病者を予測する。（6）</p> <p>H) 人工呼吸器を市内で設備すること。（6）</p> <p>I) （市民への）食材の補助（6）</p> <p>J) （国立政府からの指示）メデジン市の大量輸送会社は通常比の35%まで輸送力を下げて運行すること。（7）</p>		
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on</p>	<p>（不明）</p>		

<p>Introducing the Measure</p>	
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	 <p>La vía temporal para ciclistas está delimitada por conos color naranja y cuenta con presencia de personal del Inder.</p> <p>Conectará a San Javier con la ciclorruta que comienza en San Juan con la 70.</p> <p>Estará habilitada las 24 horas del día.</p> <p>#MedellinMeCuida #COVID19 Inder Alcaldía de Medellín</p> <p>臨時の自転車専用レーンの整備イメージ</p> <p>参照：(1)</p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="https://twitter.com/sttmed/status/1271072064988987395?s=20">https://twitter.com/sttmed/status/1271072064988987395?s=20</a></li> <li><a href="https://twitter.com/MinTransporteCo/status/1265387986105106438?s=20">https://twitter.com/MinTransporteCo/status/1265387986105106438?s=20</a></li> <li><a href="https://www.elcolombiano.com/antioquia/movilidad/en-medellin-toman-nuevas-medidas-en-favor-de-los-que-viajan-en-bicicleta-JP12957680">https://www.elcolombiano.com/antioquia/movilidad/en-medellin-toman-nuevas-medidas-en-favor-de-los-que-viajan-en-bicicleta-JP12957680</a></li> <li><a href="https://twitter.com/AlcaldiaMed/status/1258031754012655617?s=20">https://twitter.com/AlcaldiaMed/status/1258031754012655617?s=20</a></li> <li><a href="https://twitter.com/AlcaldiaMed/status/1249570896358096900?s=20">https://twitter.com/AlcaldiaMed/status/1249570896358096900?s=20</a></li> <li><a href="https://twitter.com/AlcaldiaMed/status/1246177051574493190?s=20">https://twitter.com/AlcaldiaMed/status/1246177051574493190?s=20</a></li> </ol>

	<p>7. <a href="https://www.elcolombiano.com/antioquia/por-perdidas-del-transporte-publico-del-valle-de-aburra-y-el-metro-de-medellin-por-la-pandemia-piden-flexibilizar-restriccion-del-35-CB13210002">https://www.elcolombiano.com/antioquia/por-perdidas-del-transporte-publico-del-valle-de-aburra-y-el-metro-de-medellin-por-la-pandemia-piden-flexibilizar-restriccion-del-35-CB13210002</a></p> <p>8. <a href="https://www.washingtontimes.com/news/2020/jun/13/colombias-medellin-emerges-as-surprise-covid-19-pi/">https://www.washingtontimes.com/news/2020/jun/13/colombias-medellin-emerges-as-surprise-covid-19-pi/</a></p> <p>.</p>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p>.</p>

## 【行政（国・地方自治体）】

The format for Measure by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまる物全てにチェック） Type of Measure (elect all applicable item)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport user <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidie to support revenue reduction and preventive measure for public transportation <input checked="" type="checkbox"/> その他（駅等における無料PCR検査の実施） Other
<b>国</b> Country	コロンビア City メデジン市 （アンティオキア州）
<b>対策名</b> Name of Measure	アンティオキア州政府はメトロ駅において乗客がPCR検査を受けられるブースを設置
<b>実施機関</b> Implementing Agency	アンティオキア州政府（衛生局、生産性と企業競争力局）＋メデジン政府＋Comfenalco社、Comfama社、Sura社、ISA社、One health研究所、RutaN公営社、コロンビア国立大学（メデジン市）
<b>対象期間</b> Period	2020年7月～（日付不明）
<b>対象地域</b> Area	アンティオキア州内のメデジン市周辺のNiquía (Bello)駅、San Antonio駅、Poblado (Medellín)駅、Sabaneta駅
<b>対象者</b> Target	メトロの乗客（公共福祉を受けられないインフォーマルな労働者と自営業者を対象）
<b>予算額</b> Cost	不明
<b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メトロ駅構内に乗客が自由に利用できるPCR検査ブースを設置</li> <li>・その他、メデジンメトロは車両の消毒、ソーシャルディスタンス確保のための車内のマーキング、駅入場時の乗客の体温測定、駅構内の手洗い場所の設置等の対策を実施。</li> </ul>
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	・アンティオキア州の生産性・競争力局のMaritza López長官の発言によると、インフォーマルな労働者や自営業者はアンティオキア州の経済に重要な役割を果たしており、州内を移動するこのような労働者の健康を維持することは疫学的検査の戦略の一環でもあると説明している。
<b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effect or/and Impact	（効果は未計測）
<b>政策の副次的効果</b> Side Effect or/and Impact	（効果は未計測）

<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issue of Introducing the Measure</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photo and Figure with Caption</p>	<p>(駅構内 PCR 検査ブースの写真)</p>  <p>(出典) <a href="http://www.eltiempo.com/colombia/medellin/en-el-metro-de-medellin-hacen-prueba-gratuita-de-covid-19-514890">http://www.eltiempo.com/colombia/medellin/en-el-metro-de-medellin-hacen-prueba-gratuita-de-covid-19-514890</a></p> <p>(メトロ車内の消毒状況の写真)</p>  <p>(駅構内の手洗い場所の設置の写真)</p>  <p>(出典) <a href="http://www.metrodemedellin.gov.co/al-d%C3%ADa/noticia-metro/artmid/6905/articleid/1236/con-deinfecci243n-por-nebulizaci243n-el-metro-refuerza-el-protocolo-de-limpieza-en-u-medio-de-transporte">http://www.metrodemedellin.gov.co/al-d%C3%ADa/noticia-metro/artmid/6905/articleid/1236/con-deinfecci243n-por-nebulizaci243n-el-metro-refuerza-el-protocolo-de-limpieza-en-u-medio-de-transporte</a></p>
<p><b>主な出典</b> Major Source</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メデジンメトロ公式ページ（スペイン語） <a href="http://www.metrodemedellin.gov.co/">http://www.metrodemedellin.gov.co/</a></li> <li>現地報道記事（スペイン語） <a href="http://www.eltiempo.com/colombia/medellin/en-el-metro-de-medellin-hacen-prueba-gratuita-de-covid-19-514890">http://www.eltiempo.com/colombia/medellin/en-el-metro-de-medellin-hacen-prueba-gratuita-de-covid-19-514890</a></li> <li><a href="https://twitter.com/LuisFSuarezV/status/1280118612313899008?s=20">https://twitter.com/LuisFSuarezV/status/1280118612313899008?s=20</a></li> </ul>
<p><b>その他</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b>                  （当てはまる物全てにチェック）                  Type of Measure                  (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備                  Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備                  Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金                  Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他（<b>駅入口等における消毒用トンネルの設置</b>）                  Others</p>		
<p><b>国</b>                  Country</p>	<p>メキシコ</p>	<p><b>都市</b>                  City</p>	<p>モンテレイ周辺                  （ヌエボ・レオン州）</p>
<p><b>対策名</b>                  Name of Measure</p>	<p>エスコベド市をはじめとするヌエボ・レオン州にある3自治体（州都モンテレイ市の郊外）は、感染防止のための消毒トンネルを地下鉄駅入口付近等に設置</p>		
<p><b>実施機関</b>                  Implementing Agency</p>	<p>ヌエボ・レオン州にある3自治体                  （Escobedo, Allende, Monterrey の3自治体）</p>		
<p><b>対象期間</b>                  Period</p>	<p>2020年3月31日付記事によると、3月29日にトンネル設置と報道</p>		
<p><b>対象地域</b>                  Area</p>	<p>Escobedo, Allende, Monterrey の3自治体</p>		
<p><b>対象者</b>                  Target</p>	<p>上記3自治体の居住者                  （地下鉄駅入口の他、インダストリアルパーク等にもトンネルを設置）</p>		
<p><b>予算額</b>                  Cost</p>	<p>トンネル1か所あたりの購入費用は25,000ドルとのこと</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b>                  Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Escobedo 市長が消毒トンネルを導入すると発言したことがきっかけ。他の自治体もそれに追随。</li> <li>・市民は地下鉄入口等に設置された消毒トンネルを通ることで、約12時間の消毒効果を得られるとのこと。</li> <li>・消毒トンネルの通過は任意（強制ではない）で、利用は無料とのこと</li> <li>・消毒トンネルは1分間あたり30名の通過が可能とのこと。</li> </ul>		
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b>                  Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>（不明）</p>		
<p><b>政策の直接的効果・影響</b>                  Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>想定される効果：                  ・地下鉄利用者等の新型コロナウイルスの感染リスクの減少</p>		
<p><b>政策の副次的効果</b>                  Side Effects or/and Impacts</p>	<p>（効果は未計測）</p>		

<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>(消毒トンネルの写真)</p>  <p>(出典) <a href="https://mexiconewsdaily.com/news/coronavirus/disinfection-tunnels-installed-in-3-nuevo-leon-municipalities/">https://mexiconewsdaily.com/news/coronavirus/disinfection-tunnels-installed-in-3-nuevo-leon-municipalities/</a></p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現地報道記事（スペイン語） <a href="https://mexiconewsdaily.com/news/coronavirus/disinfection-tunnels-installed-in-3-nuevo-leon-municipalities/">https://mexiconewsdaily.com/news/coronavirus/disinfection-tunnels-installed-in-3-nuevo-leon-municipalities/</a></li> </ul>
<p><b>その他</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Tamaulipas, Coahuila, Chihuahua, Tabasco 等、メキシコ国内の他の州の自治体も関心を寄せているとのこと</li> </ul>



【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>ケニア</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ナイロビ</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>COVID-19 感染拡大防止のための措置</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Ministry of Health（保健省）</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年3月～</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ケニア全国</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>公共交通機関および私的交通機関利用者</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>保健省により以下の行動規則等が示された。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 21時～4時の間の外出禁止。</li> <li>・ 重要でない外出は行わないこと。</li> <li>・ 乗用車の乗車定員は2名とし、マスクを着用すること。</li> <li>・ 車両に1人のみ乗車の場合、窓を開けていればマスク不着用を可とするが、窓を閉める場合はマスクを着用すること。</li> <li>・ 公共交通機関と私的交通機関ともに、車両に消毒液を備えること。</li> <li>・ Ministry of Transport（運輸省）の指導により、バス車内の座席を1m間隔とすること。</li> <li>・ バス車内を含む全ての公共空間で社会的距離を確保すること。</li> <li>・ 定期的に National Transport and Safety Authority（国家交通安全局）によるバス車内での社会的距離確保の検査を行う。</li> <li>・ 公共施設を利用する際はマスクを着用すること。</li> </ul>		
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公共交通事業者は国家交通安全局の運行許可を得る前に、国家交通安全局、保健省、内務省の3つの機関による正式な承認を取得することとなった。公共交通事業者は、30日毎に運行許可の延長申請をしなければならず、交通事業者の負担となる。</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運輸事業者にとって、消毒液を提供するための費用が負担となる。また、全ての公共交通車両は、検査場にて座席間隔が 1m あるか否かを検査する必要があり、運輸事業者の負担となる。</li> </ul>
<b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts	N/A
<b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公共交通運賃の値上がり</li> <li>・ バスの乗車定員減少による道路混雑の悪化</li> </ul>
<b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction	<ul style="list-style-type: none"> <li>・</li> </ul>
<b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>写真 1 バス停での社会的距離確保</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>写真 2 バス乗車時の検温</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>写真 3 バス車内での社会的距離確保</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>写真 4 バス車両内の消毒</p> </div> </div>
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <a href="https://www.standardmedia.co.ke/nairobi/article/2001367566/kagwe-warns-of-sh20-000-fines-jail-for-not-wearing-masks">https://www.standardmedia.co.ke/nairobi/article/2001367566/kagwe-warns-of-sh20-000-fines-jail-for-not-wearing-masks</a></li> <li>・ <a href="https://www.standardmedia.co.ke/entertainment/news/2001379645/covid-19-war-new-strict-rules-for-matatu-operators-from-next-week">https://www.standardmedia.co.ke/entertainment/news/2001379645/covid-19-war-new-strict-rules-for-matatu-operators-from-next-week</a></li> </ul>
<b>その他</b> Other Issues	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス事業者の職員は 30 日毎に COVID-19 の検査を受ける必要があり、バス事業者の営業に支障をきたしている。</li> <li>・ 保健省長官の Mutahi Kagwe が署名した官報の補足 No.41 にて、公共交通機関及び私的交通機関内でマスクを着用していないことや社会的距離を確保していないことは違反であり罰則を受けることになることと示された。</li> </ul>

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>ケニア国</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ナイロビ市</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>バス車両および壁面ペイントによる感染予防啓発</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>UN Habitat Matatu Welfare Association、Light Art Club、National Transport and Safety Authority、Kenya Urban Roads Authority</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年7月8日～</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ナイロビ</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>バス利用者、一般市民</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>UN Habitat は、ナイロビの公共交通網の整備において、ケニア政府に対して支援を行っている。ケニア政府は COVID-19 の公共交通での感染拡大防止策として、乗客数制限、車両の消毒の促進、ソーシャルディスタンス確保、マスク着用等を実施している。UN Habitat がこれまでに実施している公共交通網の整備の支援は、COVID-19 の感染拡大にもなり得ることから、ケニア政府が実施している COVID-19 の感染拡大防止策の支援策として、バス車両 2 台に、マスク着用や自転車利用のメッセージをペイントし、バス利用者や一般市民への、COVID-19 感染予防対策実施の啓発活動を行っている。</p> <p>また、ナイロビの居住者の 60%が、人口密度が高く、公共交通機関が過密で、廃棄物の管理がほとんど行われておらず、基本的なサービスが提供されていない劣悪な環境で生活していると言われている。UN Habitat は、ケニアの若者やアーティストと協力して、手を洗うこと、身体の距離を保つこと、マスクを着用することなど、COVID-19 の感染防止に関するメッセージを壁に描かれたグラフィティアートを通して伝えている。これらの重要なメッセージは、公共交通機関や自転車・バイクで街を移動する際の安全性や行動上の注意点についての重要な情報を提供している。</p>		
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing</p>	<p>ナイロビでは 1 台のバス（Matatu）が 1 日に 300 人の乗客を運ぶため、バスが感染拡大になると懸念されている。</p> <p>政府のみが対策を実施するのではなく、各組織が協力して実施することが重要</p>		

the Measure	である。
政策導入時の課題 Major Issues of Introducing the Measure	N/A
政策の直接的効果・影響 Direct Effects or/and Impacts	N/A
政策の副次的効果 Side Effects or/and Impacts	N/A
ポストコロナに向けた政策／今後の方向性 Future Policy Direction	N/A
写真・図表 (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>写真 1 バス車両のペイント(自転車利用推奨)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>写真 2 バス車両のペイント(マスク着用)</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>写真 3 壁面アート (バス利用推奨)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>写真 4 壁面アート (自転車利用推奨)</p> </div> </div>
主な出典 Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://unhabitat.org/using-public-transport-to-create-awareness-on-covid-19-%E2%80%93-a-kenyan-invention">https://unhabitat.org/using-public-transport-to-create-awareness-on-covid-19-%E2%80%93-a-kenyan-invention</a></li> <li>• <a href="https://www.transformative-mobility.org/news/using-public-transport-to-create-awareness-on-covid-19-a-kenyan-invention">https://www.transformative-mobility.org/news/using-public-transport-to-create-awareness-on-covid-19-a-kenyan-invention</a></li> <li>• <a href="https://www.transformative-mobility.org/news/graffiti-art-helps-to-spread-covid-19-messages-in-nairobis-slums">https://www.transformative-mobility.org/news/graffiti-art-helps-to-spread-covid-19-messages-in-nairobis-slums</a></li> </ul>
その他 Other Issues	N/A

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるものを全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	ルワンダ City	<b>都市</b> City	キガリ
<b>対策名</b> Name of Measure	移動制限措置 公共交通機関のオペレーター向けの新しいガイドライン発行 Facebook によるバス乗客へのお願い 運賃の引き上げ		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	Rwanda Utilities Regulatory Authority (RURA)		
<b>対象期間</b> Period	2020 年 3 月 21 日～		
<b>対象地域</b> Area	ルワンダ全域		
<b>対象者</b> Target	公共交通機関のオペレーター		
<b>予算額</b> Cost	N/A		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 首相府による移動制限措置             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ バイクタクシーを禁止（3月21日からの移動制限措置）</li> <li>・ 都市間を繋ぐ公共交通機関に関して、必要な移動にのみ運行可能とする（3月21日からの移動制限措置）</li> <li>・ バス運行会社は、乗客間の距離を確保するとともに、マスク着用者のみ乗車を許可すること（5月4日からの緩和措置）</li> <li>・ ロックダウン措置下の地域を除き、バイクタクシーの運営を許可。（7月29日からの緩和措置）</li> </ul> </li> <li>■ ガイドラインによるバスオペレーターに対する施策             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 手洗い・消毒設備を提供する</li> <li>・ バスオペレーターは、つり革を消毒する。</li> <li>・ 乗客数の制限：70人乗りは32人まで、29人乗りは12人まで。</li> </ul> </li> <li>■ Facebook によるバス乗客へのお願い             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ マスクの着用</li> <li>・ バス乗車前・降車後の手洗い</li> <li>・ 他の人との1mの距離の確保</li> <li>・ キャッシュレス決済の使用</li> </ul> </li> <li>■ 運賃の引き上げ&gt;5月3日から             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 乗客数を減らす施策による損失を緩衝するための施策として運賃を引き上げ（Remera-Chez Lando-Kacyiru-Nyabugogo ルートで Rwf260 から Rwf367 へ）</li> </ul> </li> </ul>		

<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>N/A</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>・ バイクタクシーの禁止によるバス利用者の増加に加え、バスの乗車人数の制限による待ち時間の増加</p>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>・ 手洗い・消毒の習慣化</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>・ バイクタクシーの非接触モバイル決済とスマートメーターサービスの導入</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>N/A</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: center;">写真 1 バスターミナル距離確保      写真 2 座席間の距離の確保したバス車内</p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.newtimes.co.rw/news/coronavirus-rura-issues-tough-guidelines-public-transport-operators">https://www.newtimes.co.rw/news/coronavirus-rura-issues-tough-guidelines-public-transport-operators</a></li> <li>• <a href="https://economictimes.indiatimes.com/news/international/world-news/rwanda-installs-portable-washbasins-at-bus-stops-to-contain-covid-19/good-initiative/slideshow/74688980.cms">https://economictimes.indiatimes.com/news/international/world-news/rwanda-installs-portable-washbasins-at-bus-stops-to-contain-covid-19/good-initiative/slideshow/74688980.cms</a></li> <li>• <a href="https://allafrica.com/stories/202005050413.html">https://allafrica.com/stories/202005050413.html</a></li> <li>• <a href="https://www.nippon.com/en/japan-topics/g00888/">https://www.nippon.com/en/japan-topics/g00888/</a></li> <li>• <a href="https://www.tokutenryoko.com/news/passage/page:1/country:rwanda">https://www.tokutenryoko.com/news/passage/page:1/country:rwanda</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/RURA.Rwanda/posts/as-the-fight-against-covid-19-continues-dear-passenger-wear-properly-your-face-m/2976976245728920/">https://www.facebook.com/RURA.Rwanda/posts/as-the-fight-against-covid-19-continues-dear-passenger-wear-properly-your-face-m/2976976245728920/</a></li> <li>• <a href="https://www.bbc.com/news/av/business-53715573">https://www.bbc.com/news/av/business-53715573</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p>N/A</p>

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	南アフリカ	<b>都市</b> City	N/A
<b>対策名</b> Name of Measure	COVID-19 感染拡大防止のガイドライン		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	Ministry of Transport, South Africa（運輸省）		
<b>対象期間</b> Period	2020年3月～		
<b>対象地域</b> Area	南アフリカ全域		
<b>対象者</b> Target	公共交通利用者、公共交通事業者		
<b>予算額</b> Cost	N/A		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 国の警戒レベルの推移           <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3月26日～4月30日：警戒レベル5</li> <li>・ 5月1日～5月31日：警戒レベル4</li> <li>・ 6月1日～8月17日：警戒レベル3</li> <li>・ 8月18日～：警戒レベル2</li> </ul> </li> <li>■ 運輸省による公共交通の規制           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 3月26日：鉄道利用者及び鉄道事業者の感染リスク低減策               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 鉄道事業者へ COVID-19 感染防止対策計画の策定を指示</li> <li>・ 鉄道事業者へ鉄道乗客への感染防止策の注意喚起キャンペーン実施を指示</li> <li>・ 鉄道施設の清掃の実施、手洗い施設や消毒液の提供を規定</li> <li>・ 鉄道車両内の混雑を禁止</li> <li>・ 上記規定の実施状況の検査実施</li> </ul> </li> <li>➢ 3月26日：公共交通機関施設の衛生管理及び消毒               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公共交通施設所有者による公共交通利用者への手洗い施設と消毒液の提供を指示</li> <li>・ 公共交通車両内での感染対策（車両の消毒、マスク着用）を規定</li> <li>・ 都市間を含む長距離区間の公共交通運行を禁止</li> <li>・ エッセンシャルワーカーのための5時～9時と16時～20時の送迎サービス提供の許可</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス車内での立った状態での乗車の禁止</li> <li>・ バスの定員の 50%以下での運行を規定</li> <li>➤ 3月31日：改定             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ エッセンシャルワーカーのための 5 時～10 時と 16 時～20 時の送迎サービス提供の許可</li> <li>・ ミニバスや中型バスの運行時間を 5 時～10 時と 16 時～20 時と規定</li> <li>・ バスの定員の 70%以下での運行を規定</li> </ul> </li> <li>➤ 5月1日：規制の緩和             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ タクシーとバスの都市間路線の運行再開を許可</li> <li>・ タクシーとバスの定員の 70%での運行の継続</li> </ul> </li> <li>➤ 5月4日：警戒レベル 4 への引き下げに伴う措置 1             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 私的交通での都市間移動の再開許可</li> </ul> </li> <li>➤ 5月4日：警戒レベル 4 への引き下げに伴う措置 2             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 長距離都市間移動の禁止</li> <li>・ 都市内の公共交通運行時間を 5 時～20 時（出発済であれば 21 時まで可）とする</li> <li>・ バスの定員の 70%以下での運行</li> </ul> </li> <li>➤ 5月6日：運行時間の変更             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 都市内の公共交通機関の運行時間を 5 時～19 時に変更</li> </ul> </li> <li>➤ 5月22日：公共交通機関での配達サービス             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公共交通機関での食料配達サービスの許可</li> </ul> </li> <li>➤ 5月30日：長距離移動の許可             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 長距離移動制限の解除</li> </ul> </li> <li>➤ 7月22日：規制の継続             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公共交通施設の 1 日に 2 回以上の消毒の実施</li> <li>・ バスの定員 70%以下での運行の継続</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 政府はタクシー事業者に対して総額 11 億 3500 万ルピーの支援を決めたが、南アフリカタクシー評議会は 40 億ルピーを要求し、受取の拒否をした。</li> <li>・ 収入減少を補うため、一部のタクシーは運賃を 10～25%値上げしてた。</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公共交通事業者の収益減少</li> <li>・ 経済的な影響</li> </ul>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>N/A</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>N/A</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 政府はこれまでミニバスとタクシーに公式な許可を与えておらず、黙認する形で運行されているが、ミニバスとタクシーを公式に許可すべきで</li> </ul>



<p><b>方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>あるとの議論が起きている。</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>写真 1 バス乗車時の消毒</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>写真 2 ウォークスルー形式の消毒</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>写真 3 距離を確保した座席</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>写真 4 公共交通施設の消毒</p> </div> </div>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.gov.za/coronavirus/guidelines">https://www.gov.za/coronavirus/guidelines</a></li> <li>• <a href="https://www.transport.gov.za/coronavirus-outbrake-transport-directions">https://www.transport.gov.za/coronavirus-outbrake-transport-directions</a></li> <li>• <a href="https://www.spotlightnsp.co.za/2020/05/07/covid-19-what-should-public-transport-look-like/">https://www.spotlightnsp.co.za/2020/05/07/covid-19-what-should-public-transport-look-like/</a></li> <li>• <a href="https://www.aljazeera.com/news/2020/03/south-africa-build-40km-fence-zimbabwe-border-200320062936120.html">https://www.aljazeera.com/news/2020/03/south-africa-build-40km-fence-zimbabwe-border-200320062936120.html</a></li> <li>• <a href="https://theconversation.com/south-africas-minibus-taxi-industry-has-been-marginalised-for-too-long-this-must-change-142060">https://theconversation.com/south-africas-minibus-taxi-industry-has-been-marginalised-for-too-long-this-must-change-142060</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p>N/A</p>

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>イギリス</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ロンドン</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>公共交通事業者（ロンドン交通局（TfL））への支援策</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>イギリス政府、歳入関税庁（HMRC）、運輸省</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年3月以降</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ロンドン</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>ロンドン交通局（Transport for London：TfL）、公共交通利用者</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>TfL に対する緊急資金支援（イギリス政府）： ・ 16 億 GBP（11 億 GBP 助成、5 億 GBP 借入）</p> <p>コロナウイルス雇用維持制度（Coronavirus Job Retention Scheme）（HMRC）： ・ TfL に対しては、1,580 万 GBP／4 週間 イギリス全体では 420 億 GBP（2020 年 4 月の試算）</p> <p>※TfL の年間歳入は約 104 億 GBP（2019 年度）、内訳：運賃収入（49 億 GBP）、商業収益と混雑課金（12 億 GBP）、中央政府および GLA からの補助金（34 億 GBP）但し Cross Rail 建設および Northern Line 延伸用資金、借入（9 億 GBP）</p>		
<p><b>支援策の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>2020 年 3 月 23 日から 5 月 10 日まで実施されたロックダウン（都市封鎖）により公共交通機関のサービスを大幅に削減した結果、ピーク時には昨年比に比べ 90%以上の運賃収入が減少し、財政に深刻な影響を及ぼした。</p> <p>TfL は赤字運営だったが、コロナウイルスのパンデミック前には大幅な改善が行われており、運営のための助成金は 2015 年以降受け取っておらず、運営資金の 70%は運賃収入で賄われていた。</p> <p><u>減収の要因</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ロックダウン期間にバス・地下鉄をはじめとする公共交通サービスの制限による利用客数の激減とそれに伴う運賃収入の減少</li> <li>・ TfL が運営する商業収入の減少</li> <li>・ Congestion Charge のロックダウン期間の解除（NHS 関係者の償還）</li> </ul>		

	<p><b>支援策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2020年10月までの運営資金（16億GBP）を政府から調達</li> <li>・ コロナウイルス雇用維持制度（Coronavirus Job Retention Scheme）休業している7,000人のTfL職員へ給与の80%（最大2,500GBP/月）を調達</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ TfLはロンドンの公共交通を担っており、同都市圏の経済活動を支えていることから、パンデミック前のサービスに戻す必要がある</li> <li>・ ロンドンの交通サービスをパンデミック前のレベルに戻すために必要となる運営資金の試算</li> <li>・ TfLの今年度、来年度の予算見直し</li> <li>・ 予算見直しのための専門家委員会の設立</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>TfLの職員を継続雇用する事により、速やかな交通サービスの再開が可能</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>公共交通利用者数の推移（2月～4月）</p> <p>出典： <a href="https://www.bbc.com/japanese/features-and-analysis-52350505">https://www.bbc.com/japanese/features-and-analysis-52350505</a></p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ TfLのHP (<a href="https://tfl.gov.uk/info-for/media/press-releases/2020/april/transport-for-london-to-place-7-000-staff-on-furlough-to-help-safeguard-vital-transport-services">https://tfl.gov.uk/info-for/media/press-releases/2020/april/transport-for-london-to-place-7-000-staff-on-furlough-to-help-safeguard-vital-transport-services</a>)</li> <li>・ HM TreasuryのHP (<a href="https://www.gov.uk/government/organisations/hm-treasury">https://www.gov.uk/government/organisations/hm-treasury</a>)</li> <li>・ イギリス政府ポータルサイト (<a href="https://www.gov.uk/guidance/coronavirus-covid-19-safer-">https://www.gov.uk/guidance/coronavirus-covid-19-safer-</a></li> </ul>

	<p><a href="#">travel-guidance-for-passengers</a>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ JETRO の HP (<a href="https://www.jetro.go.jp/biznewstop/biznews/europe/">https://www.jetro.go.jp/biznewstop/biznews/europe/</a>)</li> <li>・ BBC の記事 (<a href="https://www.bbc.com/news/business-52346685">https://www.bbc.com/news/business-52346685</a>)</li> <li>・ Evening Standard の記事 (<a href="https://www.standard.co.uk/news/transport/tfl-bailout-government-16-billion-revealed-details-a4454416.html">https://www.standard.co.uk/news/transport/tfl-bailout-government-16-billion-revealed-details-a4454416.html</a>)</li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p>運輸省（Department for Transport）は公共交通利用者にむけたコロナ感染予防のガイドラン「Safer Travel Guidance for Passengers」を発表</p>

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration


<b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input checked="" type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	オーストリア	<b>都市</b> City	ウィーン
<b>対策名</b> Name of Measure	公共交通支援策		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	オーストリア首相府、財務省、運輸省		
<b>対象期間</b> Period	2020～2023 年		
<b>対象地域</b> Area	オーストリア全土		
<b>対象者</b> Target	オーストリア運輸連合（Oberösterreichischer Verkehrsverbund：ÖÖVV）、各州交通事業者		
<b>予算額</b> Cost	約 51 億 EUR（財政支援額合計）		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<p><b>財政支援</b></p> <p>オーストリア首相府および財務省は、新型コロナウイルス対策に係る経済政策の第二弾として景気回復を目的とする経済活性化措置を実施し、「労働者の負担軽減」、「経済界の負担軽減」、「エコロジー化・地域振興のための投資」という三つの目標を掲げる。その最初の措置は「公共交通機関への投資」であり、総額 3 億 EUR を投じ、地域交通網を拡大・近代化する。これに加えて、2020 年以降、交通部門の予算を増額し、2020～23 年の 4 年間に鉄道インフラ整備、防音対策を中心に公共交通機関に対して総額 45 億 EUR を投資する。さらに 2.5 億 EUR を投じ、駅や停留所の刷新を計画。</p> <p>財政支援を行っていない（補助金を投入していない）交通事業者については、4 月 22 日から 10 週間、1 時間に 2 本の運行確保するため、運輸省からの随意契約が行われ、約 0.56 億 EUR が投じられた。</p> <p>※オーストリアの 2019 年財政支出額は約 1,920 億 EUR（IMF）</p> <p><b>チケットサービス</b></p> <p>運輸省は現在ある「365EUR」で州内の交通に 1 年間乗り放題のチケットサービスを拡大し、1 州：365EUR、2 州：730EUR、全州：1095EUR を発売予定。これにより 2021 年のインフラ整備費を賄う予定。</p>		
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通改善による地域経済の活性化</li> <li>365EUR チケットにより、公共交通の運賃収入がコロナの影響に左右されなかった事から、チケットの拡大により歳入増加を見込む</li> </ul>		

Measure	
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	文献に特に記載なし
<b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts	政策実施前のため、現時点ではとくになし
<b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts	政策実施前のため、現時点ではとくになし
<b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction	文献に特に記載なし
<b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption	
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Wiener Zeitung の HP (<a href="https://www.wienerzeitung.at/">https://www.wienerzeitung.at/</a>)</li> <li>・ 日本モビリティマネジメント会議 (<a href="https://www.jcomm.or.jp/caseslist/">https://www.jcomm.or.jp/caseslist/</a>)</li> <li>・ 在オーストリア日本国大使館 (<a href="https://www.at.emb-japan.go.jp/itpr_ja/40_geppoubk.html">https://www.at.emb-japan.go.jp/itpr_ja/40_geppoubk.html</a>)</li> <li>・ 続・くらしの足をなくさない！「オーストリアの公共交通と新型コロナウイルス感染症拡大」 (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=kLgI9lwPOT4&amp;t=9932s">https://www.youtube.com/watch?v=kLgI9lwPOT4&amp;t=9932s</a>)</li> <li>・ IMF (<a href="https://www.imf.org/en/Publications/SPROLLS/world-economic-outlook-databases#sort=%40imfdate%20descending">https://www.imf.org/en/Publications/SPROLLS/world-economic-outlook-databases#sort=%40imfdate%20descending</a>)</li> </ul>
<b>その他</b> Other Issues	とくになし

【行政（国・地方自治体）】

Measures by Government or Local Administration

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users</p> <p><input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>ドイツ</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>全国</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通利用促進キャンペーン（Besser Weiter）</li> <li>公共交通機関への融資</li> </ul>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besser Weiter の実施主体： ドイツ運輸会社協会（Verband Deutscher Verkehrsunternehmen：VDV）、ドイツ連邦政府、連邦州、地方自治体</li> <li>公共交通機関への融資： ドイツ連邦政府</li> </ul>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年8月10日～実施中</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ドイツ全州</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>公共交通機関利用者、公共交通事業者</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>Besser Weiter のキャンペーン：不明 公共交通機関への融資額：25億 EUR（2020年）</p>		
<p><b>支援策の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p><u>Besser Weiter キャンペーン（Website、SNS、メディアを通じて実施）</u> 持続可能な公共交通機関のため、公共交通利用を促進キャンペーン。公共交通の安全性を目に見える形にして示し、利用客の信頼を取り戻すことを目的としている。以下の情報を提供している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>バスや電車の信頼指数の公表：34週目時点で47.2ポイント（Usage、Feel、Imageからの合算）</li> <li>公共交通従事者への謝意</li> <li>保健当局の調査結果の公表：公共交通によるコロナ感染リスクが小さくことを共有</li> <li>公共交通事業者が実施しているコロナ対策を紹介：強化洗浄、乗客情報、消毒剤ディスペンサーの設置、バスの前扉封鎖、自動ドア、マスクの配布・着用促進</li> <li>公共交通が今後取り組む対策の紹介：車両のUVでの消毒、抗菌コーティング、運転席の仕切り設置と運賃支払い施設の改善、非接触型決済の拡大、デジタル停止ボタンの導入（アプリ利用）</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者への啓蒙：マスク着用、ソーシャルディスタンス、体調判断、手指衛生、咳エチケット</li> <li>バスの安全性の調査結果公表（各国の結果）</li> <li>マスク非着用の情報共有（罰金等）、マスクのデザインコンテスト</li> <li>新しいコロナ対策の公表（特殊コーティング、スクリーン導入、車内デイスペンサーのパイロット事業の実施と経過発表）</li> <li>清掃状況の共有</li> </ul> <p><u>公共交通事業者の損失補填のための融資</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>25 億 EUR を一時的に地域開発基金（Regionalisierungsmittel）へ追加し、地方公共交通機関への融資を行う</li> </ul> <p>※ベルリン市交通局の 2019 年収益は約 12 億 EUR、ドイツ政府の 2019 年財政支出額は約 1.54 兆 EUR（IMF）（参考値）</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持続可能な公共交通機関の維持</li> <li>公共交通機関への安全に関する信頼性と利用客の回復</li> <li>気候変動への対応</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通利用客のうち 50～60%は戻ってきたが、ドイツの気候変動の目標には届いていない</li> <li>公共交通での感染を懸念している市民がいる</li> <li>マスク着用の強化（州によってマスク非着用の罰金が異なる）</li> </ul>
<p><b>政策の直接的効果・影響</b> Direct Effects or/and Impacts</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p><b>政策の副次的効果</b> Side Effects or/and Impacts</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p><b>ポストコロナに向けた政策／今後の方向性</b> Future Policy Direction</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>Besser Weiter のキャンペーン用バスラッピング</p>  <p>出典：ドイツ連邦政府の HP (<a href="https://www.bundesregierung.de/breg-en">https://www.bundesregierung.de/breg-en</a>)</p>




	<p>バス車内に設置した感染予防スクリーンのパイロット事業</p>  <p>出典：Besser Weiter の HP (<a href="https://www.besserweiter.de/">https://www.besserweiter.de/</a>)</p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Besser Weiter の HP (<a href="https://www.besserweiter.de/">https://www.besserweiter.de/</a>)</li> <li>・ VDV の HP (<a href="https://www.vdv.de/">https://www.vdv.de/</a>)</li> <li>・ ドイツ連邦政府の HP (<a href="https://www.bundesregierung.de/breg-en">https://www.bundesregierung.de/breg-en</a>)</li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p>とくになし</p>

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまる物全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input checked="" type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	カナダ	<b>都市</b> City	全域
<b>対策名</b> Name of Measure	鉄道事業者に対するガイドライン整備		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	運輸省（Transport Canada）		
<b>対象期間</b> Period	2020年3月～		
<b>対象地域</b> Area	カナダ全域		
<b>対象者</b> Target	鉄道事業者（都市間鉄道）		
<b>予算額</b> Cost	N. A.（不明）		
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	<p>鉄道事業者に対して、以下のガイドラインを整備した。</p> <p><u>都市間鉄道利用客の健康診断に関するガイドライン（2020年3月～）</u></p> <p>同ガイドラインでは、以下の内容を定めている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・乗客に対する乗車前の健康状態チェックのプロセス</li> <li>・健康状態チェックのための質問票</li> <li>・乗客に対する、ソーシャルディスタンスの確保・フェイスカバーの着用の通知義務</li> <li>・乗客に対する、乗車前のヘルスチェックが必須であることの通知義務</li> </ul> <p><u>鉄道利用客および労働者のフェイスカバー着用に関するガイドライン（2020年6月～）</u></p> <p>同ガイドラインでは、乗客および鉄道セクターの労働者の、フェイスカバー着用法・ソーシャルディスタンス確保・その他の衛生的習慣に関する方法を定めている。</p> <p><u>鉄道安全法（Railway Safety Act）に基づく、労働者の日々の健康の義務化（2020年3月～）</u></p> <p>同省令では、鉄道事業者に、労働者が鉄道関連機器を使用する前の日々の健康状態チェックを義務付けている。</p> <p>また、鉄道利用客に対し、フェイスカバーの適切な着用方法を周知するための</p>		

	<p>ポスターを作成している。</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>不明（参照した文献に記載なし）</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> Effects or/and Impacts</p>	<p>・ 6月に制定されたガイドラインに従い、同国国営鉄道事業者の VIA Rail は、6月23日より乗客に対して、ソーシャルディスタンスが保てない場合のマスク着用を義務付けている。</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>不明（参照した文献に記載なし）</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	 <p>乗客に向けたマスク着用のためのガイドライン</p> <p>出典：<a href="https://tc.canada.ca/sites/default/files/2020-05/2019-2020-AA-36-RAIL_POSTER_11x17_EN_V1.pdf">https://tc.canada.ca/sites/default/files/2020-05/2019-2020-AA-36-RAIL_POSTER_11x17_EN_V1.pdf</a></p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運輸省の HP (<a href="https://tc.canada.ca/en/initiatives/covid-19-measures-updates-guidance-issued-transport-canada/covid-19-measures-updates-guidance-rail-issued-transport-canada">https://tc.canada.ca/en/initiatives/covid-19-measures-updates-guidance-issued-transport-canada/covid-19-measures-updates-guidance-rail-issued-transport-canada</a>)</li> <li>・ Global News の記事 (<a href="https://globalnews.ca/news/7087168/via-rail-face-masks/">https://globalnews.ca/news/7087168/via-rail-face-masks/</a>)</li> </ul>

## 【行政（国・地方自治体）】

## Measures by Government or Local Administration

<b>政策のタイプ</b> （当てはまる物全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関利用者へのコロナ予防対策等のガイドライン整備 Guideline development of COVID-19 prevention for public transport users <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関による新たなサービスに対する法制度整備 Regulation or system development of new public transport service against COVID-19 <input type="checkbox"/> 公共交通機関の減収や予防対策を支援する助成金・補助金 Subsidies to support revenue reduction and preventive measures for public transportation <input type="checkbox"/> その他 Others
<b>国</b> Country	台湾 都市 City 台北
<b>対策名</b> Name of Measure	MRT 車内でのマスク着用の義務づけ
<b>実施機関</b> Implementing Agency	台北市政府・台北 MRT
<b>対象期間</b> Period	2020 年 4 月～
<b>対象地域</b> Area	台北
<b>対象者</b> Target	台北メトロ乗客
<b>予算額</b> Cost	N. A. (不明)
<b>支援策の概要</b> Summary of the Measure	台北市政府は、MRT の駅入場時・乗車時や、市内の路線バス利用時にマスクを着用していない乗客に対して、過料を科すことができるようになるとの規定を制定した。非着用者に対してはまず指導を行い、それでも従わない場合に最大 15,000 台湾元(約 511 米ドル)の過料を科すことができる。 ・2020 年 4 月 4 日 同規定が施行 ・6 月 7 日～規制緩和 改札口入場時のみマスク着用が義務付けられ、駅構内や車内では、他の乗客と 1.5m のソーシャルディスタンスが確保できればマスク着用が必須でなくなった。 ・8 月 6 日～規制再強化 駅構内や車内でのマスク着用が再度義務付けられるようになった。
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	・同規定の施行・緩和や再強化は、台湾の中央感染症指揮センターの発表に従っており、それを受けて台北市政府が判断している。 ・6 月 7 日の規制緩和は、4 月 12 日以降国内で新規感染者が報告されなかったことを受けている。 ・8 月 6 日の再強化は、国内で経路不明の外国人感染者が複数発見されたことを受けている。
<b>政策の効果・影響</b> Effects or/and Impacts	・施行後 2 日間（4 月 4,5 日）で、指導を受けてマスクを着用した件数は 14,300 件、指導後の乗車拒否は 1,500 件であり、4 月 6 日には初の罰則規定適用例が発生している
<b>政策導入時の課題</b>	・N. A. (引用した文献に記載なし)


<p>Major Issues of Introducing the Measure</p>	
<p>写真・図表 (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	 <p>規制緩和を知らせるイラスト</p> <p>出典：台北市政府警察局のHP</p> <p><a href="https://english.police.gov.taipei/News_Content.aspx?n=9E7670F7D08B6646&amp;sms=DFFA119D1FD5602C&amp;s=B1815F402B49B157">https://english.police.gov.taipei/News_Content.aspx?n=9E7670F7D08B6646&amp;sms=DFFA119D1FD5602C&amp;s=B1815F402B49B157</a></p>
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>台北市政府警察局のHP (<a href="https://wsearch.gov.taipei/wise/s.jsp?q=mrt%20mask&amp;d=361&amp;lang=en-US">https://wsearch.gov.taipei/wise/s.jsp?q=mrt%20mask&amp;d=361&amp;lang=en-US</a>)</li> <li>フォーカス台湾の記事 (<a href="http://japan.cna.com.tw/news/asoc/202004060006.aspx">http://japan.cna.com.tw/news/asoc/202004060006.aspx</a>) (<a href="http://japan.cna.com.tw/news/asoc/202008060005.aspx">http://japan.cna.com.tw/news/asoc/202008060005.aspx</a>)</li> </ul>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまるもの全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>日本</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>全国</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>事業者横断的な指針の策定および実施</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>・鉄道連絡会・ 公益社団法人日本バス協会・ 一般社団法人全国ハイヤータクシー連合会</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>【鉄道連絡会】JR各社、日本民営鉄道協会、日本モノレール協会、日本地下鉄協会、公営交通事業協会、鉄道貨物協会、第三セクター鉄道等協議会 【日本バス協会】都道府県バス協会、都道府県バス協会加入事業者等 【全国ハイヤータクシー連合会】各都道府県のタクシー事業者団体、事業者団体が推挙するタクシー事業者</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>基本的には各措置は無期限であるが各指針については下記のとおり改訂を重ねている。各々「緊急事態措置を実施する期間中のみならず、当該期間後においても、新型コロナウイルス感染症の感染リスクが低減し、早期診断から重症化予防までの治療法の確立、ワクチンの開発などにより企業の関係者の健康と安全・安心を十分に確保できる段階に至るまでの間の事業活動に用いられる」との趣旨の記載があり、今後も政府等の方針の変更等を踏まえて改訂される。</p> <p>【鉄道連絡会】①第1版 2020年5月14日 ②第2版 2020年7月8日 【日本バス協会】①第1版 2020年5月14日 ②第2版 2020年6月8日 ③第3版 2020年6月19日 ④第4版 2020年7月21日 【全国ハイヤータクシー協会】①第1版 2020年5月18日 ②第2版 2020年6月4日</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>日本全国</p>		

<b>対象者</b> Target	加盟団体、事業者
<b>予算額</b> Cost	不明
<b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure	<p>日本においては、公共交通事業者のモードに応じて業界団体があり、政府・国交省の方針を参照しながら独自の対策を立案、加盟交通事業者に指針として通知し、最低限の対策を各事業者がもれなく実施できるような情報提供を行っている。</p> <p>コロナ感染症流行下においても公共交通サービスを持続的に実施するため、利用者・従事者の安全、乗客の安全の両面から予防対策を規定、従事者に感染者が出た場合の対応についても言及している。また、対策のPR等の広報活動も同時に実施している。</p> <p>特に、道路公共交通事業であるバスとタクシーについてはそれぞれのガイドラインの記述の大部分が共通であり、相互に調整を行っていることがわかる。</p>
<b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector	<p>バスおよびハイヤータクシーにおいては、ガイドラインの中で、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 従業員に対し、感染防止対策の重要性を理解させ、日常生活を含む行動変容を促す。このため、これまで新型コロナウイルス感染症対策専門家会議が発表している「人との接触を8割減らす10のポイント」や「『新しい生活様式』の実践例」を周知するなどの取組を行う。</li> <li>・ 公共交通機関や図書館など公共施設を利用する従業員には、マスクの着用、咳エチケットの励行、車内など密閉空間での会話をしないこと等を徹底する。</li> <li>・ 新型コロナウイルス感染症から回復した従業員やその関係者が、事業所内で差別されるなどの人権侵害を受けることのないよう、従業員を指導し、円滑な社会復帰のための十分な配慮を行う。</li> <li>・ 発熱や味覚障害といった新型コロナウイルス感染症にみられる症状以外の症状も含め、体調に思わしくない点がある場合、濃厚接触の可能性がある場合、同居家族で感染した場合、各種休暇制度や在宅勤務の利用を推奨する。</li> </ul> <p>と規定している。</p> <p>さらに「取引先等企業にも同様の取組を促すことが望ましい。」とし、コロナウイルス感染症対策に率先して取り組むのみならず、関係先への啓蒙も促している。</p>
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	<p>政府の「新型コロナウイルス感染症対策基本的処 方針」（令和 方針）（令和 2 年 3 月 28 日（令和 2 年 5 月 4 日変更）、以下「対処方針」とい 日変更）、以下「対処方針」とい 日変更）、以下「対処方針」とい【鉄道連絡会】「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」において、「事業者及び関係団体は、今後の持続的な対策を見据え、5月4日専門家会議の提言を参考に、業種や施設の種別ごとにガイドラインを作成するなど、自主的な感染防止のための取組を進めることとし、政府は、専門家の知見を踏まえ、関係団体等に必要な情報提供や助言を行うこととする</p>
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	<p>【鉄道連絡会】「鉄軌道については、幹線交通、都市交通、地方交通等の担う輸送形態、利用状況、車両の構造等により状況が大きく異なることから、各鉄軌道事業者において、それぞれの業務計画等に基づき、本ガイドラインを踏まえ、個々の状況に応じた対策に取り組む、感染拡大の防止、利用者の安心・安全等につなげていくことが求められる。」とし、ガイドラインに準拠しながらも各事業者の状況に応じた取組を要請。</p>

	<p>【日本バス協会】「バス事業は、我が国の国民生活や経済活動を支える重要なインフラであるため、対処方針においても、社会の安定の維持の観点から、緊急事態措置の期間中にも、最低限の業務の継続が求められている。」とし、感染予防を徹底しながらの営業継続を要請。</p> <p>【全国ハイヤータクシー協会】「タクシーは、我が国の国民生活や経済活動を支える重要なインフラであるため、対処方針においても、社会の安定の維持の観点から、緊急事態措置の期間中にも、最低限の業務の継続が求められている。」とし、感染予防を徹底しながらの営業継続を要請。</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> （利用客の反応含） Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>全国の加盟事業者（または加盟協会に加盟している事業者）がこれらのガイドラインに準拠して対策を講じている</p>
<p><b>写真・図表</b> （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption</p>	 <p>#公共交通あんしん利用</p> <p>鉄道を安心してご利用いただくための <b>お客様への3つのお願い</b> For everyone's safety, passengers are requested to take the following precautions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>✓ マスクを着用し、会話は控えめに</b> Please wear a mask and refrain from talking while inside the car.</li> <li><b>✓ 車内換気へのご理解・ご協力を</b> 換気装置や空調装置・駅でのドア開放・窓開けにより、車内換気を実施しております ※換気方法は車両によって異なります Fresh air inside the car by using ventilators, air conditioners and opening doors and windows.</li> <li><b>✓ 混雑を避けた時間帯・車両でのご利用を</b> テレワーク、時差出勤等へのご協力をお願いします Please travel during non-peak hours by teleworking and staggering work hours.</li> </ul> <p>新型コロナウイルスの感染拡大防止にご理解とご協力をお願いします Thank you for your cooperation in helping to stop the spread of COVID-19.</p> <p><b>鉄道連絡会</b> JR北海道・JR東日本・JR東海・JR西日本・JR四国・JR九州・JR貨物・(一社)日本民営鉄道協会・(一社)日本モノレール協会 (一社)日本地下鉄協会・(一社)公共交通事業者協会・(公財)鉄道貨物協会・第三セクター鉄道等協議会</p> <p><b>国土交通省</b> Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism</p> <p>鉄道連絡会：啓蒙ポスター</p>





日本バス協会発行：啓蒙ポスター



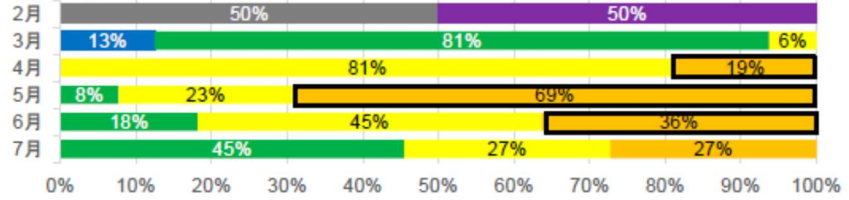
東京ハイヤータクシー協会：啓蒙ポスター

	  <p>日本バス協会ウェブサイト：大型路線バスの換気性能動画（メーカーウェブサイトへの誘導）</p>
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>特に地方において公共交通自体が存続の危機に陥っており、都道府県毎の事業者団体が、経時的支援を要求している</li> </ul>
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>確認できていない</li> </ul>
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照） Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<p>国土交通省：国土交通白書（2020年度版）より抜粋</p> <p>【鉄道】</p> <p>鉄道については、旅客運送を行う鉄軌道事業者（175者：JR旅客会社6者、大手民鉄16者、公営11者、中小民鉄142者）に対して調査を実施した。</p> <p>鉄道の輸送人員については、50%以上減少と回答した事業者が、大手民鉄は4月の約2割から5月の約7割へ、公営は4月の6割から5月の9割へ、中小民鉄は4月の約6割から5月の7割へそれぞれ増加している。また、JRの5月の輸送人員実績は前年同月比で80~90%程度の減少であった。このように、鉄道業界全体で大きな影響が見られている</p>

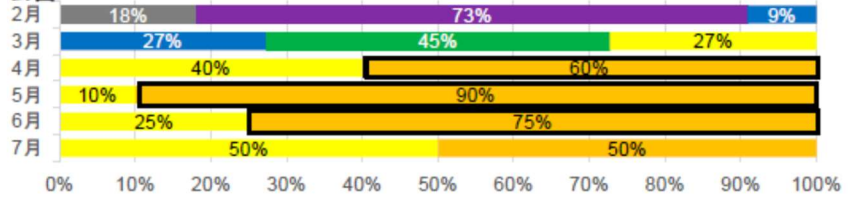
図表 1-1-12 鉄道の輸送人員状況

輸送人員（前年同月比）（6・7月は見込み）（回答175者）

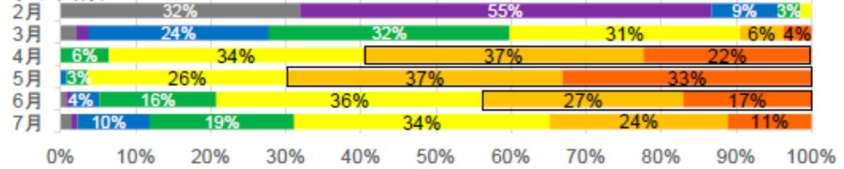
**大手民鉄**



**公営**



**中小民鉄**



資料) 国土交通省

乗合バスについては、乗合バス事業者（240 者）に対して調査を実施した。

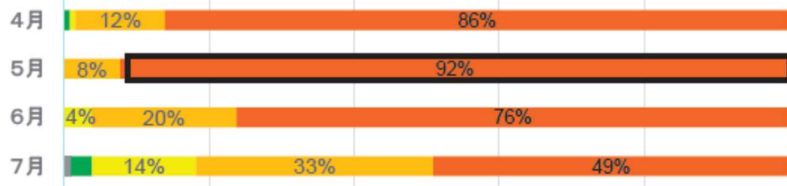
高速バス等における 5 月の運送収入については、70%以上減少する事業者は約 9 割に及び、輸送人員も約 9 割の大幅な減少となるなど厳しい状況であった。一般路線バスにおける 5 月の運送収入については、50%以上減少する事業者は 6 割に達した。また、5 月の輸送人員は約 5 割の減少となり、6 月以降も約 4 割の減少が見込まれている

図表 1-1-9 乗合バスの収入状況および輸送人員状況

運送収入（前年同月比）（6・7月は見込み）

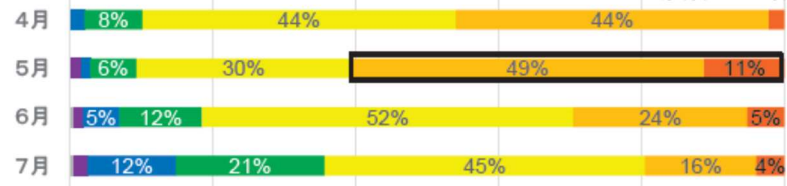
＜高速バス等＞

（回答：130者）



＜一般路線バス＞

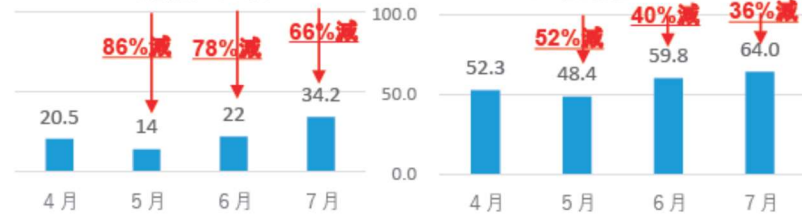
（回答：186者）



輸送人員（前年同月比）（6・7月は見込み）

＜高速バス等＞

＜一般路線バス＞



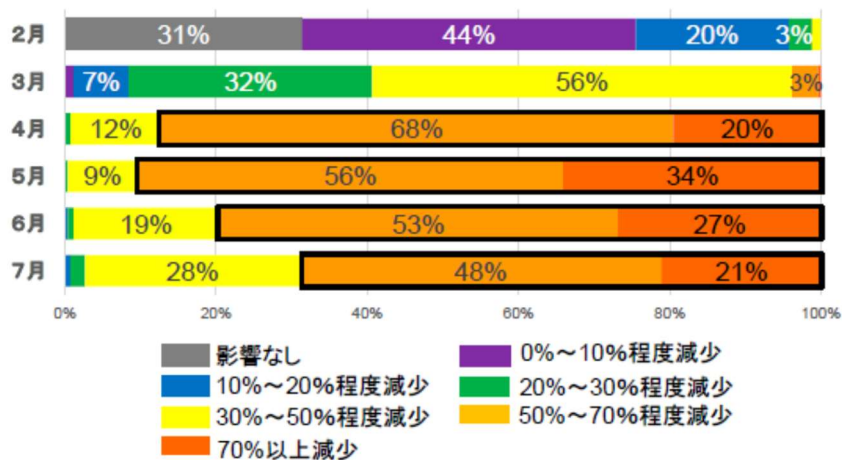
資料) 国土交通省

タクシーについては、タクシー事業者（261 者）に対して調査を実施した。

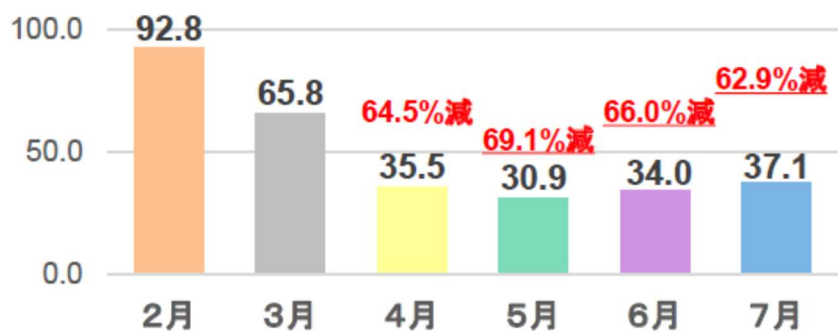
タクシー事業者のうち、5月において運送収入が50%以上減少となる事業者は、4月に引き続き約9割に及んだ。6月以降も、6月は約8割、7月は約7割の事業者が、運送収入が50%以上減少すると見込んでおり、引き続き極めて厳しい状況が見込まれている。また、輸送人員については、4月に引き続き5月も69%の減少とさらに悪化し、6月以降も同様に大幅な減少を見込んでいる

図表1-1-10 タクシーの収入状況および輸送人員状況

運送収入（前年同月比）（6・7月は見込み）（回答235者）



輸送人員（前年同月比）（6・7月は見込み）（回答235者）



（注）5月15日時点での調査結果  
資料）国土交通省

主な出典  
Major Sources

- ・ 鉄軌道事業者における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン  
<https://www.mintetsu.or.jp/association/news/e25daa822cba233b0b701cccf270c0b6ea1ccc8.pdf>
- ・ 日本バス協会ウェブサイト <http://www.bus.or.jp/>
- ・ 全国ハイヤータクシー協会ウェブサイト <http://www.taxi-japan.or.jp/>
- ・ 公営交通事業者協会ウェブサイト <http://www.mtwa.or.jp/>
- ・ 国土交通白書  
<https://www.mlit.go.jp/hakusyo/mlit/r01/hakusho/r02/pdfindex.html>

その他  
Other Issues

・

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

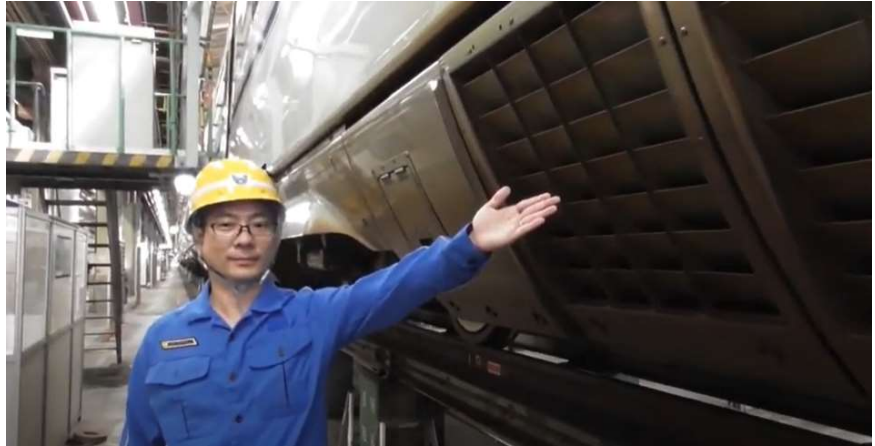
<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまるもの全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>日本</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>大阪、京都、広島等</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>「新型コロナウイルスの感染予防に関する取り組み」</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>西日本旅客鉄道株式会社</p>		
<p><b>事業体制(公営・民間・個人・第三セクター) / 政府の関わり(補助金など)</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>民間企業 (1987年、国有鉄道が分割され民営化)</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>・ 対策によって開始時期が異なると想定される ・ 多くの対策に関する開始時期等はHP等の公開情報では確認できない</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>近畿地方、中国地方及び九州、北陸地方の一部 (路線数：新幹線含み51路線)</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>乗客、社員</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>・ HP等の公開情報では確認できていない</p>		
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p><b>【密閉対策】</b></p> <p>・ 車内換気（空調装置や乗務員による窓の開放等） 新幹線の消毒・換気のしくみ紹介（北陸新幹線：車内換気に関する実験、車内換気ルートに関する具体的説明）</p> <p>・ 駅待合室の換気（換気装置やドア・窓の開放）</p>		

	<p><b>【密集対策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・混雑状況の案内 主要駅の混雑状況及び都市部を走行する列車の混雑状況をHP、SNS、駅ディスプレイ上に掲出</li> <li>・分散乗車促進策として、定期券を所持する旅客に対する専用チケットレス特急券発売（6～8月）</li> <li>・ネット予約時における特急購入時の座席選択の利用促進</li> <li>・時差通勤の呼び掛け（駅構内放送や車内放送、公式HPやデジタルサイネージ等によりご協力の呼び掛け）</li> </ul> <p><b>【密接対策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・飛沫感染防止用ビニールシートの設置（駅の改札やみどりの窓口）</li> <li>・新幹線・特急利用時における座席の回転を控えるよう呼びかけの実施</li> </ul> <p><b>【衛生対策他】</b></p> <p>&lt;駅構内&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アルコール消毒液の設置（新幹線全駅、はるか停車駅及び乗降10万人以上の駅対象）</li> <li>・エレベーターボタンへの抗菌シート貼付（対応完了箇所をマークにて明示）</li> <li>・定期消毒（券売機、エスカレーター等）</li> <li>・一部新幹線改札口へのサーモグラフィーの設置（岡山駅・福山駅、8月8日～）</li> </ul> <p>&lt;車内&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・抗ウイルス材による抗菌作業（ウイルス繁殖を長期間抑制できる抗ウイルス剤噴霧）</li> <li>・全車両の車内（手すり・つり革等）</li> <li>・特急車両車内（特急車両：テーブル、ひじ掛け、窓枠等を次亜塩素酸ナトリウムによる消毒）</li> <li>・特急車両への空気清浄機設置（2020年9月から順次、対象車両約600両）</li> </ul> <p><b>【社員の感染予防対策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駅社員、乗務員へのマスク着用・手洗いの徹底（非現業社員に対して）</li> <li>・マスクの着用義務（マスクは会社が支給）</li> <li>・PC整備、アカウント付与、グループ会社ホテル使用によるリモート環境整備</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対面着座の回避</li> </ul>
<b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 交通広告を通じたコロナウイルス対策研究機関への寄付を行うプロジェクト（広告子会社による取組み）</li> <li>・ 新幹線利用客を対象とした非接触型お土産贈答サービスの開始</li> </ul>
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	鉄道連絡会「鉄軌道事業者における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ H P 等の公開情報では確認できていない</li> </ul>
<b>政策の効果・影響</b> (利用者への反応含) Effects or/and Impacts including user's response	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ H P 等の公開情報では確認できていない</li> </ul>
<b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption	車内換気における実験映像  出典 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=tck-RIQmhc0&amp;app=desktop">https://www.youtube.com/watch?v=tck-RIQmhc0&amp;app=desktop</a>



車内換気に関する紹介（車庫にて撮影）



出典 <https://www.youtube.com/watch?v=tck-RIQmhk0&app=desktop>

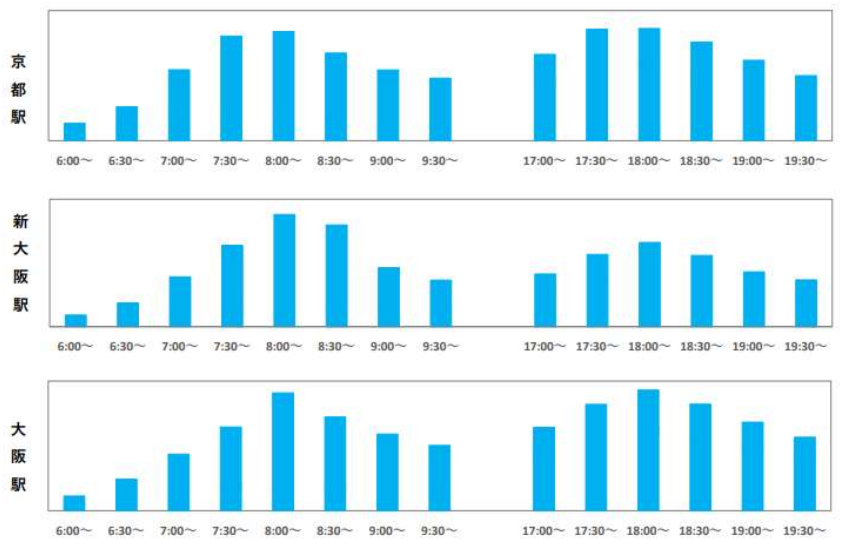
混雑状況の案内  
（列車）



出典 <https://www.westjr.co.jp/info/occupancy.html#keihanshin>

（駅構内）

京阪神エリアの時間帯別 主な駅の改札ご利用状況 <平日 8/11~8/14> 8月19日更新



出典 <https://www.westjr.co.jp/info/occupancy.html#keihanshin>

改札口の様子（透明ビニールカーテンを設置）





出典 [https://www.westjr.co.jp/info/corona\\_taisaku.html](https://www.westjr.co.jp/info/corona_taisaku.html)

エレベータにおける抗菌シート貼付



出典 [https://www.westjr.co.jp/info/corona\\_taisaku.html](https://www.westjr.co.jp/info/corona_taisaku.html)

	<p>車内抗ウイルス剤の散布</p>  <p>出典 <a href="https://www.westjr.co.jp/info/corona_taisaku.html">https://www.westjr.co.jp/info/corona_taisaku.html</a></p>
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP等の公開情報では確認できていない</li> </ul>
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<p>(利用客の反応)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な問合せ数は不明であるが、同社FAQサイトにおいて、新型コロナウイルスに関するFAQが準備されていることから、相当数の問合せがあることが想定される。</li> </ul>
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照) Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染拡大及びテレワークによる外出自粛の影響により、2021年度第1四半期では、輸送人員が前年同期比で36%減少、運輸収入は同67%減少（有価証券報告書）</li> <li>・山陽新幹線及び近畿圏の利用者数推移</li> </ul>  <p>※毎週(月～日)の平均値 (例:6/14の数値は6/8～14の平均値) ※近畿圏は近距離券発売実績</p> <p>2/25 政府が基本方針発表(7/7以降、時差出勤呼びかけ、大規模イベント自粛検討等)</p> <p>2/27 政府が全国の小中高に一斉休校要請</p> <p>4/7 7都府県で緊急事態宣言発令</p> <p>4/16 緊急事態宣言全国に拡大</p> <p>5/4 緊急事態宣言延長</p> <p>5/14 39県で緊急事態宣言解除</p> <p>5/21 3府県で緊急事態宣言解除</p> <p>5/25 全国で緊急事態宣言解除</p> <p>出典 <a href="https://www.westjr.co.jp/press/article/2020/06/page_16168.html">https://www.westjr.co.jp/press/article/2020/06/page_16168.html</a></p>

<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<p>(JR西日本ホームページ)</p> <p>-新型コロナウイルス感染予防の取組みについて <a href="https://www.westjr.co.jp/info/corona_taisaku.html">https://www.westjr.co.jp/info/corona_taisaku.html</a></p> <p>-朝・夕時間帯における分散乗車の取組みについて（定期券旅客専用チケットレス定期券発売：5月28日配信） <a href="https://www.westjr.co.jp/press/article/items/tiket.pdf">https://www.westjr.co.jp/press/article/items/tiket.pdf</a></p> <p>-岡山駅及び福山駅へのサーモグラフィーカメラ設置について（8月7日配信） <a href="https://www.westjr.co.jp/life/region/pdf/okayama/20200807.pdf">https://www.westjr.co.jp/life/region/pdf/okayama/20200807.pdf</a></p> <p>-車内全体の抗ウイルス・抗菌加工（5月20日配信） <a href="https://www.westjr.co.jp/press/article/2020/05/page_16086.html">https://www.westjr.co.jp/press/article/2020/05/page_16086.html</a></p> <p>-お客様の安全・安心に向けた取組み～特急車両への空気清浄機搭載～（6月17日配信） <a href="https://www.westjr.co.jp/press/article/2020/06/page_16167.html">https://www.westjr.co.jp/press/article/2020/06/page_16167.html</a></p> <p>-交通広告を通じて新型コロナウイルスと闘う人々をみんなで応援する「QRでエール」プロジェクトを開始（8月19日配信） <a href="https://www.westjr.co.jp/press/article/2020/08/page_16470.html">https://www.westjr.co.jp/press/article/2020/08/page_16470.html</a></p> <p>-非接触型お土産物贈答サービス「みやげっと inハローキティ新幹線」の開始（7月22日配信） <a href="https://www.westjr.co.jp/press/article/2020/07/page_16350.html">https://www.westjr.co.jp/press/article/2020/07/page_16350.html</a></p>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p>.</p>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまるもの全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例: 営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例: 車両の感染予防(換気、消毒、シールドによる隔離)、車内の感染予防(マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励)、利用・運行の変動・制限による感染予防(混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限)) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例: エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>日本</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>東京及び神奈川</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>「新型コロナウイルスの感染予防に関する取り組み」</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>京浜急行電鉄株式会社</p>		
<p><b>事業体制(公営・民間・個人・第三セクター) / 政府の関わり(補助金など)</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>民間企業</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対策によって開始時期が異なる</li> <li>・ 多くの対策については、HP等の公開情報では確認できていない</li> </ul>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>東京都内及び神奈川県内(京急5路線及び京急本社)</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>乗客、社員</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ HP等の公開情報では確認できていない</li> </ul>		
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p><b>【密閉対策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車内換気(空調及び一部車両では排気扇の使用、車庫線での全ドア開けによる車内換気を実施。)</li> <li>・ 改札カウンターおよび待合室の自動ドア開放による換気</li> </ul> <p><b>【密集対策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 混雑状況の表示(時間帯別の駅改札口通過数を京急HP上に掲出。 (<a href="https://www.keikyu.co.jp/report/2020/722_1.html">https://www.keikyu.co.jp/report/2020/722_1.html</a>))</li> <li>・ 時差通勤の呼び掛け(駅構内放送や社内放送、公式HPや駅構内放送や車内放送、公式HPやデジタルサイネージ等で時差通勤のご協力の呼び掛け。)</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部の快速特急の増結による混雑緩和（8両→12両）</li> <li><b>【密接対策】</b></li> <li>・飛沫感染防止用ビニールシートの設置（駅の改札窓口における、飛沫感染防止対策のためのビニールシートの設置）</li>   <li><b>【衛生施策】</b></li> <li>・アルコール消毒液の設置（品川駅・横浜駅・羽田空港第1・第2ターミナル駅・羽田空港第3ターミナル駅）</li> <li>・全駅全箇所トイレの石けん設置</li> <li>・定期消毒（抗ウイルス・抗菌剤によるコーティング・消毒液による清掃）</li> <li>電車内：手すり・つり革・窓枠、座席シートおよび空調フィルター</li> <li>駅設備：自動券売機・自動改札機・待合室・階段手すり・旅客トイレ・エスカレーター手すり・エレベーター押しボタンなど</li> <li>・感染予防をお願いする放送の実施</li>   <li><b>【社員の感染予防対策】</b></li> <li>・マスクの着用</li> <li>・全駅係員にフェイスシールドを配備（乗務員にも配備し、緊急時に着用する場合あり）</li> <li>・手洗い、手指消毒の徹底</li> <li>・従業員の健康管理（出退時の検温等）</li> <li>・駅事務室各所の消毒</li> <li>・テレワーク等の実施。</li> </ul>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・京急ミュージアムは人数制限を設けて営業。</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>鉄道連絡会「鉄軌道事業者における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP等の公開情報では確認できていない</li> </ul>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に大きなトラブルなどは生じていない</li> <li>・感染拡大及びテレワークによる外出自粛の影響により、輸送人員が減少（平常時と比較して2割～4割減）</li> </ul>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos</p>	

and Figures with  
Caption



車内消毒作業



車内消毒作業

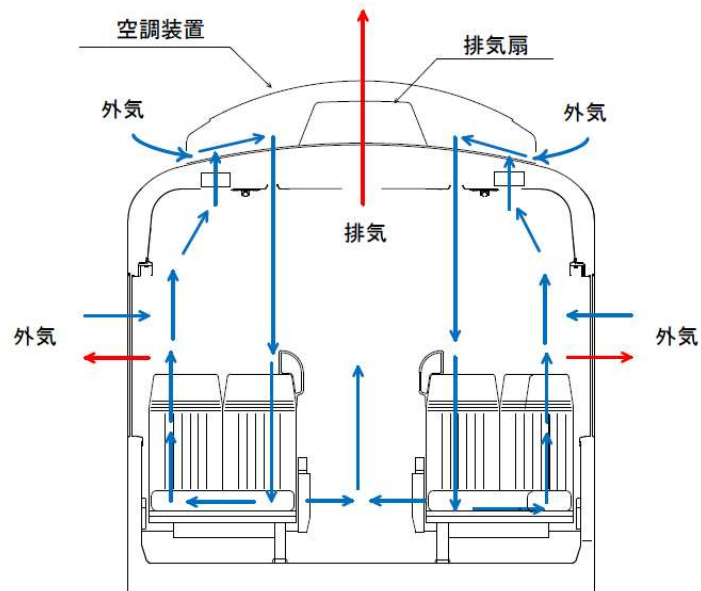
(別図1)

## 当社車両の車内換気について

当社車両の車内空気は、空調装置により外気を取り込みながら、おおむね5分から6分程度で入れ替わります。

ウイング号等で使用している2つドアの2100形車両は、空調装置に加えて排気扇も使用して、おおむね2分から3分程度で入れ替わります。

イメージ図



2100形換気のイメージ図

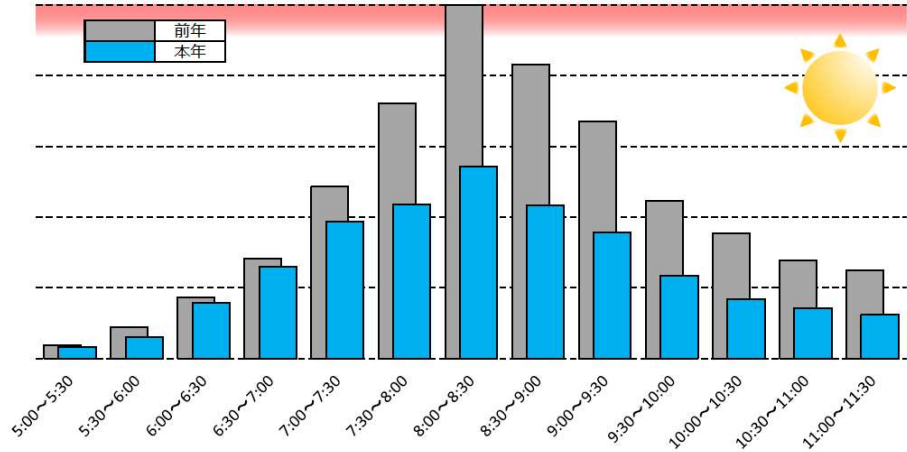
車内換気のイメージ図



### 京急線 品川駅 お客さまのご利用比較（出場数） 朝 ラッシュ

・前年の2019年12月5日の自動改札通過数(出場)の最も多い時間帯を100として、比較しております。  
 ・列車毎の混雑と異なる場合がございます。

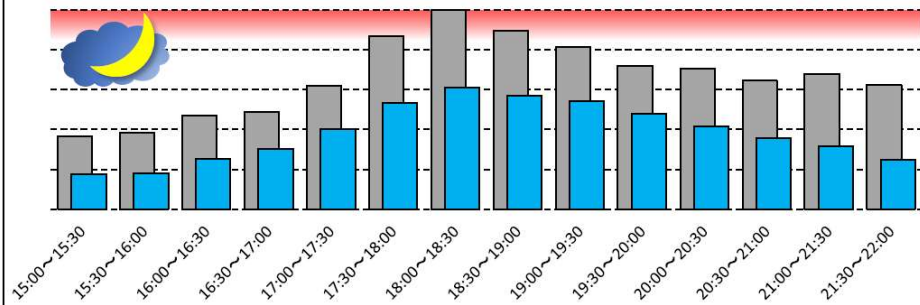
【2020年7月27日現在】



### 京急線 品川駅 お客さまのご利用比較（入場数） 夕 ラッシュ

・前年の2019年12月5日の自動改札通過数(入場)の最も多い時間帯を100として、比較しております。  
 ・列車毎の混雑と異なる場合がございます。

【2020年7月27日現在】



#### 駅混雑状況ご案内



駅員のフェイスシールド着用イメージ



駅設備消毒作業



改札シールド

	<p><b>編成両数を変更する列車について</b></p> <p>上り 快特 京成高砂行 始発 三崎口8:32発 (金沢文庫～品川駅間12両編成)</p> <table border="1" data-bbox="501 333 1414 425"> <thead> <tr> <th>三崎口発</th> <th>金沢文庫発</th> <th>品川着</th> <th>京成高砂着</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8:32</td> <td>9:05</td> <td>9:41</td> <td>10:20</td> </tr> </tbody> </table> <p>下り 快特 三崎口行 始発 押上9:34発 (品川～金沢文庫駅間12両編成)</p> <table border="1" data-bbox="501 501 1414 593"> <thead> <tr> <th>押上発</th> <th>品川発</th> <th>金沢文庫着</th> <th>三崎口着</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9:34</td> <td>10:02</td> <td>10:39</td> <td>11:13</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>計画変更期間</b></p> <table border="1" data-bbox="501 658 1414 705"> <thead> <tr> <th>期間</th> <td>2020年5月9日（土）から当面の間</td> </tr> </thead> </table> <p><b>計画変更する列車について</b></p> <table border="1" data-bbox="501 772 1414 1261"> <thead> <tr> <th>計画変更する区間</th> <td>品川駅～京急蒲田駅（普通列車の一部）</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>計画変更する時間帯</th> <td>平日 品川駅発 下り11：14～15：34 京急蒲田駅発 上り10：46～15：06 休日 品川駅発 下り10：14～18：54 京急蒲田駅発 上り9：46～18：26</td> </tr> <tr> <th>計画変更する時間帯の普通列車時刻表</th> <td>品川駅 <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 北品川駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 新馬場駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 青物横丁駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 鮫洲駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 立会川駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 大森海岸駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 平和島駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 大森町駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 梅屋敷駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 京急蒲田駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a></td> </tr> <tr> <th>その他</th> <td>上記の列車以外は通常通りの運行ダイヤ（運転本数）で運行いたします。</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>列車運行計画一部変更のお知らせ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 編成両数を変更する列車：増結した快速特急（8両→12両）</li> <li>・ 計画変更する列車：利用者減による一部区間の運休</li> </ul>	三崎口発	金沢文庫発	品川着	京成高砂着	8:32	9:05	9:41	10:20	押上発	品川発	金沢文庫着	三崎口着	9:34	10:02	10:39	11:13	期間	2020年5月9日（土）から当面の間	計画変更する区間	品川駅～京急蒲田駅（普通列車の一部）	計画変更する時間帯	平日 品川駅発 下り11：14～15：34 京急蒲田駅発 上り10：46～15：06 休日 品川駅発 下り10：14～18：54 京急蒲田駅発 上り9：46～18：26	計画変更する時間帯の普通列車時刻表	品川駅 <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 北品川駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 新馬場駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 青物横丁駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 鮫洲駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 立会川駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 大森海岸駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 平和島駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 大森町駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 梅屋敷駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 京急蒲田駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a>	その他	上記の列車以外は通常通りの運行ダイヤ（運転本数）で運行いたします。
三崎口発	金沢文庫発	品川着	京成高砂着																								
8:32	9:05	9:41	10:20																								
押上発	品川発	金沢文庫着	三崎口着																								
9:34	10:02	10:39	11:13																								
期間	2020年5月9日（土）から当面の間																										
計画変更する区間	品川駅～京急蒲田駅（普通列車の一部）																										
計画変更する時間帯	平日 品川駅発 下り11：14～15：34 京急蒲田駅発 上り10：46～15：06 休日 品川駅発 下り10：14～18：54 京急蒲田駅発 上り9：46～18：26																										
計画変更する時間帯の普通列車時刻表	品川駅 <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 北品川駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 新馬場駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 青物横丁駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 鮫洲駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 立会川駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 大森海岸駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 平和島駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 大森町駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 梅屋敷駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a> <a href="#">(下り時刻表).pdf</a> 京急蒲田駅 <a href="#">(上り時刻表).pdf</a>																										
その他	上記の列車以外は通常通りの運行ダイヤ（運転本数）で運行いたします。																										
<p><b>ポストコロナに向けた政府への要望</b> Demand for the government</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ HP等の公開情報では確認できていない</li> </ul>																										
<p><b>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ HP等の公開情報では確認できていない</li> </ul>																										
<p><b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照）</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日中の普通列車について一部運休している。（品川～京急蒲田間）</li> <li>・ 輸送人員は平常時と比較して2割～4割減少している。</li> </ul>																										

Number of passenger before/after COVID-19 pandemic	
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全駅係員にフェイスシールドを配備（6月19日配信）  <a href="https://www.keikyu.co.jp/company/news/2020/20200619HP_20031EW.html">https://www.keikyu.co.jp/company/news/2020/20200619HP_20031EW.html</a></li> <li>・ 新たに上下1本ずつ快特の車両数を増やし（8両⇒12両）混雑緩和を図ります（6月22日配信）  <a href="https://www.keikyu.co.jp/company/news/2020/20200623HP_20030EW.html">https://www.keikyu.co.jp/company/news/2020/20200623HP_20030EW.html</a></li> <li>・ 新型コロナウイルスの感染予防に関する取り組みについて（7月29日更新）  <a href="https://www.keikyu.co.jp/report/2020/722_1.html">https://www.keikyu.co.jp/report/2020/722_1.html</a></li> <li>・ 新型コロナウイルスの感染拡大防止対策に伴う営業内容の変更について（8月17日更新）  <a href="https://www.keikyu.co.jp/report/2020/16.html">https://www.keikyu.co.jp/report/2020/16.html</a></li> </ul>
<b>その他</b> Other Issues	.

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>日本</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>広島県</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>コロナ感染対策（中小民鉄）</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>広島電鉄株式会社</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター） ／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>地域鉄道事業者（中小民鉄）</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年3月から現在も継続中</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>広島市</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>鉄道利用者、従業員</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>不明</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p><b>【従業員の感染予防】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員の手洗い、うがい、咳エチケットの徹底</li> <li>・従業員の健康管理（出社前の検温、点呼時の体調確認等）の徹底</li> <li>・従業員のマスク着用を義務づけ</li> </ul> <p><b>【車内、駅での感染予防】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な車両の清掃、抗菌・抗ウイルス効果持続成分を配合した消毒剤による消毒（2020年8月中旬からは、抗菌・抗ウイルス効果が長時間持続する成分を配合した消毒剤（Etak（イータック））を使用した消毒を実施。）（写真1）</li> <li>・車内の換気（窓開けを実施）</li> <li>・乗務員によるマイク案内及び車掌の車内巡回の自粛</li> <li>・運転台及び車掌台に飛沫感染防止スクリーンを設置</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期券販売窓口等にアルコール消毒液を設置</li> </ul> <p><b>【車内換気の実験動画】</b>（写真２）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スモークマシンを用いて車内換気の実験を行った動画を公開している。</li> <li>・実験の結果、車両の形式に関わらず、扉の開扉時間約５分で概ね車内の空気が入れ替わっていることが分かった、とある。</li> </ul> <p>※参考：実験条件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行を想定して、進行方向左側全扉の開扉 90 秒（電停停車）と閉扉 60 秒（走行）を繰り返した。エアコンは作動。側窓の状態は「一部開」。</li> </ul> <p><b>【特別ダイヤ（減便）での運行】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う利用客の減少により、土曜日・日祝日において特別ダイヤで運行。（2020 年 6 月 13 日（土）まで）</li> </ul> <p><b>【乗客への予防啓発】</b>（写真３）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用客に対して、マスクの着用・咳エチケットの感染予防のほか、車内での会話はなるべく控え、また、時差通勤などオフピーク利用に協力するよう啓発ポスターを掲示している。</li> <li>・また、車内・駅で新型コロナウイルス感染予防に関するアナウンスの実施</li> </ul> <p><b>【混雑状況の掲載】</b>（写真４）</p> <p>お客様の時差出勤や混雑回避のご参考にお役立てるため、電車・バスの混雑状況を掲載している。（ただし毎日ではない）</p>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文献等に記載なし</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和２年４月に全都道府県に緊急事態措置の実施が発令され、感染拡大防止のため「接触の８割減」という目標値が出た。</li> <li>・その目標値を達成させるため、政府専門家会議の解説によると「３密と夜の街」は１０割減、「外出」は８割減、「仕事」は４割減（又は週３の出勤）が目安とされた。</li> <li>・また専門家会議にて、業種や施設の種別ごとにガイドラインを作成するなど、自主的な感染防止のための取組を進めることが提言された。</li> <li>・それを受けて、「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」が策定された。</li> <li>・その後、令和２年５月末に緊急事態措置が解除され、外出の自粛や施設の使用制限の要請等を緩和しつつ、段階的に社会経済の活動レベルを引き上げていくこととなった。その場合において、感染拡大を予防する「新しい生活様式」の定着や、業種ごとに策定される感染拡大予防ガイドライン等の実践が前提とされた。</li> </ul>

<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of the Introducing Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鉄道といっても幹線交通、都市交通、地方交通等の担う輸送形態、利用状況、車両の構造等により、置かれる状況が大きく異なることから、各事業者において、それぞれの個々の状況に応じた対策に取り組み、感染拡大の防止、利用者の安心・安全等につなげていくことが求められた。</li> <li>・また、経営面に大きく影響を与えるものとして、外出自粛、県をまたぐ移動の自粛に伴い、輸送人員の大幅な減少が見込まれる状況があり、運行ダイヤをどの程度維持するか、各事業者の実態に合わせて検討された。</li> </ul>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広島電鉄の2020年4～6月期の連結決算は、最終損益が20億円の赤字(前年同期は2億2000万円の黒字)となった。</li> <li>・売上高は前年同期比39.5%減の51億円、経常損益は23億円の赤字(前年同期は4億7800万円の黒字)、営業損益は23億円の赤字(前年同期は4億3400万円の黒字)だった。</li> <li>・上記の決算については、ウイルスの感染拡大による外国人観光客の大幅な減少と、国内においては、各種イベントの中止や商業施設の休業、在宅勤務等による外出自粛の影響が大きく非常に厳しい状況となった。</li> </ul>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>写真1 車内消毒の様子</p>  <p>写真2 車内換気実験</p> 

写真3 啓発ポスター



写真4 電車混雑状況の提供



ポストコロナに向けた政府への要望  
Demand for the government

コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等  
Troubles/complaints from passengers/the

・文献等に記載なし



public																																																					
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)</p> <p>Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<p>・ 広島電鉄2020年3月期運輸成績（有価証券報告書よりより抜粋）</p> <p>（鉄軌道事業）</p> <table border="1" data-bbox="517 344 1382 696"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>単位</th> <th>当連結会計年度 (2019. 4. 1～2020. 3. 31)</th> <th>対前期増減率(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>営業日数</td> <td>日</td> <td>366</td> <td>0.27</td> </tr> <tr> <td>営業キロ</td> <td>キロ</td> <td>35.1</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>客車走行キロ</td> <td>千キロ</td> <td>11,703</td> <td>△4.03</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">輸送人員</td> <td>定期</td> <td>16,009</td> <td>3.96</td> </tr> <tr> <td>定期外</td> <td>38,678</td> <td>△3.69</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>54,687</td> <td>△1.57</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">旅客運輸収入</td> <td>定期</td> <td>1,185</td> <td>3.87</td> </tr> <tr> <td>定期外</td> <td>5,095</td> <td>△3.17</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>6,281</td> <td>△1.92</td> </tr> <tr> <td>運輸雑収</td> <td>〃</td> <td>573</td> <td>2.23</td> </tr> <tr> <td>運輸収入合計</td> <td>〃</td> <td>6,855</td> <td>△1.58</td> </tr> <tr> <td>1日平均収入</td> <td>〃</td> <td>18</td> <td>△1.85</td> </tr> <tr> <td>乗車効率</td> <td>%</td> <td>34.1</td> <td>△0.58</td> </tr> </tbody> </table> <p>(注) 乗車効率の算出方法 乗車効率＝延人キロ／延定員走行キロ×100</p> <p>・ 広島県内の昼間流入人数の増減状況（広島県 HP より抜粋）</p> <p>昼間流入人数の増減率の平均※ 8月20日(木)</p> <div data-bbox="687 882 1270 1126"> <p>1月下旬比</p> <p><b>広島県全体</b> 約 <b>14%</b> 減</p> <p>暮らし 関連エリア 1月下旬比 約 <b>16%</b> 減</p> <p>オフィス 関連エリア 1月下旬比 約 <b>17%</b> 減</p> <p>観光 関連エリア 1月下旬比 約 <b>11%</b> 減</p> </div> <p>※昼間流入人数 … NTT ドコモの「モバイル空間統計」を用い、各エリアにおける午前2時時点の人数と同日午後2時時点の人数との差をとったもの。</p>	種別	単位	当連結会計年度 (2019. 4. 1～2020. 3. 31)	対前期増減率(%)	営業日数	日	366	0.27	営業キロ	キロ	35.1	—	客車走行キロ	千キロ	11,703	△4.03	輸送人員	定期	16,009	3.96	定期外	38,678	△3.69	計	54,687	△1.57	旅客運輸収入	定期	1,185	3.87	定期外	5,095	△3.17	計	6,281	△1.92	運輸雑収	〃	573	2.23	運輸収入合計	〃	6,855	△1.58	1日平均収入	〃	18	△1.85	乗車効率	%	34.1	△0.58
種別	単位	当連結会計年度 (2019. 4. 1～2020. 3. 31)	対前期増減率(%)																																																		
営業日数	日	366	0.27																																																		
営業キロ	キロ	35.1	—																																																		
客車走行キロ	千キロ	11,703	△4.03																																																		
輸送人員	定期	16,009	3.96																																																		
	定期外	38,678	△3.69																																																		
	計	54,687	△1.57																																																		
旅客運輸収入	定期	1,185	3.87																																																		
	定期外	5,095	△3.17																																																		
	計	6,281	△1.92																																																		
運輸雑収	〃	573	2.23																																																		
運輸収入合計	〃	6,855	△1.58																																																		
1日平均収入	〃	18	△1.85																																																		
乗車効率	%	34.1	△0.58																																																		
<p>主な出典 Major Sources</p>	<p>・ 広島電鉄 HP <a href="https://www.hiroden.co.jp/information/covid19/index.html">https://www.hiroden.co.jp/information/covid19/index.html</a></p> <p>・ 鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン（第2版） <a href="https://www.mintetsu.or.jp/association/news/e25daa822cba233b0b701cccfd270c0b6ea1ccc8.pdf">https://www.mintetsu.or.jp/association/news/e25daa822cba233b0b701cccfd270c0b6ea1ccc8.pdf</a></p> <p>・ 日本経済新聞 <a href="https://www.nikkei.com/article/DGXLRST0478874X00C20A800000/">https://www.nikkei.com/article/DGXLRST0478874X00C20A800000/</a></p> <p>・ 広島県 HP <a href="https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/2019-ncov/?utm_source=cms&amp;utm_medium=banner&amp;utm_campaign=2020-osusume">https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/2019-ncov/?utm_source=cms&amp;utm_medium=banner&amp;utm_campaign=2020-osusume</a></p>																																																				
<p>その他 Other Issues</p>																																																					

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<b>政策のタイプ</b> (当てはまるもの全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)	<input type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 COVID-19 prevention measures for public transport workers <input type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓蒙 COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment <input type="checkbox"/> 公共事業社のコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers <input checked="" type="checkbox"/> その他 Others		
<b>国</b> Country	日本	<b>都市</b> City	青森県
<b>対策名</b> Name of Measure	コロナ感染拡大に伴う減収対策（オンライン仮想乗車による運賃相当寄付）		
<b>実施機関</b> Implementing Agency	津軽鉄道株式会社		
<b>対象期間</b> Period	2020年4月～8月で一旦終了（沿線風景が変わる頃に再開予定）		
<b>対象地域</b> Area	オンライン視聴のため特に限定なし		
<b>対象者</b> Target	実施機関のHP閲覧者（仮想利用者）		
<b>予算額</b> Cost	N. A.（不明）		
<b>支援策（対応）の概要</b> Summary of the Measure	<p><b>【オンライン動画視聴による仮想乗車運賃収受】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「仮想乗車～今日の津軽鉄道～」と題して、同社の利用客や鉄道ファンに対して、コロナ感染拡大により青森県を訪れることができない観光客に対して、津軽鉄道が走り続けていることを伝え、また、自宅にいながら沿線の様子を楽しんでもらうため、列車からの風景を動画配信している。</li> <li>・特別な編集などしておらず、仮想乗車者がスマホであたかも撮影しているような雰囲気、窓から見える景色や列車の音など楽しんでもらいたいとのこと。</li> <li>・動画は一駅ごとに提供している。（全28本）</li> <li>・この動画による乗車に満足できるようならば、運賃相当の寄付を募るお願いをしている。</li> </ul> <p>※以下、同社HPより抜粋</p> <p><b>【津軽鉄道からのお願い】</b></p> <p>仮想乗車いかがでしたでしょうか。</p> <p>実際乗車されていないのに誠に厚かましいのですが、この仮想乗車に満足いただけた方、「これだったら乗車したも同じ」と思っていただけの方は下記口座に運賃をお願いしたいのですが…（冷や汗たらり）</p>		

写真・図表  
（要キャプション）  
Relevant  
Photos and  
Figures with  
Caption



出展：<https://www.youtube.com/watch?v=VuX1ZsFvHyw&feature=youtu.be>

政策の効果・  
影響（利用客  
の反応含）

・4月下旬からの再生回数は計1万1千回を超え、視聴者から振り込みで207件、232万円の寄付があった。  
・津田長二郎社長は「全国から寄付という形で応援してくれてありがたい」と視聴者に感謝の言葉を述べ、今後は秋の風景を撮影し、配信する予定と発言している。  
出展：東奥日報記事（2020/8/12記事）  
<https://news.goo.ne.jp/article/toon/region/toon-20200812200648.html>

主な出典  
Major  
Sources

・津軽鉄道HP  
<https://tsutetsu.com/archives/3056.html>

その他  
Other Issues

.

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b>  (当てはまるもの全てにチェック)  Type of Measure  (Selects all applicable items)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers  <input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment  <input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers  <input type="checkbox"/> その他 Others		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>日本</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>東京</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の予防に向けた取組</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>東京地下鉄株式会社</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>民間企業</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年1月30日以降順次～当面の間</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>東京都23区及び周辺地域</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>鉄道利用者、従業員</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>未定</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p><b>【密閉対策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車内換気（空調の使用、一部窓開けによる車内換気を実施。車内の窓開けについては、車内放送、ポスター掲出等による励行）</li> <li>・駅待合室の換気（ホーム上待合室扉の常時開放）</li> </ul> <p><b>【密集対策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・混雑状況の表示（駅改札口及び列車混雑状況を東京メロ公式HP上に掲載）（<a href="https://www.tokyometro.jp/info/207971.html">https://www.tokyometro.jp/info/207971.html</a>）</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時差通勤やテレワークへの協力の呼び掛け（駅構内放送・車内放送、公式HPやデジタルサイネージ等）</li> <li>・定期券売り場における並び位置の明示（お客様同士の間隔ができるような並び位置の目安の明示）</li> </ul> <p><b>【密接対策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駅インフォメーションカウンターにおける飛沫感染防止用ビニールシートの設置）</li> </ul> <p><b>【衛生施策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アルコール消毒液の設置（全駅事務室へのお客様用のアルコール手指消毒液の設置）</li> <li>・全駅全箇所トイレへの石けん設置、ハンドドライヤーの使用中止</li> <li>・駅構内や車両内清掃時のアルコール消毒液を用いた清掃の実施</li> <li>・車両の抗ウイルス・抗菌処置の実施（東京メトロ全車両への抗ウイルス・抗菌処置の実施（2020年7月2日から）</li> <li>・消毒ロボットの実証実験（株式会社ZMPの開発する無人警備・消毒ロボット「PATORO」を活用した駅構内消毒の実証実験（有楽町線月島駅）2020年6月12日）</li> </ul> <p><b>【社員の感染予防対策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マスク着用、手洗い・うがいの励行</li> <li>・テレワークの実施、時差始業の推進</li> </ul>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●当社オリジナル「ヴァーチャル画像」の提供 当社公式サイト上で「Zoom」などのウェブ会議ソフトウェアにおいて、「ヴァーチャル画像」を提供</li> <li>●小学生以下を対象とした、WEB上での学習支援イベントの実施</li> <li>●高架下で営業するフィットネスクラブによるオンラインヨガレッスンの実施</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>政府、東京都の要請がベース 国交省「鉄軌道事業者における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」、その他関東運輸局からの各種通知 東京都「新しい日常」</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>課題は特にないが、以下を考慮</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相互直通運転を行う相手鉄道会社との調整</li> <li>・鉄道運行に携わる社員のケア</li> </ul>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にトラブルは生じていない。</li> <li>・感染拡大の影響により輸送人員が減少し、旅客運輸収入は大幅な減収</li> </ul>

Effects or/and Impacts including user's response

（2020年4月～6月の輸送人員は前年同期比マイナス43%（305,235千人減）、運輸収入はマイナス48.1%（42,951百万円減））

写真・図表  
（要キャプション）  
Relevant Photos and Figures with Caption



窓を開けた状態の車内



車内窓開け推進ポスター



扉を開放中の駅ホーム待合室



定期券売り場での並び位置の明示





## 改札口の混雑状況

Congestion Rate at Fare Gates of major stations

2020年8月11日

■ 改札入場 (先週)
■ 改札出場 (先週)
■ 参考: 先々週の改札入出場合計

Number of people:  
■ Entered the fare gates    ■ Exited the fare gates (Figures taken from previous week)  
■ Entered and exited the fare gates (Figures taken from two weeks ago)

G08  
**銀座線 新橋駅**  
Ginza Line Shimbashi Sta.

混雑する時間帯を避けてご利用ください。  
We suggest you avoid this station during busy hours, if possible.

■ 平日  
Weekday

G09  
**銀座線**  
Ginza Line

M16  
**丸ノ内線**  
Marunouchi Line

H09  
**日比谷線**  
Hibiya Line

**銀座駅**  
Ginza Sta.

混雑する時間帯を避けてご利用ください。  
We suggest you avoid this station during busy hours, if possible.

■ 平日  
Weekday

□ 土・休日  
Holiday

**駅混雑状況ご案内**

銀座線渋谷駅混雑状況

乗り換え連絡通路付近

渋谷駅コンコース(JR中央改札口付近)

混雑度:

2020/08/14 18:17 頃

人: 動いている人    人: 止まっている人

渋谷駅の混雑状況可視化



駅インフォメーションカウンターにおける飛沫感染防止用ビニールシートの設置




駅事務所窓口に設置されたお客様用アルコール消毒液



アルコール消毒液を用いた清掃（駅券売機）



株式会社 ZMP の開発する無人警備・消毒ロボット「PATORO」を活用した駅構内消毒の実証実験（有楽町線月島駅）

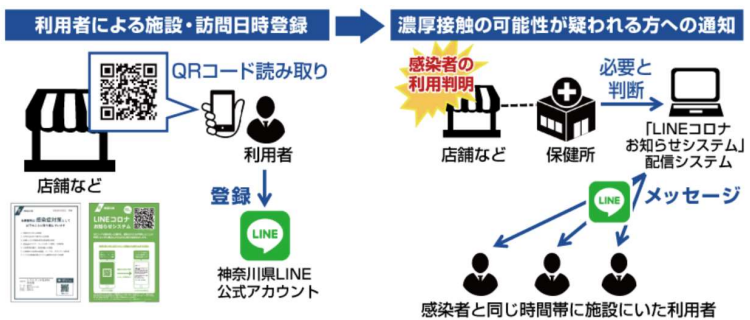
	 <p>全車両への抗ウイルス・抗菌処置を実施</p>
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<p>現時点では特になし。</p>
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車内換気要望</li> <li>・ 咳エチケット（マスク着用等）の周知要望</li> <li>・ 定期券の払戻し、回数券期限延長などの要望</li> <li>・ 車内空調に関するご意見（窓開けにより、暑い、寒い、反対意見等）</li> </ul>
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照） Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運行本数は減便せず、通常の平日・土休日ダイヤに従って運行</li> <li>・ 2020年4月～6月の輸送人員は前年同期比マイナス43%（305,235千人減）</li> <li>・ 定期のお客様は前年同期比マイナス28.4%（115,566千人減）、定期外はマイナス62.5%（189,669千人減）</li> </ul>
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新型コロナウイルス感染予防について（2020年7月21日） <a href="https://www.tokyometro.jp/info/207966.html?width=816&amp;height=650">https://www.tokyometro.jp/info/207966.html?width=816&amp;height=650</a></li> <li>・ 新型コロナウイルス感染症の感染予防に向けた取組（2020年7月10日） <a href="https://www.tokyometro.jp/corporate/newsletter/metroNews20200423_177.pdf">https://www.tokyometro.jp/corporate/newsletter/metroNews20200423_177.pdf</a></li> <li>・ 混雑状況について（8月3日から） <a href="https://www.tokyometro.jp/info/files/6848db99c5c3deb03d004e75f0becac6.pdf">https://www.tokyometro.jp/info/files/6848db99c5c3deb03d004e75f0becac6.pdf</a></li> <li><a href="https://www.tokyometro.jp/info/207971.html?width=816&amp;height=650">https://www.tokyometro.jp/info/207971.html?width=816&amp;height=650</a></li> </ul>


	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車両の抗ウイルス・抗菌処置を実施（2020年7月9日） <a href="https://www.tokyometro.jp/news/2020/208131.html">https://www.tokyometro.jp/news/2020/208131.html</a></li> <li>・定期券、回数券の払い戻しの特別措置（2020年6月22日） <a href="https://www.tokyometro.jp/info/files/2e5847d590b63dd590e04ac6b88f737c.pdf">https://www.tokyometro.jp/info/files/2e5847d590b63dd590e04ac6b88f737c.pdf</a></li> <li>・ロボットを活用した駅構内消毒の実証実験（2020年6月17日） <a href="https://www.tokyometro.jp/news/2020/207956.html">https://www.tokyometro.jp/news/2020/207956.html</a></li> <li>・</li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・</li> </ul>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまるもの全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>日本</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>神奈川、大阪、香川</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>新型コロナウイルス追跡サービス（QR や LINE を活用）</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 杉崎観光バス株式会社</li> <li>・ 西日本ジェイアールバス株式会社</li> <li>・ 高松エクスプレス株式会社</li> </ul>		
<p><b>事業体制(公営・民間・個人・第三セクター) / 政府の関わり(補助金など)</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>民間企業</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2020/6/9 より順次開始（杉崎観光バス株式会社）</li> <li>・ 2020/6/26 より順次開始（西日本ジェイアールバス株式会社）</li> <li>・ 2020/6/12 より順次開始（高松エクスプレス株式会社）</li> </ul>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 杉崎観光バス株式会社 (関東、中部、近畿、中国エリア <a href="https://www.sugizaki-highwaybus.com/ridelist">https://www.sugizaki-highwaybus.com/ridelist</a>)</li> <li>・ 西日本ジェイアールバス株式会社 <ul style="list-style-type: none"> <li>①【高速バス】 (関東、北陸・信州、東海、関西、中国、四国 <a href="https://www.nishinihonjrbus.co.jp/express/">https://www.nishinihonjrbus.co.jp/express/</a>)</li> <li>②【定期観光バス】 (3つ星街道バス、越前巡りバス <a href="https://www.nishinihonjrbus.co.jp/sightseeing/">https://www.nishinihonjrbus.co.jp/sightseeing/</a>)</li> <li>③【バスツアー】 <a href="https://www.nishinihonjrbus.co.jp/tour/">https://www.nishinihonjrbus.co.jp/tour/</a></li> <li>④【一般路線バス】 (金沢周辺、京都市内、若江線、園福線 <a href="https://www.nishinihonjrbus.co.jp/route/">https://www.nishinihonjrbus.co.jp/route/</a>)</li> </ul> </li> <li>・ 高松エクスプレス株式会社（フットバス） (大阪うどん線、神戸うどん線、大阪あわじ線、あわじうどん線)</li> </ul>		

	<a href="https://footbus.co.jp/businfo/">https://footbus.co.jp/businfo/</a>
対象者 Target	乗客
予算額 Cost	・HP等の公開情報では確認できていない
支援策（対策）の概要 Summary of the Measure	<p>・杉崎観光バス株式会社</p> <p><b>【LINE コロナお知らせシステム運用】</b></p> <p>感染者がでてしまった場合 LINE の機能を使ってお知らせするシステム QRコードを乗車日に読み込むことにより同日時・同便にご乗車のお客様より感染者がでてしまった場合に LINE でお知らせする。 （お知らせが届くのは、保健所の調査上必要と判断された場合に、メッセージをお送りします。） <a href="https://www.sugizaki-highwaybus.com/news112">https://www.sugizaki-highwaybus.com/news112</a></p>  <p>（神奈川県 HP より抜粋）</p> <p>・西日本ジェイアールバス株式会社</p> <p><b>【あんしん！西バス新型コロナ追跡サービス】</b></p> <p>QRコードを活用してお客様にメールアドレスを登録していただき、同じ日・同じ便にご乗車された方が、後日、新型コロナウイルスへの感染が判明した場合、お客様へメールで注意喚起のお知らせを行うシステム</p> <p><a href="https://www.westjr.co.jp/press/article/items/200619_00_nisibus.pdf">https://www.westjr.co.jp/press/article/items/200619_00_nisibus.pdf</a></p>

	<p>1. サービス概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>バス車内に掲示するQRコードを読み取り、空メールを送信することで登録が完了します。</li> <li>空メールの受信時間で乗車日・乗車便を特定します。</li> <li>万が一、乗車便に感染者が乗車していたことが判明した場合、メールでお知らせします。 ※保健所・行政から感染者の行動歴に基づき当社に乗車便の照会があった場合のみの対応です。</li> <li>当社が運行いたします高速バス（京阪神～東京/名古屋/四国など）、一般路線バス（京都市内・金沢市内など）の全運行便で実施いたします。※当社運行便のみのサービスとして開始いたします。</li> </ul> <p>【お客様の操作手順】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ご自身のスマートフォン等のカメラで、QRコードを読み取ってください。</li> <li>案内をご確認いただき、空メールを送信してください。</li> <li>登録完了メールが自動返信されますので、確認してください。</li> </ol> <p>【あんしん！西バス新型コロナ追跡サービスのイメージ】</p>  <p>※お客様からご提供いただく情報は、メールアドレスのみとし、乗車の2ヶ月後には削除します。</p> <p>2. サービス開始日 2020年6月26日（金）以降準備できた路線・便から開始いたします。 ※7月1日（水）にはすべての路線でご利用いただける予定です。</p> <p>・高松エクスプレス株式会社（フットバス） 【新型コロナウイルス追跡システム（業界初）】</p> <p>万が一、バス車内にて、コロナウイルスに罹患している乗客がいたことが発覚した場合、他の乗客への連絡（感染者追跡）を行う。乗客は、フットバス車内に設置しているQRコードを読み込み、専用の入力フォームへ「メールアドレス」と「ご乗車中の便情報」を入力しておく。</p> 
<p>交通分野以外での貢献事例 Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>・HP等の公開情報では確認できていない</p>
<p>政策導入に際しての主な議論</p>	<p>公益社団法人日本バス協会「バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン（第4版）」2020年7月21日</p>



Major Discussion on Introducing the Measure	<a href="http://www.bus.or.jp/news/covid-19Guide.pdf">http://www.bus.or.jp/news/covid-19Guide.pdf</a>
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	・HP等の公開情報では確認できていない
<b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response	・HP等の公開情報では確認できていない
<b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption	・挿入済
<b>ポストコロナに向けた政府への要望</b> Demand for the government	・HP等の公開情報では確認できていない
<b>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public	・HP等の公開情報では確認できていない
<b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)</b> Number of passenger before/after COVID-19 pandemic	・HP等の公開情報では確認できていない
<b>主な出典</b> Major Sources	・挿入済
<b>その他</b> Other Issues	・

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b>  (当てはまるもの全てにチェック)  Type of Measure  (Selects all applicable items)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers  <input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment  <input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers  <input type="checkbox"/> その他 Others		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>日本</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>東京</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止の取組み</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>西東京バス株式会社</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>民間（京王電鉄株式会社の完全子会社で資本金は 150 百万円）  （事業内容）自動車による旅客運輸業（乗合・高速・貸切・特定）ほか</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>HP等の公開情報では確認できていない。  （実施時期が明示されているダイヤ改正を除く。施策により異なるものと考えられる。）</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>東京都下（八王子、高尾、奥多摩等）の路線バス全 157 路線</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>利用者、従業員</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>HP等の公開情報では確認できていない</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>■ ダイヤ改正 (6/1～)  車内混雑緩和や分散登校などに対応することを目的として実施。  （主な改正内容）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 沿線学校への通学便の追加</li> <li>・ 通勤通学利用者の回復を見込んだ朝夕ラッシュ帯における運行便の追加</li> <li>・ 夜間深夜時間帯の運行再開特徴的なところとして、鉄道駅～住宅街</li> </ul>		

	<p>路線における朝夕ラッシュ帯の増便、鉄道駅～中学・高校・大学路線における従来時間帯より幅広い時間帯での急行便の設定を実施</p> <p>■ 利用者に対する協力のお願（写真・図表【1】参照）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車内でのマスク着用</li> <li>・ 出入口付近での滞留を避ける</li> <li>・ 会話は控えめに</li> <li>・ 混雑時間帯を避けての分散乗車</li> <li>・ 熱中症予防のための水分補給（夏場にマスクを着用していることを鑑みての案内と思料）</li> </ul> <p>HP、バス車内等においてこれら感染防止対策を示したチラシの掲示による協力の呼びかけ</p> <p>■ 車両・設備・器具（写真・図表【2】【3】【4】【5】【6】参照）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運行中の車内換気の実施及びバス換気能力紹介</li> <li>・ バス進行方向両側の最前列席の使用中止</li> <li>・ 運転席と車内通路の間に飛沫感染防止のための防護シート（ビニールシート）設置</li> <li>・ 車内の手すりやつり革など利用者が触れる部分の消毒</li> <li>・ 休憩時間や待機時間等における窓を開けての換気</li> </ul> <p>■ 運転者の健康管理（写真・図表【7】参照）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ マスクの着用</li> <li>・ サーモグラフィカメラを活用した点呼時の体温測定</li> <li>・ 熱中症予防のための水分補給（夏場にマスクを着用していることを鑑みての案内と思料）</li> </ul> <p>上記取組みを企業HPにて公開している。</p>
<p>交通分野以外での 貢献事例 Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>HP等の公開情報では確認できていない</p>
<p>政策導入に際して の主な議論 Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>公益社団法人日本バス協会「バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン（第4版）」2020年7月21日 <a href="http://www.bus.or.jp/news/covid-19Guide.pdf">http://www.bus.or.jp/news/covid-19Guide.pdf</a></p>
<p>政策導入時の課題 Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>HP等の公開情報では確認できていない</p>
<p>政策の効果・影響 （利用客の反応含） Effects or/and</p>	<p>HP、マスコミ、SNS等の公開情報では確認できていない</p>

Impacts including user's response	
<p>写真・図表 (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>【1】HP、バス車内等に掲示している協力の呼びかけチラシ</p> <div data-bbox="491 383 1147 815"> <p>お客様各位</p> <p><b>夏季期間中の新型コロナウイルス感染予防対策</b></p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 冷房効率を高めるため、夏季期間中は窓を閉める場合があります。車内は概ね5分で換気されます。</li> <li>2. 熱中症予防のため、乗務員が水分補給を行う場合がございます。お客様も水分補給をお願いいたします。</li> <li>3. バス車内ではマスクを必ずご着用ください。会話は控えめにお願いいたします。感染予防のため、ご協力をお願いいたします。</li> </ol> <p>西東京バス株式会社</p> </div> <div data-bbox="491 869 1147 1294"> <p>西東京バスからのお願い</p>  <p>車内ではマスクを必ずご着用ください</p> <p>出入り口付近での滞留はご遠慮ください</p> <p>車内での感染予防にご協力いただきありがとうございます</p> </div> <p>【2】車内換気のイメージ</p> <div data-bbox="491 1384 1147 1993"> <p><b>新型コロナウイルス感染防止対策の車内換気について</b></p> <p>現在、路線バスの車内では、換気のために一部の窓を開けて運行しております。雨天時および冷房中に窓を閉めている場合でも、車両前方の換気扇より車外の空気を導入し、車両後方の換気扇から排出して換気を実施しています。</p>  <p>換気扇（車外の空気）</p> <p>換気扇（車外に排出）</p> <p>車外の空気導入</p> <p>(標準大型車両の場合)</p> <p>上記により、空調が効きづらい場合もございますのでご了承下さい。</p> </div>

【3】路線バスの車内換気についてバス車内の換気実験動画を公開





【4】車内最前列の使用中止と防護シートの設置



【5】手すりやつり革など利用者が触れる部分の消毒



	<p>【6】休憩時間や待機時間等における窓を開けての換気</p>  <p>【7】サーモグラフィカメラを活用した点呼時の体温測定</p> 
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<p>HP等の公開情報では確認できていない</p>
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<p>HP等の公開情報では確認できていない</p>
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照） Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<p>HP等の公開情報では確認できていない</p>

<p>主な出典 Major Sources</p>	<p>(以下すべて企業HP)</p> <p>■感染症対策関連</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新型コロナウイルスの感染予防について -2020年2月25日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/15763.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/15763.html</a></li> <li>・ 新型コロナウイルス感染防止対策について【路線バス・高速バス・観光バス】 -2020年4月2日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16179.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16179.html</a></li> <li>・ 車内最前列席の使用中止と運転席防護シートの設置について -2020年4月15日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16283.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16283.html</a></li> <li>・ マスク着用をお願い -2020年5月25日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16714.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16714.html</a></li> <li>・ 【ニュースリリース】6月1日ダイヤ改正 / バスご利用に際してのお願いと新型コロナウイルス感染拡大防止の取組み -2020年5月29日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16813.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16813.html</a></li> <li>・ 路線バス車内の換気実験動画を公開しました！ -2020年7月21日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/17104.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/17104.html</a></li> <li>・ 熱中症予防のため車内では水分補給をお願いいたします。乗務員も水分補給を行う場合がございます。(コロナウイルス感染予防関連含む) -2020年8月7日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16690.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16690.html</a></li> </ul> <p>■ダイヤ改正関連</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 沿線学校系統の休校日運休ならびに一部減便のお知らせ -2020年4月6日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16246.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16246.html</a></li> <li>・ 特別ダイヤ(5/11改正) 夜間・深夜時間帯の一部減便運休について -2020年5月7日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16467.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16467.html</a></li> <li>・ 2020年6月1日(月)からの運行ダイヤについて(夜間・深夜便の一部再開、学校系統増回) -2020年5月25日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16634.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16634.html</a></li> <li>・ 【ニュースリリース】6月1日ダイヤ改正 / バスご利用に際してのお願いと新型コロナウイルス感染拡大防止の取組み -2020年5月29日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16813.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/16813.html</a></li> <li>・ 各種運行状況について【路線バス・高速バス・空港連絡バス】※ダイヤ改正情報あり(8/18更新) -2020年7月13日 <a href="http://www.nisitokyobus.co.jp/info/17091.html">http://www.nisitokyobus.co.jp/info/17091.html</a></li> </ul>
<p>その他 Other Issues</p>	

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまる物全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>インドネシア</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ジャカルタ</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>コロナ感染対策（MRT）</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>PT. MRTJ</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年3～5月</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ジャカルタ</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>MRT 利用者</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N. A. (不明)</p>		
<p><b>支援策の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>ジャカルタ特別州における緊急対応(3月20日～4月19日)および大規模社会制限(PSBB: 4月10日～6月4日)・経済再開に向けた移行期間フェーズ1(6月5日～)において、以下の処置が実施された。</p> <p><b>緊急対応時からの対策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・乗車時の乗客に対する検温の実施（38度以上は乗車を拒否される）</li> <li>・乗客へのソーシャルディスタンスのアナウンス</li> <li>・一車両当たり60人・一編成当たり360人の利用者数制限</li> <li>・車内座席を、一つ飛ばしで使用することの促進（座席に印をつける）</li> <li>・運行間隔の拡大（3月23日～ 20分へ拡大、4月20日～ 30分へ拡大。6月8日～ 運行間隔は通常時同様の5-10分へ）</li> <li>・運行時間の短縮（3月23日～ 6:00-20:00へ、4月20日～6月7日は6:00-18:00へ短縮。6月8日～ 平日は5:00-21:00へと拡大）（8月現在、平日は5:00-22:00 休日は6:00-22:00）</li> <li>・駅施設の清掃サービスの強化</li> </ul>		



	<p><u>大規模社会制限（PSBB）下での対策</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・すべての乗客へのマスク着用の義務づけ（4月12日～）</li> <li>・一部駅の閉鎖（4月20日～ 3駅閉鎖、4月23日～ 5駅閉鎖）（8月現在は行われていない）</li> </ul> <p><u>移行フェーズでの対策</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・QRコードでのチケット購入の推進・一部チケットの販売停止</li> <li>・各駅に、症状がある利用客の隔離施設を導入</li> </ul>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・MRT ジャカルタのインスタグラムアカウントで、病院関係者やヘルスケア関係者と連携したライブトークの発信</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アニス州知事は公共交通の制限に関する方針として、「第一に、バスや電車の乗客数を制限する。第二に、外出を必要なものに限るために営業時間を制限する。第三に、バスや列車を並んで待つための行列はバス停や駅の建物内でなくオープンスペースで行われるようにする」と述べた（3月20日のプレスリリースにて）。</li> </ul>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗客数が最大でおよそ90%減少</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文献に特に記載なし</li> </ul>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	 <p>座席につけられた印に従い、間隔をあけて利用する乗客の様子</p> <p>出典：<a href="https://www.jakartamrt.co.id/2020/06/12/mrt-jakarta-siapkan-ruang-isolasi-khusus-penumpang-sakit-di-13-stasiun/">https://www.jakartamrt.co.id/2020/06/12/mrt-jakarta-siapkan-ruang-isolasi-khusus-penumpang-sakit-di-13-stasiun/</a></p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ MRT Jakarta のホームページ (<a href="https://www.jakartamrt.co.id/">https://www.jakartamrt.co.id/</a>)</li> </ul>



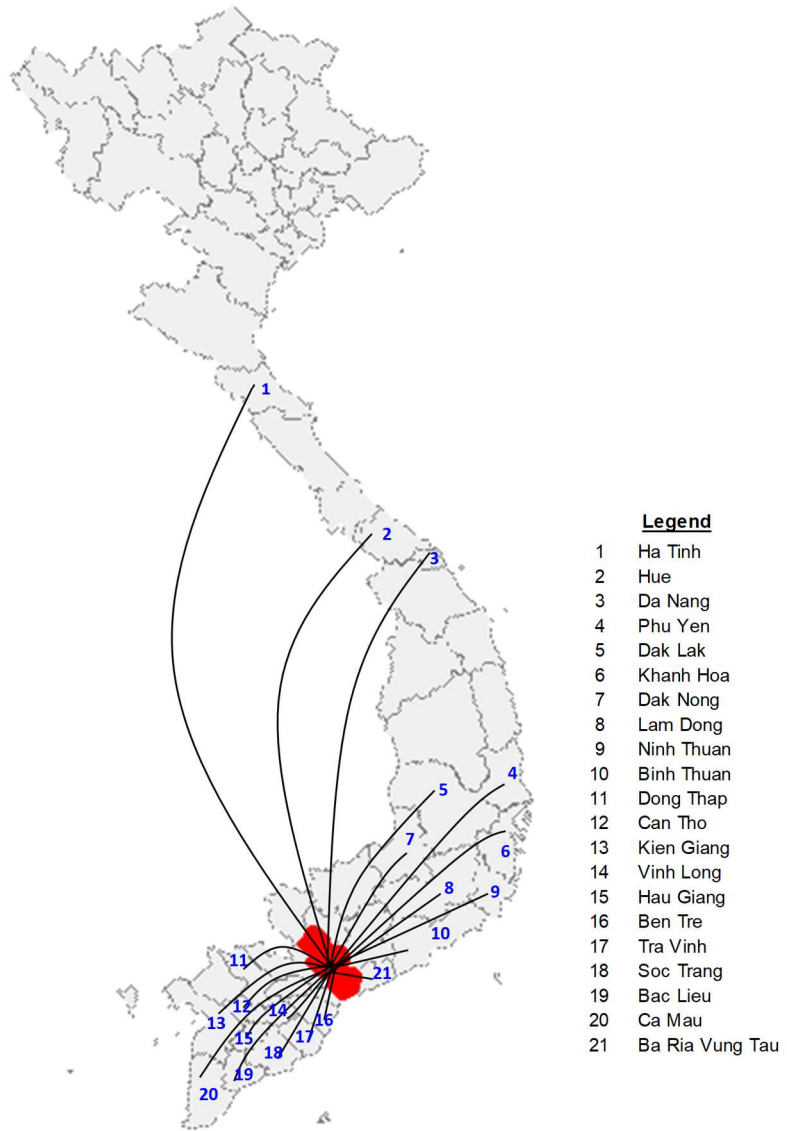
## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまるもの全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例: 営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例: 車両の感染予防 (換気、消毒、シールドによる隔離)、車内の感染予防 (マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励)、利用・運行の変動・制限による感染予防 (混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限)) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例: エッセンシャルワーカーへの移手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>Viet Nam</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>Ho Chi Minh City</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>Covid 19 prevention measures</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Phuong Trang Corporation</p>		
<p><b>事業体制(公営・民間・個人・第三セクター) / 政府の関わり(補助金など)</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>Phuong Trang Corporation (FUTA Buslines), a private company, is one of the biggest interprovince bus operators in Vietnam which provides buses operating on 48 interprovince routes nationwide, with more than 200 ticket offices and transit stations and over 2000 vehicles of all kinds. In HCMC, the Company manages 34 routes connecting to 21 other provinces</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>From late March to early May, 2020</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>All 48 routes and 28 stations of the Company in Vietnam including HCMC</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>Passengers and employees of the Company</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Measures to prevent Covid 19 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reducing number of passengers transported to 50% of capacity and not exceeding 20 passengers as prescribed by HCMC Department of Transport (<i>Document no. 3713/SGTVT-VTDB dated March 27, 2020 by HCMC DOT regarding the organization of the transport system in the city to cope with COVID-19 pandemic</i>)</li> <li>✓ Reducing number of trips on each route in accordance with Directive of HCMC Department of Transport (<i>Document no. 3713/SGTVT-VTDB dated March 27, 2020 by HCMC DOT regarding the organization of the transport system in the city to cope with COVID-19 pandemic</i>)</li> <li>✓ Requiring all employees to wear mask and sanitize their hands regularly while performing their duties</li> <li>✓ Requiring passengers to stay at least 2m from other people in the company's stations</li> <li>✓ Requiring passengers to wear masks and provide free masks for</li> </ul> </li> </ul>		

	<p>passengers who did not have any</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Requiring passengers to fill out the health declaration form</li> <li>✓ Checking temperature of passengers and sanitizing their hands before they got on the bus</li> <li>✓ Providing hand sanitizer on bus</li> <li>✓ Cleaning and sanitizing buses at the end of every run</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Measures to support employees <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Providing masks and hand sanitizers free of charge to all employees</li> <li>✓ Providing an amount of 2-4 million VND/person/month (90-180 USD) to each employee of the company during the social distancing period</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• It is reasonable to limit the number of passengers on each bus to ensure a safe distance between passengers</li> <li>• Personal information of passengers declared in the health declaration form is very essential in contacting all passengers in case there is anyone infected with Corona on the bus</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No specific information</li> </ul>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Number of passengers has fallen at least 50% due to reduction of operation and capacity and resulted in the dramatically decreased revenue</li> <li>• The amount of money to support employees during the epidemic was also very large and needed to be considered</li> </ul>

Map of the Company's interprovince bus routes operating from/to HCMC



写真・図表  
(要キャプション)  
Relevant Photos and  
Figures with Caption

Source: Vietnam Tokyo Metro Study Team

Disinfection activities on bus and at station





Source: [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=1330934587098119&id=944501022408146](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=1330934587098119&id=944501022408146)

Checking temperature for passengers at the company's stations



Sanitizing hands for passengers before getting on bus



Source: <https://futabus.vn/vi-VN/tin-tuc/2/xe-khach-phuong-trang-khong-cho-qua-20-khach-phong-covid-19-282.html>

	<p>The online health declaration form</p> <p style="text-align: center;"><b>MEDICAL DECLARATION FORM</b></p> <p style="text-align: center;"><small>THIS IS IMPORTANT DOCUMENT, YOUR INFORMATION IS VITAL TO ALLOW HEALTH AUTHORITIES CONTACT YOU TO PREVENT COMMUNICABLE DISEASES</small></p> <p style="text-align: center;"><small>Warning: Declaring false information is a violation of Vietnamese law and may be subject to criminal handling</small></p> <p>Gate (?) <input type="text" value="-Choose-"/></p> <p>Full name (CAPITAL LETTERS) (?) <input type="text"/></p> <p>Date of Birth (?) <input type="text" value="1990"/> Gender (?) <input type="text" value="Select"/> Nationality (?) <input type="text" value="American"/></p> <p>Passport number or other legal document (?) <input type="text"/></p> <p>Travel information (?) <input type="checkbox"/> Plane <input type="checkbox"/> Ship <input type="checkbox"/> Car <input type="checkbox"/> Other (clarify): <input type="text"/></p> <p>Transportation No. <input type="text"/> Seat No. <input type="text"/></p> <p>Departure date (?) <input type="text" value="08"/> <input type="text" value="20"/> Immigration date (?) <input type="text" value="26"/> <input type="text" value="08"/> <input type="text" value="20"/></p> <p>Place of departure (province/country) Country / Region (?) <input type="text" value="USA"/> Province (?) <input type="text" value="-Choose-"/></p> <p>Place of destination (province/country) Country / Region (?) <input type="text" value="Vietnam"/> Province (?) <input type="text" value="-Choose-"/></p> <p>In the past 21 days, which province / city / territory / country have you been to? (?) <input type="text"/></p> <p><b>Contact information in Vietnam</b></p> <p>Province (?) <input type="text" value="-Choose-"/> District (?) <input type="text" value="-Choose-"/> Ward (?) <input type="text" value="-Choose-"/></p> <p>Staying address (?) <input type="text"/></p> <p>Phone number you will use in Vietnam (i.e. Roaming number or Vietnam number) Tel./Mob. (?) <input type="text"/> Email <input type="text"/></p> <p>If you have any of the followings at present or during the past 21 days (until the date of entry/exit/transit)? (?)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Symptoms</th> <th>Yes</th> <th>No</th> <th>Symptoms</th> <th>Yes</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fever (?)</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td>Vomiting (?)</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Cough (?)</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td>Diarrhea (?)</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Difficulty of breathing (?)</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td>Skin haemorrhage (?)</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Sore throat (?)</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td>Rash (?)</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>List of vaccines or biologicals used: <input type="text"/></p> <p>History of exposure: During the last 21 days, did you (?) <input type="text"/> <input type="text" value="Yes"/> <input type="text" value="No"/></p> <p>Source: <a href="https://tokhaiyte.vn/">https://tokhaiyte.vn/</a></p>	Symptoms	Yes	No	Symptoms	Yes	No	Fever (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Vomiting (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Cough (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Diarrhea (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Difficulty of breathing (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Skin haemorrhage (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sore throat (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Rash (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Symptoms	Yes	No	Symptoms	Yes	No																										
Fever (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Vomiting (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																										
Cough (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Diarrhea (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																										
Difficulty of breathing (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Skin haemorrhage (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																										
Sore throat (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Rash (?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																										
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>It is suggested that the government consider the following policies to support transport enterprises <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exempt, reduce or extend related taxes such as VAT, corporate income tax or land use tax etc.</li> <li>✓ As for Road maintenance fee: exempt, reduce or introduce a solution to extend the payment period</li> <li>✓ As for toll fees (for vehicles that have been purchased in advance): return fees or extend usage period</li> </ul> </li> </ul>																														
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>None</li> </ul>																														

---

Troubles/complaints from passengers/the public	
コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照） Number of passenger before/after COVID-19 pandemic	・ N/A
主な出典 Major Sources	・ Homepage of Phuong Trang bus company: <a href="https://futabus.vn/">https://futabus.vn/</a> ・ <a href="https://www.baogiaothong.vn/doanh-nghiep-van-tai-gong-minh-nuoi-nguoi-lao-dong-d458019.html">https://www.baogiaothong.vn/doanh-nghiep-van-tai-gong-minh-nuoi-nguoi-lao-dong-d458019.html</a>
その他 Other Issues	・



## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの 全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p>乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>																				
<p><b>国</b> Country</p>	<p>Vietnam</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>Ho Chi Minh City</p>																		
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>Preventive measures for COVID-19</p>																				
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Saigon Passenger Transport JSC (SATRACO) (Saigon Bus)</p>																				
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<table border="0"> <tr> <td>English name</td> <td colspan="2">Saigon Passenger Transport Joint Stock Company</td> </tr> <tr> <td>Abbreviation name</td> <td colspan="2">SATRACO</td> </tr> <tr> <td>Charter capital</td> <td colspan="2">VND600bil</td> </tr> <tr> <td>Shareholders</td> <td colspan="2">the State (49%), strategic investors (24.05%), outside investors (24.05%), others (3%)</td> </tr> <tr> <td>Major business</td> <td colspan="2">Public transport, transport service for schools and companies, contract-based transport service, international transport service between Vietnam-Cambodia, tourism service, air ticket sales</td> </tr> <tr> <td>City bus operation</td> <td colspan="2">Operating 32 bus routes with more than 500 vehicles in HCMC for 3,500 trips per day, including key routes such as Route 1 (Ben Thanh – Cho Lon), Route 55 (High-tech area – Quang Trung Software Park), Route 27 (Ben</td> </tr> </table>			English name	Saigon Passenger Transport Joint Stock Company		Abbreviation name	SATRACO		Charter capital	VND600bil		Shareholders	the State (49%), strategic investors (24.05%), outside investors (24.05%), others (3%)		Major business	Public transport, transport service for schools and companies, contract-based transport service, international transport service between Vietnam-Cambodia, tourism service, air ticket sales		City bus operation	Operating 32 bus routes with more than 500 vehicles in HCMC for 3,500 trips per day, including key routes such as Route 1 (Ben Thanh – Cho Lon), Route 55 (High-tech area – Quang Trung Software Park), Route 27 (Ben	
English name	Saigon Passenger Transport Joint Stock Company																				
Abbreviation name	SATRACO																				
Charter capital	VND600bil																				
Shareholders	the State (49%), strategic investors (24.05%), outside investors (24.05%), others (3%)																				
Major business	Public transport, transport service for schools and companies, contract-based transport service, international transport service between Vietnam-Cambodia, tourism service, air ticket sales																				
City bus operation	Operating 32 bus routes with more than 500 vehicles in HCMC for 3,500 trips per day, including key routes such as Route 1 (Ben Thanh – Cho Lon), Route 55 (High-tech area – Quang Trung Software Park), Route 27 (Ben																				

	Thanh – An Suong), Route 7 (Cho Lon – Go Vap).
対象期間 Period	March – May 2020
対象地域 Area	Ho Chi Minh City
対象者 Target	Bus users
予算額 Cost	N/A
支援策（対策）の概要 Summary of the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temporarily stop the operation of only lines those having low transport demand and maintain the operation of lines running on main axles and those which having no substitute transport modes.</li> <li>The number of trips is decreased by 50% of the plan.</li> <li>Shorten the service time: from 5.30 a.m. to 6.30 p.m. (normally, the service time is from 5 a.m. to 8.30 p.m.)</li> <li>Limit the number of passengers on-board, each vehicle is requested to transport less than 20 passengers</li> <li>Ensure safety distancing on-board by using notifications to request passengers not to sit on marked seats</li> <li>Preventive measures such as requesting passengers to wear masks at public areas (bus stations, etc.) and on-board all the trip, to use sanitizers on-board</li> <li>Clean the vehicles after every trip and encourage maintaining the works of sanitizing mostly contacting surfaces on-board (such as seats, handrails)</li> </ul>
交通分野以外での貢献事例 Additional services for supporting measures in another sector	N/A
政策導入に際しての主な議論 Major Discussion on Introducing the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>It is reasonable to reduce the service time of remaining lines since the number of passengers in demand was also decreased after the order of social distancing in HCMC</li> <li>Safety-related measures are situational while it is important to find sustainable solutions to bring back pre-epidemic status, since the city bus is being heavily subsidized by the City government.</li> <li>Regulations in terms of COVID-19 preventive measures should be issued officially to provide operators tools to tackle with violating cases in strict manner.</li> </ul>
政策導入時の課題 Major Issues of Introducing the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>The main purpose of the measures is to prevent the spread of COVID-19 at stations and on-board, thus, ensuring the safe distance among passengers are required, the loading capacity of each bus is limited due to related rules, together with decrease of operation duration, the number of passengers are definitely reducing. As a result, the most important issue is the impact on bus operation revenue and labor income.</li> </ul>

政策の効果・影響  
 (利用客の反応含)  
 Effects or/and  
 Impacts including  
 user's response

- In implementation of the Directive no. 16/CT-TTg about social distancing in nationwide, the measures are effective in decreasing the number of people going out and gathering on a same place, helping to curb the spread of COVID-19. Vietnam has not seen new infected cases in the community from April 16 till July 24 (99 days)
- User response: Some passengers were found anxious because they had to wait longer to successfully get on a bus to commute to schools, offices or go to hospitals, etc. while, the weather in HCMC was very hot.

写真・図表  
 (要キャプション)  
 Relevant Photos  
 and Figures with  
 Caption



Cleaning the vehicles



Seats with notification "Please do not sit here" to ensure safety distance



The first subsidized bus line to resume operation after one month of no operation



Station staff reminds passengers to secure at least 1-m distance between each other



Banner notifying passengers without mask will not be allowed to use bus service

Source: <https://zingnews.vn/xe-buyt-tphcm-dan-decal-vui-long-khong-ngoi-ghe-nay-de-gian-cach-post1080658.html>



Conductor signs to notice that the bus has been fully filled as regulations

Source: <https://thanhnien.vn/doi-song/xe-buyt-nhung-ngay-gian-cach-phong-covid-19-nguoi-sai-gon-hoi-hop-dung-don-xe-1219826.html>

ポストコロナに向けた政府への要望  
Demand for the government

- Support the revenue deficit by different measures (such as loan interests, extending the taxation, reduce the toll fee, parking fee and road use fee, etc.)

コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民から


- Passengers needed to wait longer to successfully get on board due to regulations on limitation of the number of passengers on-board

<p><b>の問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public</p>	
<p><b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照）</b> Number of passenger before/after COVID-19 pandemic <b>Impact on revenue</b></p>	<p>Decrease in revenue: Due to the impact of Covid-19, sales revenue of Saigon Bus decreased by nearly VND91.160bil in comparison with the same period last year, causing a loss of about VND93.80bil of profit after tax as of Q1/2020.</p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Document no. 3713/SGTVT-VTDB dated March 27, 2020 by HCMC DOT regarding the organization of the transport system in the city to cope with COVID-19 pandemic</li> <li>• MCPT HP: <a href="http://buytphcm.com.vn/">http://buytphcm.com.vn/</a></li> <li>• Directive no. 16/CT-TTg dated March 31, 2020 by the Prime Minister about the implementation of urgent measures for prevention and control of Covid-19</li> <li>• Notice no. 359/CV-CBTT by Sai Gon Bus to the State Securities Commission of Vietnam on April 20, 2020 about their financial situation</li> <li>• <a href="https://thanhvien.vn/doi-song/xe-buyt-nhung-ngay-gian-cach-phong-covid-19-nguoi-sai-gon-hoi-hop-dung-don-xe-1219826.html">https://thanhvien.vn/doi-song/xe-buyt-nhung-ngay-gian-cach-phong-covid-19-nguoi-sai-gon-hoi-hop-dung-don-xe-1219826.html</a></li> <li>• Saigon Bus HP: <a href="http://saigonbus.com.vn/introduction/gioi-thieu-cong-ty.html">http://saigonbus.com.vn/introduction/gioi-thieu-cong-ty.html</a></li> <li>• <a href="https://tinnhanhchungkhoan.vn/doanh-nghiep/saigonbus-sau-ipo-von-dieu-le-dat-600-ty-dong-143570.html">https://tinnhanhchungkhoan.vn/doanh-nghiep/saigonbus-sau-ipo-von-dieu-le-dat-600-ty-dong-143570.html</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまるもの全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>Viet Nam</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>Ho Chi Minh City</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>Covid 19 prevention measures</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Saigon railway transport Jsc.</p>		
<p><b>事業体制(公営・民間・個人・第三セクター)／政府の関わり(補助金など)</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>Saigon railway transport joint stock company is a subsidiary of Vietnam Railway (VNR). The major business line of the company is to provide passenger transport and goods and luggage transport services by railway.</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>From late March to early May, 2020</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>Saigon railway station, HCMC</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>Passengers using national railway services</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Measures to prevent Covid 19 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ All employees were required to wear mask and clean their hands regularly while performing the duties</li> <li>✓ Masks and hand sanitizers were provided free of charge to all employees</li> <li>✓ All passengers were required to wear masks, keep a safe distance and fill out the health declaration form</li> <li>✓ All passengers arriving at Saigon railway station were required to take sample for Covid 19 (from April 11<sup>th</sup> to April 23<sup>rd</sup> with total of 5,599 passengers)</li> <li>✓ Trains were cleaned and sanitized at the end of every run</li> </ul> </li> <li>• Measures to support passengers <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Passengers who bought tickets within a specific period of time can change their tickets or get a refund without any fee</li> </ul> </li> </ul>		

<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Providing a free service to transport medical equipment to epidemic areas: about 80 tons of masks, medical protective gears, materials and equipment for Covid-19 prevention has been transported to Da Nang from Saigon station during the second outbreak in Vietnam (from late July, 2020)</li> <li>Providing additional services to evacuate tourists from epidemic areas: Arranging one more train every day from Da Nang to HCMC to evacuate tourists in Da Nang</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taking samples for Covid-19 test is necessary as national railway trains carry many passengers from various provinces and cities including those in high risk areas</li> <li>Increasing cargo trains on major routes is one of measures to mitigate possible losses caused by reduced passenger transport</li> <li>Personal information of passengers declared in the health declaration form is very essential in contacting all passengers in case there is anyone infected with Corona on the bus</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unknown</li> </ul>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Number of passengers using railway services has been decreased dramatically, leading to a reduction in the risk of epidemic spread</li> <li>Declining operations and a sharp decline in revenue significantly affected the company. A number of contract-based employees had to quit their jobs or work alternately.</li> </ul>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>Passenger filled out the online health declaration form on the computers equipped at Saigon railway station</p>  <p>Source: <a href="https://tuoitre.vn/nha-ga-ben-xe-o-tp-hcm-truoc-khi-vao-ghe-ngo-i-lai-phai-khai-bao-y-te-20200323092936364.htm">https://tuoitre.vn/nha-ga-ben-xe-o-tp-hcm-truoc-khi-vao-ghe-ngo-i-lai-phai-khai-bao-y-te-20200323092936364.htm</a></p>



The online health declaration form

**MEDICAL DECLARATION FORM**

THIS IS IMPORTANT DOCUMENT, YOUR INFORMATION IS VITAL TO ALLOW HEALTH AUTHORITIES CONTACT YOU TO PREVENT COMMUNICABLE DISEASES

Warning: Declaring false information is a violation of Vietnamese law and may be subject to criminal handling

Gate (\*)

Full name (CAPITAL LETTERS) (\*)

Date of Birth (\*)  Gender (\*)  Nationality (\*)

Passport number or other legal document (\*)

Travel information (\*)  Plane  Ship  Car  Other (clarify):

Transportation No.  Seat No.

Departure date (\*)    Immigration date (\*)

Place of departure (province/country)  
Country / Region (\*)  Province (\*)

Place of destination (province/country)  
Country / Region (\*)  Province (\*)

In the past 21 days, which province / city / territory / country have you been to? (\*)

**Contact information in Vietnam**

Province (\*)  District (\*)  Ward (\*)

Staying address (\*)

Phone number you will use in Vietnam (ie. Roaming number or Vietnam number)  
Tel./Mob. (\*)  Email

If you have any of the followings at present or during the past 21 days (until the date of entry/exit/transit)? (\*)

Symptoms	Yes	No	Symptoms	Yes	No
Fever (*)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Vomiting (*)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cough (*)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Diarrhea (*)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Difficulty of breathing (*)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Skin haemorrhage (*)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sore throat (*)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Rash (*)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

List of vaccines or biologicals used:

History of exposure: During the last 21 days, did you (\*)

<input type="text"/>	Yes	No
----------------------	-----	----

Source: <https://tokhaiyte.vn/>

Railway staff checked temperatures for passengers before getting on board



Source: <https://thanhnien.vn/doi-song/ga-sai-gon-quet-tam-nhiet-hanh-khach-de-phong-tranh-virus-corona-1179847.html>

<https://tuoitre.vn/kiem-tra-than-nhiet-hanh-khach-tai-ga-sai-gon-chong-dich-do-virus-corona-2020020612035279.htm>

Conductor instructed passengers to keep a safe distance from other passengers on the train



Source: <https://vnanet.vn/vi/anh/anh-thoi-su-trong-nuoc-1014/nhung-chuyen-tau-mua-dich-covid-19-4581356.html>

Passengers kept safe distance (2m) from other people on the platform

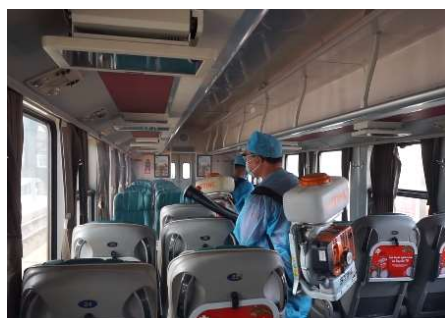


Taking sample for Covid-19 test



Source: <https://kenh14.vn/luc-luong-y-te-trang-dem-o-ga-sai-gon-cho-lay-mau-xet-nghiem-covid-19-cua-gan-300-hanh-khach-20200411094508689.chn>

Cleaning and sanitizing trains at the end of every run



Source: <https://tuoitre.vn/canh-khu-trung-nguyen-mot-doan-tau-lua-truoc-khi-cho-khach-o-ga-sai-gon-20200206175024199.htm>

Loading medical equipment at Saigon station



Source: <https://www.mt.gov.vn/khcn/tin-tuc/68168/duong-sat-van-chuyen-80-tan-vat-tu-y-te-chong-dich-covid-19-den-da-nang.aspx>

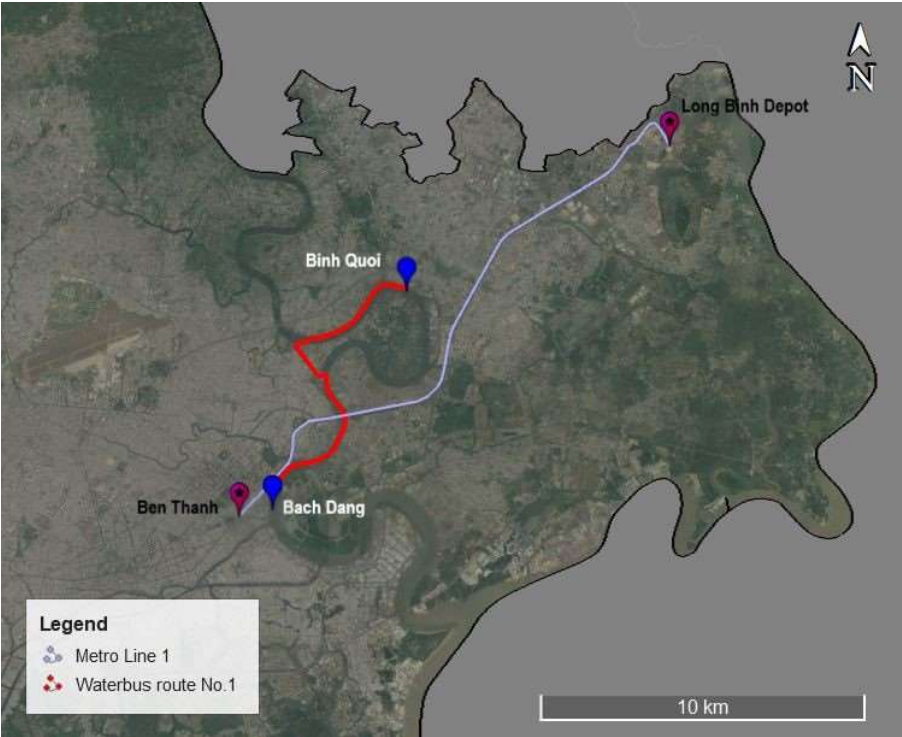
Receiving medical equipment at Da Nang

	 <p>Source: <a href="http://danangtv.vn/chi-tiet-38159">http://danangtv.vn/chi-tiet-38159</a></p>
<p><b>ポストコロナに向けた政府への要望</b> Demand for the government</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>It is suggested that the government consider the following policies to support railway companies                     <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reducing infrastructure fees, operating fees.</li> <li>✓ Freezing, rescheduling payment terms or reducing interest rates.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>All passengers understood and emphasized with the situation and had no comments about the measures.</li> </ul>
<p><b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照）</b> Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Passenger volume in February has been decreased by 45% compared to January 2020 and decreased 47.4% over the same period in 2019</li> <li>Occupancy rate at Saigon station has been decreased to 35%/trip while this rate in previous year is 77%/trip</li> </ul>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.tapchigiaothong.vn/giai-cuu-doanh-nghiep-van-tai-mua-dich-covid-19-d87015.html">http://www.tapchigiaothong.vn/giai-cuu-doanh-nghiep-van-tai-mua-dich-covid-19-d87015.html</a></li> <li><a href="https://nld.com.vn/thoi-su/lay-mau-xet-nghiem-tat-ca-hanh-khach-ve-ga-sai-gon-2020041112493131.htm">https://nld.com.vn/thoi-su/lay-mau-xet-nghiem-tat-ca-hanh-khach-ve-ga-sai-gon-2020041112493131.htm</a></li> <li><a href="https://thanhnien.vn/tai-chinh-kinh-doanh/duong-sat-chi-con-duy-tri-2-doi-tau-khach-ha-noi-tphcm-1203651.html">https://thanhnien.vn/tai-chinh-kinh-doanh/duong-sat-chi-con-duy-tri-2-doi-tau-khach-ha-noi-tphcm-1203651.html</a></li> <li><a href="https://www.mt.gov.vn/vn/tin-tuc/68168/duong-sat-van-chuyen-80-tan-vat-tu-y-te-chong-dich-covid-19-den-da-nang.aspx">https://www.mt.gov.vn/vn/tin-tuc/68168/duong-sat-van-chuyen-80-tan-vat-tu-y-te-chong-dich-covid-19-den-da-nang.aspx</a></li> <li><a href="https://tuoitre.vn/duong-sat-tang-chuyen-dua-khach-roi-da-nang-2020072712041297.htm">https://tuoitre.vn/duong-sat-tang-chuyen-dua-khach-roi-da-nang-2020072712041297.htm</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.</li> </ul>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまるもの全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例: 営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例: 車両の感染予防 (換気、消毒、シールドによる隔離)、車内の感染予防 (マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励)、利用・運行の変動・制限による感染予防 (混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限)) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例: エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>Viet Nam</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>Ho Chi Minh City</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>Covid-19 prevention measures</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Thuong Nhat Co., Ltd</p>		
<p><b>事業体制(公営・民間・個人・第三セクター) / 政府の関わり(補助金など)</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>Thuong Nhat Co., Ltd (Daily Co. Ltd), a private company, is the main investor of the waterbus system in HCMC with the main business lines as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participating in projects for inland waterway transport</li> <li>✓ Transporting passengers and goods by inland waterways and by car</li> <li>✓ Buying, selling, renting cars and waterway transport means</li> <li>✓ Participating in business activities in the complexes, tourism, entertainment.</li> </ul>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>From middle of March to May, 2020</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>HCMC</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>Passengers, tourists using services of the company</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Measures to prevent Covid 19 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Temporarily stopping the operation from March 25<sup>th</sup> to May 4<sup>th</sup> (lockdown period in HCMC was from 1<sup>st</sup> to 23<sup>rd</sup> April)</li> <li>✓ Reducing the operation to 50% of the plan after the above period due to the reduced number of passengers</li> <li>✓ Making a detailed statistic on number of passengers on each trip as a basis for adjust the operation plan</li> <li>✓ Requiring passengers to check body temperature and clean their hands before boarding and wear masks during the trip</li> <li>✓ Cleaning the vehicles after every trip and encouraging maintaining the works of sanitizing mostly contacting surfaces on-board (such as seats)</li> </ul> </li> </ul>		

<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• None</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• It is reasonable to introduce those measures since most of passengers of HCMC waterbus are tourists so after the order of social distancing in HCMC, the demand on route has reduced sharply</li> <li>• Despite being required by the government to wear masks in public places, some passengers still do not obey when on the boats.</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The most important issue is the effect on revenue of the operator, income of the laborer and people who have no choice but using waterbus for daily commute during the period of social distancing and suspension of waterbus operation</li> </ul>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The measures are effective in decreasing the number of people going out and gathering on a same place, especially at public places, helping to curb the spread of COVID-19 in the city. Vietnam has not seen new infected cases in the community from April 16 till July 24 (99 days)</li> </ul>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>Map of waterbus route No.1</p> 

Passengers seated under instructions of the conductor



Checking body temperature of the passengers



Passengers cleaned their hands after the trip



Cleaning the door handles



Source: Vietnam Tokyo Metro Study team

ポストコロナに向け

・ No specific information


<b>た政府への要望</b> Demand for the government	
<b>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ No specific information</li> </ul>
<b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)</b> Number of passenger before/after COVID-19 pandemic	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ N/A</li> </ul>
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Company homepage: <a href="http://thuongnhat.com/site/">http://thuongnhat.com/site/</a></li> <li>・ <a href="https://nld.com.vn/chinh-tri/nong-so-gtvt-tp-hcm-kien-nghi-tam-ngung-hoat-dong-buyt-duong-song-20200325154733475.htm">https://nld.com.vn/chinh-tri/nong-so-gtvt-tp-hcm-kien-nghi-tam-ngung-hoat-dong-buyt-duong-song-20200325154733475.htm</a></li> <li>・ <a href="https://vovgiaothong.vn/tphcm-chua-dung-hoat-dong-xe-buyt-nhung-se-gioi-han-so-luong-hanh-khach-1">https://vovgiaothong.vn/tphcm-chua-dung-hoat-dong-xe-buyt-nhung-se-gioi-han-so-luong-hanh-khach-1</a></li> <li>・ <a href="https://plo.vn/dich-covid-19/buyt-duong-song-hoat-dong-tro-lai-911435.html">https://plo.vn/dich-covid-19/buyt-duong-song-hoat-dong-tro-lai-911435.html</a></li> <li>・</li> </ul>
<b>その他</b> Other Issues	<ul style="list-style-type: none"> <li>・</li> </ul>



## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまるもの全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例: 営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例: 車両の感染予防 (換気、消毒、シールドによる隔離)、車内の感染予防 (マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励)、利用・運行の変動・制限による感染予防 (混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限)) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例: エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>Viet Nam</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>Ho Chi Minh City</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>Covid 19 prevention measures</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Voluntary Youth Public Benefit Service Company Limited</p>		
<p><b>事業体制(公営・民間・個人・第三セクター) / 政府の関わり(補助金など)</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>Voluntary Youth Public Benefit Service Company Limited is a wholly state-owned company under management of HCMC PC. The main duties of the company are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coordinating and maintaining road traffic order and safety in the city</li> <li>✓ Protecting and guiding tourists</li> <li>✓ Managing and protecting Can Gio protection forest</li> <li>✓ Providing transport service by ferry at Cat Lai and Binh Khanh</li> </ul>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>From early April to early May, 2020</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>HCMC</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>Passengers using Cat Lai ferry and Binh Khanh ferry</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Measures to prevent Covid 19 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ All employees were required to wear mask and clean their hands regularly while performing the duties</li> <li>✓ All passengers were required to wear masks, check body temperature and keep a safe distance (2m) from other people. Any passenger who fails to comply with Covid-19 protective measures may be denied service.</li> <li>✓ The ferries were only allowed to carry at maximum 50 % of their capacity.</li> <li>✓ For Cat Lai ferry, providing service in 8 hours every day, 5:00 AM to 9:00 AM in the morning and from 4:00 PM to 8:00 PM in the evening. All fixed-route buses, car, taxi, truck with a tonnage of over 8 tons are prohibited from using the service.</li> <li>✓ For Binh Khanh ferry, it still operated normally with 50% of capacity</li> </ul> </li> </ul>		

	<p>because this is the only route connecting Can Gio district to the rest of HCMC</p>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apart from the two time slots above, Cat Lai ferry still serves vehicles transporting foods, essentials goods and stuffs, materials for production, official vehicles, ambulance and vehicles serving for the pandemic protection.</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For ferry routes that play an important role in connecting the two sides of the river where there is no bridge, it is essential to maintain full services in a safe condition during the epidemic.</li> <li>• Operation period and number of operations every day need to be carefully considered to meet the essential travel demand as well as Covid-19 preventive measures</li> <li>• Traffic volume at Cat Lai ferry is always high, decreasing of daily operation period made the ferries always crowded and made it difficult to keep the distance of 2m to prevent COVID-19 epidemic.</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No specific information</li> </ul>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Number of passengers has been decreased dramatically, helping to reduce the risk of spreading the epidemic</li> </ul>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>Location of ferries in HCMC</p>  <p>Source: Vietnam Tokyo Metro Study Team</p>

It was hard to keep a safe distance on the ferry as required [1]



Source: <https://plo.vn/do-thi/giao-thong/khoang-cach-toi-thieu-2-m-pha-cat-lai-gap-kho-khan-904742.html>

Passengers were waiting in line to check temperature before boarding [5]



Checking body temperature of the passengers [5]



Source: <https://thanhvien.vn/doi-song/cach-ly-xa-hoi-pha-cat-lai-hoat-dong-8-tiengngay-khach-phai-deo-khau-trang-1207309.html>

ポストコロナに向けた政府への要望  
Demand for the government

- No specific information

コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等

- No specific information

Troubles/complaints from passengers/the public	
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)</p> <p>Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A</li> </ul>
<p>主な出典</p> <p>Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://sggpnews.org.vn/national/cat-lai-ferry-temporarily-operates-8-hours-every-day-due-to-covid19-86388.html">https://sggpnews.org.vn/national/cat-lai-ferry-temporarily-operates-8-hours-every-day-due-to-covid19-86388.html</a></li> <li>• <a href="https://tuoitre.vn/tp-hcm-quyet-dinh-pha-cat-lai-khong-tam-dung-hoat-dong-nhu-du-kien-20200401203450052.htm">https://tuoitre.vn/tp-hcm-quyet-dinh-pha-cat-lai-khong-tam-dung-hoat-dong-nhu-du-kien-20200401203450052.htm</a></li> <li>• <a href="https://nld.com.vn/thoi-su/pha-cat-lai-dong-nguoi-kho-giu-khoang-cach-an-toan-phong-dich-covid-19-20200408194828101.htm">https://nld.com.vn/thoi-su/pha-cat-lai-dong-nguoi-kho-giu-khoang-cach-an-toan-phong-dich-covid-19-20200408194828101.htm</a></li> <li>• <a href="https://plo.vn/do-thi/giao-thong/khoang-cach-toi-thieu-2-m-pha-cat-lai-gap-kho-khan-904742.html">https://plo.vn/do-thi/giao-thong/khoang-cach-toi-thieu-2-m-pha-cat-lai-gap-kho-khan-904742.html</a></li> <li>• <a href="https://thanhvien.vn/doi-song/cach-ly-xa-hoi-pha-cat-lai-hoat-dong-8-tiengngay-khach-phai-deo-khau-trang-1207309.html">https://thanhvien.vn/doi-song/cach-ly-xa-hoi-pha-cat-lai-hoat-dong-8-tiengngay-khach-phai-deo-khau-trang-1207309.html</a></li> </ul>
<p>その他</p> <p>Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	ベトナム	<p><b>都市</b> City</p>	ハノイ市
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	バス事業における COVID-19 対策		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	ハノイ運輸総公社（TRANSERCO : Hanoi Transport Service Corporation） （ハノイ市内のバス運行量の 90%を担うハノイ市最大のバス会社）		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター） ／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	公営		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	2020 年 2 月～5 月（一部の施策は継続中）		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	ハノイ市		
<p><b>対象者</b> Target</p>	バスの利用者、運転手、車掌		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	N/A		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>（ロックダウン期間の前：2月から3月28日）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 運転手や車掌に対して、勤務中のマスク着用を指示</li> <li>▪ 利用者に対して、バス利用時のマスク着用を奨励</li> <li>▪ 2つの主要バス停（Long Bien、Cau Giay）、4つのバスターミナルにおいて、バス利用者に対し無料マスクを提供。2月3日から2月12日まで毎日約10,000枚のマスクを配布</li> <li>▪ バス車両に除菌液を設置</li> <li>▪ 運行後にバス車両を消毒</li> <li>▪ 3月22-26日の期間、バス便数を10-20%減少</li> <li>▪ 3月27日、バス便数を80%減少</li> </ul>		

	<p>(ロックダウン期間中：3月28日から4月22日)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ハノイ人民委員会の指示により、TRANSERCO はすべてのバス路線を運休</li> </ul> <p>(ロックダウン解除後：4月23日-5月)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 運転手、車掌、乗客に対してマスクの着用を指示</li> <li>▪ バス車両に除菌液を設置</li> <li>▪ バス車両を消毒</li> </ul>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>TRANSERCO は、ハノイから帰省を希望する人（14日間の隔離措置を経て陰性だった人に限る）を輸送手段としてバス（105台）を提供</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>N/A</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>N/A</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ バスの利用者数および運賃収入が大幅に減少した。</li> <li>▪ 運転手および車掌の給料が大幅に減少した。</li> </ul>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p style="text-align: center;">バス利用者への無料マスクの配布</p>  <p>Source: <a href="https://www.baogiaothong.vn/transerco-phat-ca-chuc-nghin-khau-trang-mien-phi-cho-khach-di-xe-buyt-d451390.html">https://www.baogiaothong.vn/transerco-phat-ca-chuc-nghin-khau-trang-mien-phi-cho-khach-di-xe-buyt-d451390.html</a></p>

ハノイから帰省を希望する人への輸送



Source:

<http://www.tapchigiaothong.vn/huy-dong-xe-buyt-dua-250-nguoi-am-tinh-voi-covid-19-tro-ve-dia-phuong-av87162.html>

バス車内の清掃・消毒



Source: <https://www.msn.com/vi-vn/news/>

ポストコロナに向けた政府への要望  
Demand for the government

N/A

コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等  
Troubles/complaints from passengers/the public

N/A

<p><b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)</b></p> <p>Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<p>2020 年上半期における TRANSERCO のデータを見ると、2020 年当初の運転計画に比べて、総走行距離が約 2 割減少、一回券および定期券の売り上げが約 3 割減少している。</p> <p>一回券および定期券の売り上げは、2019 年上半期の 6 割程度となっており、TRANSERCO の運賃収入は大幅に減少している。</p> <p>バス事業の補助金は、バスの営業時間や運行本数に応じて算出される。都市封鎖期間中はバスの営業を停止していたため、バス事業者はハノイ市からの補助金がなかった。このため、TRANSERCO はマネージャークラスの給与を 20-40%削減せざるを得なかった。また、減便したことから、運転手や車掌の勤務日数が減り、結果的に彼らの減収となった。</p>
<p><b>主な出典</b></p> <p>Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Legal documents of TRAMOC and DOT</li> <li>・ Articles of Transport Online Newspaper (<a href="https://www.baogiaothong.vn/">https://www.baogiaothong.vn/</a>)</li> <li>・ Articles of Transport Online Journal (<a href="http://www.tapchigiaothong.vn/">http://www.tapchigiaothong.vn/</a>)</li> </ul>
<p><b>その他</b></p> <p>Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・</li> </ul>



## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>ミャンマー</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ヤンゴン市</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>COVID-19 感染拡大防止対策</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Bandoola Public Company Limited</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年3月～5月</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ヤンゴン市</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>バス利用者、バス運転手、バス事業者社員</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p><b>1. 車両の消毒等</b></p> <p>(1) ミャンマー国内での感染確認前</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス車両の定期清掃</li> <li>・ 週に一度のバスの消毒</li> </ul> <p>(2) ミャンマー国内での感染確認後</p> <p>① 2020年3月23日の感染確認以降</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎日の営業終了後のバス車両の消毒</li> <li>・ 運転手へのマスク着用の推奨</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 乗客へのマスク配布</li> <li>・ バス車内でのマスク着用推奨ポスターの掲示</li> <li>・ バス車内、バスターミナル、事務所で手の消毒の実施</li> <li>・ 運転手への必要物資の提供</li> </ul> <p>② 2020年4月20日～5月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス車両のバスターミナル利用のたびに消毒</li> <li>・ ロックダウンされたタウンシップを通行するYBS30とYBS55のバス車両の、起点と終点の両方での消毒</li> <li>・ 職員全員を対象に、出勤時の消毒室での消毒及び検温とその記録。</li> <li>・ 休職者とその家族の健康状態の記録。</li> </ul> <p><b>2. 職員の勤務体制</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3月24日：運転手の勤務を1勤2休制に変更</li> <li>・ 4月1日：勤務する職員数を50%に制限</li> <li>・ 4月18日：勤務する職員数を30%に制限</li> <li>・ 6月1日：勤務する職員数を通常化（100%）</li> </ul>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	N/A
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	N/A
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	N/A
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス車両内での社会的距離の確保が困難。</li> </ul>

<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<div style="text-align: center;">  <p>写真 1 バス車両内の消毒</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>写真 2 運転手への必要物資の提供</p> </div>												
<p><b>ポストコロナに向けた政府への要望</b> Demand for the government</p>	<p>N/A</p>												
<p><b>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<p>N/A</p>												
<p><b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照）</b> Number of passenger before/after COVID- 19 pandemic</p>	<p>■ 営業状況の1月の実績との比較</p> <table border="1" data-bbox="544 1641 1227 1823"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>4月</th> <th>5月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>バス運行台数</td> <td>26.9%</td> <td>33.5%</td> </tr> <tr> <td>運行便数</td> <td>22.9%</td> <td>22.8%</td> </tr> <tr> <td>乗客数</td> <td>12.1%</td> <td>15.2%</td> </tr> </tbody> </table>	項目	4月	5月	バス運行台数	26.9%	33.5%	運行便数	22.9%	22.8%	乗客数	12.1%	15.2%
項目	4月	5月											
バス運行台数	26.9%	33.5%											
運行便数	22.9%	22.8%											
乗客数	12.1%	15.2%											
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<p>・ YRTA Magazine</p>												
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<p>N/A</p>												

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>ミャンマー</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ヤンゴン市</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>COVID-19 感染拡大防止対策</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Yangon Bus Public Company Limited（YBPC）</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年3月～5月</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ヤンゴン市</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>バス利用者、バス運転手、バス事業者社員</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>YBPC社として以下の対策を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス事業者職員にCOVID-19の症状が見られた際の会社への報告の義務化</li> <li>・ 適切な手の消毒方法の情報発信</li> <li>・ バス停での手の消毒のための洗面器とハンドソープの提供</li> <li>・ 事務所と車庫への体温計の設置</li> <li>・ マスク着用の啓発ポスターのバス車内での掲示</li> <li>・ バス車内換気のため、エアコン使用の停止</li> <li>・ ハンドルや手すりなどの頻りに触れる個所の洗浄と消毒</li> <li>・ バス車内の座席配置の調整による密集回避</li> <li>・ 職員や乗客へのマスク 10,000枚の配布</li> <li>・ サービススタッフへの必需品の提供</li> </ul>		

<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>N/A</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>N/A</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>N/A</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>N/A</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<div style="text-align: center;">  <p>写真 1 啓発ポスターとバス車両の消毒</p>  </div>

写真 2 事務所の消毒	
<b>ポストコロナに向けた政府への要望</b> Demand for the government	N/A
<b>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 職員の雇用状況               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 乗客減少による収益悪化を受け、2020年6月から職員の給与制度改定を決定。</li> <li>・ 改定された給与制度に同意していない運転手 280 人の内、70 名の運転手が補償を受け取り退職。</li> </ul> </li> </ul>
<b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)</b> Number of passenger before/after COVID-19 pandemic	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 財務状況               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3月23日からバス運行台数を削減し、これにより3月の収入は平常時の75%に減少。</li> <li>・ 4月の乗客数は1月に比べて約80%減少。</li> <li>・ 5月に10億チャットの赤字を計上。</li> </ul> </li> </ul>
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ YBPC facebook page</li> <li>・ YRTA Magazine</li> <li>・ YBPC staff</li> </ul>
<b>その他</b> Other Issues	N/A

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	カンボジア	<p><b>都市</b> City</p>	プノンペン
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	コロナ対策		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	プノンペンバス公社（Phnom Penh City Bus Authority）		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	プノンペンバス公社（PPCA）は地方自治体であるプノンペン都（Phnom Penh Municipality）が所管する公的機関		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	3月26日～現在（2020年8月時点）		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	プノンペン		
<p><b>対象者</b> Target</p>	バス利用者・バス運転手		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	不明		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>3月26日からバス運行停止</p> <p>現在、以下のコロナ対策実施に向けプロジェクトチームと実施中</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予防対策関連機材調達（次亜塩素酸生成器、飛沫防止フィルム・アクリル板、非接触型体温計など）</li> <li>・ バス車両の抗菌・コロナ対策（ビニールシートによる運転席隔離、アクリル板による乗客隔離）</li> <li>・ 運行時のバス車両のコロナ対策（置型抗菌剤、換気、旅客数の制限、特定席の使用制限、抗菌スプレーによる車内清掃）</li> <li>・ 運行時の職員・乗務員のコロナ管理（点呼時の検温、簡易な問診など）</li> <li>・ 職員・バス乗務員のコロナ対策用の衛生訓練、緊急時を想定した訓練</li> <li>・ 利用者向けコロナ対策キャンペーン（ポスター、ビデオ、SNS等によるバス</li> </ul>		

	<p>のコロナ対策の周知広報)</p>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス車両を使った社会貢献（エッセンシャルワーカー（医師・看護師）への移送サービス提供</li> <li>・ シアヌークビル港に着岸したクルーズ船ウエステルダム号の乗客移送サービス提供</li> <li>・ 空港に到着した旅客を指定宿泊施設へ移送サービス提供 ※5月15日よりプノンペン国際空港に到着した乗客はPCR検査を受け、その後1晩は指定宿泊所に宿泊し検査結果を待つ必要がある</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 厚生省（Ministry of Health）との協議の上、コロナ感染者増加を抑止し、バス事業従事者の安全を守るため、バスサービス（水上バスサービス含む）を停止することを決定</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>文献に特に記載なし、現地からの情報なし</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> （利用客の反応含） Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>文献に特に記載なし、現地からの情報なし</p>
<p><b>写真・図表</b> （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>エッセンシャルワーカーの移送サービス</p> 



ウエステルダム号の乗客移送サービス



コロナ感染予防策の周知・PR



City Bus always for your essential travel needs

We ensure safety and security of our customers



We wear mask and monitor health



Ventilate by open windows and AC



Regularly clean and sanitize bus



Please wear mask or cover your mouth/nose



Keep silent or whispery talks



Social Distance

Maintain distance as much as possible

Please cooperate to prevent the spread of COVID-19 infection

Please tightly grasp handrails and straps in case of sudden braking or steering. Please wash your hands after getting off the bus.

City Bus Authority :XXXX

The original design of the Poster is provided by Public Transport Marketing Research Group in Japan and modified by



出典：JICA プノンペン公共バス運営改善プロジェクト

<b>ポストコロナに向けた政府への要望</b> Demand for the government	文献に特に記載なし、現地からの情報なし																				
<b>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public	文献に特に記載なし、現地からの情報なし																				
<b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)</b> Number of passenger before/after COVID-19 pandemic	<table border="1" data-bbox="507 656 1393 992"> <thead> <tr> <th></th> <th>コロナ禍前</th> <th>コロナ禍中・現在 (減便等のピーク時)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運行本数 (1日あたり)</td> <td>27,127 Bus*Km</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>    平日</td> <td>100% (1167本)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>    土曜/日曜</td> <td>100% (1167本)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>実働車両数</td> <td>100% (181両)</td> <td>(11両) *</td> </tr> <tr> <td>バス利用者数</td> <td>100% (28,000人)</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="507 1003 1193 1025">* エssenシャルワーカー（医療関係者）、空港旅客の送迎のみ</p>				コロナ禍前	コロナ禍中・現在 (減便等のピーク時)	運行本数 (1日あたり)	27,127 Bus*Km	0	平日	100% (1167本)	0	土曜/日曜	100% (1167本)	0	実働車両数	100% (181両)	(11両) *	バス利用者数	100% (28,000人)	0
	コロナ禍前	コロナ禍中・現在 (減便等のピーク時)																			
運行本数 (1日あたり)	27,127 Bus*Km	0																			
平日	100% (1167本)	0																			
土曜/日曜	100% (1167本)	0																			
実働車両数	100% (181両)	(11両) *																			
バス利用者数	100% (28,000人)	0																			
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ JICA プノンペン公共バス運営改善プロジェクト</li> <li>・ Khmer Times (<a href="https://www.khmertimeskh.com/?s=City+Bus">https://www.khmertimeskh.com/?s=City+Bus</a>)</li> </ul>																				
<b>その他</b> Other Issues	とくになし																				

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>オーストラリア</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>メルボルン都市圏（ヴィクトリア州）</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>鉄道や路面電車、バスにおけるコロナ対策</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>ヴィクトリア州運輸省に設置された機関：Public Transport Victoria</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>車両や駅施設等は政府が保有し、Public Transport Victoriaが管理。公共交通の運営はメトロ・トレインズ・メルボルンやヤムトラム等、民間事業者が実施。</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>開始時期不明</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>メルボルン都市圏を含むヴィクトリア州</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>公共交通利用者</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5月29日に国の連邦インフラ・交通・地域開発・通信省から、公共交通機関を通じた新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐための、公共交通機関を運行する際の原則「PRINCIPLES FOR COVID-19 PUBLIC TRANSPORT OPERATIONS」が発表されており、各州・準州政府によりそれに基づき清掃や換気、フェイスシールドの着用といった対策が行われている。</li> <li>▪ Public Transport Victoriaでは、以下の項目についてウェブサイトを通じ利用者に対策を呼び掛けている。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－ 交通機関の利用前に、時間に余裕のある移動計画の立案</li> <li>－ マスクの着用</li> <li>－ フィジカルディスタンスの確保</li> </ul> </li> </ul>		


	<ul style="list-style-type: none"> <li>－ キャッシュレス関連のチャージ</li> <li>－ 他の方法にて移動ができないかの検討（自転車等）</li> </ul>
<b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector	N/A
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ヴィクトリア州における鉄道利用者が急激に減少するなか、各鉄道運営企業はヴィクトリア州財務相や公共交通相と緊急救済策について協議した。</li> <li>▪ また、鉄道・トラム・バス労働組合（RTBU）は、ヴィクトリア州政府に対し新型コロナウイルスの規制強化で鉄道やトラムのダイヤの縮小を含まないことを保証するよう求めた。</li> </ul> <p style="text-align: right;">出典）2020/03/30 アジア経済ニュース：  <a href="https://www.nna.jp/news/show/2025979?id=2025979">https://www.nna.jp/news/show/2025979?id=2025979</a></p>
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	N/A
<b>政策の効果・影響</b> （利用客の反応含） Effects or/and Impacts including user's response	N/A
<b>写真・図表</b> （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption	<div style="text-align: center;"> <p>Help reduce the spread of coronavirus</p> <p>Here are some tips to help you if you do need to get back onto our network. For more helpful hints, see <a href="#">tips for travelling</a>.</p> </div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; text-align: center;">  <p><b>Wear a face covering</b>                      If you live in metropolitan Melbourne and Mitchell Shire, wear a face covering when you leave home, including on public transport.</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;">  <p><b>More cleaning, more often</b>                      We're disinfecting and sanitising all services, stops and stations every day, so our network is clean and ready when you are.</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;">  <p><b>Practise good hygiene</b>                      Wash your hands with soap and water before and after you travel. Sneeze or cough into a tissue, or the inside of your elbow. If you are unwell, stay at home.</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;">  <p><b>Stagger your travel</b>                      Try travelling outside peak times when there will be less people using the network, and only for as long as you need to.</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;">  <p><b>Cashless ways to top up</b>                      You can no longer top up on buses, or with cash at PTV hubs and ticket offices. But, we have plenty of cashless ways to top up online or at your nearest stop or station.</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;">  <p><b>Keep your distance where you can</b>                      When using escalators, try to stand four steps away from the person in front and avoid walking up or down.</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">図 Public Victoria Transport によるコロナ対策広告</p>
<b>ポストコロナに向け</b>	N/A

<b>た政府への要望</b> Demand for the government	
<b>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public	N/A
<b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)</b> Number of passenger before/after COVID-19 pandemic	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ メルボルンのトラムの利用者数は、2020年3月第4週に、当初予測されていた70万8,300人から8万1,600人と88%急減した。(3月第3週の利用者数は、28万5,000人だった。)運営会社はヤムトラム。</li> <li>▪ これに伴い、メルボルンの鉄道運営会社メトロ・トレインズ・メルボルン(MTM)は、1週間当たり約1,200万豪ドル(約7億9,835万円)の赤字を計上している。</li> </ul>
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Public Transport Victoria <a href="https://www.ptv.vic.gov.au/more/coronavirus-covid-19/">https://www.ptv.vic.gov.au/more/coronavirus-covid-19/</a></li> <li>▪ ヴィクトリア州運輸省 (Department of Transport) <a href="https://transport.vic.gov.au/coronavirus-disease-covid-19">https://transport.vic.gov.au/coronavirus-disease-covid-19</a></li> <li>▪ ヴィクトリア州保健省 <a href="https://www.dhhs.vic.gov.au/victorian-coronavirus-covid-19-data">https://www.dhhs.vic.gov.au/victorian-coronavirus-covid-19-data</a></li> <li>▪ オーストラリア政府 連邦インフラ・交通・地域開発・通信省「公共交通機関を通じた新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐための、公共交通機関を運行する際の原則」 <a href="https://www.infrastructure.gov.au/department/covid-19/index.aspx">https://www.infrastructure.gov.au/department/covid-19/index.aspx</a></li> <li>▪ 一般財団法人 交通経済研究所「メルボルンの公共交通機関におけるアクセシビリティの取り組み」 <a href="https://www.itej.or.jp/assets/seika/shiten/shiten_210.pdf">https://www.itej.or.jp/assets/seika/shiten/shiten_210.pdf</a></li> <li>▪ NNA ASIA「VIC州公共交通機関利用者数、9割減少」(2020年3月30日) <a href="https://www.nna.jp/news/show/2025979?id=2025979">https://www.nna.jp/news/show/2025979?id=2025979</a></li> </ul>
<b>その他</b> Other Issues	

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

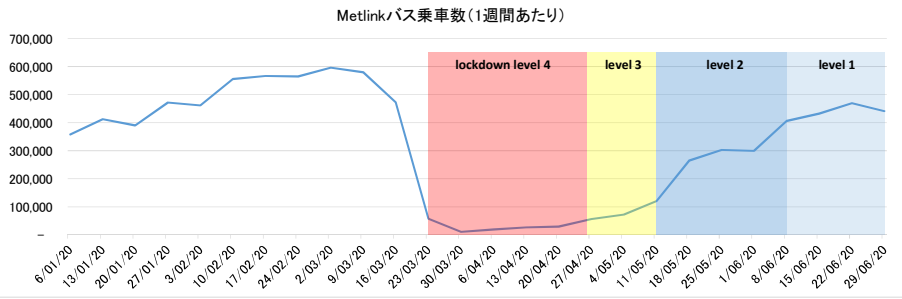
<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>ニュージーランド New Zealand</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ウェリントン（首都） Wellington</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>COVID-19 感染予防策の啓発、警戒レベルに合わせた情報提供</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>グレーターウェリントン地域評議会（Greater Wellington Regional Council）： ウェリントン地域の公共交通（バス、電車、フェリー）ネットワークとして、 100 以上のバス路線、200 のスクールバスサービス、4 つの鉄道路線、フェリー乗り場 4 カ所、パークアンドライド施設を管理している。</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター） ／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>公営（グレーターウェリントン地域評議会）</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020 年 3 月 26 日以降、現在まで継続中</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ウェリントン地域</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>ウェリントン地域の公共交通利用者</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>—</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>ホームページにおいて、COVID-19 感染予防策を啓発している。 また、Metlink HP において、下記の情報を随時更新のうえ掲載している。 （下記は、Alert Level 2 の掲載例、2020 年 8 月 19 日時点）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 警戒レベルに合わせた公共交通利用時の注意事項</li> <li>● 学生に対する情報：スクールバスの運行情報、バス利用時の注意事項など</li> <li>● ドアツードアサービス（Total Mobility Service）利用者に対する情</li> </ul>		

	<p>報：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Total Mobility は、障害者のためのドアツードアの交通手段。</li> <li>➤ 車椅子対応サービスを含む移動で、50%割引（片道最大 40 ドル）が受けられる。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般情報：手の洗浄や消毒、マスク着用の奨励など</li> <li>● バス利用者に対する情報：IC カード（Snapper card）利用の奨励、バスの運行情報</li> <li>● 鉄道利用者に対する情報：回数券や定期券の奨励、レベル 2 の制限下においてスタッフは、乗客の荷物や自転車の積み荷を手伝わないことを通知</li> <li>● 乗客同士が 1m 以上離れて座れるように、収容人数を制限する（通常に比した容量、バス：約 30~35%、電車：30%、フェリー：55%）</li> </ul> <p>（その他、Metlink HP で掲載されている関連情報）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Metlink を利用する際に連絡先が追跡できるように、NZ 政府の COVID-19 追跡アプリを使用して、移動記録を取ることを推奨している。</li> <li>● 2020 年 8 月 31 日から、すべての Metlink サービスを利用する際にフェイスマスク/フェイスカバーの着用が必須になる。</li> </ul>  <p>(Metlink HP: <a href="https://www.metlink.org.nz/">https://www.metlink.org.nz/</a>)</p>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p><b>Metlink leading the way on journey tracking</b></p> <p>NZ 政府と協力して、QR コードを使用した移動時追跡の開発を進めている。政府の連絡先追跡アプリと連携して、Metlink ネットワーク全体で QR コードを使用し、乗客が自分の移動を追跡できるよう試行している。</p> <p>駅の切符売り場、ウェリントン駅のキオスク、フェリーターミナルにおいて、NZ COVID Tracer app を使用して QR コードがスキャンすると、移動情報が記録される。</p> <p>バスを利用する際は、Snapper カードを登録することで、Metlink バスの移動履歴を確認することができる。</p> <p>NZ COVID Tracer app を持っていない場合は、列車またはフェリーの番号、座っていた場所と乗り降りした時刻をメモまたは写真に撮り、移動記録を取ることを推奨する。写真を撮る場合は、他の人のプライバシーを尊重し、Metlink のスタッフや他の乗客が画像に含まれないよう注意すること。</p>

	
<p><b>政策導入に際しての 主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>N/A</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>N/A</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>コロナ禍での運行において、鉄道やバスの車内で乗客同士の距離が取れていなかったことについての意見が多くあった。(Metlink FB より)</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p><b>Metlink HP における情報提供</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="534 1055 871 1525">  <p>Protect yourself and others from COVID-19</p> <p>Wash your hands with soap and water often (for at least 20 seconds). Then dry.</p> <p>Cough or sneeze into your elbow or by covering your mouth and nose with tissues.</p> <p>Clean and disinfect frequently touched surfaces and objects, such as doorknobs.</p> <p>Don't touch your eyes, nose or mouth if your hands are not clean.</p> <p>Put used tissues in the bin or a bag immediately.</p> <p>Stay home if you feel unwell.</p> <p>For updates and more information on keeping yourself safe, visit <a href="https://www.covid19.govt.nz">Covid19.govt.nz</a></p> <p>New Zealand Government</p> <p>Unite against COVID-19</p> </div> <div data-bbox="951 1050 1267 1541">  <p>School Buses under Level 2 - what you need to know.</p> <p>The Government has announced that, from Middy on 12 August, the Wellington region moves back into Level 2 restrictions. Here's what it means for students traveling to school with Metlink.</p> </div> </div> <p>Metlink HP: COVID-19 感染予防策の啓発</p> <p>Metlink HP: 学生に対する情報</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div data-bbox="517 1653 940 1917">  <p>total MOBILITY   metlink</p> <p>First name LAST NAME</p> <p>211188</p> <p>Independent</p> <p>SNAPPER</p> </div> <div data-bbox="994 1653 1375 1917">  </div> </div> <p>Metlink Total Mobility の ID カード</p> <p>Metlink IC カード (Snapper card)</p>



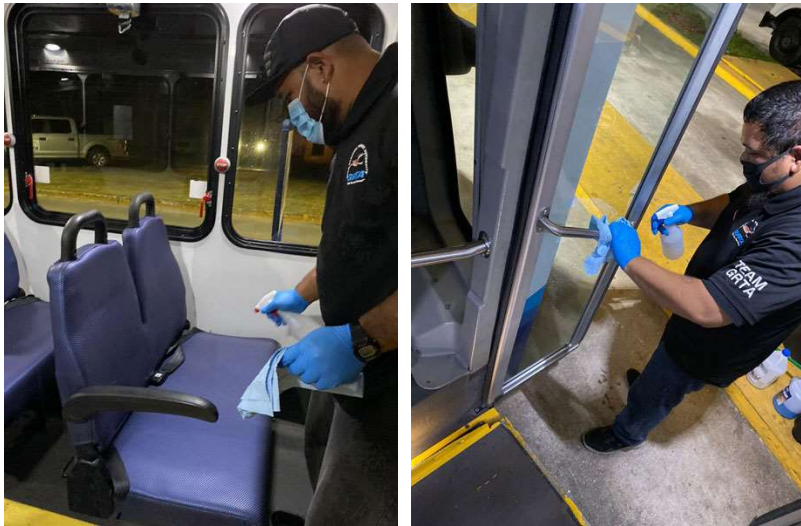
	<p><b>警戒レベル4の時の車両消毒の状況</b></p>  <p>（出典：Radio New Zealand 2020 HP）</p> <p>Metlink バス車内における乗客同士の距離の確保</p>  <p>出典：Metlink FB より</p>
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<p>N/A</p>
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<p>QRコードを使用した移動時追跡の取組についての肯定的な意見、鉄道駅やバス停でQRコードをスキャンすることをMetlink乗務員がもっと強調する方が良いという意見があった。</p> <p>コロナ禍での運行において、鉄道やバスの車内で乗客同士の距離が取れていなかったこと、車掌がマスクをせずに切符の受け渡しをしていたことについての苦情が挙げられている。</p> <p>（Metlink FB より）</p>
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照）</p>	<p>バス利用者数は、2020年3月2日週の596,143人に比べて、Level4の3月30日週が10,720人（3/2週のわずか2%に相当）、Level3の4月27日週が56,785人（3/2週の10%）、Level2の5月11日週が120,631人（3/2週の20%に相当）と大幅に減少している。Level2になってからバス利用者数は回復の</p>

<p>Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<p>兆しを見せ、6月29日週は441,259人（3/2週の74%）となっている。</p>  <p>Metlinkバス乗車数(1週間あたり)</p> <p>グラフ: Metlink HP からダウンロードした Bus performance data より、ALMEC が作成</p>
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metlink HP <a href="https://www.metlink.org.nz/our-metlink-journey/covid-19-important-information/">https://www.metlink.org.nz/our-metlink-journey/covid-19-important-information/</a></li> <li>Metlink HP : 学生向けの情報 <a href="https://www.metlink.org.nz/assets/Uploads/Metlink-School-Buses-PDF-AL2-August-small.pdf">https://www.metlink.org.nz/assets/Uploads/Metlink-School-Buses-PDF-AL2-August-small.pdf</a></li> <li>Radio New Zealand 2020 HP <a href="https://www.rnz.co.nz/news/national/412838/new-fog-guns-help-with-cleaning-on-wellington-train-bus-service">https://www.rnz.co.nz/news/national/412838/new-fog-guns-help-with-cleaning-on-wellington-train-bus-service</a></li> <li>Greater Wellington Regional Council HP <a href="https://www.gw.govt.nz/">https://www.gw.govt.nz/</a></li> <li>Metlink Facebook : <a href="https://www.facebook.com/MetlinkOnOurWay">https://www.facebook.com/MetlinkOnOurWay</a></li> </ul>
<p>その他 Other Issues</p>	<p>.</p>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>アメリカ合衆国</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>グアム</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>路線バスにおける COVID-19 対策</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Guam Regional Transit Authority (GRTA)</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>GRTA はグアム島内の路線バス及び障がい者向けの輸送サービス（パラトランジット）を運行している公営機関。路線バスは合計 7 路線で、運行頻度は 1～2 時間に 1 本程度と少ない。日曜・祝日は運休。</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020 年 3 月頃から現在まで</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>路線バス運行地域（グアム島全域）</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>バス利用者・バス運転手</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• グアムでは 2020 年 3 月 15 日に初の感染者が確認され、3 月 20 日に集会や飲食店内での飲食等を禁止する知事命令が発出された。</li> <li>• 4 月 30 日、経済社会活動を 4 段階（PCOR1～4*1）に分け緩和・再開するという内容のロードマップ「Recovery Plan」が発表された。 ※1：パンデミック指標 PCOR (Pancamic Condition of Readiness)</li> <li>• 5 月 10 に PCOR2 へ、7 月 20 日に PCOR3 へ緩和された。</li> <li>• しかしその後感染再拡大の兆候があり、8 月 14 日には再び PCOR1 にレベルが引き上げられ、学校や公園、ビーチの閉鎖等が実施された。</li> <li>• GTRA 運行の路線バス・パラトランジットで実施されている対策は以下の通り。 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 車内の消毒</li> <li>➢ 路線バスの利用を緊急の用件や必要不可欠な用件に限定することを利用</li> </ul> </li> </ul>		

	<p>者に要請。例として薬局、医療、人工透析、食料品調達を挙げている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ すべての利用者にマスクの着用を義務付け</li> <li>➤ 乗車前に検温。体温が 100° F（約 37.8°C）以上の乗客に対しては乗車拒否し、911（救急）に連絡し島内の Guam Memorial Hospital（GMH）に搬送してもらうよう指示を出す。なおその後 COVID-19 に感染していないことが確認された場合、GRTA に連絡し GMH から自宅までの輸送を依頼できる。</li> </ul> <p>• 8 月 14 日現在、路線バスやパラトランジットの運行計画・スケジュールに変更はない。</p>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	N/A
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 参考文献等に記載なし。バスの定員は 17 名だが、ソーシャルディスタンス確保のための対策が取られているかどうか不明。</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	N/A
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	N/A
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	 <p>バス車内の座席、接触箇所を消毒する様子</p> <p>出典：<a href="https://grta.guam.gov/grta-working-hard-ensure-safety-our-riders-covid-19">https://grta.guam.gov/grta-working-hard-ensure-safety-our-riders-covid-19</a></p>
<p><b>ポストコロナに向けた政府への要望</b></p>	N/A

Demand for the government				
コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public	N/A			
コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照) Number of passenger before/after COVID-19 pandemic		コロナ禍前	コロナ禍中(減便等のピーク時)	現在
	運行本数(1日あたり)			
	平日・土曜	50便	50便	50便
	日曜・祝日	0便	0便	0便
	実働車両数	14台 (路線バス・パラトランジット合計)	14台 (同左)	14台 (同左)
バス利用者数	1日あたり約400人	N/A	N/A	
主な出典 Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>在ハガツニャ日本国総領事館 (<a href="https://www.hagatna.us.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html">https://www.hagatna.us.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html</a>)</li> <li>GRTA (<a href="https://grta.guam.gov/">https://grta.guam.gov/</a>)</li> <li>Pacific News Center (<a href="https://www.pncguam.com/">https://www.pncguam.com/</a>)</li> <li>Pacific Daily News (<a href="https://www.guampdn.com/">https://www.guampdn.com/</a>)</li> </ul>			
その他 Other Issues				

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b>          (当てはまるもの全てにチェック)          Type of Measure          (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備          (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練)          COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発          (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）)          COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供          (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス)          Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他          Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>アメリカ合衆国</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ハワイ州ホノルル市</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>路線バスにおける COVID-19 対策</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Oahu Transit Services, Inc. (OTS)</p>		
<p><b>事業体制(公営・民間・個人・第三セクター) / 政府の関わり(補助金など)</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>OTS は民間 NPO で、ホノルル市郡交通サービス局(The City and County of Honolulu Department of Transportation Services, DTS)と契約を締結し、路線バス(TheBus)及び障害者向け輸送サービス(TheHandi-Van)を運営している。</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020 年 1 月から現在まで</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>TheBus 運行地域（オアフ島全域）</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>バス利用者・バス運転手</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>(不明)</p>		
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>ハワイ・オアフ島では 2020 年 2 月 28 日に初の感染者が確認され、その後の感染者数の増加に伴い 3 月 23 日から 5 月 31 日まで外出禁止令が出された。OTS では以下の対策を実施している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TheBus、TheHandi-Van すべての接触箇所を毎晩消毒（1 月 29 日以前から開始）。</li> <li>• 3 月 20 日、公共交通機関での移動を必要不可欠なトリップに限るよう要請。</li> <li>• 運転手と乗客の接触機会防止のため、運転手席にはプラスチックのカーテンを設置。運転手席後方 6 フィート以内に乗客が立たないよう赤線を引いたほか、最前席の使用を禁止。</li> <li>• 4 月 1 日より平日含め毎日休日ダイヤで運行（休日は運行されない一部</li> </ul>		

	<p>路線は平日ダイヤで運行)。休日ダイヤの便数は平日ダイヤの約 85%。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GPS を活用した Dynamic Scheduling*1 と呼ばれるシステム（下記詳述）を活用し、DTS と OTS で混雑具合等をモニタリングし、必要に応じて便数や車両タイプ等を調整。</li> <li>• 4 月 14 日に市長が Emergency Order を発令、公共交通を含む公共の場でのマスクまたはフェイスカバーの着用義務付け。</li> <li>• 6 月 28 日、TheBus の運転手の COVID-19 感染が確認された。症状が発現したあと 5 日間にわたり乗務を続けていた。これをうけ OTS では全運転手に対し検査を実施。感染が確認された運転手が乗車していたバスの乗客には、特定の医療機関にて無料で検査を受けられる体制を整えた。</li> </ul> <p>*1:Dynamic Scheduling: 各バス車両に備えられた GPS でトラッキングするシステム。路線運行の管理者 (dispatcher) がこのシステムを参照しながら、混雑が見られる路線の増便やバスとバスの間隔の短縮等を指示する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020 年 8 月 25 日、DTS のプレスリリースを発出し、ホノルル市および郡では、TheBus および TheHandi-Van のすべての利用者は、マスクまたはフェイスカバーの着用を義務付けた（9 月 1 日（火）から発効）。主な内容は下記のとおりである。 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ マスクやフェイスカバーを着用していない人は、TheBus または TheHandi-Van に乗車できない。</li> <li>➢ また、乗車中にマスクやフェイスカバーを外した場合は、降車させられる可能性がある。</li> </ul> </li> </ul> <p>出典) OTS PRESS RELEASE  <a href="http://www.thebus.org/updates/data/No%20Mask%20No%20Ride_Press%20Release_8.25.2020.pdf">http://www.thebus.org/updates/data/No%20Mask%20No%20Ride_Press%20Release_8.25.2020.pdf</a></p>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	N/A
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 車内の清掃・消毒については、島内初の感染確認以前から行われており、運転手の感染が続けて確認されている 6 月以降も、感染対策として車内の徹底的な清掃・消毒が重視されているようである。</li> <li>• 路線バスの定員は 1 台あたり 30~38 人であるが、ソーシャルディスタンス確保のため、OTS は 1 台あたり 20~28 人程度まで乗車人員を減らすことを目標としている。Dynamic Scheduling は、バスの便数や間隔を調整することで、バス停での乗客の待ち時間を減らすことで、バスが混雑していた場合後続のバスに乗る障壁を下げるものであり、バスの定員そのものをコントロールするものではない。20~28 人程度が既に乗車している車両に「満員」のサインを掲げるという方法も検討されているが、実装の有無については不明。</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	N/A

<p><b>政策の効果・影響</b>                  (利用客の反応含)                  Effects or/and                  Impacts including                  user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1日あたり乗客数は約 200,000 人から約 57,000 人にまで減少したものの、毎日 500 人程度の運転手により運行は継続されている。</li> <li>• 必要不可欠な移動手段として、バス利用者からは感謝されているようである。</li> <li>• DTS が発出した「バス乗車時のマスク着用義務に関するプレスリリース (2020/8/25)」について、OTS 社長からは、バス利用者および現場で働くスタッフの安全性が高まり大歓迎と意見している。</li> </ul>
<p><b>写真・図表</b>                  (要キャプション)                  Relevant Photos and                  Figures with Caption</p>	<div data-bbox="504 546 1302 943"> </div> <p>バス車内の消毒の様子</p> <p>出典：<a href="https://www.hawaiinewsnow.com/2020/03/07/public-transit-taxis-ramping-up-cleaning-efforts-due-coronavirus-concerns/">https://www.hawaiinewsnow.com/2020/03/07/public-transit-taxis-ramping-up-cleaning-efforts-due-coronavirus-concerns/</a></p> <div data-bbox="504 1189 1302 1637"> </div> <p>Dynamic Scheduling のインターフェイス</p> <p>出典：<a href="https://www.hawaiinewsnow.com/2020/06/08/dynamic-scheduling-key-ensuring-city-bus-passengers-can-socially-distance/">https://www.hawaiinewsnow.com/2020/06/08/dynamic-scheduling-key-ensuring-city-bus-passengers-can-socially-distance/</a>                  (動画キャプチャ)</p>



	 <p>バス車内でのマスク着用を呼びかける表示</p> <p>出典：<a href="https://www.hawaiinewsnow.com/2020/06/08/dynamic-scheduling-key-ensuring-city-bus-passengers-can-socially-distance/">https://www.hawaiinewsnow.com/2020/06/08/dynamic-scheduling-key-ensuring-city-bus-passengers-can-socially-distance/</a> （動画キャプチャ）</p>																								
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<p>N/A</p>																								
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<p>N/A</p>																								
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照） Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>コロナ禍前</th> <th>コロナ禍中（減便等のピーク時）</th> <th>現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運行本数(1日あたり)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>    平日</td> <td>N/A</td> <td>平日の約 85% (休日ダイヤ)</td> <td>平日の約 85% (休日ダイヤ)</td> </tr> <tr> <td>    土曜/日曜</td> <td>N/A</td> <td>平日の約 85% (休日ダイヤ)</td> <td>平日の約 85% (休日ダイヤ)</td> </tr> <tr> <td>実働車両数</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>バス利用者数</td> <td>100% (200,000 人)</td> <td>約 29% (57,000 人)</td> <td>約 38% (6 月上旬、75,000 人)</td> </tr> </tbody> </table>		コロナ禍前	コロナ禍中（減便等のピーク時）	現在	運行本数(1日あたり)				平日	N/A	平日の約 85% (休日ダイヤ)	平日の約 85% (休日ダイヤ)	土曜/日曜	N/A	平日の約 85% (休日ダイヤ)	平日の約 85% (休日ダイヤ)	実働車両数	N/A	N/A	%	バス利用者数	100% (200,000 人)	約 29% (57,000 人)	約 38% (6 月上旬、75,000 人)
	コロナ禍前	コロナ禍中（減便等のピーク時）	現在																						
運行本数(1日あたり)																									
平日	N/A	平日の約 85% (休日ダイヤ)	平日の約 85% (休日ダイヤ)																						
土曜/日曜	N/A	平日の約 85% (休日ダイヤ)	平日の約 85% (休日ダイヤ)																						
実働車両数	N/A	N/A	%																						
バス利用者数	100% (200,000 人)	約 29% (57,000 人)	約 38% (6 月上旬、75,000 人)																						
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TheBus <a href="http://www.thebus.org/">http://www.thebus.org/</a></li> </ul>																								

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hawaii News Now <a href="https://www.hawaiinewsnow.com/">https://www.hawaiinewsnow.com/</a></li> <li>• KITV ISLAND NEWS <a href="https://www.kitv.com/">https://www.kitv.com/</a></li> </ul>
<p>その他 Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• オアフ島では 2020 年末に鉄道 (Honolulu Rail Transit) が開業予定で、それに先駆け 2019 年夏頃から TheBus でも共通 IC カード「HOLA Card」が導入された。接触機会減少のためにキャッシュレス決済が推奨されている様子は文献からは読み取れないが、チャージは Web サイト経由で可能としている。</li> <li>• TheBus から発出される情報は英語のほか中国語、チューク語、イロカノ語、日本語、タガログ語でも閲覧可能。</li> <li>• TheBus は基本的に前扉から乗車して運賃を支払い、降りるときは前扉・後扉どちらからでも降車できる。大人料金は距離にかかわらず、One-Way Fare: \$2.75、1-Day Pass は\$5.50、Monthly Pass: \$70.00 である。なお、TheBus ホームページのトップ画面では、“マンスリーパス購入者への注意”として、Covid-19 の制限により状況が常に変化しているため、9 月の Monthly Pass 購入については 8 月末まで待つことを強く推奨することが記載されている。</li> </ul> <div data-bbox="639 864 1267 1308" data-label="Image"> </div> <p>バスの利用方法およびバスの写真：タビナカ HP  <a href="https://tabinaka.co.jp/magazine/articles/17283">https://tabinaka.co.jp/magazine/articles/17283</a>          バスの運賃：TheBus HP  <a href="http://www.thebus.org/Nav_Menu_Programs.asp">http://www.thebus.org/Nav_Menu_Programs.asp</a></p>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまる物全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>インド</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>デリー</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>デリー交通公社（DTC）は非接触決済システムを導入 DTC to introduce contactless payment system</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>DTC（デリー交通公社：Delhi Transport Corporation） 及び Cluster Scheme 社</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>不明（2020年7月4日付けの報道記事では「トライアルの実験が7月2日に実施され、近いうちに本格導入される見込み」との記載あり）</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>DTC 及び Cluster Scheme 社が運営するバス路線 (デリー首都圏内、両社合わせて約 6,500 台のバスが対象)</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>バス乗客 及び バス車掌（感染防止の観点で）</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>(不明)</p>		
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの運賃支払いを「One Delhi」と呼ばれるモバイルアプリを通じて可能とする仕組み。</li> <li>・乗客はモバイルアプリで「E-ticket」を受け取り、車掌に E-ticket を見せることにより乗車が可能となる。</li> <li>・これにより現金を扱わず非接触でのバス運賃決済が可能となる。</li> <li>・モバイルアプリにおいては、アプリによるバス接近案内及びバス車内の混雑情報提供も可能となる見込み。</li> </ul>		
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>(特になし)</p>		
<p><b>政策導入に際して</b></p>	<p>・デリー州の交通大臣は非接触決済の実現及び関係者間調整に向けたタスク</p>		

<p><b>の主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>フォースチームを立ち上げたとの記載あり。 ・上記タスクフォースでは、接触ポイントを如何に減らすか、ペーパーレスを如何に進めるかの議論が行われたとのこと。</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>(現在実施中の施策であり、効果は未計測) ・報道記事によると、バス車両及び乗客双方の感染防止に効果が期待、とされている。</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>(DTC の申し込みサイト)</p>  <p>(出典) <a href="http://dtpass.delhi.gov.in/home.jsp">http://dtpass.delhi.gov.in/home.jsp</a></p> <p>(e-Ticket の画面イメージ)</p>  <p>(出典) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=x2CRODUxs8A">https://www.youtube.com/watch?v=x2CRODUxs8A</a></p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DTC 公式ページ <a href="http://dte.nic.in/home/delhi-transport-corporation-dtc">http://dte.nic.in/home/delhi-transport-corporation-dtc</a></li> <li>・ 報道記事 <a href="https://government.economictimes.indiatimes.com/news/digital-india/dtc-to-introduce-contactless-payment-system/76784584">https://government.economictimes.indiatimes.com/news/digital-india/dtc-to-introduce-contactless-payment-system/76784584</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Others</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DTC のデジタルチケットのサイト (<a href="http://dtpass.delhi.gov.in/home.jsp">http://dtpass.delhi.gov.in/home.jsp</a>) のコピーライト部分に「Delhi e-Governance Society 2020」との記載あり</li> <li>・ 下記報道によると、運賃はグーグル pay での支払いも可能とのこと。 <a href="https://www.hindustantimes.com/delhi-news/covid-19-">https://www.hindustantimes.com/delhi-news/covid-19-</a></li> </ul>

---

	<p><a href="https://www.metrorailnews.in/paperless-ticket-project-launched-in-delhi-s-buses/story-uNzmISUci10c5gsSq3t00K.html">paperless-ticket-project-launched-in-delhi-s-buses/story-uNzmISUci10c5gsSq3t00K.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 下記記事によると、インドは国を挙げて公共交通の非接触決済システムの導入を推進すること（2020年7月31日付記事）</li></ul> <p><a href="https://www.metrorailnews.in/a-long-route-for-contactless-one-nation-one-card-scheme-for-metros-across-the-nation/">https://www.metrorailnews.in/a-long-route-for-contactless-one-nation-one-card-scheme-for-metros-across-the-nation/</a></p>
--	--

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b>  (当てはまる物全てにチェック)  Type of Measure  (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備  (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練)  COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発  (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）)  COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供  (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス)  Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他  Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>インド</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>(インド全土)</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>■インド国鉄のコロナ対策</p> <p>1) インド国鉄は IRCTC（インド国鉄ケータリング・観光会社）が運行する長距離列車に乗車する TTE（Travelling Ticket Examiner: 検札員）向けの新たな感染防止ガイドラインを発行  Indian Railways issues new guidelines for TTEs on board IRCTC special trains</p> <p>2) コロナ危機を契機としたインド国鉄の戦略の再考  (North Central Railway の Principal Director の意見投稿 及び インド国鉄フェイスブック投稿記事での記載)  Rethinking Rail Strategy During Coronavirus Crisis</p> <p>3) 乗客向けのコロナ対策ガイドラインの周知</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>1) IRCTC（インド国鉄ケータリング・観光会社：インド国鉄の子会社）  2) インド国鉄（Indian Railways）  3) インド国鉄（Indian Railways）</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>1) 2020年6月1日より運用開始  2) (未定) ※改良工事はコロナ禍において実施とインド国鉄フェイスブック投稿記事に記載  3) 不明（インド国鉄フェイスブック投稿記事は2020年7月29日掲載）</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>インド全土</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>1) IRCTC が運行する長距離列車に乗車する検札員 (TTE)  2) インド国鉄  3) インド国鉄</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>(不明)</p>		

<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>1) 新たなガイドラインにおいては、検札員の感染防止のため従来の黒色コートやネクタイの着用に代わり、手袋やマスク、个人防护具(PPE)の着用を求めるとし、検札においてもループを用いることで（遠くからの非接触での確認により）感染防止を図ることとした。マスク等の着用状況は定期的にモニタリングされる予定。</p> <p>2) インド国鉄はコロナ禍のロックダウン等による運行停止を「ニューノーマル」に向けた「鉄道刷新の好機」と捉え、旅客列車の減少で余裕が生まれた線路容量を活かした貨物列車の増便や、e チケットの拡充、需要等のデータに基づく鉄道運営等、コロナをチャンスとしてインド国鉄を世界基準の鉄道に生まれ変わらせたい、としている。</p> <p>また、インド国鉄の公式フェイスブック投稿記事では、コロナ禍の機を捉えた鉄道施設の改良工事を実施したとのこと（例としてムンバイのAndheri 駅の跨線橋改良を実施。8月21日付記事として、コロナ禍においても需要が増加している貨物輸送の改善も実施とのこと。）</p>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>（特になし）</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>1) 感染防止のために必要な器具についての確保が問題となるが、ガイドラインに基づき必要十分な器具が準備された。</p> <p>2) （特になし）</p> <p>3) （特になし）</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> （利用客の反応含） Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>（現在実施中の施策あるいは構想中の施策であり、効果は未計測）</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>（不明）</p>
<p><b>写真・図表</b> （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>1) TTE の着用状況</p> <div data-bbox="732 1451 1024 1933" data-label="Image"> </div> <p>（出典）Source of Relevant Photo <a href="https://hindi.news18.com/news/business/railway-make-new-guidelines-for-ttes-ticket-">https://hindi.news18.com/news/business/railway-make-new-guidelines-for-ttes-ticket-</a></p>

[checking-staff-irctc-200-special-trains-started-3140394.html](https://www.facebook.com/RailMinIndia/checking-staff-irctc-200-special-trains-started-3140394.html)

2) コロナ禍を好機と捉えた鉄道施設改良工事例（Andheri 駅）



(出典) <https://www.facebook.com/RailMinIndia/>

3) インド国鉄の乗客向けコロナ対策ガイドライン

**#INDIA FIGHTS CORONA**  
**Passengers, attention please..**

1. Movement **to and fro** the railway station and **station entry** to be allowed only on the basis of **confirmed e-ticket**.  
(Curfew pass not needed)
2. Passengers shall reach the station at least **90 minutes in advance** to facilitate **thermal screening** at the station.
3. At the stations, all passengers to:
  - Be screened; **only asymptomatic passengers allowed** to board the train;
  - Be provided with hand **sanitizers** at entry and exit of station and coaches;
  - Wear face **masks** at entry and during travel.
4. **Aarogya Setu** app to be downloaded mandatorily, before the journey.
5. **No linen, blankets, and curtains** to be provided. Advisable to carry own linen.
6. Advisable to **carry own food and water**.
7. Advisable to carry minimal/light luggage.
8. **Social distancing** must be observed during boarding and travel.
9. **Health protocols** of destination State/UT need to be adhered to by the passengers, on arrival.

[/COVIDNewsByMIB](https://www.facebook.com/RailMinIndia/)

(出典) <https://www.facebook.com/RailMinIndia/>

主な出典  
Major Sources

- 1) Railway gazette 記事  
<https://www.railwaygazette.com/traction-and-rolling-stock/indian-railways-unveils-post-covid-coach/57073.article>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2) インド国鉄 コロナを機に刷新の意見投稿記事  <a href="https://www.outlookindia.com/website/story/opinion-covid-19-crisis-offers-clean-slate-to-policymakers-for-rethinking-rail-strategy/352095">https://www.outlookindia.com/website/story/opinion-covid-19-crisis-offers-clean-slate-to-policymakers-for-rethinking-rail-strategy/352095</a></li> <li>・ 3) インド国鉄のフェイスブックページ  <a href="https://www.facebook.com/RailMinIndia/">https://www.facebook.com/RailMinIndia/</a></li> </ul>
<p style="color: red; font-weight: bold;">その他 Others</p>	<p>1) 2020年6月1日報道記事に基づく</p> <p>※その他、インド国鉄フェイスブック記事によると、下記を実施とのこと。</p> <p>4) 約 5,000 両の客車をコロナケアセンターに転換 (7月31日現在約 800 両を実施済み) (2020年7月31日投稿記事)</p> <p>5) ムンバイの鉄道病院 (the jagjivan ramhospital) におけるコロナ患者の受け入れ (約 1,100 名の患者を治療とのこと) (2020年8月1日投稿記事)</p> <p>6) ベンガルールの車輪工場のホールを 100 床のコロナ病院に転換 (2020年8月5日投稿記事)</p>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider




<p><b>政策のタイプ</b>  (当てはまる物全てにチェック)  Type of Measure  (Selects all applicable items)</p>	<input type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers <input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment <input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers <input type="checkbox"/> その他 Others
<p><b>国</b> Country</p>	<p>インド 都市 City</p> <p>バンガロール (現地語：ベンガルール)</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>バンガロールメトロ鉄道会社（BMRCL）は感染防止に向けた様々な安全対策を実施 BMRCL rolls out safety rules</p>
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>BMRCL（バンガロールメトロ鉄道会社：Bangalore Metro Rail Corporation Ltd)</p>
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>不明（報道記事は2020年8月7日現在）</p>
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>BMRCLが運営する都市鉄道2路線、40駅が対象</p>
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>鉄道乗客</p>
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・40の鉄道駅におけるソーシャルディスタンス確保に向けたマーキング等の設置</li> <li>・鉄道車内における床面や座席においてもソーシャルディスタンス確保に向けたマーキングを設置。  (8/7付記事では6両編成での定員をこれまでの1/5の346名まで減らすとのこと。8/26付記事では定員の1/3との記載あり)</li> <li>・感染追跡アプリ「Aarogya Setu app」のインストールの義務化を提案</li> <li>・接触機会を減らすための従来型トークンの廃止、非接触ICカード（スマートカード）のみでの乗車に限定する方針。</li> <li>・8/26付報道記事によると、乗客は地下鉄入口でのスクリーニング、マスク着用が求められるとのこと。</li> </ul>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting</p>	<p>(特になし)</p>

measures in another sector	
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>ベンガルールが位置するカルナタカ州においては、新型コロナウイルスの感染数が増加傾向にあり、ベンガルールメトロにおいても運行再開が許可されない状況にある。そのため、上述の各種対策を実施した上での運行再開についても不透明な状況。</li> </ul>
<b>政策の効果・影響</b> （利用客の反応含） Effects or/and Impacts including user's response	（実施予定の施策であり、効果は未計測）
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	（不明）
<b>写真・図表</b> （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption	<p>（ソーシャルディスタンス確保に向けた駅や車内での表示の例）</p>  <p>（出典） <a href="https://www.newindianexpress.com/cities/bengaluru/2020/aug/07/metro-wheels-still-but-bmrcl-rolls-out-safety-rules-2180117.html">https://www.newindianexpress.com/cities/bengaluru/2020/aug/07/metro-wheels-still-but-bmrcl-rolls-out-safety-rules-2180117.html</a></p>
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>BMRCL 公式ページには情報なし <a href="https://english.bmrcl.co.in/">https://english.bmrcl.co.in/</a></li> <li>報道記事（2020年8月7日付け） <a href="https://www.newindianexpress.com/cities/bengaluru/2020/aug/07/metro-wheels-still-but-bmrcl-rolls-out-safety-rules-2180117.html">https://www.newindianexpress.com/cities/bengaluru/2020/aug/07/metro-wheels-still-but-bmrcl-rolls-out-safety-rules-2180117.html</a></li> <li>報道記事（2020年8月26日付け） <a href="https://www.canindia.com/bengaluru-metro-to-resume-services-amid-covid-19/">https://www.canindia.com/bengaluru-metro-to-resume-services-amid-covid-19/</a></li> </ul>
<b>その他</b> <b>Others</b>	

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまる物全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>インド</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>デリー</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>s</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>DMRC(デリー地下鉄公社：Delhi Metro Rail Corporation Ltd.)</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年3月13日：感染防止策を発表</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>DMRCが運営する地下鉄各路線（延長360km、駅数264）</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>DMRCの現場スタッフ及び乗客</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>（不明）</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての地下鉄車両を対象に12か所の車庫において毎日清掃・除菌活動を実施</li> <li>・乗客が直接的に手で触れる手すり、車両のドア、券売機、エスカレーター/エレベーター等も清掃・除菌の対象</li> <li>・DMRCが実施している定期清掃作業について「清潔さ」を保つため、より高い水準で実施することを求める。</li> <li>・清掃・除菌に用いる薬品等は環境負荷に配慮し、かつ高品質なものを用いることとする（具体的な薬品名等を記載）</li> <li>・駅において非接触の体温計による乗客の体温チェックも実施</li> <li>・感染防止も目的とした非接触型のICカードも導入予定（残高不足の場合、自動改札機における銀行口座からのオートチャージ機能も搭載予定）</li> <li>・駅でのソーシャルディスタンスのマーカ表示の追加、換気を行うための駅での停車時間増加</li> </ul>		
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for</p>	<p>（特になし）</p>		

<p>supporting measures in another sector</p>	
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス拡散防止及び衛生管理の徹底のため、デリーメトロのスタッフ向け、及び乗客向けのガイドライン及び「べし・べからず集 (Do's and Dont's)」を整備した。乗客向けには英語及び現地語（ヒンディー語）双方で駅のデジタル掲示で広報を行った。</li> <li>・感染防止策については保健家族福祉省 (Ministry of Health and Family Welfare) が定めた項目を反映した。</li> </ul>
<p><b>政策の効果・影響</b> （利用客の反応含） Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>（現在実施中の施策であり、効果は未計測）</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>（不明）</p>
<p><b>写真・図表</b> （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>（鉄道施設・車両の除菌作業実施状況）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>（出典） <a href="http://www.delhimetrorail.com/press_reldetails.aspx?id=zmFYnkgncIuhMIId">http://www.delhimetrorail.com/press_reldetails.aspx?id=zmFYnkgncIuhMIId</a></p> <p>（駅での乗客の体温チェック実施状況）</p> 

（出典） <https://government.economictimes.indiatimes.com/news/technology/covid-19-virus-scare-thermal-screening-at-delhi-metro-stations-likely-soon/74671148>

（導入予定の非接触 IC カード）



（出典） <https://indianexpress.com/article/technology/tech-news-technology/new-auto-refilling-delhi-metro-card-will-help-with-social-distancing-6563115/>

（駅でのソーシャルディスタンスのマーカ表示の追加、換気を行うための駅での停車時間増加）



**AT THE STATION**

- No tokens will be issued, automatic top-up, smart cards available for cashless, contactless travel
- The moment a person arrives at a station, they will be thermally screened by CISF staff using a thermal scanner. The security person will also check the Aarogya Setu app
- CISF personnel at door-frame metal detectors will mandatorily wear a face shield, face mask and gloves.
- If the door frame metal detector doesn't raise an alarm when a passenger passes through it, the passenger will be allowed to move ahead without any frisking.
- The CISF official, however, can select a passenger randomly for a detailed frisk
- The security official will use modified hand-held metal detectors to check passengers from a distance



**AT THE PLATFORM**

- Markers at the platform to ensure passengers follow social distancing
- Trains will stop longer at each station

（出典） <https://www.hindustantimes.com/india-news/how-metro-travel-will-look-in-covid-19-era/story-oQeB8hIxSbkvQPg1NmQXyL.html>


<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DMRC 公式ページ <a href="http://www.delhimetrorail.com/">http://www.delhimetrorail.com/</a></li> <li>・ 報道記事（駅や車内の除菌・清掃） <a href="https://timesofindia.indiatimes.com/india/dmrc-asks-staff-to-take-precautionary-steps-against-coronavirus/articleshow/74808161.cms">https://timesofindia.indiatimes.com/india/dmrc-asks-staff-to-take-precautionary-steps-against-coronavirus/articleshow/74808161.cms</a></li> <li>・ 報道記事（駅での体温チェック） <a href="https://government.economictimes.indiatimes.com/news/technology/covid-19-virus-scare-thermal-screening-at-delhi-metro-stations-likely-soon/74671148">https://government.economictimes.indiatimes.com/news/technology/covid-19-virus-scare-thermal-screening-at-delhi-metro-stations-likely-soon/74671148</a></li> <li>・ <b>報道記事（非接触 I C カードの導入）</b> <a href="https://indianexpress.com/article/technology/tech-news-technology/new-auto-refilling-delhi-metro-card-will-help-with-social-distancing-6563115/">https://indianexpress.com/article/technology/tech-news-technology/new-auto-refilling-delhi-metro-card-will-help-with-social-distancing-6563115/</a></li> <li>・ <b>報道記事（駅での対策）</b> <a href="https://www.hindustantimes.com/india-news/how-metro-travel-will-look-in-covid-19-era/story-oQeB8hIxSbkvQPg1NmQXyL.html">https://www.hindustantimes.com/india-news/how-metro-travel-will-look-in-covid-19-era/story-oQeB8hIxSbkvQPg1NmQXyL.html</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Others</p>	<p>下記記事によると、DMRC は新型コロナウイルスによる運賃収入が激減しており、新規整備区間等における円借款等の債務の支払いに苦慮しているとのこと。（2020 年 8 月 7 日付記事） <a href="https://www.hindustantimes.com/cities/centre-asks-metro-to-seek-delhi-govt-s-help-to-repay-loan/story-1kkfxiUziyA2if0biJrFSK.html">https://www.hindustantimes.com/cities/centre-asks-metro-to-seek-delhi-govt-s-help-to-repay-loan/story-1kkfxiUziyA2if0biJrFSK.html</a></p>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>India</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>Mumbai</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>Shutdown of Services during Lockdown and Resumption of Services under the Unlock Phases</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Brihanmumbai Electric Supply and Transport Undertaking (BEST)</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター） ／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>Public</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>March 2020 - present</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>Mumbai</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>Bus commuters</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>Unknown</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>BEST buses stopped operating normally during the lockdown from March to May 2020 under government instructions. However, 47% of the bus fleet was used to operate buses for emergency and essential services staff within Mumbai. BEST buses resumed operations in June 2020 during the Unlock 1.0 phase with 63% of the total fleet while implementing guidelines to prevent COVID-19 transmission, including trips from outside Mumbai which was previously prohibited. During the Unlock 2.0 and 3.0 phases in July and August 2020, BEST increased its bus fleet by 45% (up to 91% of total fleet) to serve more passengers and is close to regaining 43% of pre-COVID ridership.</p> <p>A maximum of five standees are allowed in a bus and one passenger for every two seats, for a total of 30 passengers per bus instead of the usual 50-60 passengers. Plastic sheets were also installed between corridors and seat rows to avoid contact. Mask wearing is mandatory for passengers and workers alike, and disinfection practices are observed.</p> <p>Social distancing (one meter apart) is practiced at bus stops and inside buses as</p>		



	<p>much as possible.</p> <p>Only the following are allowed to travel by bus: (1) government employees; (2) private employees traveling to and from offices; (3) people engaged in essential services; (4) medical professionals; and, (5) self-employed personnel.</p>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>Since the lockdown began in March 2020, BEST buses have used 1,650 out of its 3,500 buses to transport emergency and essential services staff. 650 of these were used to carry hospital staff, government staff and the police.</p> <p>Moreover, during the lockdown in April 2020, BEST converted some of its air-conditioned minibuses and buses into make-shift ambulances to transport suspected COVID-19 patients as healthcare facilities deal with shortages in ambulances.</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>With the lifting of the lockdown in the end of May 2020 and the subsequent unlock phases, it was deemed important to gradually resume social and economic activities. In the Unlock 1.0 phase, up to 10% of office workforce were allowed to go back to work, so public transport was necessary for commuting. In the Unlock 2.0 and 3.0 phases, Mumbai reopened more establishments and restarted more activities, so it was necessary to increase bus supply.</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>Although the guidelines are set, enforcement is difficult due to the high passenger demand and inadequate personnel to ensure that passengers are adhering to the guidelines.</p> <p>There is insufficient bus fleet to serve the passenger demand given that the capacity is largely reduced due to the COVID-19 guidelines.</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>The resumption of public bus service has allowed people to go to work or conduct business. More importantly, essential workers were supported by public bus service even during the lockdown.</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: right;">Source: New Indian Express</p> <p style="text-align: center;">Social Distancing, Mask Wearing and Installation of Plastic Sheets in BEST Buses</p>

	 <p style="text-align: center;">Source: Times of India</p> <p style="text-align: center;">Long Queue at Bus Stop</p>																								
<p><b>ポストコロナに向けた政府への要望</b> Demand for the government</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allow for staggered working hours to spread the demand over a longer period.</li> <li>Subsidies to increase the supply of buses and required labor to operate additional buses. Allowing the use of school buses to supplement the supply is currently being considered.</li> </ul>																								
<p><b>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The bus supply is inadequate for the demand so passengers have to queue and wait for buses especially during peak hours. As a result, the guidelines are not followed properly at these times. Social distancing is not observed in crowded stops and buses, with all seats occupied and with more standing passengers than the specified limit. Pushing was also observed among passengers. Many people had to wait for over up to 90 minutes just to get on board.</li> <li>BEST has also seen infections among its employees in spite of the COVID-19 precautions in place. As of mid-August, 1,694 workers were confirmed to have been infected by COVID-19, with 1,417 recoveries and 27 fatalities. The BEST union is alleging that the number of deaths is even higher than the official figure.</li> </ul>																								
<p><b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)</b> Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>コロナ禍前</th> <th>コロナ禍中（減便等のピーク時）</th> <th>現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運行本数（1日あたり）</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">平日</td> <td>100%</td> <td>Not available</td> <td>~90%</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">土曜/日曜</td> <td>100%</td> <td>Not available</td> <td>~90%</td> </tr> <tr> <td>実働車両数</td> <td>100%（3,500両）</td> <td>47%（only for essential workers）</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td>バス利用者数</td> <td>100%（350万人）</td> <td>~10%</td> <td>43%</td> </tr> </tbody> </table>		コロナ禍前	コロナ禍中（減便等のピーク時）	現在	運行本数（1日あたり）				平日	100%	Not available	~90%	土曜/日曜	100%	Not available	~90%	実働車両数	100%（3,500両）	47%（only for essential workers）	91%	バス利用者数	100%（350万人）	~10%	43%
	コロナ禍前	コロナ禍中（減便等のピーク時）	現在																						
運行本数（1日あたり）																									
平日	100%	Not available	~90%																						
土曜/日曜	100%	Not available	~90%																						
実働車両数	100%（3,500両）	47%（only for essential workers）	91%																						
バス利用者数	100%（350万人）	~10%	43%																						
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Times of India: <a href="https://timesofindia.indiatimes.com/city/mumbai/day-one-huge-demand-sends-bests-covid-19-norms-for-a-toss/articleshow/76273306.cms">https://timesofindia.indiatimes.com/city/mumbai/day-one-huge-demand-sends-bests-covid-19-norms-for-a-toss/articleshow/76273306.cms</a></li> <li>Times of India: <a href="https://timesofindia.indiatimes.com/city/mumbai/mumbai-best-union-says-115-staffers-died-during-pandemic-official-toll-is-">https://timesofindia.indiatimes.com/city/mumbai/mumbai-best-union-says-115-staffers-died-during-pandemic-official-toll-is-</a></li> </ul>																								

	<p><a href="https://timesofindia.indiatimes.com/27/articleshow/77508989.cms">27/articleshow/77508989.cms</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Times of India: <a href="https://timesofindia.indiatimes.com/city/mumbai/mumbai-best-fleet-increases-by-1000-buses-in-just-a-month/articleshow/76888890.cms">https://timesofindia.indiatimes.com/city/mumbai/mumbai-best-fleet-increases-by-1000-buses-in-just-a-month/articleshow/76888890.cms</a></li> <li>• Midday Digital: <a href="https://www.mid-day.com/articles/covid-19-mumbai-needs-more-transport-facility-can-1-500-school-buses-chip-in/22932241">https://www.mid-day.com/articles/covid-19-mumbai-needs-more-transport-facility-can-1-500-school-buses-chip-in/22932241</a></li> <li>• Mumbai Mirror: <a href="https://mumbaimirror.indiatimes.com/coronavirus/news/best-converts-ac-mini-buses-into-ambulances-as-city-grapples-with-covid-19-cases/articleshow/75359483.cms">https://mumbaimirror.indiatimes.com/coronavirus/news/best-converts-ac-mini-buses-into-ambulances-as-city-grapples-with-covid-19-cases/articleshow/75359483.cms</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustainability of the guidelines in the long run</li> <li>• Reduced revenue for BEST due to fewer passengers per bus and no fare increase</li> </ul>

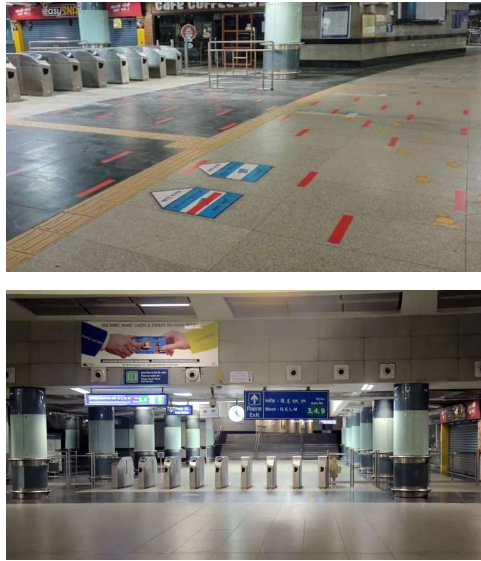
## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまるもの全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例: 営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例: 車両の感染予防(換気、消毒、シールドによる隔離)、車内の感染予防(マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励)、利用・運行の変動・制限による感染予防(混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限)) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例: エssenシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>India</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>Delhi</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>Shutdown of Operations and Preparation of Guidelines to Prevent COVID-19 Transmission</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Delhi Metro Rail Corporation Ltd. (DMRC)</p>		
<p><b>事業体制(公営・民間・個人・第三セクター) / 政府の関わり(補助金など)</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>Public</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>March 19 onwards</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>Delhi</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>Rail commuters</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>Unknown</p>		
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>It has been four months since Delhi Metro was shut down completely to prevent COVID-19 transmission. Amid increasing COVID-19 cases, the Delhi Metro was ordered to shut down from March 2020 when the national lockdown began. The reopening of Delhi Metro was discussed during the unlock phases starting in June, however, it was decided against by the government. The reopening of Delhi Metro will be decided on August 31, and DRMC is on standby in case operations are allowed to restart.</p> <p>During the shutdown, DRMC conducted regular network maintenance and overhauled the air-conditioning systems on 2,000 trains. It has also continued to pay for employee salaries.</p> <p>The following guidelines were prepared by DMRC to operate Delhi Metro under the "new normal" in the event that it is allowed to operate again:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use Metro for essential travel only: travel by the Metro only when it is</li> </ul>		

	<p>essential and unavoidable.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintain social distancing: Passengers maintain at least 1-meter distance from each other while travelling in the Metro or at the station i.e. standing passengers not allowed and alternate seats be left vacant.</li> <li>• Thermal scanning: Random thermal scanning of passengers will be carried out at all metro stations. In case anyone has fever or is observed to have any symptom of COVID-19, they will be referred for medical tests and quarantine to the authorities.</li> <li>• Skipping of stations: Trains may not stop at such stations that are crowded i.e. less than the expected distance of 1 meter between the passengers.</li> <li>• Frequency of trains: This may be altered depending upon the exigencies of the situation.</li> <li>• Follow government advisory: In course of the journey and stay within the Metro premises, passengers are requested to follow the advisory issued by the Ministry of Health &amp; Family Welfare, Government of India from time to time to contain the spread of COVID-19.</li> <li>• Any passenger who has symptoms similar to those infected by COVID-19 virus is strictly advised to avoid travel by the Metro or any other mode of public transport.</li> <li>• Request for cooperation with authorities and patience from passengers to deal with the global crisis.</li> </ul>
<p><b>交通分野以外での 貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>In spite of the shutdown, DMRC has been continuing with construction work to expand and improve the rail network.</p> <p>In line with this, DMRC spread awareness on COVID – 19 to construction workers and contractors at its multiple construction sites with the help of pictorial messages. Hand sanitizing, mask wearing, thermal scanning and social distancing are implemented at the construction sites to prevent COVID-19 transmission.</p>
<p><b>政策導入に際して の主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>Delhi Metro and other public transport modes in India are notorious for overcrowding, so COVID-19 transmission via public transport modes is a main concern for the government and the public. Thus, shutting down Delhi Metro was decided as the best measure, considering that the number of cases is still substantial.</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>Due to the complete shutdown over a four-month period, DMRC is suffering revenue losses of approximately Rs 10 crore per day, which translates to more than Rs 1,000 crore over the shutdown period so far. It has lost various revenue sources such as passenger farebox, which accounts for around 80-90% of total revenue, and retail/commercial lease payments, which account for the rest. Meanwhile, DMRC is continuing to pay employee salaries and network maintenance even under the shutdown. Moreover, retail and commercial establishments at metro stations are asking DMRC to defer rental payments.</p> <p>Even in the event wherein Delhi Metro is allowed to operate again but under strict guidelines, the capacity per train would be reduced from around 2,500 passengers to 400 passengers per train (8-coach train), which would result to a large reduction of revenue. Moreover, additional expenses had to be incurred by DMRC to introduce measures such as frequent disinfection and thermal scanning.</p> <p>Thus, immediate recovery of losses is unlikely, and a revised public transport financing scheme may have to be considered. Deferral of loan payments for construction may be necessary.</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including</p>	<p>The complete shutdown of Delhi Metro has undoubtedly affected the socio-economic activities in Delhi. No special services are operated even for essential workers.</p> <p>There are no figures showing how much the measure has aided in reducing the</p>

user's response community transmission of COVID-19 in India. Moreover, the subsequent increase in private car use due to the shutting down of Delhi Metro is unclear.



Sources: Money Control Website / Zee News

4-month shutdown of Delhi Metro

写真・図表  
(要キャプション)  
Relevant Photos  
and Figures with  
Caption



Source: Delhi Metro Website

COVID-19 Information at Delhi Metro Construction Sites

ポストコロナに向けた政府への要望  
Demand for the government

- Partial reopening of Delhi Metro with implementation of strict guidelines is necessary as the cases in Delhi drop to resume social and economic activities.
- The provisions of subsidies may have to be considered.

<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</p> <p>Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comments on social media indicate that some passengers would like the metro to reopen soon given that many offices are already open. Some pointed out that commuting by private car is too expensive, and since there are only limited buses, their commuting time has become longer.</li> </ul>
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照）</p> <p>Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Since the Delhi Metro has been completely shut down since the lockdown was declared in March, the ridership and number of operations have decreased from 100% in normal times (pre-COVID) to 0% at present.</li> </ul>
<p>主な出典</p> <p>Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Delhi Metro Rail Official Website: <a href="http://www.delhimetrorail.com/press_reldetails.aspx?id=2xGvncl3xFHh8lld">http://www.delhimetrorail.com/press_reldetails.aspx?id=2xGvncl3xFHh8lld</a></li> <li>DMRC Official Twitter Account: <a href="https://twitter.com/OfficialDMRC">https://twitter.com/OfficialDMRC</a></li> <li><a href="https://www.newindianexpress.com/cities/delhi/2020/jun/30/delhi-metro-to-remain-closed-for-commuters-until-further-notice-2163489.html">https://www.newindianexpress.com/cities/delhi/2020/jun/30/delhi-metro-to-remain-closed-for-commuters-until-further-notice-2163489.html</a></li> <li>NDTV Website: <a href="https://www.ndtv.com/india-news/delhi-metro-to-remain-closed-on-sunday-as-part-of-pms-janta-curfew-move-to-fight-coronavirus-2197994">https://www.ndtv.com/india-news/delhi-metro-to-remain-closed-on-sunday-as-part-of-pms-janta-curfew-move-to-fight-coronavirus-2197994</a></li> <li>Hindustan Times Website: <a href="https://www.hindustantimes.com/delhi-news/delhi-metro-all-set-to-resume-operation-after-covid-19-lockdown-lays-down-rules-for-passengers-report/story-PuUqk2JuEbkONcTuoATxMM.html">https://www.hindustantimes.com/delhi-news/delhi-metro-all-set-to-resume-operation-after-covid-19-lockdown-lays-down-rules-for-passengers-report/story-PuUqk2JuEbkONcTuoATxMM.html</a></li> <li>Times of India Website: <a href="https://timesofindia.indiatimes.com/city/delhi/covid-pulls-the-chain-metro-loses-rs-10cr/day/articleshow/75906591.cms">https://timesofindia.indiatimes.com/city/delhi/covid-pulls-the-chain-metro-loses-rs-10cr/day/articleshow/75906591.cms</a></li> <li>Zee News India Website: <a href="https://zeenews.india.com/india/unlock-3-delhi-metro-to-remain-shut-for-commuters-until-further-notice-2299383.html">https://zeenews.india.com/india/unlock-3-delhi-metro-to-remain-shut-for-commuters-until-further-notice-2299383.html</a></li> </ul>
<p>その他</p> <p>Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recovery from losses due to the prolonged shutdown, and inability to make payments</li> <li>Ability to serve the high passenger demand with reduced capacity arising from the set guidelines and preventing modal shift to private vehicles</li> </ul>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b>  (当てはまるもの全てにチェック)  Type of Measure  (Selects all applicable items)</p>	<input type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers <input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment <input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers <input type="checkbox"/> その他 Others		
<p><b>国</b> Country</p>	India	<p><b>都市</b> City</p>	All cities
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	Revised Operations for COVID-19 Prevention and Conversion of Railway Carriages into COVID-19 Quarantine Facilities		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	Indian Railways (under the Indian Ministry of Railways)		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	Public		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	March 2020 onwards		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	Nationwide		
<p><b>対象者</b> Target</p>	Rail commuters, General Public		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	Unknown		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>Following the lockdown declaration in March 2020, the Indian Ministry of Railways has suspended railway operations across India to prevent COVID-19 transmission. The suspension includes the premium trains, mail/express trains, passenger trains, Suburban Trains, Kolkata Metro Rail and Konkan Railway among others, but excludes freight trains to ensure the delivery of supplies nationwide.</p> <p>In May 2020, special mail and express trains were allowed to operate inter-district trips under a special schedule to allow stranded persons to go back to their respective hometowns. Some local trains are also allowed to operate but only for essential workers. All in all, only around 230 passenger trains with 75% occupancy are allowed to operate.</p>		



	As of August 2020, regular passenger railway operations remain suspended while special trains continue to operate.
<b>交通分野以外での 貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector	<p>Following the lockdown declaration and the subsequent suspension of most railway operations, Indian Railways announced plans in April to convert around 20,000 train carriages into isolation wards for COVID-19 patients with mild symptoms, with 5,231 carriages converted so far. The COVID-19 quarantine carriages follow the guidelines issued by the Ministry of Health and Family Welfare. 215 stations were identified as locations of these carriages. So far, the carriages have been installed at 85 out of 215 stations, while States can request for the additional installation of carriages at any of the 130 station if they agree to provide staff and essential medicines. Indian Railways has also kept 158 stations ready with watering and charging facilities and 58 stations with watering facilities for to operate the COVID-19 quarantine carriages.</p> <p>Each carriage is capable of handling 9 to 16 passengers, and are equipped with patient cabins, doctor/nurse's station, beds and storage of medical supplies. The carriages are sanitized to ensure the safety of individuals, medical personnel and railway officials. Once on the tracks, the trains can also be dispatched to more than 7,300 stations across the network.</p> <p>Indian Railways also deployed more than 2,500 Doctors and 35,000 paramedic staff recruited on a temporary basis to deal with the COVID-19 pandemic.</p> <p>Moreover, a railway workshop in the Northern Railway zone started manufacturing sanitizers, face masks, coveralls/aprons and other protective gear for doctors and nurses.</p> <p>Indian Railways has also been operating five non-train-based hospitals and the Lifeline Express mobile hospital since 1991. These hospitals can also be used for treating COVID-19 patients who have mild symptoms.</p>
<b>政策導入に際して の主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	<p>The suspension of regular passenger railway operations was decided to prevent COVID-19 transmission, especially since India is known for having very crowded carriages.</p> <p>The conversion of unused railway carriages into COVID-19 quarantine facilities aims to provide relief to India's healthcare system, which has had capacity problems even before the pandemic.</p>
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	<p>Due to the suspension and revised operations in place, Indian Railways foresees a revenue loss of Rs 30,000 to 35,000 crore for the passenger segment, which is equivalent to an 85-90% decrease in passenger farebox revenue from last year. It is implementing actions to strengthen its freight business such as by increasing freight loading and improving efficiency to increase overall revenue.</p> <p>The operation of special inter-district trains has also raised concerns of spreading infections nationwide, especially since quarantine was not consistently required for inter-district travelers.</p> <p>On the other hand, railways have not resumed normal operations even with the resumption of economic activities for many establishments. Along with social distancing guidelines that reduce capacity, public transport is inadequate to serve full demand.</p>
<b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含)	The conversion of railway carriages into COVID-19 quarantine facilities has helped address the capacity problem in the healthcare system that has been

<p>Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>exacerbated by the pandemic.</p>																										
<p>写真・図表 (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<div data-bbox="571 344 1342 855" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="991 882 1334 904">Sources: Financial Express Website</p> <p data-bbox="547 931 1353 960">Conversion of a railway carriage into a COVID-19 quarantine facility</p>																										
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resuming railway operations while implementing guidelines to prevent COVID-19 transmission should be considered to strike a balance between containing the outbreak and socio-economic impacts.</li> </ul>																										
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comments on social media indicate that some passengers would like the railways to resume regular operations soon given that most establishments (except schools) have reopened.</li> </ul>																										
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移 (下記参照) Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<div data-bbox="564 1464 1334 1917" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Number of Monthly Passengers (Millions)</caption> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Passengers (Millions)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Aug-19</td><td>680</td></tr> <tr><td>Sep-19</td><td>680</td></tr> <tr><td>Oct-19</td><td>700</td></tr> <tr><td>Nov-19</td><td>690</td></tr> <tr><td>Dec-19</td><td>680</td></tr> <tr><td>Jan-20</td><td>710</td></tr> <tr><td>Feb-20</td><td>680</td></tr> <tr><td>Mar-20</td><td>450</td></tr> <tr><td>Apr-20</td><td>10</td></tr> <tr><td>May-20</td><td>10</td></tr> <tr><td>Jun-20</td><td>10</td></tr> <tr><td>Jul-20</td><td>20</td></tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="485 1928 1414 1980">Source: Ministry of Railways, <a href="https://www.ceicdata.com/en/india/railway-statistics-passenger-and-freight-traffic-monthly?page=3">https://www.ceicdata.com/en/india/railway-statistics-passenger-and-freight-traffic-monthly?page=3</a></p>	Month	Passengers (Millions)	Aug-19	680	Sep-19	680	Oct-19	700	Nov-19	690	Dec-19	680	Jan-20	710	Feb-20	680	Mar-20	450	Apr-20	10	May-20	10	Jun-20	10	Jul-20	20
Month	Passengers (Millions)																										
Aug-19	680																										
Sep-19	680																										
Oct-19	700																										
Nov-19	690																										
Dec-19	680																										
Jan-20	710																										
Feb-20	680																										
Mar-20	450																										
Apr-20	10																										
May-20	10																										
Jun-20	10																										
Jul-20	20																										

	コロナ禍前	コロナ禍中（減便等のピーク時）	現在
	電車利用者数	100%（約7億人／月）	~0-0.1%
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>Press Information Board, Government of India: <a href="https://pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=1621776">https://pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=1621776</a></li> <li>Railway Technology: <a href="https://www.railway-technology.com/news/covid-19-india-suspends-passenger-railway-operations-until-3-may/">https://www.railway-technology.com/news/covid-19-india-suspends-passenger-railway-operations-until-3-may/</a></li> <li>Financial Express: <a href="https://www.financialexpress.com/photos/business-gallery/1914495/indian-railways-coaches-coronavirus-train-coaches-quarantine-isolation-wards-images-pics-news/4/">https://www.financialexpress.com/photos/business-gallery/1914495/indian-railways-coaches-coronavirus-train-coaches-quarantine-isolation-wards-images-pics-news/4/</a></li> <li>Mumbai Mirror: <a href="https://mumbaimirror.indiatimes.com/coronavirus/news/railway-board-clarifies-no-new-train-circular-issued-suspension-of-trains-to-continue/articleshow/77463621.cms">https://mumbaimirror.indiatimes.com/coronavirus/news/railway-board-clarifies-no-new-train-circular-issued-suspension-of-trains-to-continue/articleshow/77463621.cms</a></li> <li>Economic Times India: <a href="https://economictimes.indiatimes.com/industry/transportation/railways/railways-see-a-revenue-loss-of-rs-35000-crore-from-passenger-segment-due-to-covid-19/articleshow/77222616.cms?from=mdr">https://economictimes.indiatimes.com/industry/transportation/railways/railways-see-a-revenue-loss-of-rs-35000-crore-from-passenger-segment-due-to-covid-19/articleshow/77222616.cms?from=mdr</a></li> <li>New Indian Express: <a href="https://www.newindianexpress.com/cities/thiruvananthapuram/2020/jun/19/watch-out-special-trains-may-be-covid-19-carriers-2158368.html">https://www.newindianexpress.com/cities/thiruvananthapuram/2020/jun/19/watch-out-special-trains-may-be-covid-19-carriers-2158368.html</a></li> </ul>		
<b>その他</b> Other Issues	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unknown resumption of regular passenger services</li> <li>Sustainability of the new operations in the long run</li> </ul>		

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまるもの全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>Bangladesh</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>Dhaka</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>Prevention from CORONA (Bus)</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Bangladesh Road Transport Corporation (Public); H.R Transport (Private); Local Bus Company (Private)</p>		
<p><b>事業体制(公営・民間・個人・第三セクター)／政府の関わり(補助金など)</b> Business Scheme (Public/Private)</p>			
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>1st June to till now</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>Dhaka</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>Involved all related staffs of Bus Operation and Bus users</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>			
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>According to the clause of 34.2 of Road transport act 2018, The Government has revised the fare of inter-city and long distance (Dhaka Metropolitan and Chattogram Metropolitan) buses and minibuses to prevent the spread of CORONA Virus with limited passengers by maintaining hygiene and safety.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Increase of 60% of the existing fare (1.42 BDT per KM per Person according to the notice RTHD: 35.00.0000.020.26.005.16-163, Date 3rd my 2016,) for intercity and long-distance bus and minibus;</li> <li>• Increase of 60% of the existing fare (fare for bus and minibus are 1.70 BDT and 1.60 BDT per KM per person in Dhaka Metropolitan and Chattogram Metropolitan according to the notice of RTHD: 35.020.006.00.00.019.2013-417, Dated: 16 September 2015) for the movement of bus and minibus of Dhaka Metropolitan and Chattogram</li> </ul>		

	<p>Metropolitan;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Increase of 60% of the existing fare(1.60 BDT per KM per person) for bus and minibuses under Dhaka Transport Coordination Authority((DTCA) Narayanganj, Munshiganj, Narshingdi, Gazipur, manikganj, Dhaka)</li> </ul> <p><b>Conditions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A passenger should be seated in one of the two seats side by side and the side seat should be left empty. Social and physical distance has to be maintained according to the health rules. Bus/minibus can't carry passengers more than half of the total number of seats mentioned in the motor vehicle registration certificate and no passengers can travel by standing up.</li> <li>• The new fare will be fixed by adding the fare decided by the government with the previous fare chart.</li> <li>• Bus/Mini bus should be operated by maintaining all the health-related directions given by the Department of Health Services and Department of Health.</li> <li>• The approved fare is applicable for this emergency period. Once the crisis is over, the previous fare will be re-applicable.</li> <li>• The fare issued in the public interest effected from June 1, 2020.</li> </ul>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>- 4 buses from BRTC has been operated to support Hospital staffs and doctors</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>- Social and physical distance has to be maintained according to the health rules</p> <p>- limited passengers carry by maintaining hygiene and safety.</p> <p>- Increase of 60% of the existing fare due to protect operation loss</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>- Additional cost involvement due to maintaining hygiene and safety measure</p> <p>- Fare revenue has dramatically decreased due to poor Passengers flow</p> <p>- Total 6 workers including driver have been infected by virus but right now all they are cured and doing well.</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>- Bus Fare increases 60% from previous.</p> <p>- The number of passengers has fallen by about 60%, and fare revenue has dramatically decreased as 30 to 35%</p> <p>- Bus operation interval has expanded to 20 to 30 minutes due to poor Passengers flow</p>



Fig: Passengers are sitting on the bus keeping distance (BRTC)

写真・図表  
(要キャプション)  
Relevant Photos and  
Figures with Caption



Fig: Passengers are getting on the bus using sanitizer (H.R Transport)



Seat arrangement Notice:  
Total Seat: 31  
Limited Seat: 15

Fig: Seat arrangement notice fixed for passenger awareness (Local Bus)

<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>																											
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Not enough Bus frequency</li> <li>High price of Bus Fare</li> </ul>																										
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照) Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<p>(例)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>コロナ禍前</th> <th>コロナ禍中 (減便等のピーク時)</th> <th>現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運行本数 (1日あたり)</td> <td>BRTC Motijheel depot- 150 H.R. Transport - 22 Total= 172</td> <td>BRTC Motijheel depot- 60 H.R. Transport - 10 Total= 70</td> <td></td> </tr> <tr> <td>平日</td> <td>100% (○本)</td> <td>%58</td> <td>%42</td> </tr> <tr> <td>金曜日/土曜日</td> <td>100% (○本)</td> <td>%50</td> <td>%50</td> </tr> <tr> <td>実働車両数</td> <td>100% (○両)</td> <td>%58</td> <td>%42</td> </tr> <tr> <td>バス利用者数</td> <td>100% (○人)</td> <td>%50</td> <td>%50</td> </tr> </tbody> </table>				コロナ禍前	コロナ禍中 (減便等のピーク時)	現在	運行本数 (1日あたり)	BRTC Motijheel depot- 150 H.R. Transport - 22 Total= 172	BRTC Motijheel depot- 60 H.R. Transport - 10 Total= 70		平日	100% (○本)	%58	%42	金曜日/土曜日	100% (○本)	%50	%50	実働車両数	100% (○両)	%58	%42	バス利用者数	100% (○人)	%50	%50
	コロナ禍前	コロナ禍中 (減便等のピーク時)	現在																								
運行本数 (1日あたり)	BRTC Motijheel depot- 150 H.R. Transport - 22 Total= 172	BRTC Motijheel depot- 60 H.R. Transport - 10 Total= 70																									
平日	100% (○本)	%58	%42																								
金曜日/土曜日	100% (○本)	%50	%50																								
実働車両数	100% (○両)	%58	%42																								
バス利用者数	100% (○人)	%50	%50																								

---

<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"><li>・ <a href="http://www.rthd.gov.bd/site/view/notification_circular/">http://www.rthd.gov.bd/site/view/notification_circular/</a> (601 number point)</li><li>・ Additional Executive Director, Dhaka Transport Cooperation Authority</li><li>・ Manager, Motijheel depot, BRTC</li><li>・ Managing Director, H.R. Transport</li></ul>
<b>その他</b> Other Issues	<ul style="list-style-type: none"><li>・</li></ul>



## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>Bangladesh</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>All over Bangladesh</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>Prevention from CORONA (Bus)</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>Bangladesh Railway</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター） ／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>			
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>1st June to till now</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>All over Bangladesh</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>Involved all related staffs of Train Operation and users</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>			
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>To prevent the spread of CORONA Virus, Bangladesh Railway is practising the following activities.</p> <p>(i) Every passenger is encouraged to wear a mask while travelling by train.</p> <p>(ii) With a view to maintaining social distance, half of the total number of tickets per coach are being sold.</p> <p>(iii) While boarding the train each passenger is given hand sanitizer to sanitize their hands.</p> <p>(iv) Train coaches are being disinfected regularly.</p> <p><b>Conditions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A passenger should be seated in one of the two seats side by side and the side seat should be left empty. Social and physical distance has to be maintained according to the health rules. Train can't carry passengers</li> </ul>		

	more than half of the total number of seats.
<b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector	
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Social and physical distance has to be maintained according to the health rules</li> <li>- 50% passengers carry by maintaining hygiene and safety.</li> <li>- Half of the total number of tickets per coach are being sold</li> </ul>
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fare revenue has dramatically decreased due to poor Passengers flow</li> <li>- Only 38 pairs (Full trip) of passenger trains are operating per day for all over Bangladesh.</li> </ul>
<b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Only 10% passenger trains used to operate now compare with before Covid-19 pandemic.</li> </ul>
<b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption	 <p>Fig: Passengers are sitting on the train keeping distance (BR)</p>



Fig: Not much passengers availability (BR)

ポストコロナに向けた政府への要望  
Demand for the government

コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等  
Troubles/complaints from passengers/the public

Not enough frequency

コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)  
Number of passenger before/after COVID-19 pandemic

(例)

	コロナ禍前	コロナ禍中（減便等のピーク時）	現在
運行本数（1日あたり）	380 pairs passengers train / Day	Only 38 pairs passengers train / Day	
平日	100%（○本）	%50	%50
金曜日/土曜日	100%（○本）	%50	%50
実働車両数			
バス利用者数			

---

<b>主な出典</b> Major Sources	・ Mr. Monzurul Alam Chowdhori, Additional Director General (Rolling Stock) of Bangladesh Railway
<b>その他</b> Other Issues	・

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	Sri Lanka	<p><b>都市</b> City</p>	Colombo and other cities
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	Public Transport Measures for Buses		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	Sri Lanka Transport Board (SLTB)		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	Public		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	March 2020 - present		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	Colombo and other cities		
<p><b>対象者</b> Target</p>	Public transport workers, users and health workers		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	Unknown		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>Following the guidelines set by the Ministry of Health, handwashing stations were installed at the entrance of the bus station, and temperature checks are made before allowing passengers to enter. Regular disinfection is also done inside the vehicles and at stations. Passengers and staff also have to wear masks.</p> <p>Many buses do not have air-conditioning, so the windows are left open as usual, which provides adequate ventilation. However, air-conditioned buses operate with closed windows.</p> <p>Inside the vehicles, ideally passengers have to maintain a one-meter distance, however, this is not feasible especially during peak periods. As a result, passengers are allowed to occupy all seats, but no standing passengers are allowed in principle.</p> <p>Frequent updates on SLTB's Facebook page to inform users about the bus status, including the release of a promotional video (<a href="https://www.facebook.com/officialSLTB/videos/550922079147513">https://www.facebook.com/officialSLTB/videos/550922079147513</a>)</p>		
<p><b>交通分野以外での貢</b></p>	SLTB deployed over 275 buses to provide transportation facilities for health sector		

<p><b>献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>employees even during the lockdown. The free bus service was started on the request made by hospitals from the beginning of the enforced curfew. SLTB stated that it is committed to serving the nation as the health sector is, and will work irrespective of the curfew to fulfill its duty.</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>The Sri Lankan government implemented a 52-day lockdown-style curfew from March to May 2020 to curb the transmission of COVID-19. Following this, guidelines for public transport use were prepared. Public transport was limited during the curfew itself, but resumed after the curfew was lifted but following health guidelines. In line with this, SLTB implemented some measures following the guidelines set by the Ministry of Health.</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>There are not enough buses to serve the passenger demand due to the reduced capacity, so high waiting times and crowding are observed.</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>During the lockdown-style curfew, public transport users were entirely limited to emergency and essential staff only. At that time, SLTB reported losses of Rs.76 million per day. Private bus operators, who are direct competitors of SLTB buses, are also experiencing revenue losses due to the restricted travel and guidelines. Emergency staff and essential workers were able to travel to work during the lockdown using the special bus service. Moreover, the availability of public transport and guidelines allow the public to slowly resume social and economic activities while preventing transmission. In July 2020, the head of the COVID-19 task force declared that community transmission has successfully been curbed in Sri Lanka.</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">  </div> <p style="text-align: right;">Source: Colombo Times</p> <p style="text-align: center;">Handwashing and Temperature Check at the SLTB Public Bus Station</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: right;">Source: SLTB Official Facebook Page</p>


	<p>Full seating capacity with no standing passengers allowed</p>  <p>Source: SLTB Official Facebook Page Hand sanitizer installed by the bus door</p>
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Long-term plan for post-pandemic public transport</li> </ul>
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Not enough buses to serve the passenger demand due to the reduced capacity, so crowding (i.e., lack of social distancing) and long waiting times are observed.</li> </ul>
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照) Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ridership figures are unavailable</li> </ul>
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>News First Sri Lanka: <a href="https://www.newsfirst.lk/2020/07/13/no-more-trading-inside-sltb-and-private-buses/">https://www.newsfirst.lk/2020/07/13/no-more-trading-inside-sltb-and-private-buses/</a></li> <li>Colombo Times: <a href="http://colombotimes.net/sri-lanka-returns-to-normalcy-following-two-month-lockdown/">http://colombotimes.net/sri-lanka-returns-to-normalcy-following-two-month-lockdown/</a></li> <li>Business News Sri Lanka: <a href="http://www.businessnews.lk/2020/03/25/275-buses-for-health-personnel-transport-by-sltb/">http://www.businessnews.lk/2020/03/25/275-buses-for-health-personnel-transport-by-sltb/</a></li> <li>Deccan Herald: <a href="https://www.deccanherald.com/international/world-news-politics/sri-lanka-has-completely-curbed-community-spread-of-coronavirus-head-of-covid-19-task-force-865480.html">https://www.deccanherald.com/international/world-news-politics/sri-lanka-has-completely-curbed-community-spread-of-coronavirus-head-of-covid-19-task-force-865480.html</a></li> <li>Daily News Sri Lanka: <a href="https://www.dailynews.lk/2020/04/22/local/217014/sltb-records-rs2000-m-loss">https://www.dailynews.lk/2020/04/22/local/217014/sltb-records-rs2000-m-loss</a></li> </ul>
<p>その他 Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sustainability of revised operations in the long run</li> </ul>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b>  (当てはまる物全てにチェック)  Type of Measure  (Selects all applicable items)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers  <input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment  <input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers  <input type="checkbox"/> その他 Others
<p><b>国</b> Country</p>	<p>チリ City</p> <p>都市 City</p> <p>サンティアゴ</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>サンティアゴメトロは車内等の消毒の実施、乗客へのコロナ対策遵守の普及啓蒙活動を実施</p>
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>サンティアゴメトロ (Metro de Santiago)</p>
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>① 車内等の消毒の実施：2020年4月第2週～  ② 乗客へのコロナ対策遵守の普及啓蒙活動強化：2020年7月7日～</p>
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>サンティアゴメトロ路線全域（2020年現在7路線で運行中）</p>
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>① サンティアゴメトロの清掃職員  ② サンティアゴメトロの職員及び乗客</p>
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>① サンティアゴメトロにおいては、運行終了後の車両の車庫での通常の清掃に加え、第4級アンモニウム塩を含んだ消毒ガスによる新型コロナウイルスの消毒を実施。新型コロナウイルスのようなウイルスの他、微生物、バクテリア、細菌類の消毒が可能であり、効果は対策実施後約90日持続するとのこと。消毒ガス噴霧器は携帯型となっており、防護服を着用した清掃職員による消毒が可能。</p> <p>② サンティアゴメトロは乗客へのコロナ対策の遵守徹底のため、約1320か所の駅構内や約30本の車両内においてビデオや図を用いた普及活動を実施。</p> <p>普及活動の内容としては、マスク着用の徹底、目的地に着いた際の手洗いの励行、アルコールジェルによる消毒、ソーシャルディスタンスの確保等となっている。</p>
<p><b>交通分野以外での</b></p>	<p>(特になし)</p>




<p><b>貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>										
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通通信省大臣の発言として、不要な外出の制限下においてもエッセンシャルワーカーは公共交通を使わざるを得ないため、そのような利用者を守るためにもコロナ対策の普及啓蒙を強化していく、とのこと。</li> <li>・その他、CChC（チリ建設労働組合）の幹部の発言として、このようなキャンペーンは長く続くコロナウイルスとの闘いにおいて、全国レベルで国民の衛生に対する意識を変えていく必要がある、とのこと。</li> </ul>									
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>(効果は未計測)</p>									
<p><b>運行状況</b></p>	<p>(コロナ禍前とコロナ禍中の乗客数、運行本数の比較)</p> <table border="1" data-bbox="470 864 1374 1032"> <thead> <tr> <th></th> <th>コロナ禍前</th> <th>コロナ禍中</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一日あたり乗客数</td> <td>約 300 万人</td> <td>30 万～45 万人</td> </tr> <tr> <td>運行本数（コロナ禍前 100%として）</td> <td>100%</td> <td>10%～15%</td> </tr> </tbody> </table>		コロナ禍前	コロナ禍中	一日あたり乗客数	約 300 万人	30 万～45 万人	運行本数（コロナ禍前 100%として）	100%	10%～15%
	コロナ禍前	コロナ禍中								
一日あたり乗客数	約 300 万人	30 万～45 万人								
運行本数（コロナ禍前 100%として）	100%	10%～15%								
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>(不明)</p>									
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>(① 車内のガス消毒の実施状況)</p>  <p>(出典) <a href="https://www.metro.cl/noticias/metro-refuerza-la-sanitizacion-en-trenes-con-biotecnologia">https://www.metro.cl/noticias/metro-refuerza-la-sanitizacion-en-trenes-con-biotecnologia</a></p> <p>(② 乗客への普及啓蒙活動のポスター)</p>									

	<p><b>Utiliza todo el tren, intenta mantener la distancia.</b>  <b>#EntreTodosNosCuidamos</b></p>  <p>（ 出 典 ） <a href="https://www.metro.cl/noticias/metro-refuerza-campana-preventiva-para-evitar-contagios-de-coronavirus">https://www.metro.cl/noticias/metro-refuerza-campana-preventiva-para-evitar-contagios-de-coronavirus</a></p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①サンティアゴメトロ公式ページ（スペイン語） <a href="https://www.metro.cl/noticias/metro-refuerza-la-sanitizacion-en-trenes-con-biotecnologia">https://www.metro.cl/noticias/metro-refuerza-la-sanitizacion-en-trenes-con-biotecnologia</a></li> <li>・ ②サンティアゴメトロ公式ページ（スペイン語） <a href="https://www.metro.cl/noticias/metro-refuerza-campana-preventiva-para-evitar-contagios-de-coronavirus">https://www.metro.cl/noticias/metro-refuerza-campana-preventiva-para-evitar-contagios-de-coronavirus</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Others</p>	

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

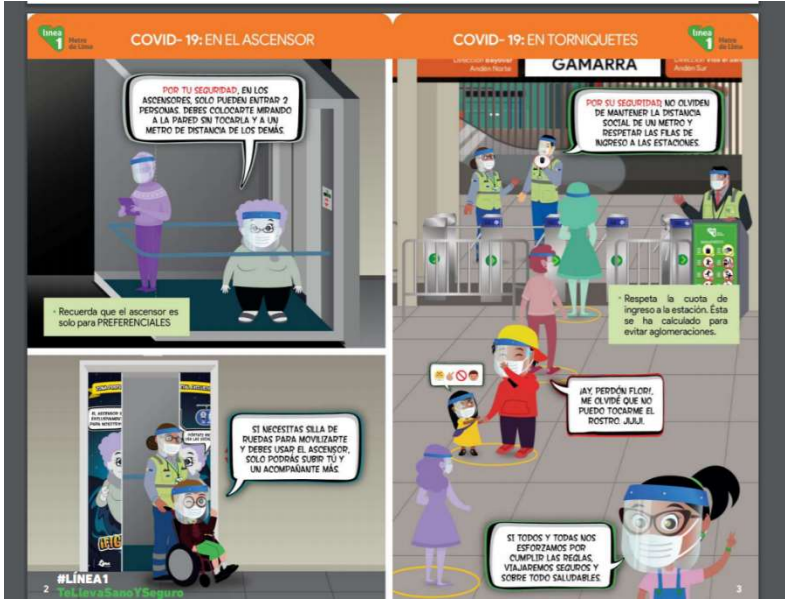
<p><b>政策のタイプ</b> (当てはまる物全てにチェック) Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>
<p><b>国</b> Country</p>	<p>パナマ 都市 City パナマシティ</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>アルストム社はパナマ（の都市鉄道）にソーシャルディスタンスを管理するための AI ソリューションを活用 Alstom using AI solution to manage social distancing in Panama</p>
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>パナマメトロ（Metro de Panamá）及び アルストム社（フランスに拠点を置く鉄道システム大手）</p>
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>システムの導入は 2019 年 12 月から、その後新型コロナウイルスの感染に伴い機能等を拡張（アルストム社のプレスリリースは 2020 年 6 月 30 日現在）</p>
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>パナマメトロが運行する都市鉄道（2020 年 6 月現在 2 路線運行中）</p>
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>鉄道乗客 及び 鉄道運行に関わるパナマメトロの職員</p>
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アルストム社は自社で開発した「Mastria」と呼ばれるマルチモーダル管理・モビリティ連携ソリューションについて、2020 年 6 月に AI を用いた新バージョンをリリース。</li> <li>・上記 Mastria においては、リアルタイムに駅構内等における乗客の流れ（フロー）を管理することが可能となっている。</li> <li>・パナマメトロにおいては Mastria を活用し、ソーシャルディスタンスを確保するために駅構内のキャパシティを 40% に制限する取り組みを実施。</li> <li>・Mastria においては、駅構内や車内の乗客の密度や車両の運行本数の調整を自動で行うことが可能。</li> <li>・Mastria においては、駅構内や車内の混雑状況を車両の重量センサーや券売機データ、鉄道の信号システム、監視カメラ等のビッグデータを用いて推測し、車内の混雑が予測される場合には駅の入場制限や、運行本数の増便の提案等を行うことが可能。</li> </ul>

<b>交通分野以外での 貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector	(特になし)
<b>政策導入に際して の主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	システム導入時は、当初は鉄道の運行管理の効率化を図ることが目的であったが、その後新型コロナウイルスの感染拡大に伴いソーシャルディスタンスの確保、混雑緩和が求められるようになってきたため、それに対応したシステムの活用を行っている模様。
<b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response	(実施予定の施策であり、効果は未計測)
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	(不明)
<b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption	<p>(パナマメトロ運行状況と AI による分析・管理イメージ)</p>  <p>(出典) <a href="https://www.alstom.com/press-releases-news/2020/6/alstom-offers-artificial-intelligence-solution-ensure-passenger">https://www.alstom.com/press-releases-news/2020/6/alstom-offers-artificial-intelligence-solution-ensure-passenger</a></p>
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パナマメトロ公式ページ（スペイン語） <a href="https://www.elmetrodepanama.com/">https://www.elmetrodepanama.com/</a></li> <li>・ 報道記事 <a href="https://www.railexpress.com.au/alstom-using-ai-solution-to-manage-social-distancing-in-panama/">https://www.railexpress.com.au/alstom-using-ai-solution-to-manage-social-distancing-in-panama/</a></li> <li>・ アルストム社のプレスリリース <a href="https://www.alstom.com/press-releases-news/2020/6/alstom-offers-artificial-intelligence-solution-ensure-passenger">https://www.alstom.com/press-releases-news/2020/6/alstom-offers-artificial-intelligence-solution-ensure-passenger</a></li> </ul>
<b>その他</b> Others	同様の取り組み（車両センサーを用いた混雑予測）は JR 東日本等においても実施されている。 <a href="https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/08312/">https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/08312/</a>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b>  (当てはまる物全てにチェック)  Type of Measure  (Selects all applicable items)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練) COVID-19 prevention measures for public transport workers <input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）) COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment <input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス) Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers <input type="checkbox"/> その他 Others
<p><b>国</b> Country</p>	<p>ペルー <b>都市</b> City</p> <p>リマ</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>公共交通投資監視局(OSITRAN)は新型コロナウイルス対策を遵守することを条件にリマメトロの運行再開を許可</p>
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>リマメトロ (Metro de Lima)</p>
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年2月中旬～9月7日まで対策実施</p>
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>リマメトロが運行する都市鉄道</p>
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>鉄道乗客 及び 鉄道運行に関わるリマメトロの職員</p>
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>支援策(対策)の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>運行に向けリマメトロが遵守すべき事項として下記が示されている</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>③ 乗客へのマスク着用遵守</li> <li>④ 駅入口等における乗客の体温の測定</li> <li>⑤ 新型コロナウイルス感染の兆候のある乗客のモニタリング</li> <li>⑥ 乗客が接触する可能性のある駅施設・車内施設の清掃の徹底</li> <li>⑦ 駅等における乗客に対するコロナ対策実施の普及啓蒙活動の実施（マスク着用、保護具の廃棄の禁止等）</li> <li>⑧ 新型コロナウイルス対策実施状況の定期的な OSITRAN への報告、例えば、職員が感染されると翌日に報告する義務がある。</li> <li>⑨ ソーシャルディスタンスを守るために、車両の定員を削減。(1編成あたり1200人→200人)。このため、乗客は駅構内に入らない場合可能性もある。</li> <li>⑩ コロナに対応した運行ダイヤに変更（運行時間帯の短縮、運行本数の削減）。</li> </ul>

<p><b>交通分野以外での 貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>(特になし)</p>
<p><b>政策導入に際して の主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>(特になし)</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>(実施予定の施策であり、効果は未計測)</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>(不明)</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>(リマメトロにおける乗客へのコロナ対策普及啓発ガイドライン：抜粋)</p>  <p>(出典) <a href="https://www.lineauno.pe/wp-content/uploads/2020/07/Gu%C3%ADa-del-pasajero-V18-23-07-20_compressed.pdf">https://www.lineauno.pe/wp-content/uploads/2020/07/Gu%C3%ADa-del-pasajero-V18-23-07-20_compressed.pdf</a></p>

	 <p>(リマメトロ駅における乗客への普及啓発活動)</p> <p>(出典) <a href="https://gestion.pe/peru/coronavirus-peru-estas-son-las-medidas-que-debera-aplicar-el-metro-de-lima-frente-al-covid-19-cuarentena-estado-de-emergencia-ositran-nndc-noticia/?ref=gesr">https://gestion.pe/peru/coronavirus-peru-estas-son-las-medidas-que-debera-aplicar-el-metro-de-lima-frente-al-covid-19-cuarentena-estado-de-emergencia-ositran-nndc-noticia/?ref=gesr</a></p>
<p><b>主な出典</b> Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リマメトロ公式ページ（スペイン語） <a href="https://www.lineauno.pe/linea-1-frente-al-covid/">https://www.lineauno.pe/linea-1-frente-al-covid/</a></li> <li>・ 報道記事（スペイン語） <a href="https://gestion.pe/peru/coronavirus-peru-estas-son-las-medidas-que-debera-aplicar-el-metro-de-lima-frente-al-covid-19-cuarentena-estado-de-emergencia-ositran-nndc-noticia/">https://gestion.pe/peru/coronavirus-peru-estas-son-las-medidas-que-debera-aplicar-el-metro-de-lima-frente-al-covid-19-cuarentena-estado-de-emergencia-ositran-nndc-noticia/</a></li> <li>・</li> </ul>
<p><b>その他</b> Others</p>	<p>乗客向けのガイドラインは下記 URL よりダウンロード可能（スペイン語、イラストあり）</p> <p><a href="https://www.lineauno.pe/wp-content/uploads/2020/07/Gu%C3%ADa-del-pasajero-V18-23-07-20_compressed.pdf">https://www.lineauno.pe/wp-content/uploads/2020/07/Gu%C3%ADa-del-pasajero-V18-23-07-20_compressed.pdf</a></p>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	ケニア	<p><b>都市</b> City</p>	ナイロビ
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	携帯電話での運賃支払いサービス		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	バス事業者、Safaricom（通信事業者）		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター） ／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	民間		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	2020年3月21日から90日間		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	ケニア全国		
<p><b>対象者</b> Target</p>	バス乗客		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	N/A		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	ケニアでは携帯電話で送金する M-PESA というシステムがあり、携帯電話での送金が普及している。COVID-19 感染防止策として、バス料金支払いにこの M-PESA を適用した。少額のバス料金支払いに送金手数料がかかるのが課題であったが、通信事業者が 1,000 Ksh 以下の送金手数料を無料とし実現した。		
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	M-PESA の少額送金手数料免除に合わせて、以下の措置も取られた。 ・ モバイルマネーの 1 度の取引限度額を 1500,000 Ksh に引き上げ ・ モバイルマネーの 1 日の取引限度額を 300,000 Ksh に引き上げ ・ モバイルマネーの月額取引限度額を廃止 ・ モバイルマネーと銀行間の送金手数料を免除		
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on</p>	送金手数料の負担		





Introducing the Measure	
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	送金手数料の無料期間
<b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response	N/A
<b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>写真1 M-PESA によるバス料金支払い      写真2 M-PESA での送金のイメージ</p>
<b>ポストコロナに向けた政府への要望</b> Demand for the government	N/A
<b>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public	N/A
<b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)</b> Number of passenger before/after COVID-19 pandemic	N/A
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://nation.africa/kenya/business/how-to-pay-bus-fare-by-m-pesa-in-the-wake-of-covid-19-280670">https://nation.africa/kenya/business/how-to-pay-bus-fare-by-m-pesa-in-the-wake-of-covid-19-280670</a></li> <li>• <a href="https://www.safaricom.co.ke/about/media-center/publications/press-releases/release/911">https://www.safaricom.co.ke/about/media-center/publications/press-releases/release/911</a></li> <li>• <a href="https://www.cio.co.ke/safaricom-matatus-partner-to-collect-fares-through-mpesa/">https://www.cio.co.ke/safaricom-matatus-partner-to-collect-fares-through-mpesa/</a></li> <li>• <a href="https://khusoko.com/2020/03/26/safaricom-waives-fees-for-m-pesa-transfers-free-for-ksh1000/">https://khusoko.com/2020/03/26/safaricom-waives-fees-for-m-pesa-transfers-free-for-ksh1000/</a></li> </ul>
<b>その他</b> Other Issues	N/A

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>ルワンダ</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>キガリ</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>手洗い、消毒 キャッシュレス決済 ガイドラインの遵守</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>各公共交通事業者 （Rwanda Utilities Regulatory Authority (RURA)の規則に従った活動）</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター） ／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>民間</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年3月21日～</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ルワンダ全域</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>乗客</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N/A</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ バス（ガイドラインに準じた対応） 手洗い・消毒設備の提供、つり革の消毒、乗客数の制限</li> <li>■ バイクタクシー 乗車前の手洗い、ヘルメット消毒、スマホを活用した料金支払</li> </ul>		
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>・ 手洗いや消毒の習慣化</p>		
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b></p>	<p>N/A</p>		

Major Discussion on Introducing the Measure	
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	<ul style="list-style-type: none"> <li>フットペダル付きのポータブルシンクを設置しているが、定期的に水を補充しなければならない。</li> </ul>
<b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response	N/A
<b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>写真1 バスターミナルにおける手洗い施設</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>写真2 スマホを利用した料金支払い</p> </div> </div>
<b>ポストコロナに向けた政府への要望</b> Demand for the government	N/A
<b>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等</b> Troubles/complaints from passengers/the public	<ul style="list-style-type: none"> <li>バスターミナルにおいて、利用可能な車両に乗客が殺到し、騒ぎになることがあった。</li> </ul>
<b>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照)</b> Number of passenger before/after COVID-19 pandemic	N/A
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://www.newtimes.co.rw/news/are-taxi-motos-ready-cashless-payments">https://www.newtimes.co.rw/news/are-taxi-motos-ready-cashless-payments</a></li> <li><a href="https://www.newtimes.co.rw/news/covid-19-mass-testing-taxi-moto-operators">https://www.newtimes.co.rw/news/covid-19-mass-testing-taxi-moto-operators</a></li> <li><a href="https://www.newtimes.co.rw/news/coronavirus-rura-issues-tough-guidelines-public-transport-operators">https://www.newtimes.co.rw/news/coronavirus-rura-issues-tough-guidelines-public-transport-operators</a></li> <li><a href="https://economictimes.indiatimes.com/news/international/world-news/rwanda-installs-portable-washbasins-at-bus-stops-to-contain-covid-19/good-initiative/slideshow/74688980.cms">https://economictimes.indiatimes.com/news/international/world-news/rwanda-installs-portable-washbasins-at-bus-stops-to-contain-covid-19/good-initiative/slideshow/74688980.cms</a></li> <li><a href="https://allafrica.com/stories/202005050413.html">https://allafrica.com/stories/202005050413.html</a></li> <li><a href="https://www.nippon.com/en/japan-topics/g00888/">https://www.nippon.com/en/japan-topics/g00888/</a></li> <li><a href="https://www.tokutenryoko.com/news/passage/page:1/country:rwanda">https://www.tokutenryoko.com/news/passage/page:1/country:rwanda</a></li> <li><a href="https://www.facebook.com/RURA.Rwanda/posts/as-the-fight-against-">https://www.facebook.com/RURA.Rwanda/posts/as-the-fight-against-</a></li> </ul>


	<p>covid-19-continues-dear-passenger-wear-properly-your-face-m/2976976245728920/</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.bbc.com/news/av/business-53715573">https://www.bbc.com/news/av/business-53715573</a></li> </ul>
<p><b>その他</b> Other Issues</p>	N/A

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>イギリス</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ロンドン</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>コロナ感染対策（バス）</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>ロンドン交通局（Transport for London : TfL）</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>ロンドン交通局（TfL）は地方自治体である GLA（大ロンドン圏）が所管する公的機関。地下鉄、ロンドン近郊鉄道、バス、トラム等の運営の他、混雑課金（Congestion Charge）の実施や各種商業活動を実施。2019 年度の歳入は 104 億 GBP、そのうち 47%は運賃収入、12%は混雑課金および商業収益、33%は GLA および中央政府からの補助金（受託した Cross Rail 建設や Northern Line の延伸用）、残りの 8%は借入となっている。</p> <p>市バス 675 路線、約 50 のバスターミナル、約 19,000 のバス停を操業し、約 9,300 台の車両が運行している。</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020 年 3 月～5 月（一部対策は現在も継続中）</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ロンドン</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>バス利用者・バス運転手</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N. A.（不明）</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>2020 年 3 月 23 日から 5 月 10 日まで実施されたロックダウン（都市封鎖）と、5 月 10 日以降 7 月 10 日までの段階的な解除に伴い、以下の対策が実施された。ロックダウン期間中は地下鉄が約 55%のサービスを実施、バスは 85%のサービスに留まった。</p> <p><u>ロックダウン期間</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 減便の実施</li> <li>・ バス運転手への接近を避けるため、バス乗車運賃の無料化（3 月 26 日～5 月 10 日、段階的に解除し 7 月 10 日時点で全てのバス利用に運賃払い回復）</li> <li>・ 中扉からの乗降に限定（4 月 20 日～5 月 29 日、前扉からの乗車は徐々に開</li> </ul>		

	<p>始)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス乗車人数の制限：2階建てバス 20人程度、1階建てバス 6～10人程度（バス運転手の裁量）（3月26日～7月10日）</li> <li>・ 運転手付近の座席利用の禁止*</li> <li>・ 運転手のフェイスマスクの着用*</li> <li>・ バス（車両）の消毒強化*</li> <li>・ 全てのバス停に消毒ポイントを設置*</li> <li>・ 乗客へのソーシャルディスタンス（2m）のアナウンス*</li> <li>・ 乗客へのマスク着用促進*</li> <li>・ 非接触型運賃払い、またはオイスターカード利用の推進*</li> </ul> <p><u>ロックダウン解除後</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス利用者に対し 26,400枚のマスク配布</li> <li>・ 高齢者用乗車券（60+ Oyster card、Older Person's Freedom Pass等）のピークアワー利用制限</li> <li>・ 証明写真付きパスの本人確認免除（マスク着用のため）</li> <li>・ バス乗車人数の制限：2階建てバス 30人程度、1階建てバス 11～14人程度（バス運転手の裁量）</li> <li>・ アプリ（TfL GO）を提供開始、これにより交通機関の混雑状況や代替路線、自転車ルート、徒歩ルートなどが検索可能となる</li> </ul> <p>注）*はロックダウン解除後も継続されている対策</p>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>NHS Nightingale Hospital（London ExCelに設置されたコロナウイルス対応病院）へ、病院関係者を対象としたシャトルバスサービスを運行（Stagecoachと協働）</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染対策として交通需要の20%削減、ソーシャルディスタンスを可能な限り維持するため、交通需要の85%削減する必要があると考えられていた</li> <li>・ ロックダウン期間中の医療従事者を始めとするエッセンシャルワーカーへの交通サービスを確保</li> <li>・ バス運転手・社用および乗客の安全性の向上</li> <li>・ 2020年4月17日までにコロナウイルスによって、バス運転手15名が死亡、2020年6月時点では、43人の公共交通従事者がコロナウイルスで死亡（うち29名がバス運転手）</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 乗車人数が約80%下落し、運賃収入が激減</li> <li>・ ロックダウン中の地下鉄運行間隔が20～30分間隔まで広がったため、バスへの依存度が向上</li> </ul>
<p><b>政策の効果・影響</b> （利用客の反応含） Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>文献に特に記載なし</p>

<p>写真・図表 （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>運転手付近の座席利用禁止の様子</p>  <p>中扉乗降の様子</p>  <p>出典： <a href="https://www.bbc.com/news/uk-england-london-52891902">https://www.bbc.com/news/uk-england-london-52891902</a></p>																												
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<p>文献に特に記載なし</p>																												
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<p>文献に特に記載なし</p>																												
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照） Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<p>バス利用者の推移（単位：百万）</p> <table border="1" data-bbox="501 1778 1430 1977"> <thead> <tr> <th></th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020年</td> <td>169.4</td> <td>165.2</td> <td>136.4</td> <td>29.6</td> <td>31.8</td> <td>46.6</td> </tr> <tr> <td>2019年</td> <td>171.3</td> <td>171.3</td> <td>182.7</td> <td>156.6</td> <td>175.2</td> <td>171.4</td> </tr> <tr> <td>前年比</td> <td>99%</td> <td>96%</td> <td>75%</td> <td>19%</td> <td>18%</td> <td>27%</td> </tr> </tbody> </table> <p>出典： TfL</p>		1月	2月	3月	4月	5月	6月	2020年	169.4	165.2	136.4	29.6	31.8	46.6	2019年	171.3	171.3	182.7	156.6	175.2	171.4	前年比	99%	96%	75%	19%	18%	27%
	1月	2月	3月	4月	5月	6月																							
2020年	169.4	165.2	136.4	29.6	31.8	46.6																							
2019年	171.3	171.3	182.7	156.6	175.2	171.4																							
前年比	99%	96%	75%	19%	18%	27%																							

---


<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"><li>・ TfL の HP (<a href="https://tfl.gov.uk/info-for/media/press-releases">https://tfl.gov.uk/info-for/media/press-releases</a>)</li><li>・ BBC News (<a href="https://www.bbc.com/">https://www.bbc.com/</a>)</li><li>・ 東洋経済オンライン (<a href="https://toyokeizai.net/articles/-/345054">https://toyokeizai.net/articles/-/345054</a>)</li></ul>
<b>その他</b> Other Issues	とくになし




## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>イギリス</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ロンドン</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>コロナ感染対策（地下鉄）</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>ロンドン交通局（Transport for London : TfL）</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>ロンドン交通局（TfL）は地方自治体である GLA（大ロンドン圏）が所管する公的機関。地下鉄、ロンドン近郊鉄道、バス、トラム等の運営の他、混雑課金（Congestion Charge）の実施や各種商業活動を実施。2019 年度の歳入は 104 億 GBP、そのうち 47%は運賃収入、12%は混雑課金および商業収益、33%は GLA および中央政府からの補助金（受託した Cross Rail 建設や Northern Line の延伸用）、残りの 8%は借入となっている。</p> <p>地下鉄全 11 路線、270 駅を操業。利用客数は約 500 万人／日に及ぶ。ピーク時には 543 車両が運行。</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020 年 3 月～5 月（一部対策は現在も継続中）</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ロンドン</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>地下鉄利用者</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N. A.（不明）</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>2020 年 3 月 23 日から 5 月 10 日まで実施されたロックダウン（都市封鎖）と、5 月 10 日以降 7 月 10 日までの段階的な解除に伴い、以下の対策が実施された。ロックダウン期間は 45%までサービスレベルを下げたが、2020 年 5 月時点では 75%まで回復させている。</p> <p><u>ロックダウン期間</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地下鉄 8 路線 40 駅が封鎖</li> <li>・ 減便の実施（週末深夜運転（Night Tube）のサービス停止含む）</li> <li>・ 地下鉄（車両）の消毒強化*</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地下鉄駅のエスカレーター（手すり）のUVクリーニング*</li> <li>・ 地下鉄駅に消毒ポイントを設置（約 1000 か所）</li> <li>・ 乗客へのソーシャルディスタンス（2m）のアナウンス*</li> <li>・ 乗客へのマスク着用促進*</li> <li>・ 地下鉄乗車前後の手洗い、消毒の促進*</li> <li>・ 非接触型運賃払い、またはオysterカード利用の推進*</li> </ul> <p><b>ロックダウン解除後</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢者用乗車券（60+ Oyster card、Older Person's Freedom Pass 等）のピークアワー利用制限</li> <li>・ 証明写真付きパスの本人確認免除（マスク着用のため）</li> </ul> <p>注）*はロックダウン解除後も継続されている対策</p>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染対策として交通需要の 20%削減、ソーシャルディスタンスを可能な限り維持するため、交通需要の 85%削減する必要があると考えられていた</li> <li>・ ロックダウン期間中の医療従事者を始めとするエッセンシャルワーカーへの交通サービス確保</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> （利用客の反応含） Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 乗車人数が下落し、運賃収入が激減</li> <li>・ 減便により乗客が集中したため、混雑が生じ、ソーシャルディスタンスが取りにくい状況に陥った</li> <li>・ 自転車利用者が急増（公共交通離れ）</li> </ul>
<p><b>写真・図表</b> （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>ロックダウン期間中の地下鉄駅ホームの様子</p>  <p>出典： <a href="https://www.bbc.com/news/health-51736185">https://www.bbc.com/news/health-51736185</a></p>

	<p>地下鉄車両内の清掃の様子</p>  <p>出典： <a href="https://tfl.gov.uk/campaign/safer-travel-guidance">https://tfl.gov.uk/campaign/safer-travel-guidance</a></p>																												
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<p>文献に特に記載なし</p>																												
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<p>文献に特に記載なし</p>																												
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照） Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<p>地下鉄利用者の推移（単位：百万）</p> <table border="1" data-bbox="501 1294 1430 1491"> <thead> <tr> <th></th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020年</td> <td>105.8</td> <td>106.2</td> <td>60.9</td> <td>5.7</td> <td>6.7</td> <td>13.3</td> </tr> <tr> <td>2019年</td> <td>106.7</td> <td>110.8</td> <td>114.1</td> <td>101.2</td> <td>106.1</td> <td>108.0</td> </tr> <tr> <td>前年比</td> <td>99%</td> <td>96%</td> <td>53%</td> <td>6%</td> <td>6%</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table> <p>出典：TfL</p>		1月	2月	3月	4月	5月	6月	2020年	105.8	106.2	60.9	5.7	6.7	13.3	2019年	106.7	110.8	114.1	101.2	106.1	108.0	前年比	99%	96%	53%	6%	6%	12%
	1月	2月	3月	4月	5月	6月																							
2020年	105.8	106.2	60.9	5.7	6.7	13.3																							
2019年	106.7	110.8	114.1	101.2	106.1	108.0																							
前年比	99%	96%	53%	6%	6%	12%																							
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ TfL の HP (<a href="https://tfl.gov.uk/info-for/media/press-releases">https://tfl.gov.uk/info-for/media/press-releases</a>)</li> <li>・ BBC News (<a href="https://www.bbc.com/">https://www.bbc.com/</a>)</li> <li>・ 東洋経済オンライン (<a href="https://toyokeizai.net/articles/-/345054">https://toyokeizai.net/articles/-/345054</a>)</li> </ul>																												
<p>その他 Other Issues</p>	<p>とくになし</p>																												

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック） Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>オーストリア</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ウィーン</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>コロナ感染対策（地下鉄・バス・トラム）</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>ウィーン市交通局（Wiener Linien）</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>Wien Linienは市営機関であり、地下鉄、バス、トラムを運営している。従業員約8,600人、2018年の運賃等の収入は5.84億EURに達する。この収益に加え、ウィーン市から運営費として毎年約0.5億EURが助成される（7.4億EUR（2017～2031年）の契約）。この他に、投資補助としてウィーン市と連邦政府から助成金を受取る。財源の約30～40%が補助金でカバーされている。</p> <p>Wien Linienは地下鉄全6路線、トラム29路線、バス約140路線を操業。利用客数は約260万人／日に及ぶ。また、バス約450台、トラム約500台、地下鉄約150台の車両を保持している。</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年3月～5月（一部は現在も実施中）</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ウィーン市</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>ウィーン市の地下鉄、バス、トラム利用者および公共交通事業者</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>文献に特に記載なし</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>ロックダウン（都市封鎖）が2020年3月16日から4月30日まで実施。その後、5月1日～15日に段階的に解除された。ロックダウン期間は、公共交通利用者が約9割減少。</p> <p><u>公共交通従事者への対策</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運転手と利用者の感染を防ぐため、トラムおよびバスの前扉を不使用とし、運転手付近の座席を閉鎖</li> <li>・ バス、トラムの半自動のドアを自動ドアに変更</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全ての車両を毎日清掃・除菌</li> <li>・ 全ての執務室・作業室を毎日清掃・除菌</li> <li>・ 地下鉄、トラム、バスは減便（ロックダウン期間）</li> <li>・ 職員の健康保護のため、時刻表の調整を実施</li> <li>・ 夜間の地下鉄の運行をバスに振替（ロックダウン期間）</li> <li>・ 自社の3Dプリンターを用いてプレキシガラス製フェイスシールドを作成、また社内のテーラーショップにて布製マスクを作成、全職員へ供与、着用を義務化</li> </ul> <p><b>利用者への対策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ マスク着用を義務化、非着用には 25EUR の罰金。（保健省、環境・交通省からのガイドライン）</li> <li>・ 利用者が接触する全ての施設（駅や停留所）は毎日清掃・除菌</li> <li>・ コロナ対策の情報を地下鉄車両内および駅構内のスクリーンにて共有（Infoscreen News）</li> <li>・ ロックダウン中、カスタマーセンターおよびインフォメーションセンター、チケットオフィスを閉鎖（5月18日より再開）</li> <li>・ キャッシュレス払いの推奨</li> <li>・ ソーシャルディスタンスを促すための床のマーキングを整備</li> <li>・ 学生用定期を3ヶ月延長</li> </ul>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地下鉄内での演奏者への寄付を実施（駅での活動閉鎖に伴い）</li> <li>・ コロナ禍で職を失った人を対象に職員（運転手、技師、事務等）を募集</li> <li>・ ビデオ会議用背景画像（公共交通等）の無料提供</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2月末に15名体制で「危機管理チーム（jetzigen Krisenstabs）」を設立。毎日の状況評価に加え、定期的な会合（週3回ペース）を実施。</li> <li>・ 従業員と乗客の安全性の確保。特にバス運転手に感染が及ぶと公共交通が機能しなくなるため、ロックダウン期間中でもエッセンシャルワーカー等への確実なサービスの継続のための対策協議を実施</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>マスク着用の習慣がなく、テロ防止のため「覆面禁止法」があるため、マスク着用が定着するか疑問視する声があったが、義務化され、公共交通機関でのマスク着用も比較的定着した。</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> （利用客の反応含） Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>Wiener Linienは年間定期（365EUR、市内交通定額制）を導入、190万人都市において、2019年は85.2万枚が発行（学生を除く）。そのため、他国と比較すると、運賃収入には大きな影響が出ていない。</p> <p>ただし、交通機関離れが長く生じると、4割近くに及ぶ機関分担率が下がり、環境目標を達しなくなる危険性がある。</p> <p>※年間定期（1.0EUR/日）は大人のSingle Ticket（2.4EUR）と比較すると安価。学生用（26歳以下）の定期（Semester Card）は150EUR（6ヶ月）。</p> <p>ウィーンの公共交通はワンマン運転が多く、また駅に改札を設けていないため、基本的に信用乗車制度を取っている。ただし、常時100人/日の検札官が20,000人/日の利用客を検札している（罰金105EURから）。これにより、定期を購入する市民が多い傾向にある。</p>

マスクの正しい着用促進の PR



出典 : <https://blog.wienerlinien.at/corona-mund-nasen-schutz/>

バスの前扉使用禁止の様子



出典 : <https://blog.wienerlinien.at/krisenstab-wie-reagieren-die-wiener-linien-covid-19/>

写真・図表  
(要キャプション)  
Relevant Photos  
and Figures with  
Caption

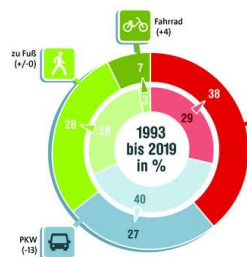
2019年の機関分担 公共交通は38%

# Modal Split 2019

So sind die Wienerinnen und Wiener unterwegs

Stand: 2019

Wahl der Verkehrsmittel 1993-2019 in %



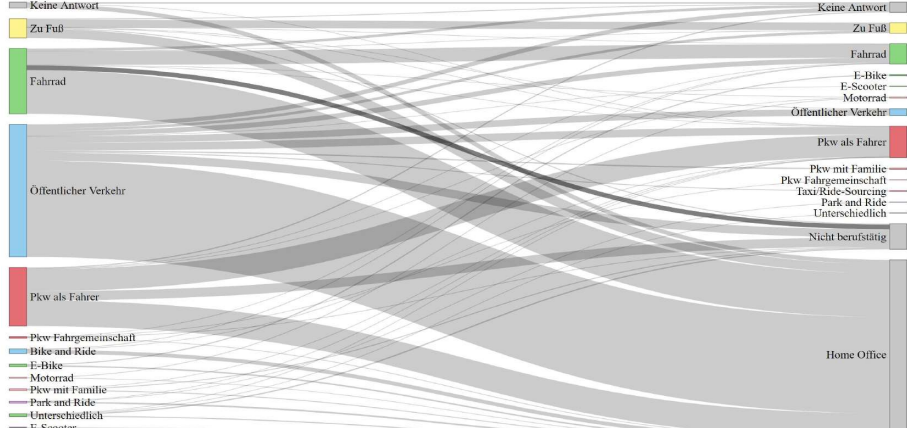
Entwicklung des Anteils Öffentlicher Verkehr in %



Quelle: Wiener Linien

出典 : Wien Linien の HP

(<https://www.wienerlinien.at/eportal3/ep/channelView.do/pageTypeId/66528/channelId/-47395>)

<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照） Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<p>データなし（2017年のみ） ※バカンスシーズン（7月8月）の主な公共交通利用客は観光客であるが、昨年度と比較してウィーンの観光客数は99.2%減となっている</p> <p>通勤行動の変化（水色が公共交通） アンケートベース</p>  <p>出典：ウィーン工科大 (<a href="https://blog.fvv.tuwien.ac.at/corona/">https://blog.fvv.tuwien.ac.at/corona/</a>)</p>
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wiener Linien の HP (<a href="https://www.wienerlinien.at/eportal3/">https://www.wienerlinien.at/eportal3/</a>)</li> <li>ウィーン工科大 (<a href="https://blog.fvv.tuwien.ac.at/corona/">https://blog.fvv.tuwien.ac.at/corona/</a>)</li> <li>続・くらしの足をなくさない！「オーストリアの公共交通と新型コロナウイルス感染症拡大」 (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=kLgI9lwPOT4&amp;t=9932s">https://www.youtube.com/watch?v=kLgI9lwPOT4&amp;t=9932s</a>)</li> <li>Der Standard の記事 (<a href="https://www.derstandard.at/story/2000014189146/stadt-schiesst-wiener-linien-74-milliarden-euro-bis-2031-zu">https://www.derstandard.at/story/2000014189146/stadt-schiesst-wiener-linien-74-milliarden-euro-bis-2031-zu</a>)</li> <li>Wiener Zeitung の記事 (<a href="https://www.wienerzeitung.at/nachrichten/wirtschaft/international/2062498-Wiener-Linien-kaempfen-mit-Schwund-bei-Fahrgaesten.html">https://www.wienerzeitung.at/nachrichten/wirtschaft/international/2062498-Wiener-Linien-kaempfen-mit-Schwund-bei-Fahrgaesten.html</a>)</li> </ul>
<p>その他 Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temporally Encounter Zones (Shared Space) という歩車を分離しない（車両が人を避ける必要あり）エリアを市内に14設置し、歩行者のソーシャルディスタンス保持を促進するとともに、該当ゾーンを走る車両は時速20km以下にしなければならない（ウィーン市の政策）</li> </ul>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>デンマーク</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>コペンハーゲン</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>地下鉄のコロナ対策</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>市バス事業者（Movia）</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>Moviaはコペンハーゲン市（City of Copenhagen）が管轄する公営会社。 1年間の財政総額は約40億DKK、そのうち50%（20億DKK）は運賃収入で賄われ、残りの20億DKKは市および州（Capital Region）からの補助金となっている。 運賃は国鉄（DSB）および地下鉄（Metroselskabet）との共通運賃制度が導入されており、DOT（Din Offentlige Transport：DSB、Metroselskabet、Moviaの共同出資で作られた公営会社）の管轄となる。 Moviaはバス450路線を操業、日平均利用客は約56万人。約4,900人の従業員を抱えている。</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年3月～現在</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>コペンハーゲン市</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>バス事業従事者・バス利用者</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N. A.（不明）</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>2020年3月11日から4月14日まで実施されたロックダウン（都市封鎖）、4月14日～6月8日までに第三段階の封鎖が解除され、第四段階の封鎖解除はまだ。ロックダウン期間、バスは約3割程度の運行。</p> <p><u>ロックダウン期間（3月17日より実施）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車両内の消毒の強化（運転開始前後）清掃票の提示*</li> <li>・ 職員への手袋・保護スーツの提供と手指消毒の徹底化*</li> </ul>		



	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バスの前扉使用を中止（6月25日まで）</li> <li>・ バス運転手付近の座席の閉鎖（従わない場合は運転手から乗車拒否）*</li> <li>・ バスの乗客を半数に設定、定員に達した場合、バス停をスキップ ※通常のバスで約80名、連結バスで120名が最大乗客数</li> <li>・ ソーシャルディスタンスを取るため、床にマーキング*</li> <li>・ コロナ対策のためのバスサービスの変更を情報共有</li> <li>・ 運賃の現金払いを停止、オンラインでの支払い推奨（トラベルカード、DOTアプリ、SMSでの支払い）*</li> <li>・ バスの運転を3割まで減便、平日でも週末の時刻表で運転。イースター終了後（4月14日から）、5割まで回復。</li> </ul> <p><u>ロックダウン完全解除後（5月27日以降）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ オンラインでの運賃支払い方法の情報（動画）公開</li> <li>・ 利用者へ向け、手指消毒を促進するPRを実施</li> <li>・ マスクの携帯を推奨（混雑時の着用促進のため）</li> <li>・ 8月21日より公共交通機関利用時にマスク着用義務が開始（Executive Order）、罰金は2,500DKK、12歳以上が適用。</li> </ul> <p>注）*はロックダウン解除後も継続されている対策</p>
<b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector	手指消毒用アルコールをバス停で配布
<b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure	文献に特に記載なし
<b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure	文献に特に記載なし
<b>政策の効果・影響</b> （利用客の反応含） Effects or/and Impacts including user's response	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 前扉を閉鎖し、運転手との距離を保持する対策をとったため、運賃の確認ができず、結果未払いが多く発生した。 取り締まりのため、検札官を配置しており、罰金は750DKKとなっている。</li> <li>・ ロックダウン期間（3月～6月）の運賃収入が47%減となった</li> </ul>

<p>写真・図表 （要キャプション） Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>バス車両内でのコロナ感染防止・マスク着用促進 PR</p>  <p>出典：Movia の Twitter (<a href="https://twitter.com/moviatrafik">https://twitter.com/moviatrafik</a>)</p> <p>コロナ感染対策の PR</p>  <p>出典：DOT (<a href="https://dinoffentligetransport.dk/">https://dinoffentligetransport.dk/</a>)</p>																												
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<p>文献に特に記載なし</p>																												
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<p>文献に特に記載なし</p>																												
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移（下記参照） Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<p>バス利用客数（単位：百万）</p> <table border="1" data-bbox="501 1753 1406 1951"> <thead> <tr> <th></th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020年</td> <td>15.7</td> <td>14.5</td> <td>10.2</td> <td>5.8</td> <td>8.0</td> <td>10.0</td> </tr> <tr> <td>2019年</td> <td>18.0</td> <td>16.4</td> <td>18.7</td> <td>16.7</td> <td>17.8</td> <td>16.1</td> </tr> <tr> <td>前年比</td> <td>87%</td> <td>88%</td> <td>54%</td> <td>34%</td> <td>45%</td> <td>62%</td> </tr> </tbody> </table>		1月	2月	3月	4月	5月	6月	2020年	15.7	14.5	10.2	5.8	8.0	10.0	2019年	18.0	16.4	18.7	16.7	17.8	16.1	前年比	87%	88%	54%	34%	45%	62%
	1月	2月	3月	4月	5月	6月																							
2020年	15.7	14.5	10.2	5.8	8.0	10.0																							
2019年	18.0	16.4	18.7	16.7	17.8	16.1																							
前年比	87%	88%	54%	34%	45%	62%																							

	2020年バス計画値・実働（単位：百万）					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月
計画値	15.9	15.5	16.9	16.1	15.7	15.1
実働	15.7	14.5	10.2	5.8	8.0	10.0
達成率	99%	93%	60%	36%	51%	66%
	出典：Movia					
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Movia の HP (<a href="https://www.moviatrafik.dk/">https://www.moviatrafik.dk/</a>)</li> <li>・ DOT の HP (<a href="https://dinoffentligetransport.dk/en/">https://dinoffentligetransport.dk/en/</a>)</li> <li>・ The Local dk の記事 (<a href="https://www.thelocal.dk/20200823/danish-police-charge-first-person-for-refusing-mask">https://www.thelocal.dk/20200823/danish-police-charge-first-person-for-refusing-mask</a>)</li> </ul>					
<b>その他</b> Other Issues	とくになし					

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>ドイツ</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ベルリン</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>コロナ感染対策（地下鉄・バス・トラム）</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>ベルリン市交通局（Berliner Verkehrsbetriebe：BVG）</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター）／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>ベルリン市交通局は公営企業であり、財源の約 50%が運賃収入および広告費等の収入、50%がベルリン都市州からの補助金となっている。補助金のうち、約 20%は国（連邦）が負担し、残りの約 80%はベルリン都市州の負担。2019 年の BVG の歳入は 14.3 億 USD（約 12 億 EUR）。従業員は 14,485 人。</p> <p>ベルリン・ブランデンブルク運輸連合（VBB）は BVG の上部組織であり、域内の公共交通計画策定や、ダイヤ調整、共通運賃制度の運用、補助金の分配等を行っている。</p> <p>BVG は地下鉄 10 路線 173 駅、市バス約 300 路線、トラム 17 路線を操業。</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020 年 3 月～6 月（一部は現在も実施中）</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ベルリン都市州</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>ベルリン都市州の地下鉄、バス、トラム利用者および公共交通事業者</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>文献に特に記載なし</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>2020 年 3 月 26 日から 5 月 6 日まで実施されたロックダウン（都市封鎖）と、5 月 6 日以降 6 月 29 日までの段階的な解除に伴い、以下の対策が実施された。ロックダウン期間中は利用客が例年の 13%にまで落ち込んだ。</p> <p><u>ロックダウン期間（期間前含む）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>バス運転手とバス利用者の感染を防ぐため、3 月 12 日よりバスの前扉を不使用とし、社内でのバスチケット販売を中止。利用客は後扉より乗車し、電子払いもしくはチケットの事前購入を求められる*。</li> <li>3 月 18 日～4 月 22 日、バス、トラム、地下鉄の減便（特にスクールゾーン）、</li> </ul>		

	<p>またベルリン州のコロナ感染に関する条例により、サービスセンター等が閉鎖</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公共の場（公共交通機関利用含む）において、マスク着用の義務化（4月27日以降）を開始。ベルリン特別州では6月より50～500EURの罰金制度を導入（長距離交通では罰金が高くなる） ※ドイツは16州から成る国家連合のため、州によって罰則は異なる</li> <li>4月19日以降、10分間隔で運転していた地下鉄は20分間隔、5分間隔で運転していたバスは10分間隔へと減便。5月4日より通学路線以外を通常運転。6月2日より通学路線を再開。</li> <li>感染予防対策のPR*</li> </ul> <p><u>ロックダウン解除後</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ピークアワー外の利用促進*</li> <li>公共交通機関内でのマスク着用義務に違反に罰金を科すよう、法制度を定める。開始4週間後、ベルリン都市州では罰金を50～500EURに設定。（マスク着用拒否者が多く、罰金を高める州が出ている）</li> <li>マスク着用義務促進の動画配信</li> <li>BVGはコロナ感染を懸念し、2020年のモビリティ・トレーニング（障がい者を対象とした公共交通サービス提供のためのトレーニング）実施を中止</li> </ul>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3月29日～5月3日医療関係者、医療従事者へのバスのサービスを行う（無料）。4月3日よりサービス路線を拡大。約75%の病院がサービス圏内にあり、2,600名以上の利用登録があった。</li> <li>コロナで影響を受けた子供に向け、BVGオリジナル玩具（Public Transport Gang）を寄付</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>公共交通機関内でのマスク着用義務に違反する利用者</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> （利用客の反応含） Effects or/and Impacts including user's response</p>	<p>マスク義務化に反対するデモが発生</p>

<p>写真・図表 (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>バス消毒の様子</p>  <p>出典：<a href="https://www.berlin.de/tourismus/infos/verkehr/nachrichten/6149507-4357821-corona-bvg-will-ihre-fahrzeuge-haefuiger.html">https://www.berlin.de/tourismus/infos/verkehr/nachrichten/6149507-4357821-corona-bvg-will-ihre-fahrzeuge-haefuiger.html</a></p> <p>バスの前扉使用禁止およびチケット販売停止の状況</p>  <p>出典：<a href="https://www.bz-berlin.de/media/bvg_1583952769">https://www.bz-berlin.de/media/bvg_1583952769</a></p>
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<p>公共交通機関を機能させるためには、交通事業者が必要。そのため、コロナ禍においても従業員との契約を保持することが最重要課題（BVG プレスリリース）</p>
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外出禁止令に対する（主に極右グループ）のデモが3月より毎週起こる</li> <li>・ マスク義務化に反対するデモが起き、ベルリンではエスカレートする傾向。8月29日には約38,000人が集うデモが発生、警察と衝突し、約300人が逮捕。</li> </ul>

<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照) Number of passenger before/after COVID-19 pandemic</p>	<p>ドイツ全体のモーダルシフト（2月23日、3月23日）</p> <p>Figure 3: Development of modal split in Germany from End of February to End of March, 2020</p> <p>出典： <a href="https://www.cleanenergywire.org/news/corona-crisis-shakes-shift-sustainable-urban-mobility">https://www.cleanenergywire.org/news/corona-crisis-shakes-shift-sustainable-urban-mobility</a></p> <p>※ベルリン都市州のデータ不在</p>
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BVG の HP (<a href="https://www.bvg.de/de/presse">https://www.bvg.de/de/presse</a>)</li> <li>• ベルリン都市州の HP (<a href="https://www.berlin.de/">https://www.berlin.de/</a>)</li> <li>• AFP 通信 (<a href="https://www.afpbb.com/articles/-/3279769?cx_part=search">https://www.afpbb.com/articles/-/3279769?cx_part=search</a>)</li> <li>• 金沢大学 (<a href="http://www1.lib.kanazawa-u.ac.jp/en/recordID/handle/2297/6303?hit=-1&amp;caller=xc-search">http://www1.lib.kanazawa-u.ac.jp/en/recordID/handle/2297/6303?hit=-1&amp;caller=xc-search</a>)</li> <li>• The Berlin Spectator の記事 (<a href="https://berlinspectator.com/2020/07/08/berlin-provides-billions-to-public-transport-provider-bvg-1/">https://berlinspectator.com/2020/07/08/berlin-provides-billions-to-public-transport-provider-bvg-1/</a>)</li> <li>• tagesschau の記事 (<a href="https://www.tagesschau.de">https://www.tagesschau.de</a>)</li> </ul>
<p>その他 Other Issues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BVG はベルリン都市州から向こう 15 年間で約 190 億 EUR（平均 12.7 億 EUR / 年）を補助金として受取る。これらの予算はサービス改善やインフラ整備の他、コロナによる減収の補填に充てられる。（但し、詳細な内訳は不明）</li> <li>• 8 月から VDV によって「BesserWeiter」という公共交通機関を奨励するキャンペーンが開始（別紙に詳細を記載）。</li> </ul>

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b> （当てはまるもの全てにチェック）</p> <p>Type of Measure (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備 （例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練） COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発 （例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限） COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供 （例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス） Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input type="checkbox"/> その他 Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>フランス</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>パリ</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>	<p>コロナ対策（地下鉄、トラム、バス）</p>		
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>パリ交通公団（Régie Autonome des Transports Parisiens: RATP）</p>		
<p><b>事業体制（公営・民間・個人・第三セクター） ／政府の関わり（補助金など）</b> Business Scheme (Public/Private)</p>	<p>パリ交通公団（RATP）は独立機構であり、イル・ド・フランス運輸機構（Syndicat des transports d'Île-de-France: STIF）の管轄下になる。また RATP GROUP として海外 7 か国に展開しており、グループ全体の歳入は 57 億 EUR（2019 年）。STIF はイル・ド・フランス州（パリを含む）の交通計画・整備・運営・財政等を管轄し、RATP の財務バランス確保も含む。RATP（イル・ド・フランス州内）の運営の 42% は STIF や州政府からの補助金で成り立っている。 RATP は地下鉄 16 路線 302 駅、トラム 10 路線 183 駅、バス約 270 路線、近郊鉄道 5 路線 66 駅を操業。利用客は約 560 万人／日に及ぶ。</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020 年 3 月～6 月（一部対策は現在も継続中）</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>パリを含むイル・ド・フランス州</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>バス、地下鉄、トラム、近郊電車（PER）利用者、公共交通事業従事者</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>不明</p>		
<p><b>支援策（対策）の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>2020 年 3 月 15 日から 5 月 11 日まで実施されたロックダウン（都市封鎖）と、5 月 11 日以降 6 月 22 日までの段階的な解除に伴い、以下の対策が実施された。ロックダウン期間中は地下鉄およびバスは約 30～50% のサービスを実施、その結果 50 万トリップ／日に減少。</p> <p><u>ロックダウン期間</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 減便の実施（3 月 15 日～5 月 25 日）</li> <li>・ 5:30-深夜帯（地下鉄深夜 02:15、バス深夜 0:30）まで運行していたサービ</li> </ul>		



	<p>スを 6:30-22:00 までとする。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地下鉄約 50 駅が閉鎖</li> <li>・ アプリによって RATP の運行状況を公開 (Covid-19-RATP)、自転車レンタルサービス等との連携</li> <li>・ RATP 職員全員にマスクが配布</li> <li>・ ラッシュ時 (6:30-9:30、16:00-19:00) に公共交通を利用する場合、移動証明書 (誓約書) が必要となる (不携帯の場合、罰金 135EUR)</li> <li>・ 公共交通機関利用時のマスク着用の義務化 (罰金 135EUR) 地下鉄では CCTV を使った取り締まりも試行*</li> <li>・ 車両、駅施設、バス停施設等の消毒強化、バスセンターへの噴霧洗浄によるウイルス除去の導入*</li> <li>・ バスでは SMS チケット (Ticket Bus SMS) の導入 (バスのチケットを事前に携帯電話で購入しバス運転手に提示)、社内でのチケット販売停止*</li> <li>・ 換気のためバスは全扉を半開しての運行、すべてのバス停で停止し扉を開けて換気*</li> <li>・ バスドライバーの休憩時間の延長 (手指消毒のため) *</li> <li>・ ソーシャルディスタンスや咳エチケット、マスク着用等の周知・PR*</li> <li>・ ソーシャルディスタンスのためのマーキング (施設の床) *</li> <li>・ 手指消毒液の設置*</li> </ul> <p><u>ロックダウン解除後</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地下鉄、路線バス、トラムは 75%までサービスを回復、6月29日は100%に回復</li> <li>・ 交通情報アプリに混雑情報を提供 (RATP app)</li> </ul> <p>注) *はロックダウン解除後も継続されている対策</p>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 医療関係者のための専用シャトルバスを 20 路線で 30 分おきに運航</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 医療従事者や日常生活に欠かせない企業や従業員、警察、社会サービス従事者の公共交通サービス確保と移動によるコロナ蔓延の抑止のための、交通サービスの制限</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>文献に特に記載なし</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ロックダウンによる公共交通機関の減便および RATP の商業施設閉鎖により、5~10 億 EUR の損失が生じている (2020 年 4 月 29 日時点)</li> <li>・ イル・ド・フランス運輸機構 (STIF) 全体では 260 億 EUR の減収見込み (2020 年 6 月 10 日時点)</li> </ul>

<p>写真・図表 (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<p>手指消毒液の設置、ソーシャルディスタンスのマーク</p>  <p>マスク着用の PR</p>  <p>出典：RATP Twitter</p>
<p>ポストコロナに向けた政府への要望 Demand for the government</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イル・ド・フランス運輸機構（STIF）はコロナによって生じた減収への支援を要望（2020年6月10日）</li> </ul>
<p>コロナ禍において発生したトラブル、利用者や市民からの問い合わせや苦情等 Troubles/complaints from passengers/the public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マスク着用をバス利用者に促したバス運転手が殺害（7月10日） ※場所はフランス南西部バイヨン（Bayonne）</li> </ul>
<p>コロナ前・コロナピーク時・現在における利用者数等の推移(下記参照) Number of passenger</p>	<p>適切なデータなし</p>

---

before/after COVID-19 pandemic	
<b>主な出典</b> Major Sources	<ul style="list-style-type: none"><li>• RATP の HP (<a href="https://www.ratp.fr/en">https://www.ratp.fr/en</a>)</li><li>• STIF の HP (<a href="https://www.iledefrance-mobilites.fr/presse">https://www.iledefrance-mobilites.fr/presse</a>)</li><li>• BBC の記事 (<a href="https://www.theguardian.com/world/2020/jul/10/philippe-monguillot-french-bus-driver-dies-following-attack-passengers-refused-wear-masks">https://www.theguardian.com/world/2020/jul/10/philippe-monguillot-french-bus-driver-dies-following-attack-passengers-refused-wear-masks</a>)</li><li>• RATP GROUP 2018 Financial and CSR Report (<a href="https://www.ratp.fr/en/annualreport">https://www.ratp.fr/en/annualreport</a>)</li></ul>
<b>その他</b> Other Issues	とくになし

## 【公共交通事業者】

## Measures by Public Transport Provider

<p><b>政策のタイプ</b>          (当てはまる物全てにチェック)          Type of Measure          (Selects all applicable items)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関従事者への感染予防と安全な職場環境整備          (例：営業自粛、事業所の感染予防対策、健康管理、在宅・時差通勤・シフト制等勤務体系改善、感染予防教育・訓練)          COVID-19 prevention measures for public transport workers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 乗客に対する感染予防策、安全な公共交通の提供、予防のための啓発          (例：車両の感染予防（換気、消毒、シールドによる隔離）、車内の感染予防（マスク着用、会話制限、乗客体温チェック、ソーシャルディスタンス確保、追跡システム、キャッシュレス奨励）、利用・運行の変動・制限による感染予防（混雑度情報提供、運行頻度の変更、乗車率制限、駅利用制限）)          COVID-19 prevention measures for public transport users including enlightenment</p> <p><input type="checkbox"/> 公共事業者によるコロナ対策に関連する特別なサービスの提供          (例：エッセンシャルワーカーへの移動手段の提供、救急患者の輸送サービス、宅配・配送サービス)          Additional services for supporting measures in another sector by public transport providers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> その他          Others</p>		
<p><b>国</b> Country</p>	<p>韓国</p>	<p><b>都市</b> City</p>	<p>ソウル</p>
<p><b>対策名</b> Name of Measure</p>			
<p><b>実施機関</b> Implementing Agency</p>	<p>ソウル交通公社</p>		
<p><b>対象期間</b> Period</p>	<p>2020年1月～</p>		
<p><b>対象地域</b> Area</p>	<p>ソウル</p>		
<p><b>対象者</b> Target</p>	<p>ソウル地下鉄乗客・職員</p>		
<p><b>予算額</b> Cost</p>	<p>N. A. (不明)</p>		
<p><b>支援策の概要</b> Summary of the Measure</p>	<p>以下の対策を実施している。</p> <p><b>施設の消毒策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅構内施設の消毒：券売機やエスカレーターの手すりなど乗客が触れる箇所は1日4回・トイレなどは1日2回の消毒を実施している</li> <li>・ 車両の消毒：列車の回送ごとに職員が客室内を消毒し、手すりや握り棒をふき取っている。また、列車が車両基地まで戻ってくるたびに座席を高温スチームで清掃している。</li> <li>・ 感染者が地下鉄を利用したことが判明した際には、追加での消毒を実施している。</li> </ul> <p><b>乗客の感染防止に関する策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ マスク未着用の乗客の利用制限および SNS を通じた混雑予測の提供（5月13日～）</li> <li>・ 主要駅へのサーモグラフィの設置</li> <li>・ 平日深夜時間帯の運行を1時間短縮（4月1日～）</li> <li>・ マスコットキャラクターを活用した市民への衛生情報の伝達</li> </ul>		

	<p><b>職員の感染防止に関する策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・乗客と接する職員への防疫服の提供・透明なアクリルカーテンの設置</li> <li>・職員の勤務空間や食事時間の分離・一日二回の検温</li> </ul>
<p><b>交通分野以外での貢献事例</b> Additional services for supporting measures in another sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域農協団体への寄付の実施</li> </ul>
<p><b>政策導入に際しての主な議論</b> Major Discussion on Introducing the Measure</p>	<p>N. A. (引用した文献に記載なし)</p>
<p><b>政策の効果・影響</b> (利用客の反応含) Effects or/and Impacts including user's response</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・6月8日まで、地下鉄内で新型コロナウイルスに感染した事例は観測されていない</li> </ul>
<p><b>政策導入時の課題</b> Major Issues of Introducing the Measure</p>	<p>N. A. (引用した文献に記載なし)</p>
<p><b>写真・図表</b> (要キャプション) Relevant Photos and Figures with Caption</p>	<div data-bbox="469 1106 1118 1509"> </div> <p>車内の消毒の様子</p> <div data-bbox="469 1592 1118 1995"> </div>

	<p>駅構内の消毒の様子</p> <p>出典：ソウル市総合ニュース記事</p> <p><a href="http://japanese.seoul.go.kr/%E3%82%BD%E3%82%A6%E3%83%AB%E5%9C%B0%E4%B8%8B%E9%89%84%E3%80%81%E6%96%B0%E5%9E%8B%E3%82%B3%E3%83%AD%E3%83%8A%E3%82%A6%E3%82%A4%E3%83%AB%E3%82%B9%E6%84%9F%E6%9F%93%E7%97%87%E3%81%AE%E6%84%9F%E6%9F%93/">http://japanese.seoul.go.kr/%E3%82%BD%E3%82%A6%E3%83%AB%E5%9C%B0%E4%B8%8B%E9%89%84%E3%80%81%E6%96%B0%E5%9E%8B%E3%82%B3%E3%83%AD%E3%83%8A%E3%82%A6%E3%82%A4%E3%83%AB%E3%82%B9%E6%84%9F%E6%9F%93%E7%97%87%E3%81%AE%E6%84%9F%E6%9F%93/</a></p>
<p>主な出典 Major Sources</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソウル交通公社 HP (<a href="http://www.seoulmetro.co.kr/kr/index.do?device=PC">http://www.seoulmetro.co.kr/kr/index.do?device=PC</a>)</li> <li>・ ソウル市総合ニュース 記事 (<a href="http://japanese.seoul.go.kr/%E3%82%BD%E3%82%A6%E3%83%AB%E5%9C%B0%E4%B8%8B%E9%89%84%E3%80%81%E6%96%B0%E5%9E%8B%E3%82%B3%E3%83%AD%E3%83%8A%E3%82%A6%E3%82%A4%E3%83%AB%E3%82%B9%E6%84%9F%E6%9F%93%E7%97%87%E3%81%AE%E6%84%9F%E6%9F%93/">http://japanese.seoul.go.kr/%E3%82%BD%E3%82%A6%E3%83%AB%E5%9C%B0%E4%B8%8B%E9%89%84%E3%80%81%E6%96%B0%E5%9E%8B%E3%82%B3%E3%83%AD%E3%83%8A%E3%82%A6%E3%82%A4%E3%83%AB%E3%82%B9%E6%84%9F%E6%9F%93%E7%97%87%E3%81%AE%E6%84%9F%E6%9F%93/</a>)</li> </ul>