

外国人財（技能実習生・特定技能） のモチベーションを維持する取り組み

鈴木自動車株式会社（愛知県 一宮市）
代表取締役社長 鈴木 洋志

2024年 2月8日

会社概要

- 所在地 愛知県一宮市(人口38万人)
- 創業 1965年 (昭和40年1月4日)
- 従業員 18名

整備6名 BP5名 フロント7名(うち女性6名)
内ベトナム特定技能生 2名 内パート1名
ベトナム実習生 2名



- 社是 温故創新 ~変わらないために変わり続ける~
- 企業理念 愛と感謝を通じ、お客様と社員の信頼と幸せを共に育む
- 経営理念 「自律」と「共歓」により、自らの使命をエネルギーに生きがい創造する
- 顧客信条 お客様の喜びが私たちの喜びです
- 社員像 ニコニコ・ハキハキ・テキパキ行動し、
お客様に真心を伝え、信頼を一人ひとりが獲得する。

会社概要 (スタッフの紹介)



管理台数	5,500台
年間入庫台数	7,200台
年間車検台数	2,000台
年間钣金入庫数	1,200台
年間車両販売	240台
保険収保	2億円

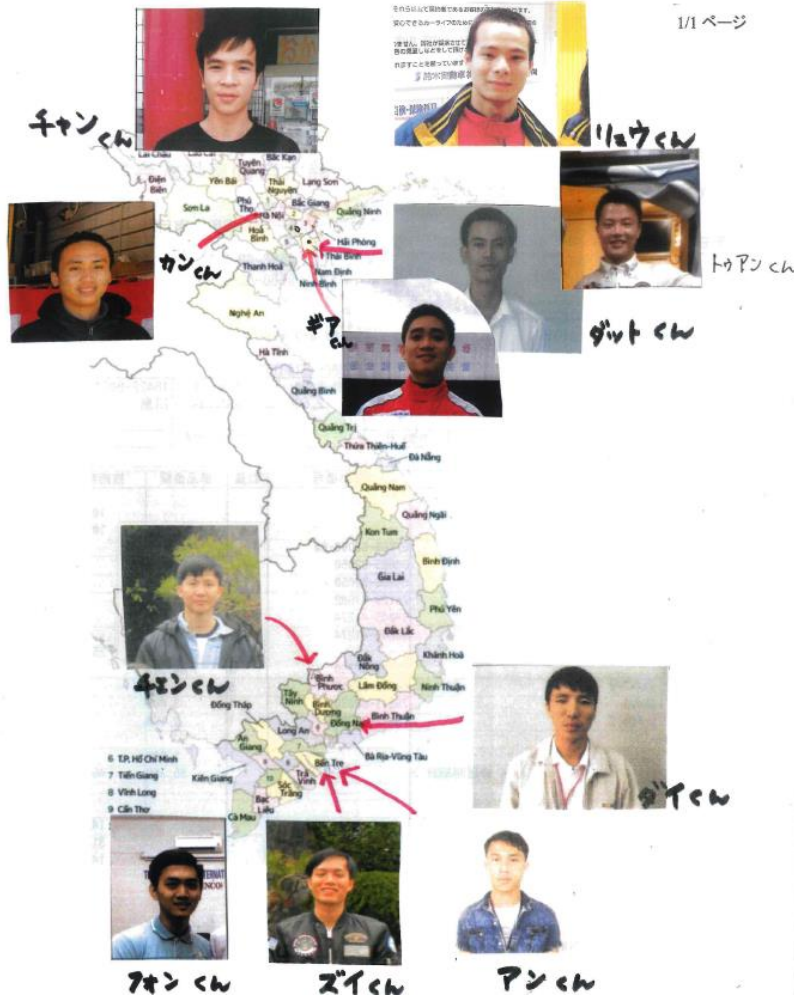
**社員一人当たり生産性
1,490万円**

年間休日 120日
有給休暇消化率55%(昨年実績)

創業60周年

お客様からの「ありがとう」をいっぱい集める会社に…!!

ベトナム人実習生採用 15年の歴史



第1期生 2009年3月
リュウ君

【現在、在職中4名】



第4期生
アン君→**特定技能生**

第8期生
トゥアン君→**特定技能生**

第9期生
ギア君、カン君→**実習生**

外国人財 紹介



アン君（29歳） 8年目

妻と子供（3歳）はベトナムに
在住



トゥアン君（28歳） 5年目

妻も特定技能生として、日本に
子供（7歳）は、
ベトナムの両親と同居



① 両親へのご挨拶

実習生採用後、再度ベトナムに渡り、
自宅へ訪問し、両親にご挨拶



なぜ、そこまで…？

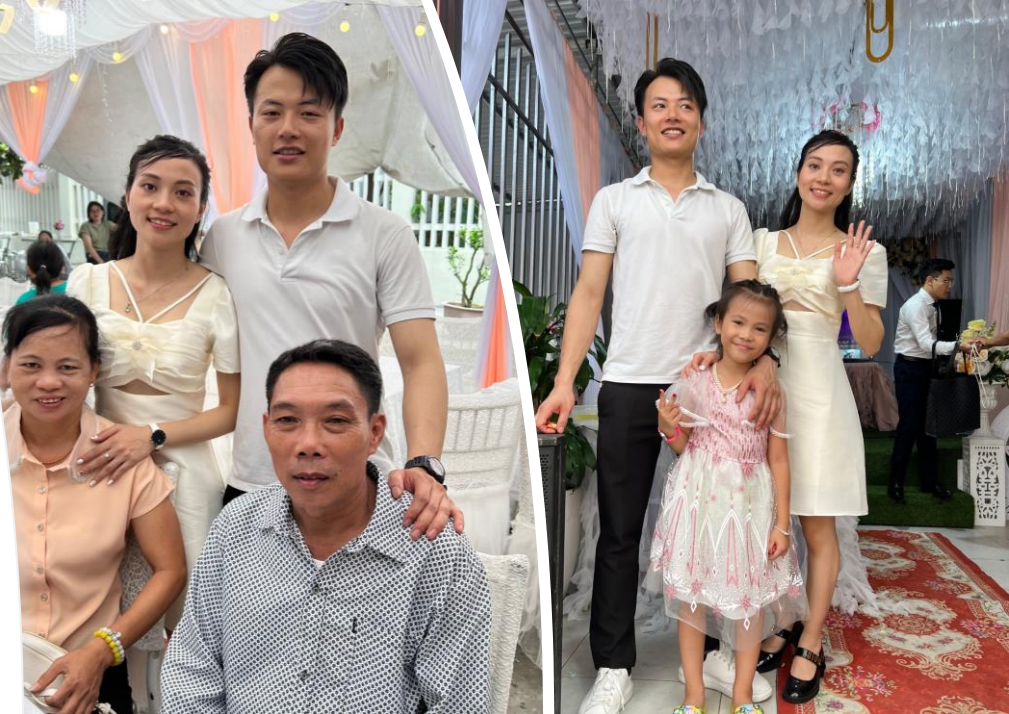


② 処遇・待遇：人権尊重 (家族同伴の重要性)

アン君→特定技能②号取得し、
家族（妻と子供）を日本に連れてきたい



② 処遇・待遇： 人権尊重 (家族同伴の重要性)



妻の就職活動の支援（特定技能生）
夫婦二人で暮らせることが実現

しかし、子供はベトナムで
妻の両親が子育て中

子供はどんな寂しい思いを
しているだろうか…



モチベーション維持は、社内でのコミュニケーション

- 仕事をしやすい職場環境（組合のバックアップ）
- 良好な人間関係（家族のように、接する日本人社員）
- 資格取得支援（運転免許、3級整備士資格）
- 毎年の社員旅行（石垣島、広島、富士山等）
- 社長との交換日誌
- 日本語の習得への協力
- 朝礼による発言の機会
- ベトナム人の先輩・後輩の面倒身の良さ

社長との交換日誌

5年12月8日(金曜日)

天候 _____ 気温 _____ 度

記入者 _____

今日の作業はEK-7ゴン左右及び、ボンネット、右ドアです。
11V4トの左ドアは、14X1111です。U3をぬりました。
7V3オのトランプは、117を付けて、サフをぬりました。
V12ようです。よろしくおねがいします。

お客様の顔(かお)を

おまいうかへながら

しごとをしよう!!

承認

05

代表取締役 鈴木



R6年2月4日(日曜日)

天候 _____ 気温 _____ 度

記入者 _____

今日は車検をかりました。2台が部品がなくて預かりになってしまったので成長の機会
得ていただけて、ありがとうございます。体力と精神
準備します。

JICAさんの
動画、かっけいね!!

承認
06.2.04



トゥアンさん

ベトナム ハイズオン出身

2019年 来日

富山県 技能実習生

2023年 現在

愛知県一宮市 鈴木自動車

特定技能 メカニック

【都市交通】技能実習生の進路 ④

トゥアンさん(特定技能一号)



③ 帰国後支援 将来的に帰国者の起業を支援



彼らの夢

ベトナムの故郷にて、
自動車整備の会社を起業
(日本車の整備は任せて…)

社長の夢

資金・ノウハウ・人財交流を通じ、支援
彼らが社長になって、
日本の文化・考え方をこれからの
ベトナムの若い人たちに
伝えていく人に…

ベトナムで車屋の社長になる!!