

これまでの受入れから見えてきた 外国人材との協働における有効性と課題

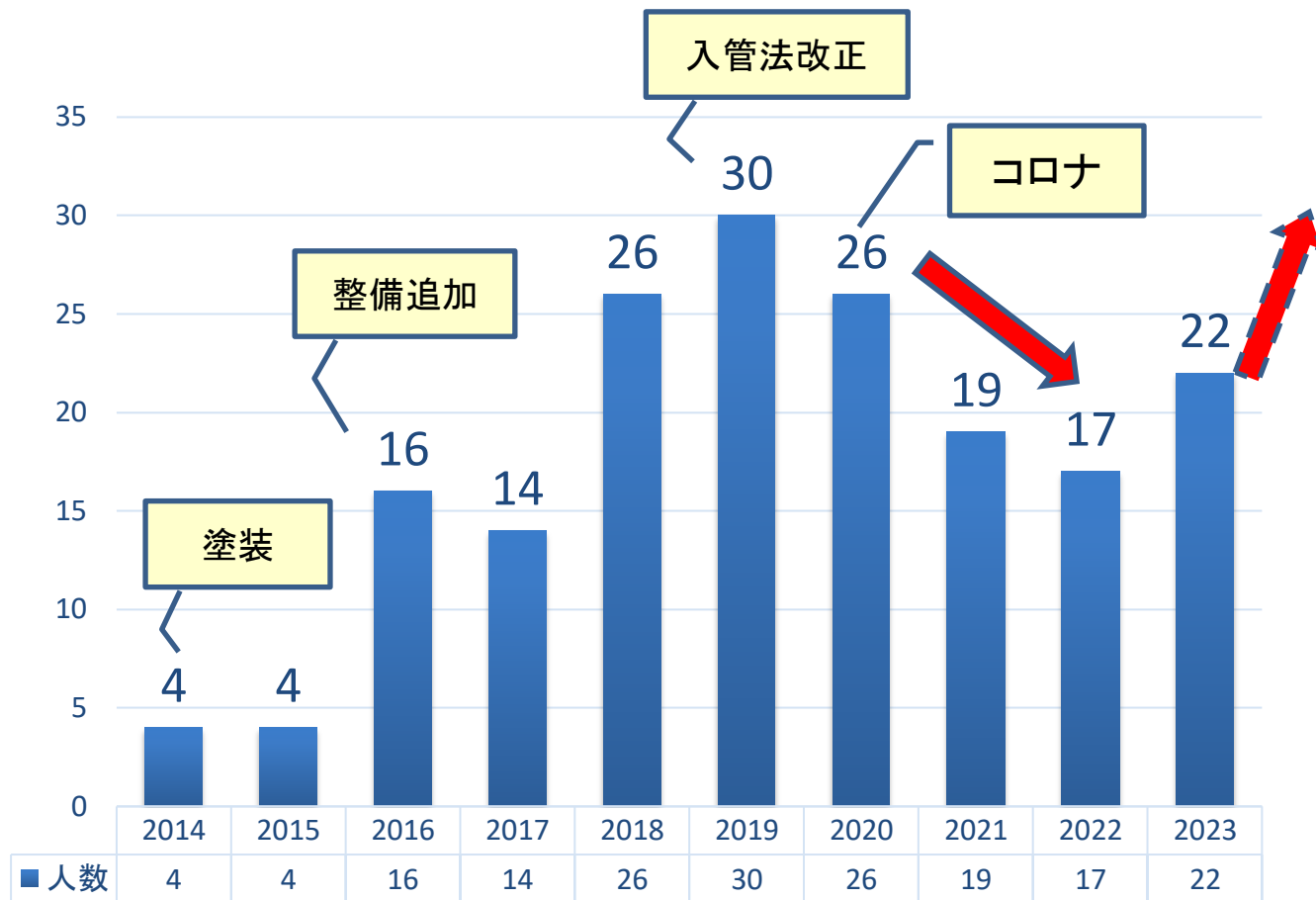
新明工業株式会社

2023.2.7

当社の状況

1. 外国人材受入れの推移

(留学生→正社員は除く)



・コロナで技能実習生入国できず、特定技能として他社流出

当社の状況

2. 外国人材受入れ人数 国籍

所 属	人 員	留学生	工 場	国 籍	内定	技能実習			特定技能		
						1号	2号		1号		
						1年目	2年目	3年目	1年目	2年目	
センター前田	29	なし	乗用車	インドネシア				1			1
センター広久手	30	あり	大型・乗用車	カンボジア	2	2					4
センター高岡	38	あり	大型	カンボジア・ベトナム		2	2		1		5
センター上郷	35	あり	大型・乗用車	インドネシア	2				2		4
センター田原	23	なし	大型・乗用車	ミャンマー		2			1		3
ボデーサービス	20	なし	塗装	インドネシア	2						2
ASオートサービス	6	なし	大型	ベトナム					3		3
4か国					6	6	2	1	7	0	22

2022面接

- ・コロナ禍の入国制限により計画にズレ
- ・技能実習2号までの方針(3年で入替)を転換し特定技能を採用

当社の状況

3. 主な担当作業

- ・車検、点検をメインに標準作業を6か月で戦力化
- ・最初の1か月は安全教育や基本作業等の基本を配属前に教育
- ・教育担当者を選任→効果測定まで実施して現場に投入！

＜主な作業内容・大型車作業抜粋＞

クリップボルト・ナット点検

ハブ取り外し

ハブベアリング回収洗浄、点検洗浄、グリス交換

ハブシール交換、ハブベアリング交換

ハブ組付け(プリロード調整)

リアシャフト組付

グリスアップ

外国人材の有効性

4. 外国人材のパフォーマンス

- ・最初の6か月は言葉の問題があるが、仕事は標準化してあれば習得は早い。
→標準化は外国人材のためだけでなく、利益に貢献
- ・車検・点検(整備作業)は1年でほぼ習得。
- ・読み書きは、訓練と接し方次第。
→留学経験者(社員)がいると頼ってしまい日本語の習得は弱くなる
- ・自動車の運転ができないところを除いてはほぼ問題なし。

外国人材の有効性

5. 給与・福利厚生

- ・給与は**正しく支払えば、失踪や事件の可能性は極めて低い。**
 - お互いが給与、賞与を見せ合う
 - 外国人材同士で雇用形態(正社員⇔特定技能)が違っても働く工場が違っても、SNSで情報交換は行っている。
 - 2020年以降特に顕著。
- ・手取り額(手元に残るお金)を理解させ、生活設計まで寄添うことが重要
 - 水道光熱費、電気代、アパート代の控除額を一定化。◎

<課題>

- ・特定技能は技能実習生との差を求める (個室・ボーナス)
 - 特定技能は他社の処遇情報も入ってくるので、**他社との差別化**をはかる。 お金？人間関係？
 - 外国人材の一人ひとりの**考えを正しく捉えることが重要**

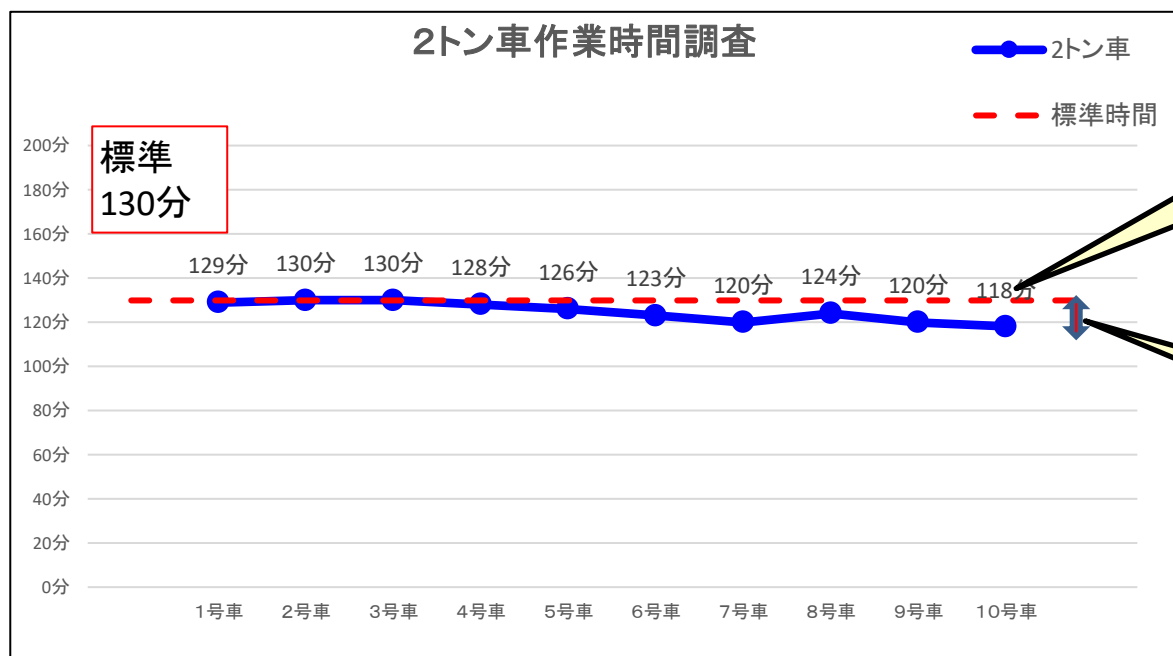
外国人材の有効性

6. モチベーションアップにつながる活動

- ・改善活動を通じて「楽になる」「スキルアップ」
「できることが増え残業ができる」ことを教え、理解させる。

【2トン車】

【標準作業時間の確認】



共通の目標設定

改善効果を喜ぶ

外国人材の有効性

7. 教育の具体例

- ・業務習得状況の見える化
何を、誰が、いつ、どの様にを具体的に示す
- ・教育計画を見える化し、
技能実習生、特定技能実習生と共通認識

令和 4年度 教育訓練計画										管理番号	承認	審査	作成		
部門名 センター広久手大型車															
No.	教育名	人数育成 ピジョン (該当400)	計画			スケジュール				備考					
			受講者	総人員	教育時間 (1人)	教育方法	講師 (主産)	9月	10月		11月	12月			
1	エンジン油交換	0	ソッチ・ソケン	2	0.5h	OJT	鈴木	○ 4日	● 4日						教育後効果確認実施
2	エレメント交換	0	ソッチ・ソケン	2	0.5h	OJT	鈴木			○ 17日	● 17日				教育後効果確認実施
3	ミッションオイル交換	0	ソッチ・ソケン	2	0.5h	OJT	鈴木			○ 1日	● 1日				教育後効果確認実施
4	エレメント交換	0	ソッチ・ソケン	2	0.5h	OJT	鈴木			○ 15日	● 15日				教育後効果確認実施
5	デフオイル交換	0	ソッチ・ソケン	2	0.5h	OJT	鈴木			○ 1日	● 1日				教育後効果確認実施
6	POWフィルター交換	0	ソッチ・ソケン	2	0.5h	OJT	鈴木			○ 15日	● 15日				教育後効果確認実施
7	アドブルフィルター交換	0	ソッチ・ソケン	2	0.5h	OJT	鈴木			○ 5日	● 5日				教育後効果確認実施

○：教育計画 ●：教育実績

大型車車検基本作業一覧

分類	作業工程		作業内容
定回り	C		フロントグリル廻り点検・補充
	A	B	リフトアップセット
	A	B	クリップボルト・ナット点検
	A	B	ハブ取り外し
	C		ブレーキライニング残厚測定
	B		ハブベアリング目視洗浄
	B		ハブベアリング点検給油
	B		ハブベアリンググリス交換
	B		インナーベアリンググリス交換
	B		バブシール交換
	B		ハブベアリング交換
	B		ハブキャップd/k清掃・給油
	C		ブレーキオイルエア抜き
	A	B	ハブ組付け(プリロード調整)
下回り	C		ブレーキ調整
	B		リヤシャフト組付け
	B		グリスアップ
	A		エンジンオイル交換
	A		エンジンオイルエレメント交換
	A		ミッションオイル交換
	A		ミッションオイルエレメント交換
	A		デフオイル交換
E/G 廻り	C		エアークリーナー点検清掃
	C		バッテリー液点検・補充
	C		ファン・クーラーベルト交換

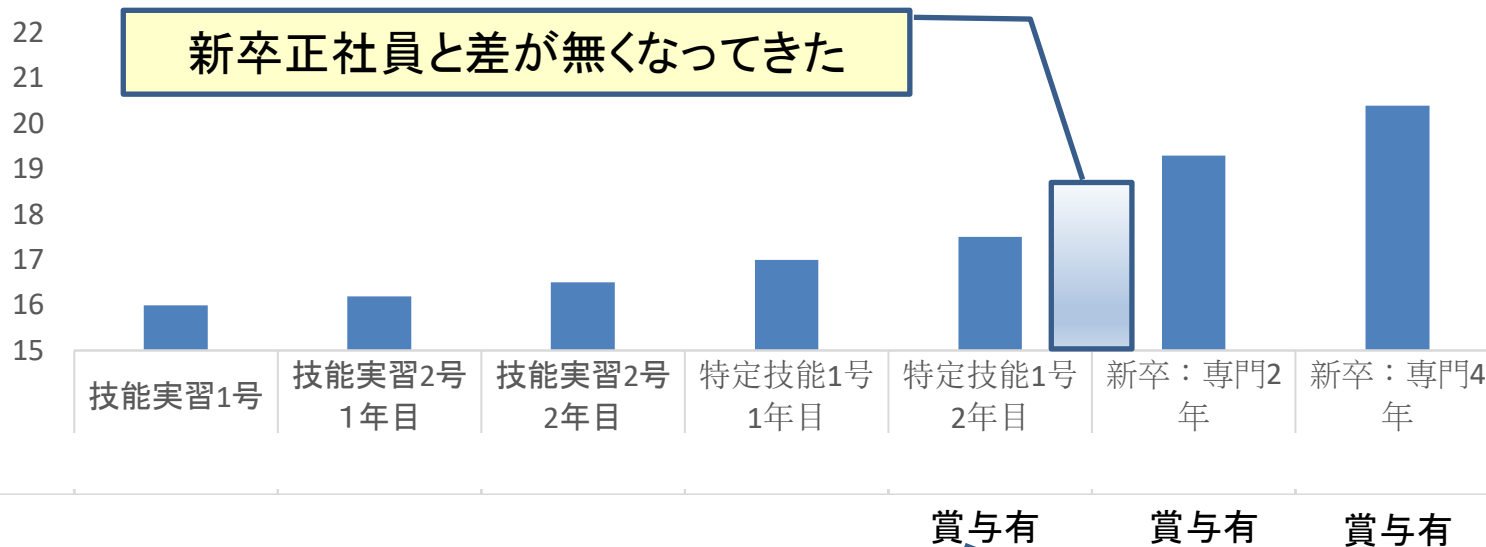
8. 特定技能の賃金は今後も高騰

・コロナで技能実習生の入国がストップ → 特定技能が急増

★ 特定技能は技能実習生より戦力(特に整備経験者)

★ 特定技能は整備士の派遣社員より安い

派遣: 地域によるが2500~3500/H **コスト500万↑**



・再来日しても他社に特定技能として採用?

→ **5年で一度帰る傾向**

支給条件は異なる

9. 実習したことが母国で役にたっているのか？

- ・帰国後に求められるスキルは**故障修理**の実践。
→3年では**整備作業**にとどまり、故障修理には至らない
- ・運送会社の自家整備工場では賃金の問題有
- ・日本での実習経験で、日系企業職員として活躍している例は報告有
- ・賃金の高い特定技能として再来日の例が多いと報告有



おわりに

10. 変化に適応しなければ生き残れない

- ・賃金設計 今後上がり続ける！
→自動車整備以外の技能実習生から自動車整備特定技能へ
- ・自社で育てる仕組みの構築
→標準化とマニュアル化(デジタルツール)
- ・見極めの確立 技能実習生→特定1号→ 同じではない