島嶼観光持続性強化
Enhancement of Sustainable Small Island Tourism

継続

対象国の条件 : 島嶼部を有する国

研修コース番号 : J1804055　　**案件番号 :** 1884669

主分野課題 : 民間セクター開発/観光

副分野課題 :

使用言語 : 英語

案件概要

島嶼特有のデメリットと相互類似性を緩和すべく、日本における好悪事例に学ぶだけでなく議論や分析を通じて参加国の競争力を高める方策を検討する

目標／成果

【案件目標】
研修員参加国・地域における観光産業の競争力が向上する

【成果】
1. 自国の現状がカントリー＆ジョブレポートに纏められる
2. 顧客満足に繋がる観光の要素と島嶼の特性が分析される
3. 2. の観点から自国の状況と可能性を整理する
4. 多様な観光客誘致・プロモーション施策を習得する
5. インバウンド観光客増加・顧客満足度増加戦略案が策定される

対象組織／人材

【対象組織】
観光振興を担当する中央・地方省庁、観光関連公的機関、業界団体、NGO等

【対象人材】
観光分野で3年以上の経験を持つ者。大卒相当の学力に加え、パソコン/デジタルカメラ操作スキルと、十分な英語の会話・読解力を有し、心身共に健康で軍籍に無い者。

内　容

- カントリー＆ジョブレポート発表
- 島嶼の特性分析
- 観光の要素と顧客満足の傾向
- 参加国分析と差別化
- 日本における観光客誘致施策の好悪事例
- マーケティング理論一般
- 戦略案作成

本邦研修期間	2018/6/27～2018/8/18
担当課題部	産業開発・公共政策部
所管国内機関	JICA沖縄
関係省庁	
実施年度	2016～2018

主要協力機関	特定非営利活動法人　おきなわ環境クラブ
特記事項及びホームページ	マルチメディア教材 (PCM)https://jica-net-library.jica.go.jp/jica-net/user/lib/contentDetail.php?item_id=885