

**Depoimento de Bolsista JICA**

**Nome completo: Anselmo Temple**

**Nome curso: Programa de Capacitação para Gestão de Empresas de Metrô no Brasil**

**Período do curso: 20/11/2016 a 01/12/2016**

Prezados:

Passado um mês do retorno de nossa Missão no Japão, ainda repercute fortemente as lembranças das experiências que vivemos nas Palestras, visitas a Estações dos Trens, Pátio de Manutenção, Centros de treinamento, Fabricantes de material Rodante e Empreendimentos Associados.

Foram dias corridos de aprendizado, trocas de experiências e vivências que nos enriqueceram muito. É importante destacar que além do conhecimento técnico, o contato com os Valores e Culturas de nossos anfitriões nos impressionou pois não adianta apenas termos os melhores equipamentos e instalações se o "Fator Humano" não for muito bem preparado em sua formação. Esta questão faz toda a diferença.

Já tivemos a oportunidade de fazer uma apresentação sintética para a alta direção do Metrô, onde foram apresentados os pontos de melhoria que entendemos que podem ser aplicados nas diversas áreas da empresa.

Como exemplo disto, na Gerência em estou locado atualmente, estamos fazendo um plano para permitir que os funcionários seniors tenham maior possibilidade de transferir conhecimento técnico e vivências para os funcionários juniores.

No mais, quero ainda mais uma vez agradecer pela oportunidade de aprendizado, crescimento profissional e humano que tive durante as duas semanas que passamos no Japão, em especial ao apoio (tradutoras) da JICA, aos profissionais da JR West (Operação, Centro de Controle, Manutenção, Limpeza e Centro de Treinamento), Kawasaki e Mitsubishi.

Anselmo Temple

publicação autorizada

publicação não autorizada.