

Depoimento de Bolsista JICA

Nome completo: Glaucio Fernandes Lopes

Nome curso: Programa de Capacitação para Gestão de Empresas de Metrô no Brasil

Período do curso: 20/11/2016 a 01/12/2016

Agradecimento é o primeiro pensamento que me vem ao iniciar esse relatório de estágio. Foi uma vivência maravilhosa com a viagem, a estadia, as pessoas, as apresentações, as discussões, as perguntas de todo grupo, mostrando extremo interesse nos assuntos em tratamento pelos apresentadores.

A recepção e as palestras sempre foram realizadas por pessoas muito ilustres que nos encheram de orgulho com suas palavras, exemplos e testemunhos.

Para nós brasileiros o Japão é um país muito diferente e muito interessante com sua culinária mundialmente conhecida, com uma cultura riquíssima em história e filosofia. Para nós um encanto de se viver com a atenção de cada pessoa que conhecemos e se dispuseram a colaborar com nosso estágio no Japão.

O principal conhecimento que aprendi em todo esse estágio foi o que chamei de: " A SIMPLICIDADE OBJETIVA" .

"A SIMPLICIDADE OBJETIVA" eu classifico como sendo a metodologia aplicada na solução de problemas, onde se caracteriza muito a causa do problema ou a tarefa a ser realizada, aplica-se a solução tecnológica mais adequada para a questão. Algumas vezes a solução é muito simples e eficaz. Antes eu pensava que todas as soluções deveriam ser complexas e de alta tecnologia, independente da causa do problema ou mesmo do tipo de tarefa, quanto mais tecnológica, melhor seria o resultado.

No Japão, aprendi que as soluções devem ser adequadas aos problemas. A JICA tem uma missão muito importante de valorização do ser humano que ultrapassa a barreira dos países e nos enche de orgulho de ter participado de um trabalho tão bem desenvolvido.

No restaurante da JICA, fomos tratados com muito carinho pelas pessoas que trabalham no Café da Manhã, no Almoço ou Jantar. Quando deveríamos oferecer algo em agradecimento e éramos recebidos com um nível de atendimento muito acima de nossas expectativas. Isso nos trouxe um conforto muito grande e um grande passo em nossa humildade.

Humildade também foi um grande aprendizado...

O Japão é uma potência mundial e com um comportamento tão humilde e sempre voltado ao desenvolvimento e ao aprendizado. Os palestrantes, mesmo tão ilustres, também, queriam conversar para conhecer como fazíamos nossas tarefas. Foi incrível e desafiador, pois queríamos falar o máximo o possível para mantermos o intercâmbio de ideias e métodos.



Atividades durante o Treinamento

O desenvolvimento filosófico das pessoas também me chamaram muito minha atenção,

quanto a forma de ver o mundo, as pessoas e Deus. Foi um momento grandioso a visita aos templos e termos participado de alguns ritos xintoístas e budistas. Uma energia maravilhosa nos envolveu durante todo o dia, algo totalmente indescritível que pudemos vivenciar.



Visita ao Templos



Oportunidade para treinarmos nosso inglês com estudantes de letras.

Os métodos técnicos, objeto de nosso programa de estágio, foram explicados com muita clareza e com as apostilas escritas em português o que foi sem dúvida uma atenção especial de todos que participaram na elaboração desses treinamentos para nós.

As visitas técnicas ao Pátio de Manutenção e as fábricas foram situações que permitiram a nós o conhecimento de como são realizados os processos após os estudos e planejamentos do que deve ocorrer.



Manutenção de Truques



Visita às Oficinas do Material Rodante

Mesmo as questões mais delicadas como o erro humano foram tratados e nos ensinados com muita clareza e sabedoria. Fomos informados dos acidentes e de como devemos aprender e crescer mesmo em situações extremamente delicadas. Eu achava que somente seriam abordadas as coisas boas e de sucesso, mas foram apresentadas as lições das situações de crises institucionais, acidentes com passageiros e a sabedoria para enfrentar e resolver esses problemas.

No Brasil em programas de jornalismo foram apresentaram duas reportagens do que vimos e vivemos no Japão:

1. A metodologia de indicar para si mesmo o que esta fazendo e o que fará dentro de sua tarefa, agregando segurança nos processos.
2. A limpeza dos trens em tempo recorde e seus funcionários pensando em melhorar cada vez mais.



Despedida do trem após Limpeza

Pensar e Agir - Estar preparado para atuar a qualquer momento. Foi uma grande lição para prepararmos nossas equipes a prontamente para atuarem em todas as condições.

A Infraestrutura adequada foi um ponto de grande atenção que foi desde o Centro de Treinamento até o Museu Ferroviário onde as crianças aprendem brincando com simuladores e Simuladores Profissionais de alta qualidade.



Visita ao Centro de Treinamento



Simuladores do Museu



Simulador Real dos Trens

Finalizando, o nosso estágio chegou ao Plano de Ação que estamos trabalhando e aplicando aqui no Brasil como sequencia de todo nosso aprendizado nessa missão brilhantemente desenvolvida pela JICA.

Muito Obrigado !

publicação autorizada

publicação não autorizada.