

**Depoimento de Bolsista JICA**

**Nome completo:** Luiz Claudio Didio Briani

**Nome curso:** Programa de Capacitação para Gestão de Empresas de Metrô no Brasil

**Período do curso:** 20/11/2016 a 01/12/2016

Considero que todos os objetivos do nosso programa foram alcançados plenamente.

A atenção dispensada por todos os profissionais que nos receberam para apresentar suas rotinas de trabalhos e responder aos nossos questionamentos merece destaque, assim como o empenho do Sr. Nakamura para que nenhum questionamento ficasse sem resposta, ainda que fora do tema principal.

A qualidade e o conteúdo do material que nos foi oferecido, em língua portuguesa, também contribuíram muito para o bom ritmo dos nossos trabalhos durante a missão.

O conteúdo relacionado à história e a cultura do Japão facilitaram nossa compreensão da cultura empresarial, em alguns aspectos diferente da nossa. Por esse motivo penso que, para os próximos programas, esse conteúdo possa ser apresentado logo no início das atividades.

A atividade de preparação de um plano de ação ao final do programa potencializou a identificação de oportunidades de melhoria e a sua aplicação em nossa empresa. Sobre esse quesito, penso que a inserção de algumas horas no meio da programação para consolidar as informações e conceitos adquiridos e as oportunidades identificadas até aquele momento facilitariam e enriqueceriam ainda mais o plano de ação final.

Por fim, sinto-me muito satisfeito e honrado por ter participado desse programa e espero poder contribuir para a implementação das ações decorrentes dele no Metrô de São Paulo, assim como espero que minhas observações sobre o programa possam contribuir para melhorar ainda mais os próximos programas de capacitação da JICA.

publicação autorizada

publicação não autorizada.