

Depoimento de Bolsista JICA

Nome completo: Maria Beatriz Pestana Barbosa

Nome curso: Programa de Capacitação para Gestão de Empresas de Metrô no Brasil

Período do curso: 20/11/2016 a 01/12/2016

A Cooperação Técnica firmada entre a Companhia do Metropolitano de São Paulo e a Agência de Cooperação Internacional do Japão – JICA, por intermédio da Agência Brasileira de Cooperação – ABC possibilitou que 23 profissionais de empresas brasileiras participassem de um programa de visitas técnicas a empresas japonesas em novembro/2017, com o objetivo de identificar boas práticas empregadas no processo de formação dos funcionários de empresas fabricantes ou operadoras de sistemas metroferroviários e, após avaliação, avaliar e implantar algumas dessas práticas nas operadoras brasileiras. Representando o Metrô-SP, 12 profissionais de diferentes formações e áreas de atuação puderam participar desta fantástica experiência.

Desde a recepção no aeroporto ou no Centro de Treinamento e ao longo de todos os dias do programa, durante as visitas, a equipe da JICA esteve presente e atenta às necessidades de todos os participantes. O serviço de tradução efetuado pela Sra Haga e Sra Tamai foi impecável, assim como o material didático fornecido. As empresas e os profissionais que nos receberam e nos apresentaram suas rotinas de trabalho foram bastante atenciosos. Destaco a dedicação diária dispensada pelo Sr. Nakamura, da JR West, complementando as informações para os participantes e cuidando para esclarecer todos os questionamentos.

Com uma programação intensa, intercalando visitas e palestras, o programa proposto atendeu plenamente as expectativas, necessidades e interesses dos participantes e proporcionou amplo conhecimento das atividades da JR West e da Kawasaki Heavy Industries bem como do centro de testes da Mitsubishi em MIHARA. O programa foi complementado com palestra sobre a história e a cultura do Japão, incluindo uma visita aos templos na histórica cidade de Nara.



E assim pudemos constatar que os valores das culturais estão disseminados para todos os empregados e presentes no processo de formação dos funcionários da JR West dos diferentes postos: maquinistas, equipes de estação, do Centro de Controle e de manutenção. A humildade de uma empresa em reconhecer a necessidade de rever valores a partir do grande acidente da Linha Fukuchiyama nos serviu de grande aprendizado. E é dessa simplicidade, humildade, pontualidade e postura de constante aprendizado que emergem equipes altamente capacitadas e prestativas, sempre atentas às pessoas, à segurança e ao serviço nas estações, trens, hotéis e centros comerciais. Refletindo sobre o conteúdo das apresentações, posso destacar a coerência entre a estratégia empresarial, as ações de treinamento e a rotinas dos postos de trabalho.



Dentre os aprendizados no processo de formação dos empregados, destaco a ênfase dada ao treinamento no local de trabalho (*on-the-job*), acompanhado de perto pelos gestores, complementado pelos encontros presenciais no centro de treinamento e pelo autodesenvolvimento. Outra prática destacada (seja na JR West como na Kawasaki) é a mentoria feita pelos veteranos, passando seus conhecimentos para os novatos. A experiência será, além de inesquecível, extremamente importante como fonte de inspiração para aplicação no Metrô de São Paulo.

A extensa rede de transporte – de longa distância, intercidades, regional, local – associada a empreendimentos residenciais, comerciais e culturais proporciona qualidade de vida aos moradores, trabalhadores e turistas. A organização e a cordialidade da população impressionam. Da mesma forma, a atenção aos detalhes, a limpeza e a capacidade de reconstrução da cidade de Kobe, após o trágico terremoto de 1995, transmitiram a força infinita e a capacidade empreendedora dos japoneses frente a adversidades, elevando ainda mais o meu respeito e admiração.



(x) publicação autorizada

() publicação não autorizada.