

Depoimento de Bolsista JICA

Nome completo: TAKAOKA, RÉGIS

Nome curso: Programa de Capacitação para Gestão de Empresas de Metrô no Brasil

Período do curso: 20/11/2016 a 01/12/2016

Participar do Programa como bolsista da JICA foi uma experiência excelente e inesquecível. Todo cuidado e preocupação com o nosso conforto, a escolha do conteúdo programático, os profissionais que nos acompanhou foram perfeitos.

Como atuante na área de transporte, eu pude observar como é realizado do trabalho de operação, manutenção, treinamento e fabricação de trens tanto teoricamente e, mais importante, na prática.

Achei importante também a participação de outras empresas brasileiras de transporte, assim, além da troca de conhecimento entre Brasil e Japão, houve também a intercâmbio entre os brasileiros.

A JICA nos recebeu já no aeroporto com uma pessoa para nos encaminhar para o hotel em Tóquio, isso fez com que, após uma longa viagem, sentíamos mais orientado. Na ida à Osaka, também sempre com uma pessoa para nos acompanhar.

Chegando ao alojamento da JICA em Kobe, fomos muito bem atendidos e um quarto individual, agrada. A localização do alojamento é muito boa: shopping, kombinis, supermercado. O que poderia ser melhorado é o Wi Fi nos quartos; sabemos que é uma forma de incentivo a concentração aos estudos, mas muitas vezes precisamos fazer ligações ou trabalhos a noite e para nós, longe do país de origem, se faz necessário.

O Hotel em Osaka foi excelente, bem localizado, boa estrutura. Se pudesse poderíamos ficar todos os dias, sem retornar a Kobe.

O treinamento com a JR foi espetacular, todos se preocupam em responder as dúvidas. A equipe de tradução foi fundamental para a transmissão do conhecimento e, sinceramente, elas (Ms Taga e Ms Tamai) além de traduzir o curso, em várias ocasiões nos ajudavam em falar com atendentes de loja, recepcionistas de hotel, dicas de transporte.

Destaco também a equipe da JR que diariamente nos acompanhou. Mr Nakamura, Ms Matsumoto e Mr Go sempre nos atendia com muita dedicação, alegrias, educação. Notamos o esforço deles em sempre nos ajudar.

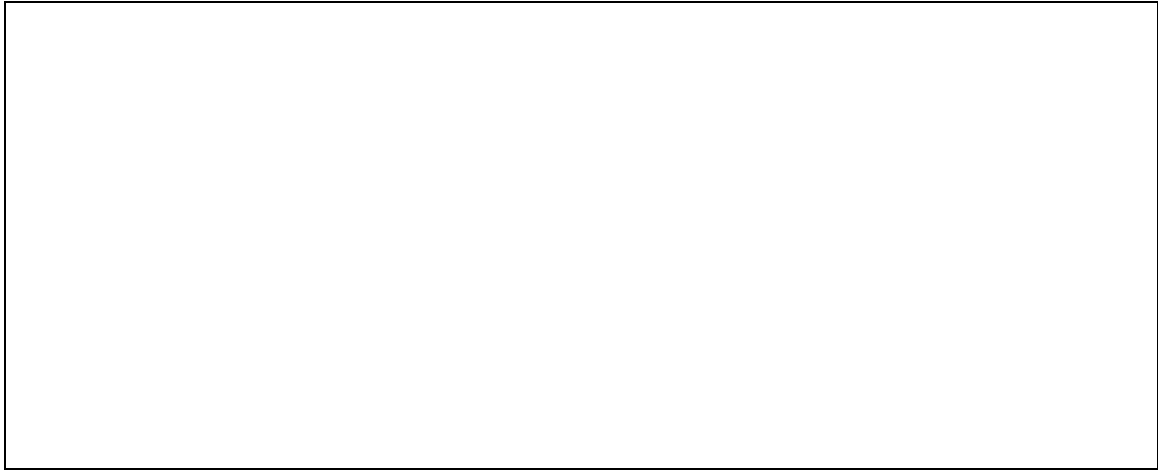
Pessoalmente, os temas mais interessantes foram: a apresentação geral da JR, o tour para mostrar as receitas acessórias nas estações, o centro de treinamento, visita nas empresas Mitsubishi e Kawasaki.

A apresentação geral foi importante para ter a visão geral da JR West, poderia até ser mais aprofundada, mas por questão de cronograma, entendo que foi suficiente.

Para mim da área financeira, o tour pela estação da Osaka para expor as receitas acessórias foi enriquecedor ao inspirar o modelo de negócios aqui no Brasil. É impressionante como é bem explorado esse tipo de receita e de que forma é conduzida pela JR.

As empresas fornecedoras nos ofereceu uma visão além da empresa que opera transporte, pois nos ajudou a visualizar como é realidade e as especificidades de companhias do setor privado.

Por fim, foi um treinamento que merece totalmente elogios, não só pelo aprendizado técnico mas também pela imersão na cultura japonesa. O suporte da JICA foi excepcional e com a soma dos esforços da equipe da JR, dos organizadores aqui no Brasil e do apoio do governo brasileiro e japonês, fizeram com que a capacitação perfeita e que faz jus à continuidade para os demais participantes.



(X) publicação autorizada

() publicação não autorizada.