

Depoimento de Bolsista JICA

Nome completo: Ricardo Novaes

Nome curso: Programa de Capacitação para Gestão de Empresas de Metrô no Brasil

Período do curso: 20/11/2016 a 01/12/2016

O programa oferecido pela JICA foi muito intenso e abrangente.

Uma vasta programação procurou nos proporcionar uma visão abrangente do Grupo JR West e sua forma de promover o desenvolvimento dos recursos humanos envolvidos em suas atividades.

Além disso, tivemos a oportunidade de conhecer importantes cidades da região, estações de trens, oficinas de manutenção, centro de treinamento e fábricas de material rodante, onde pudemos vivenciar um pouco a cultura, organização e estrutura das empresas.

A estrutura e organização da JICA foram muito boas, oferecendo ao Bolsista todo o apoio necessário durante a estadia no Japão.

As palestras feitas com tradução simultânea foram muito produtivas, facilitando o entendimento dos temas e contribuindo para a aproximação das linguagens e culturas de países tão diferentes com o Brasil e Japão.



A visita ao Museu Ferroviário de Kyoto, às Estações de Osaka, Kyoto e à cidade de Nara nos proporcionaram uma rica experiência da cultura e história japonesa, nos inserindo no contexto dos temas abordados em nossas palestras



A preocupação com a segurança, com a qualidade dos serviços prestados, com a aparência, pontualidade e hospitalidade dos funcionários da JR West nos causou grande impacto e nos mostrou grandes oportunidades de melhoria nos processos internos de nossas empresas no Brasil.

Notamos uma grande preocupação dos nossos anfitriões em nos mostrar de forma clara e transparente suas rotinas, preocupações, desafios, problemas e conquistas, deixando-nos muito à vontade para explorar os palestrantes com muitas perguntas, que foram prontamente respondidas.

Nos surpreendemos com a organização e estímulo ao desenvolvimento dos empregados, mediante intenso programa de treinamento, bem como participação em competições que buscam reconhecer os empregados e equipes mais habilidosos no desempenho de suas funções.



A forma com são transferidos o conhecimento dos veteranos para os empregados mais jovens também mereceu um grande destaque em nossa experiência, demonstrando uma forma estruturada e muito eficaz de garantir a gestão do conhecimento e da cultura da empresa.

Por fim, tivemos uma experiência muito rica, intensa e proveitosa durante nossa estada no Japão e acredito que a manutenção deste programa para outros profissionais ligados a empresas do ramo metroferroviário do Brasil permitirá a disseminação de novos conceitos que podem ser aplicados nas empresas do ramo no Brasil.

publicação autorizada

publicação não autorizada.