

Depoimento de Bolsista JICA

Nome completo: Valeria Aparecida Cabral

Nome curso: Programa de Capacitação para Gestão de Empresas de Metrô no Brasil

Período do curso: 20/11/2016 a 01/12/2016

Primeiramente, gostaria de agradecer à Jica, e demais integrantes da organização do Programa, a oportunidade e termos vivenciado, em um período tão curto, um programa muito bem planejado e montado de modo que pudéssemos, ao final dos trabalhos, sentir que os objetivos traçados inicialmente foram superados.

Destaco que, como head de Recursos Humanos, pude constatar que cada profissional do Metrô de São Paulo, integrante da missão, usufruiu de uma rara oportunidade de vivenciar uma experiência de significativa de desenvolvimento pessoal e profissional e, ao mesmo tempo, observar, conhecer e avaliar conceitos, metodologias e ferramentas aplicáveis ao treinamento e à capacitação de outros profissionais do Metrô de São Paulo.

Pudemos observar a importância de um trabalho estruturado de gestão da cultura organizacional, diretamente atrelado à cultura local e do País.

A formatação do programa, a escolha das áreas e locais de visita, o material de apoio, a equipe qualificada, a disponibilidade, atenção e gentileza demonstrados pelos anfitriões, contribuíram efetivamente para o aproveitamento pleno e superação de barreiras como linguagem.

O programa, durante todo o período, se desenvolveu de maneira encadeada e bem estruturado, assegurando, ao final, o desenvolvimento de um Plano Preliminar de Ação. Muito obrigada.



A chegada: recepção atenciosa



Diferencial com equipe da limpeza e manutenção



Instalações adequadas



Segurança: cuidado com a vida humana



Equipe e organização: facilitando a comunicação e aprendizagem



Visita ao Centro de Treinamento



Simuladores



Museu: paixão pelos trens



Estações como espaços de negócios, encontros, lazer, alimentação, hospedagem...



Pontualidade: valor agregado ao cliente



Equipe Metro-SP

publicação autorizada

publicação não autorizada.