

「派遣システムに関するソフトウェア及びハードウェア賃貸借」

(公告日：2018年1月29日／公告番号：国契-17-113) について、入札説明書に関する質問と回答は以下のとおりです。

独立行政法人国際協力機構
調達部次長（契約担当）

通番	該当頁	項目	質問	回答
1	調達仕様	3.3.1 ソフトウェア保守	平日8時半～19時までの問合せ受付とありますが、メールでの受付でもよろしいでしょうか。	第一報をメールでも受け付け可能といたしますが、当時間帯において、問題解決のために支援を実施していただくことを想定しています。よって、メールのみではなく、必要に応じて、電話対応による支援も可能である想定です。
2	調達仕様	3.3.3. 共通	対応内容を事業者でも確認できるようにすることとありますが、ここでいう”事業者”とは、派遣システム運用保守事業者という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。「派遣システムの運用・保守」に関して、JICAと契約している受注者を想定しています。

以上