

### セキュリティサービス提供に関する業務委託（緊急退避オペレーション・治安情報）

（公告/公示日：2018年1月30日／公告番号：国契-17-117）について、以下のとおり質問いたします。

独立行政法人国際協力機構  
調達部次長（契約担当）

| 通番 | 該当頁      | 項目   | 質問   | 回答  |
|----|----------|--|--|---|
| 1  | P. 20    | 2017 年度における治安情報配信及びセキュリティ・アドバイスの実績はそれぞれ、約 200 件/月、約 50 件/月（一日あたりの件数×営業日（20日）で試算）であるため、これに基づき見積もりを行う。 | 念のための質問ですが、セキュリティアドバイスは約50件/月という記載があり、年間の件数は特に記載がありません。見積りの前提条件として12ヶ月で年間約600件のアドバイスを行うという理解でよいでしょうか。                            | 年間の件数について明確に規定するものではなく、月50件に至るペースでのアクセスがされた際に、対応可能な体制であれば問題ございません。  |
| 2  | P. 20    | ②セキュリティ・アドバイスは約100人であるため、見積もりは同数への配信を想定して積算すること。   | セキュリティ・アドバイスの対象者は100名となっておりますが、100名の方からのアドバイス要請を受ける体制については、24時間/365日（日本語または英語）受けられる体制であれば、業務受託者側で受付業務のlocation等を決めて良いということでしょうか。 | ご質問のとおり（24時間/365日（日本語または英語）受けられる体制であれば、業務受託者側で受付業務のlocation等を決めて良い）で間違いありません。但しユーザーにとって利便性が高い方法か否かに関しては、技術評価に影響します。なお、セキュリティアドバイスは問い合わせベースですので、100名は権限付与可能な数として想定しています。 |
| 3  | P. 24-25 | （3）業務従事者の経験・能力等業務を総括する方及び主な業務従事者の方の経験・能力等（類似業務の経験、実務経験及び学位、資格等）について記述願います。                           | この業務を受託するにあたり、非常に多くの要員が関連します。そのすべての要員の経験や経歴等を提出するのは難しいです。業務従事者とは貴機構と日常的にコンタクトする要員と考えて良いでしょうか。                                    | 業務総括者、及び主な従事者それぞれ一名の経験・経歴をご提出頂ければ結構です。  |