

業務主管システム最適化対応のためのボランティア改修業務に必要なソフトウェアの賃貸借（2018年度-2022年度）
 （公告日：2018年1月31日／公告番号：国契-17-115）について、入札説明書に関する質問と回答は以下のとおりです。

独立行政法人国際協力機構
 調達部次長（契約担当）

| 通番 | 該当頁 | 項目 | 質問 | 回答 |
|----|-----------|----------------------------|--|---|
| 1 | 閲覧資料1 | ボランティアシステム最適化対応に係るソフトウェア一覧 | 保守対応時間は平日9時-17時でよろしいでしょうか。 | ソフトウェアベンダーの保守の受付は24時間365日対応です。 CosminexusとBizStreamについては、ソフトウェアベンダーからの回答対応時間は、以下のとおりです。 Cosminexus：平日8:00~19:00 BizStream：平日9:00~18:00 |
| 2 | 調達仕様書 p.5 | 2.3 付帯作業の有無 | 本調達ミドルウェアの初期インストールは、運用保守事業者が実施すると想定しています。本調達ミドルウェアの納品後は、セキュリティパッチプログラムの提供だけであって、パッチ適用作業は含まれないということで宜しいでしょうか。 | ご理解のとおり、パッチ適用作業は本契約の範囲外となります。 |
| 3 | 調達仕様書 | 2. 1 品名及び数量 | ソフトウェア保守の問合せ受付時間は平日日中帯の想定でよろしいでしょうか。 | 通番1の回答を参照ください。 |

以上