

評 価 表（評価項目一覧表）

評価項目	評価基準（視点）	配点
1. 応札者の経験・能力等		70
(1) 類似業務の経験	<ul style="list-style-type: none"> ● 類似業務については実施件数のみならず、業務の分野（内容）と形態、発注業務との関連性に鑑み総合的に評価する。特に評価する類似案件は、システム運用・保守業務の業務とする。 ● システム運用・保守業務に関し、過去5年で3件以上の実績を有しており、実績の内容（クライアント名、案件名、業務概要、ユーザ数、期間）が詳細に示されているか。 ● 概ね過去10年までの類似案件を対象とし、より最近のものに対し高い評価を与える。 	40
(2) 資格・認証等	<ul style="list-style-type: none"> ● 情報セキュリティに関する資格・認証（ISO27001/ISMS、プライバシーマーク等）を本業務の主担当部署が保持していることが示されているか。または、多数の個人情報を取り扱う業務を実施することを理解し、個人情報保護に対する下記の取り組みを実施していることが示されているか。 【取組み事項】 <ul style="list-style-type: none"> ・法令等への遵守や、関連企業を含めた情報セキュリティ対策に係るPDCAサイクルの確立 ・情報セキュリティに関するプロジェクトメンバーへの教育 ・情報セキュリティ管理のための方針や規程類の整備 ・情報セキュリティ管理に関する責任者や管理者等、情報セキュリティ管理のための組織体制の整備 ・情報システムのアクセス権限設定、作業場所の入退室管理、文書や電磁的記録媒体の施錠管理 ・情報漏えい事故等の情報セキュリティに関する事故を起したことがない、若しくは、起したことがあるが、その後の適切な対応の実施 ● 品質マネジメントに関する資格（ISO9001等）を本業務の主担当部署が保持していることが示されているか ● 以下の資格・認証を有している場合に加点する。 	30

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 女性活躍推進法に基づく「えるぼし認定」を受けている場合は評価する。 ・ 次世代育成支援対策推進法に基づく「くるみん認定・プラチナくるみん認定」を受けている場合は評価する。 ・ 若者雇用促進法に基づく「ユースエール認定」を受けている場合は評価する。 ・ その他、本業務に関すると思われる資格・認証 	
2. 業務の実施方針等		100
<p>(1) 業務実施の基本方針（留意点）・方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 「調達仕様書 5.2 運用・保守業務要件」について、適切に業務を実施するための具体的な手順が示されており、確実に履行されることが確認できるか。 ● 「調達仕様書 5.3 ミドルウェア更新業務実施要件」について、適切に業務を実施するための具体的な手順が示されており、確実に履行されることが確認できるか。 ● 「調達仕様書 7.2.1 ネットワークにおける対策」に係る対応範囲について、保守業務内で本業務従事者が対応可能な、国際協力機構にとって有益な対応範囲が示されているか。 ● 「調達仕様書 7.2.2 アプリケーションにおける対策」に係る対応範囲について、保守業務内で本業務従事者が対応可能な、国際協力機構にとって有益な対応範囲が示されているか。 ● 「調達仕様書 7.2.3 規程等の遵守」に係る対応範囲について、保守業務内で本業務従事者が対応可能な、国際協力機構にとって有益な対応範囲が示されているか ● 提案されている業務の方法については、具体的かつ現実的なものか。 ● その他本業務の実施に関連して評価すべき提案事項があるか 	60
<p>(2) 業務実施体制、要員計画</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 提示された業務の基本方針及び方法に見合った実施（管理）体制や要員計画が具体的かつ現実的に提案されているか、業務実施上重要な専門性が確保されているか。具体性のないあいまいな提案については、評価 	30

	<p>を低くする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 要員計画について、外部の人材に過度に依存している場合、主要な業務について外注が想定されている場合には、評価を低くする。 	
(3) 業務実施スケジュール	<ul style="list-style-type: none"> ● 具体的かつ現実的なスケジュール案が提示されているか。 ● プロジェクト管理方法（進捗管理、課題管理、品質管理）について、具体的に示されているか。 	10
3. 業務総括者の経験・能力		30
(1) 類似業務の経験	<ul style="list-style-type: none"> ● 類似業務については実施件数のみならず、業務の分野（内容）と形態、発注業務との関連性に鑑み総合的に評価する。特に評価する類似案件としては、システム運用・保守業務の業務とする。 ● 概ね過去10年までの類似案件を対象とし、より最近のものに対し高い評価を与える。 	20
(2) 業務総括者としての経験	<ul style="list-style-type: none"> ● システム運用保守業務について、プロジェクトマネージャとして直近で5年以上且つ過去5年で3件以上の経験 ● 最近10年の総括経験にプライオリティをおき評価する。 	5
(3) その他学位、資格等	<ul style="list-style-type: none"> ● 以下の有益な資格や本業務規模以上の類似した経験を保有しているか。 <ul style="list-style-type: none"> ・ PMP、情報処理技術者試験プロジェクトマネージャ ・ CISA、情報処理技術者試験システム監査技術者 ・ 情報処理安全確保支援士 等 ● 発注業務と関連性の強い学歴（専門性）、資格、業務経験などがあるか。 ● その他、業務に関連して評価すべき項目があるか。 	5