

「外国人材総合情報窓口『ポータルサイト』サービスシステムの新規構築に向けた要件定義・調達仕様書作成業務（仮称）」

（意見招請日：2020年8月28日）について寄せられた質問等に関する回答は以下のとおりです。

通番	該当頁	項目	質問・意見	回答
1	P. 5	4. 業務内容 (4) 「ポータルサイト」ユーザーインターフェースデザイン・プロトタイプ作成	<p><u>業務スコープの見直し</u></p> <p>「7. 委託業務の形態」で示される想定業務量に鑑みれば、以下の業務スコープは見直しの余地があると考えられます。</p> <p>(3) 扱うべき情報範囲の整理と情報提供者との調整業務において、併せて主要ユーザセグメントとシナリオを明確にし、掲載すべき情報整理を行うのに最低1か月必要と考えられます。プロトタイプのテストにおいてはトップページを2案作成しABテストを行う方がより確度の高い有効な意見が集められると考えます。</p> <p>情報整理1.5か月、プロトタイプ制作期間を2か月、テスト及びとりまとめ、プロトタイプへの反映に1.5～2か月かかると想定されます。今回のプロトタイプでは画面設計、デザイン、HTML制作、テストまで必要となる認識のため、制作期間2か月でのボリュームは30ページ程度が妥当だと考えております。（トップページは2案作成）</p> <p>またプロトタイプを実装する対象言語が明確でないと工数積算が困難と考えられます。例えば以下のような形(赤字部分)で修正・追記するのはいかがでしょうか。</p> <p>【現記載】 なお、プロトタイプを作成する上で(3)にて収集した有用コンテンツで、二次加工して「ポータルサイト」が掲載すべきものを60ページ程度（1 ページ/日×3 か月）見やすく二次加工して掲載する。</p> <p>【修正例(御提案)】 なお、プロトタイプを作成する上で(3)にて収集した有用コンテンツで、主要ユーザセグメントとユーザシナリオを明確にし、二次加工して「ポータルサイト」が掲載すべきものを30ページ程度見やすく二次加工して掲載する。なおプロトタイプの言語は日本語のみだが、多言語対応可能なデザイン要素は入れることとする。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を踏まえ、プロトタイプ作成の過程でユーザーセグメントやユーザーシナリオの明確化や、プロトタイプの言語に係る明記をしたいと考えます。業務対象のページ数量については、いただいた意見を参考にさせていただきます。</p>
2	P. 11	4. 業務内容 (4) 「ポータルサイト」ユーザーインターフェースデザイン・プロトタイプ作成	<p><u>調査手法・業務スコープの明確化</u></p> <p>100ユーザ以上を対象とするテストは、アンケート方式の定量調査とし、グループインタビューはアンケート回答者からユーザシナリオに合致するユーザを選択し、1回以上開催することが効果的と考えます。</p> <p>またプロトタイプを実装するデバイスが明確でないと工数積算が困難と考えられます。例えば以下のような形(赤字部分)で修正・追記するのはいかがでしょうか。</p> <p>【現記載】 プロトタイプを使い、実際に日本で働いている外国人100 ユーザー以上に一部先行して使ってもらい、またその中からアーリーアダプター5、6名を抽出しフォーカスグループインタビューを通じてポータルサイトの機能強化・利便性向上の参考にする。</p> <p>【修正例(御提案)】 プロトタイプを使い、実際に日本で働いている外国人100 ユーザー以上に一部先行して使ってもらい、アンケート形式で意見を収集する。またその中からユーザシナリオに合致する5、6名を抽出しフォーカスグループインタビューを通じてポータルサイトの機能強化・利便性向上の参考にする。アンケート及びグループインタビューは日本語で行い、プロトタイプのテストデバイスは、スマートフォン表示のみでも構わない。</p>	<p>ご提案に沿って業務仕様書の変更を検討します。</p>

通番	該当頁	項目	質問・意見	回答
3	P. 8	5. 業務実施上の留意事項 (1) ポータルサイトの運営主体について	<p><u>留意事項の記載追加</u></p> <p>ポータルサイトの運営主体が民間となり得る可能性があるのであれば、ポータルサイトのビジネスモデルについても検討する必要があると考えられるため、そのような記載(赤字部分)を追記するのはいかがでしょうか。</p> <p>【修正例(御提案)】 ポータルサイトの運営主体は公示時点では確定していない。運営主体候補としては、JICAが協力・推進する日本で設立予定の「責任ある外国人材受入れプラットフォーム(仮称)」の運営主体(NGO)または参加団体、またはJICAが7か国で協力している日本人材開発センター等が想定される。このため、最終成果物は調達仕様書ないし提案依頼書と記載しており、いずれにするか調査の過程で決定する。ただし運営主体が決まり次第、既に運営されているウェブサイトなどで選別的にデザイン素材やリンク、収集したコンテンツを掲載していくことを想定している。なお運営主体が民間となる場合には、ポータルサイトの運営を通じたビジネスモデルについても併せて検討すること。</p>	ご提案に沿って業務仕様書の変更を検討します。
4	P. 9	6. 成果物等 (2) 「ポータルサイト」調達仕様書ないし提案依頼書およびUIデザイン成果物・実行プログラム一式	<p><u>納入成果物の仕様および知財の取り扱いに係る前提条件の明示</u></p> <p>(仕様書への反映例 案) なお実行プログラムはオブジェクトモジュールを指すものとしソースコードは含まれない。また画面デザインにおいて本事業の実施前から提案者側が保有している知財については、機構側に移転されないものとする。</p>	実行プログラムは、基本的にオープンソースの活用ができるものはこれを積極的に活用していく方針で考えております。また、「実施前から提案者が保持している知財は移転されない。」という点は、業務仕様書に反映をしたいと思います。
5	P. 10	7. 委託業務の形態 (2) 業務量の目安 ②求められる能力	<p><u>求められる能力の見直し</u></p> <p>(ア) 業務主任に求められる要件について「外国人材支援分野の実務経験(5年以上)」とありますが、本事業において念頭に置かれている「特定技能制度」は比較的新しい制度であることに鑑みると、実務経験の経験年数要件は、妥当性の高い人材を排除してしまわないかと懸念されます。外国人材支援分野の実務経験年数要件の撤廃または業務管理グループの結成による要件充足のいずれかについて御検討いただけないでしょうか。</p>	<p>ポータルの利用者である、外国人材は、特定技能による労働者のみならず、技能実習生、「技術・人文知識・国際業務」や高度専門職等の在留資格で日本に滞在する外国人等を含めて検討しており、必ずしも特定技能に限定したものではありません。</p> <p>業務内容は、利用者(外国人材)の特徴を踏まえつつ、かつ情報ソースを十分に調査する調査・企画的な業務とアプリ開発の要件定義・調達仕様書作成のシステム設計的な業務の混成であり、これに関心と能力のある企業からの提案をいただいで業者選定ができればと考えております。頂いたご意見を踏まえ、要件は比較的柔軟に検討したいと考えてます。</p>
6	P. 10	7. 委託業務の形態 (2) 業務量の目安 ②求められる能力	<p><u>求められる能力の追加</u></p> <p>ポータルサイトの運営主体が民間となり得る可能性があるのであれば、ポータルサイトのビジネスモデルについても検討するノウハウが必要とされることが考えられるため、以下のような記載(赤字部分)を追記するのはいかがでしょうか。</p> <p>【修正例(御提案)】 (イ) ポータルサイト企画設計 ・類似システムの基本設計業務経験(2年以上) ・類似システムの開発・保守運用業務経験(1年以上) ・類似システムのビジネスモデル検討に係る経験</p>	ご提案に沿って業務仕様書の変更を検討します。

通番	該当頁	項目	質問・意見	回答
7	P. 10	7. 委託業務の形態 (2) 業務量の目安 ②求められる能力	求められる能力の追加 仕様書上で要求される業務を遂行するためにはUIデザインに係る能力のみならずUXデザインに係るノウハウ・それに付随するユーザーインタビュー業務に係るノウハウが必要とされると考えられるため、以下のような記載(赤字部分)を追記するのはいかがでしょうか。 【修正例(御提案)】 (ウ) UI デザイン/ページ開発 ・UI デザイン・ウェブサイトの設計開発業務経験(3年以上) ・UX デザイン・それに付随するユーザーインタビュー業務に係る経験	ご提案に沿って業務仕様書の変更を検討します。
8	P. 2	3. 意見提出方法 参考見積書(書式自由)の提出 1 参考見積書の提出がなくとも、本公示への応札は妨げません。	注釈1として、「参考見積書の提出がなくとも、本公示への応札は妨げません。」との注釈記載はあるものの、「意見提出」についての注釈がありません。つまり、意見提出がなければ、本公示へは参加できずという理解になりますか？	意見招請と、追って実施される公示は別です。従いまして意見書の提出がなくても、公示への参加は可能であり、意見の提出がなくても不利となる事はありません。
9	P. 2	3. 意見提出方法 加えて本公示において応札を希望される社の皆様につきましては・・・	「加えて本公示において応札を希望される社の皆様につきましては、意見提出とあわせ、・・・参考見積書(書式自由)の提出にご協力をお願いします」との記載がありますが、意見書と参考見積書を提出した場合でも本案件への応札が必ずしも求められることはないとの理解でよろしいか。	意見招請と、追って実施される公示は別です。意見をご提出されたとしても、公示の参加を強制することも、他の案件への入札に対して不利となる事はありません。
10	P. 5	4. 業務内容 (2) 類似サービスの調査と本ポータルサイトの目的の整理	「さらに次の外国人材向けサービスについては、詳細を調査し、」とありますが、例示された①～③は必須でしょうか。もしくは、同等以上のものがあれば、その詳細調査で代替してもいいですか。	①～③は例示ではなく、必須調査項目になります。
11	P. 6	4. 業務内容 (2) 類似サービスの調査と本ポータルサイトの目的の整理 (3) 扱うべき情報範囲の整理と情報提供者との調整業務	(3)において、①～⑫までの、想定される情報・サービスが示されていますが、(2)の詳細調査の対象の②Genba-wiseでは、相談が主な機能になってるようですが、①～⑫の中には問い合わせ機能が入っていません。基本的に、利用者からの問い合わせなどの対応はポータルサイトではサポートしないと考えていいですか。	今回の調査対象はポータルサイトでは、②Genba-wiseにある相談機能は、運営主体となる組織の判断により、追加的な機能として検討対象になります。従い調査対象のポータルサイトでは、拡張の可能性のみ担保する必要はありませんが、要件定義の対象外となります。
12	P. 7	4. 業務内容 (4) 「ポータルサイト」ユーザーインターフェースデザイン・プロトタイプ作成	プロトタイプの想定デバイス(PC又はスマホ)はありますか。また、想定デバイスがスマホの場合、プロトタイプがアプリ形式である必要はありますか。(一般的にPC/スマホ両方サポートするサービスの場合は、PCはブラウザで使用、スマホはアプリで使用の形態が主流のため)	業務対象は、レスポンシブデザインを活用しPC及びスマホの双方で閲覧可能となることを想定しています。従い、スマホアプリの新規開発は対象に含まれておりません。
13	P. 7	4. 業務内容 (4) 「ポータルサイト」ユーザーインターフェースデザイン・プロトタイプ作成	「掲載すべきものを60ページ」とありますが、1ページの情報量はどの程度を考えていますか。また、システム自体のメニューなどは別で、コンテンツだけで60ページで考えますか。また、この60ページがコンテンツを示す場合、メニュー等の機能部分については何画面ぐらいを開発することを想定していますか。	1000文字以上/ページ程度を想定しています。画面数は、業務においてご検討いただくこととなります。
14	P. 8	4. 業務内容 (5) 「ポータルサイト」調達仕様書ないし提案依頼書の作成	調達仕様書ないし提案依頼書は、要件定義に基づき作成すると思いますが、開発費用などを考慮しない、調達仕様書のひな形の作成になりますか。もしくは、開発費用の積算処理を行い想定予算でできるように機能を取捨選択した、すぐに公示で使用できるような調達仕様書を想定していますか。	開発費用の積算処理を行い、想定予算でできるように機能を取捨選択し、すぐに公示で使用できるような調達仕様書を想定しています。
15	P. 7	4. 業務内容 (3) 扱うべき情報範囲の整理と情報提供者との調整業務 (4) 「ポータルサイト」ユーザーインターフェースデザイン・プロトタイプ作成	(3)において、「外国人材自身による送り出し機関・管理団体・受入れ企業の評価については、客観性を担保する仕組みや、悪意のある評価や偽登録等を予防し、かつ秘匿性が担保されることで評価者が保護される仕組みが重要」とありますが、プロトタイプではこのあたりのUIについても検証できるものにする必要がありますか。もしくは単に情報提供を中心にした、画面遷移を検証できるものの範囲でいいですか。	プロトタイプではこの部分についてUIについて検証できる必要はなく、情報提供を中心にした画面推移で検証できる範囲を想定しています。

通番	該当頁	項目	質問・意見	回答
16	P. 7	4. 業務内容 (4) 「ポータルサイト」ユーザーインターフェースデザイン・プロトタイプ作成	「実際に日本で働いている外国人100 ユーザー以上に一部先行して使ってもらい、」とありますが、プロトタイプの言語は「やさしい日本語」だけと考えていいですか。	プロトタイプの言語は「やさしい日本語」のみを想定しています。
17	P. 7	4. 業務内容 (4) 「ポータルサイト」ユーザーインターフェースデザイン・プロトタイプ作成	P13の図では、想定ユーザーとして、来日前人材、来日中人材、帰国後人材と3つのユーザーグループを想定していますが、「実際に日本で働いている外国人100 ユーザー以上に一部先行して使ってもらい、」とありますので、プロトタイプは来日中人材を主にターゲットにしたものになりますか。	プロトタイプは来日中人材を主にターゲットにしたものになります。
18	P. 7	4. 業務内容 (4) 「ポータルサイト」ユーザーインターフェースデザイン・プロトタイプ作成	「想定ユーザーからの意見を一定徴収」とありますが、「実際に日本で働いている外国人100 ユーザー以上に一部先行して使ってもらい、」ということから、想定ユーザーは来日中人材と考えていいですが。もしくは、他のアンケートなどの方法で、来日前人材、来日中人材、帰国後人材すべての想定ユーザーの意見を徴収する必要がありますか。	プロトタイプは来日中人材を主にターゲットにしたものになります。
19	P. 7, P. 8	4. 業務内容 (3) 扱うべき情報範囲の整理と情報提供者との調整業務 5. 業務実施上の留意事項 (1) ポータルサイトの運営主体について	4. (3)では、「また「ポータルサイト」の名称をとって、親しみやすく外国人が覚えやすい名称を考案する。」とあり5. (1)では、いくつかの運営主体の候補が示されていますが、例えば、「責任ある外国人材受入れプラットフォーム(仮称)」の運営主体(NGO)などは、すでにサイトがあり、その一部として本ポータルサイトが位置づけられると考えていいですか。	「責任ある外国人材受入れプラットフォーム(仮称)」の運営主体のサイトは、10月に立ち上げ予定です。「ポータルサイト」は、この一部として位置付けられる予定です。
20	P. 8	5. 業務実施上の留意事項 (1) ポータルサイトの運営主体について	運営主体が複数になることを想定する必要がありますか。また複数になった場合、主運営主体があると考えていいですか。	運営主体が複数になることは現時点では想定していません。
21	P. 8	5. 業務実施上の留意事項 (2) ポータルサイトのプロトタイプ開発環境について	レンタルサーバーについては、プロトタイプのみを使用し、本案件の実施期間のみレンタルすると考えていいですか。また、プロトタイプは本案件後はクローズして、本開発のポータルサイトは新規に別サーバーで新規に構築されると考えていいですか。	レンタルサーバーはプロトタイプのみを使用すると考えていただいて結構です。
22	P. 8	5. 業務実施上の留意事項 (2) ポータルサイトのプロトタイプ開発環境について	新規ドメインについてはプロトタイプ用だけと考えていいですか。もしくは、本開発のポータルサイトでも継続して使用しますか。また、継続して使用する場合は、切り替えの手続きなど考えて、申請者はJICAでいいですか。	新規ドメインは、プロトタイプ用のみと想定しています。運用者により、同ドメインを継続して使用する可能性はありますが、その場合の、切り替え手続きは本契約に含まない想定です。
23	P. 10	7. 委託業務の形態 (2) 業務量の目安 ② 求められる能力	本案件の成果物である要件定義については、一般的にシステム開発において顧客から提示された要求定義に対して、開発を担当するIT企業等の専門家が実現性や実装を考慮して作成する要件定義書と考えていいですか。その場合、② 求められる能力から、要件定義の主作業者は、(イ)ポータルサイト企画設計と考えていいですか。	要件定義は、開発を担当するIT企業等の専門家が現実性や実装を考慮して作成するものを想定しています。
24	P. 10	7. 委託業務の形態 (2) 業務量の目安 ② 求められる能力	本案件において、要件定義、調達仕様書の作成、ポータルサイト設計(運用設計含む)、そしてクリティカルな工程管理の対象としてポータルサイトの開発工程管理があり、これらは主に(イ)ポータルサイト企画設計の担当になると想定されます。本業務では、(ア)業務主任/外国人材(総括)のこれらシステム開発関係の業務の経験が無い要員を総括にする意図は何かありますか。もしくは、(イ)ポータルサイト企画設計相当の人を総括に当てることはできますか。	業務内容が外国人材を対象としたポータルサイトの設計になりますので、利用者の特徴を踏まえつつ、かつ情報ソースを十分に調査する調査・企画的な業務とアプリ開発の要件定義・調達仕様書作成のシステム設計的な業務の混成であり、これに関心と能力のある企業からの提案をいただいて業者選定ができればと考えております。頂いたご意見を踏まえ、総括の要件は比較的柔軟に検討したいと考えます。
25	P10 P11 資料 2	7. 委託業務の形態 (2) 業務量の目安 8. 費用積算	日頃よりIT関連業界で業務従事する専門家を当該案件に配置する場合には、貴機構で設定する格付による報酬単価(最終学歴卒業からの年数など業務内容とは直接関係のない要因も反映される)を基準として積算することなく、個別の単価を設定して対応することが必要となることも想定される。その場合には、提案時に(様式2-3)「標準経験年数を満たさない格付の提案について」を提出することで、その単価の適応が認められると理解しているが正しいでしょうか?	今回は入札のため、格付けによる報酬単価を基準として積算するのではなく、個別の単価を設定して対応することを想定しています。

通番	該当頁	項目	質問・意見	回答
26	P. 5	(2) 類似サービスの調査と本ポータルサイトの目的の整理	ポータルサイト閲覧者のメイン対象者は、技能実習生を含む外国人労働希望者という理解でよいでしょうか？	ご理解のとおりですが、技術・人文知識・国際業務、高度専門職や高度専門職等の在留資格により日本に滞在している方等を含めて幅広い対象を想定しています。
27	P. 5	同上	ポータルサイト閲覧者のメイン対象者は、技能実習生を含む外国人労働希望者である場合、提供する情報の範囲は、技能実習、特定技能のみではなく、技術・人文知識・国際業務や高度専門職等の在留資格を含めた幅広い情報および伴う対象者を想定されていますでしょうか？ 関連事業として位置づけられている「日本センター外国人材関連事業設計業務」では技能実習と特定技能を対象に絞られていると読みとれるため確認させて頂ければと存じます。	ご理解のとおりです。
28	P. 5	同上	既に連携先案が仕様書で確認できましたが、既にある程度先方にお話が済んでいる状況でしょうか？もしくは「案」であり一から連携先をご提案する必要性または可能性がありませんでしょうか？また、その他の連携先をご提案することは可能でしょうか？	いくつかの国内連携先（日本の関係省庁、公的機関）とは、ポータルサイトの大まかなイメージ等を説明済みですが、本格的な連携可能性については、契約後の対応事項となります。また、連携先を提案いただくことは可能です。
29	P. 6	(3) 扱うべき情報範囲の整理と情報提供者との調整業務	リンク集のようなキュレーションサイトではなく、独自のコンテンツを充実させるサイトという理解でよいでしょうか？	ポータルサイトの主な情報源は外部情報となります。一方、外部情報のみではポータル機能として情報量が不足する場合、独自のコンテンツの充実も選択肢に含まれます。今回の業務を遂行する過程で検討いただくこととなります。