

有償資金協力システム運用業務等

(意見招請掲載日：2020/10/1) について、意見招請に関する質問と回答は以下のとおりです。

独立行政法人国際協力機構
調達・派遣業務部次長（契約担当）

通番	該当頁	項目	質問	回答
1	P.5	第3 調達概要 2. 契約期間	契約期間につきましては、「契約日～」とありますが、引継ぎ開始日を想定しております。 本業務の引継ぎ開始可能日はいつを予定されておりますでしょうか。 P.14の(5)運用業務の引き継ぎ業務要件の②には、1か月前から期日までにとの記載がございますが、本調達につきましても、引継ぎ可能日は2021年3月からを想定されておりますでしょうか。	本調達における引継ぎは2021年3月からを想定しております。
2	P.6	第3 調達概要 4. 納入物 ① 納入形式・数量	『別紙1納入物一覧』に記載された納入物には、日次/月次/年次運用報告書及び、運用実施要領(更新版)がございます。 調達仕様書上は電子媒体(CD/DVD等)1部とするとありますが、記録メディア媒体として提出する必要な納入物をご指示ください。 「運用実施要領(更新版)」のみを想定しております。	電子媒体(CD/DVD等)として提出が必要な納入物は「運用実施要領(更新版)」のみです。
3	P.6	第3 調達概要 5. 検収	本業務の検収は四半期毎の運用業務及び付帯業務完了時に実施する。とございますが、月額精算とさせていただくことは可能でしょうか。	本業務の検収は四半期毎となりますので、四半期毎の確定払いとなります。
4	P.7	第4 運用業務 1. 体制 (1) 体制に係る要件 ④	BCP発動等により、本部運用部屋が利用できない場合、有償DCもしくは災対DCに移動し、業務を行うことがあり得る。とあり、P.14-15の(災害時運用業務要件)には、保守事業者が業務再開場所に到着してから24時間以内に災害時運用を開始すること。とございます。保守事業者について、駆け付けに係るSLA等を設ける予定はございますでしょうか。 (災害発生からx日以内、公共交通機関復旧後x日以内、など)	保守事業者について駆け付けに係るSLA等を設ける予定はありません。

通番	該当頁	項目	質問	回答
5	P.11	第4 運用業務 3. 運用業務要件 (1) 運用業務の役務要件 ③問い合わせ対応に係る要件	運用事業者は、システム運用に関するシステム第二課職員からの問い合わせに対応・回答する。とございますが、どのような問い合わせが存在しますでしょうか。 システム運用状況に関するもののみであり、システムを利用したお客様業務(操作・業務案内)等、業務システムに関する問い合わせは存在しない認識でよろしかったでしょうか。	システム第二課職員からの問い合わせはシステム運用状況に関するもののみです。システム操作や業務内容に関する問い合わせは想定していません。
6	P.12	第4 運用業務 3. 運用業務要件 (1) 運用業務の役務要件 ⑦訓練に係る要件	災対切替え訓練につきましては、引継ぎ期間中に実施機会がございますでしょうか。	引継ぎ期間中の訓練実施はありません。
7	P.16	第5 付帯業務 1. 機器設置要件	災害時運用業務時に災対連絡用端末を有償DCが提供するWi-Fiエリア以外でも使用できるようモバイルルータ等を運用機器一式に含めることをご提案します。	モバイルルータを運用機器に含めるよう、記載を変更いたします。
8	P.16	第5 付帯業務 1. 機器設置要件 (1) 機器・ソフトウェア・付属品の設置	運用事業者にて災対DCに設置する機器がございますが、設置にかかる費用(運送費、設置にかかる交通費等)は本調達内に含める認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。

通番	該当頁	項目	質問	回答
9	P.16	第5 付帯業務 1. 機器設置要件 (1) 機器・ソフトウェア・付属品の設置	災対DCに設置する機器について、施錠保管あるいは持ち出し不可の環境が存在する認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
10		環境 自社端末等の持込	自社業務及び管理用として、自社接続用のPC持込は可能でしょうか。 本調達要件のシステムとは、NW等完全に切り離して使用すること、またシンクライアント端末にて、USBメモリ等も使用出来ないものを想定しております。	可能です。
11		引き継ぎ期間中の執務環境について	引き継ぎ期間中について、機構様の本部ビルでの業務を想定しておりますが、現行運用業者とは別の執務環境をご用意いただける認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。