

## 「電子決裁システムの開発・保守運用業務」

(公告日：2020年10月1日) について寄せられた質問等に関する回答は、以下のとおりです。

調達・派遣業務部次長（契約担当）

通番	該当頁	項目	質問	回答
1	入札説明書P.9	第1 9. (5) 技術提案書の記載事項	「詳細は、「第3 技術技術提案書の作成要領」を参照ください。」とありますが、第3は経費に掛かる留意点が記載されています。技術提案書の作成要領をお示しいただきたい。	以下の通り修正します。 (修正前) 「第3 技術技術提案書の作成要領」 (修正後) 「別途配布される調達仕様書」
2	調達仕様書 P.2	第2 1 (2) システム開発対象反映	現行の決裁システムがあるが、今回の範囲は新規となる旨を業務説明会の際に伺いましたが、移行作業は本役務内に含まない認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	調達仕様書 P.7	第2 5 (1) 業務の範囲 ⑤	保守用専用回線について「(~指定する既存の情報通信網事業者と交渉・調整を行うこと)」とありますが、①既存の情報通信網事業者が提供する専用線サービスの利用を必須とされるのでしょうか。②受託者が他の回線事業者の専用線サービスを手配することをお認めいただける場合に貴機構データセンターとの接続に係る工事作業等を既存の情報通信網事業者と調整することを求められていますでしょうか。 ①の場合「下見積書」内容にかかわるため、既存の情報通信網事業者費用算出相談先をご提示いただきたい。	①ご認識のとおりです。 ②原則、セキュリティの観点より、他の回線業者の手配は認めません。 また、情報通信網事業者名は、仕様書のP43に記載しているため、ご確認ください。
4	調達仕様書 P.10	第2 6 (1) ② 保守運用業務	「保守業務の契約期間は、稼働日から60か月とする。」とありますが、図表8想定スケジュールや入札公告の業務履行期間に記載される保守期間は2026年3月末までとあり、プロトタイプ検証期間を含めても60か月に満たないため、保守対象期間の考え方を教えてください。	保守対象期間は、システム本稼働後の60ヶ月を想定しており、2021年8月～2026年7月を想定しております。
5	調達仕様書 P.10	第2 6 (1) ① 設計・開発業務	「要件定義確認書の作成」とありますが、これは基本設計のインプット情報を確認した結果を纏める作業と考えますが、確認対象として要件定義書が別途用意されますか。それとも、調達仕様書を確認対象とすることになりますか。	認識が違っており、こちらは受託者が、共通サーバ基盤運用保守業者に稼働に必要なシステム基盤の要件を伝えるために作成する資料となります。
6	調達仕様書 P.13	第3 1 (3) 図表12 権限一覧	図表中では、承認者が保管する権限があり、その後のフローを見ると、部長以上の方が保管(処理)を行う想定でしょうか。	図表に示す「保管」は保管処理を行うということではなく、保管(保存)文書の廃棄や延長を行う権限を指します。
7	調達仕様書 P.13	第3 1 (3) 図表12 権限一覧	図表中では、承認者が保管する権限がありますが、機能要件一覧(62-2-6-1)には、起案者は、添付文書をワークフローと一体で保存し、と記載があることから、保管と保存を使い分けていると思われますので、その違いを教えてください。	図表に示す「保管」は保管処理を行うということではなく、保管(保存)文書の廃棄や延長を行う権限を指します。
8	調達仕様書 P.16	第3 1 (2) ②決裁書等の保存等にかかる課題	「法人文書ファイル」に係る課題の記載がありますが、該当箇所以外(用語の定義を除き)法人文書ファイルの記載がないことや、P.23に文書管理は既存のほかシステムにより運用されているため、当システムの対象外するとの記載から、法人文書ファイルに関しては、本役務対象外という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
9	調達仕様書 P.23	第3 1 (5) 秘密文書の種類及び閲覧権限	調達仕様書内では、「秘区分」の決裁書は、起案部署・協議部署・合議部署内の担当課における職員等全員が閲覧できるとありますが、機能要件一覧(64-2-6-3)には、起案部署内の主管課における職員等全員とあり、機能要件の記載の方が制限が厳しくなっていると思われます。機能要件が「必須」であることから、機能要件の記載通りという認識でよろしいでしょうか。	調達仕様書の記載が正しいです。
10	調達仕様書 P.24	第3 2 (4) 文書管理	「当システムで決裁される決裁書のみ～を当システムで文書管理するものとする。」とありますが、ここで記載されている文書管理とは、ファイリングという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

通番	該当頁	項目	質問	回答
11	調達仕様書 P. 24	第3 2 (6) セキュリティ要件	SSLサーバ証明書を導入しhttpsでの通信を想定しますが、共通サーバ基盤の負荷分散装置にはSSLアクセラレータ機能はございますか。また、それを使用することは可能でしょうか。	共通サーバ基盤で提供する負荷分散装置のSSLアクセラレータ機能を利用いただくことが可能です。 SSLサーバ証明書は、共通サーバ基盤では提供しておりませんのでご準備ください。
12	調達仕様書 P. 37	第6 1. アプリケーションの保守要件	図表25アプリケーションの保守要件の項番3に、「追加開発は10.0人月/年を上限とする」と記載がありますが、作業工数は年間で管理し、上限を下回った場合でも翌年度への持ち越しは無いと考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
13	調達仕様書 P. 42	第7 5. バックアップ要件	アプリケーションデータおよびDBMSのバックアップに、共通サーバ基盤のバックアップソフト、ストレージを使用することは可能でしょうか。	共通サーバ基盤のバックアップソフト、ストレージを利用することは可能です。 共通サーバ基盤では、アーカイブファイルをバックアップしているため、アプリケーションおよびDBMSによりアーカイブファイルを作成してください。
14	調達仕様書 P. 44	第8 4 関係業者との連携	関係業者との連携においては、当該業者へ必要事項の作業依頼及び連携調整を行うこととありますが、JICA様に計画の了承いただいたのち、作業結果を報告するまでの関係業者との調整は受託者が（総務部総務課様を経由せず）直接行うのでしょうか。	総務部総務課を経由して各種調整を実施することを想定しております。
15	調達仕様書 P. 49	第9 4. (5) 情報セキュリティ監査の実施	情報セキュリティ監査の実施頻度をお示しいただきたい。	実施頻度は年一回であり且つ対象システムを都度選定しております。
16	P. 10	要件定義確認書	①設計・開発業務において、ウ.要件定義確認書の作成とありますが、確認の基となる要件定義書をご提示頂き、本作業を行うという認識でよろしいでしょうか？ また、この要件を確認する段階にて、共通サーバ基盤運用保守業者と調整を行わなくてはならない作業をご教示ください。	要件定義確認書は共通サーバ基盤運用保守業者に、電子決裁システムの稼働に必要なシステム基盤の要件を伝えるための文書であり、既にテンプレートが存在します。 この要件を伝える等の理由で共通サーバ基盤運用保守業者との調整が発生すると考えております。
17	P. 15	稼働時間	②稼働時間で、365日24時間稼働を前提とし、稼働率は99.9%以上と記載がありますが、バックアップは、一日のどの時点での断面をとればよろしいでしょうか？ また、データ復元についての記載がありませんでしたが、ユーザー誤操作によるデータ復元ポイントは、いつ時点でのデータを復元する想定でしょうか？	バックアップについては、営業時間外の深夜帯（業務時間外）を想定しており、復元ポイントは、前日データを想定しております。
18	P. 17	業務フロー	決裁・合議基準表を元にした業務の対象は以下5パターンと記載があります。 ①部内決裁 ②協議を行う決裁 ③合議を行う決裁 ④理事長または理事承認を行う決裁 と4つまでの記載は確認できましたが、5つ目はどのようなパターンでしょうか？	③合議を行う決裁が2パターンに分かれるため、5パターンと記載しております。
19	P. 24	(5) 海外拠点との接続	当システム稼働時の一部の海外拠点との接続確認は、本業務の受託者が実施するものとするとの記載がありますが、一部というのは何拠点でしょうか？	仕様書のP34にも記載しているとおり、5-10拠点程度を想定しております。
20	P. 26	教育	項番1、2については実施時間帯の記載がありませんが、平日9:30～17:30内の時間帯にて実施という想定でよろしいでしょうか？ また、項番3に記載のある、早朝と夜の時間帯について、ご教示ください。 最後に、1回あたりの想定実施時間をご教示ください。	項番1、2についてはご認識のとおりです。 項番3の早朝と夜の時間帯は、それぞれ、7:00～9:30、17:30～21:00を目途としてください。 また、1回あたり、最長2時間程度を想定しております。
21	P. 29	CAL (Client Access License)	本システム構築において、Windows Server主体のシステムを考慮した際、既に保有しているCALを転用して利用できる想定はありますでしょうか？ それとも、全ユーザー数×1.2倍で予め提案見積に入れる想定でしょうか？	既に保有しているCALは転用できません。 一方、CALの見積りについては、本調達の場合、人数ベースではなく、サーバのCPUベースのライセンス体系の方がリーズナブルであると想定されるので、そちらを選択いただきますよう、お願いします。
22	P. 30	JICA標準パソコン	標準パソコンのWebブラウザが、2種類あります。導入するシステムにおいて、どちらか一方（MS Edge）のみ動作保証という提案は可能でしょうか？ また、ここに記載されている以外のブラウザの提案は可能でしょうか？	どちらか一方で動作保証を行う場合はMS Edgeを選択願います。記載されていないOSでの提案も認めますが、セキュリティ面や運用面を考慮し、提案を採用しない可能性があります。

通番	該当頁	項目	質問	回答
23	P. 47	業務の再委託	業務の再委託について、原則禁止であり、提案時に適切な理由にて提案された場合において承認されなければ、再委託は認められないと記載があります。 プロジェクト中に、システム構築に関する支援を受けなければならない局面でも、再委託は認められないという認識でよろしいでしょうか？ それとも、特別な理由であれば、承認頂けるケースもあるという考えてよろしいでしょうか？	調達仕様書に記載のとおり、再委託の適切な理由、業務範囲、能力等を提案時に確認できれば、認められます。
24	—	機能一覧 ID8	兼務者がログインした場合、一覧表示で自部署と兼務部署が明示されることと記載があります。それぞれの処理は、自部署なら自部署、兼務部署なら兼務部署として後続を処理していく想定で問題ないでしょうか？	ご認識のとおりです。
25	—	機能一覧 ID9	複数部署の兼務者の場合、兼務する部署別にリストとして表示できることと記載がありますが、どのような表示を想定しているのでしょうか？ 処理待ちのリストは、全て一覧表でありますが、部署別にソートできる等の表現であれば、要件を満たしますでしょうか？	実施した作業がどの部署のものであるかが判別できれば、表示形式は問いません。 部署別でのソートが可能であれば、問題ありません。
26	—	機能一覧 ID44	兼務者が確認・承認を行う際、該当決裁における組織名称及び職位が正しく表示されることと記載がありますが、どこに正しく表示することを想定していますでしょうか？	職位が表示されていれば、場所については、特に限定しません。
27	—	導入するシステム	スケジュールが非常に短く、どれくらいの業務について実装検証を行えばいいのかの正確な情報が調達仕様書（案）に記載がありませんでした。 提案内容ですが、機能一覧に記載のある事項を満たす、ワークフロー基盤の構築をメイン作業とし、決裁・合議基準表を元にした業務の対象5パターンの基本形のみ2021年7月31日までに実装し、詳細な各業務の実装は、8月以降順次実装するという内容というのは、許可される提案内容でしょうか？	「詳細な各業務」の実装範囲が不明であるため、本質問には回答しかねます。
28	—	契約形態	開発請負契約部分は工程によって性質が異なります。各準委任フェーズ後に次工程の工数やスケジュールを見直す必要があり、工程ごとに契約を変更したいと考えておりますが対応は可能でしょうか？（1. 設計[基本設計・詳細設計]：準委任契約、2. 開発[開発・単体テスト]：請負契約、3. テスト[結合／総合・受入テスト]：準委任、4. 検証[プロトタイプ検証]：準委任）	契約書の変更や工期毎の契約変更は認められませんので、こちらが提示している入札条件を考慮しつつ、入札金額を積算して下さい。なお、同時に公示された契約書に対し修正のご希望がありますが、片務的修正になっているので、資格審査合格後、個別に交渉させていただきます。
29	—	予算	開発規模が大きく提示予算開発規模が大きく提示予算（255MM）を大幅に超過（詳細は下見積提出時にご確認）する可能性があります。提示は可能でしょうか。（255MM）を大幅に超過（詳細は下見積提出時にご確認）する可能性があります。提示は可能でしょうか。	提示工数内に収まる様なパッケージ選定、もしくはスクラッチ開発等の工夫を検討願います。
30 （追加）	調達仕様書 P. 10	第2 6 (1) ① 設計・開発業務	「設計・開発等業務の契約期間は、契約締結の日から2021年7月30日までとする、当システムの運用開始は、2021年8月1日からとする。」とありますが、要求仕様の一部の機能について8月以降のリリースとするなどのご相談は可能でしょうか。	原則、仕様書に記載されている全ての機能を実装して頂きます。ただし現時点では、当機構側では8月以降のリリース出来機能等は想定・特定できませんので、もしそういった機能が現時点で予測できる場合は、技術提案書のスケジュール等に明記して頂きたく、よろしく願います。