

(1)更新依頼システムの要件

No.	項目	概要
1	システム導入の目的と目標	<p>①目的 JICAウェブサイトのうち、CMSによりJICA内各部・拠点が更新をしているページ以外については、長年FAXにより広報室にて更新依頼を受け付けてきたものの、現行契約からはオンライン上の「JICAウェブサイト更新依頼システム」を通じ、広報室を通さずに各部・拠点担当者から本業務委託先に対し行うようになった。同システムは、現行の委託先による発案で開発され、JICAウェブサイト管理のサーバ外に構築しており、これまで試行利用されてきたものである。 同システムを使用した結果、広報室の業務省力化が達成されるとともに、依頼する各部・拠点にとっても分かりやすく、また依頼を受ける委託先内においても業務管理の手間が低減されるなど効果が認められた。今次契約においては、同様の機能を持つシステムを、ウェブサイト用の動的コンテンツサーバに新たに構築し、引き続き関係者の省力化ならびに更新依頼の明確化を目指す。</p> <p>②目標 ・更新を依頼する側にとっても、依頼される側にとっても、現行のシステムと同程度もしくはそれ以下の作業負担となるシステムを開発する。 ・JICAウェブサイト用のサーバ内に設置することで、ウェブサイト機能と同等のセキュリティ要件で構築する。 ・本業務の委託先が変わった場合でも、継続して運用・維持管理可能なシステムを構築する。</p>
2	システムの概要	JICA内各部・拠点担当者（申請側）が、JICAウェブサイトの更新を行いたい場合に、本業務委託先に更新を依頼するために共通して使用するシステム。同システムは、JICAウェブサイト用サーバ（動的コンテンツサーバを想定）上に置き、申請側はインターネットを通じて利用する。利用時にはIDとパスワードによるログインを要求する。ログイン用ページにアクセス可能な端末はJICA業務用端末ならびに管理者端末に制限し、ログインページであっても一般公開はしない。
3	システム導入後の業務フロー	次シート「(2)ページ作成・更新のワークフロー」を参照
4	機能要求	<p>①申請側は日本語と英語で操作可能とし、管理側は日本語で操作可能とする。 ②申請側がシステムを利用する際は、IDとパスワードでログインを要求する。IDはJICAが各個人に付与している業務用メールアドレス（XXX@jica.go.jp）とし、利用登録時に基本情報（「氏名」「所属部署・拠点・課」「連絡先（メールアドレス・電話番号）」の登録を義務化する。PWは各自が独自に設定可能なものとし、セキュリティ対策上安全な長さ、文字の組み合わせを、設定ルールとして設ける。 ③申請側の利用開始にあたっては、申請側が業務用メールアドレスを利用登録するものとし、その際にPWを設定させる。 ④ログイン前のページにて、操作マニュアル、操作ガイドライン、FAQページが確認可能とし、その内容については運用を進める中で適宜更新する。 ⑤ログイン後は、当該申請者が過去に申請した内容を最低1年分は閲覧可能とし、他者による申請内容は見えないようにする。 ⑥過去の申請内容をコピーし新規申請を作成できる機能を設ける。 ⑦管理者側がシステムを利用する際も、IDとパスワードでログインが必要なものとする。 ⑧各申請に対し申請番号を割り振り管理する。申請番号は申請年度毎に管理し（例：2019000001等）、ドラフト段階の申請には番号は付与しない。 ⑨管理者は、依頼受付後は作業ステータスを更新し、更新完了後には公開日を入力する。これらは申請者側も随時確認可能とする。 ⑩仏語、西語のアクセント記号が正しく入力できるようにする。</p>
5	申請側への入力要求内容	<p>・依頼作成時に自動で入力される申請者の基本情報 「氏名」 「所属部署・拠点・課名」 「連絡先（メールアドレス・電話番号）」 ・依頼作成時に入力必須とするもの 「更新依頼タイトル」 「更新依頼内容」 「更新先サイト（①日本語ページ、②英語ページおよびその他言語ページ、③日本語および英語ページを選択させる）」 ・依頼作成時に任意で入力可能とするもの 「更新日時指定」 「ファイルの添付（ファイルの説明記入欄付）」 「備考（補足情報記入欄）」 ・それ以外の項目の入力を要求する場合は、申請側の負荷を過大に上げないように配慮する。</p>
6	出力要求	<p>①申請者側で利用可能な機能 ・当該IDで行った過去の申請内容を参照可能とし、添付ファイルをダウンロード可能とする。 ②管理者側で利用可能な機能 ・委託先による広報室への月次の業務実績報告資料として利用するため、「依頼日」「依頼者」「更新依頼タイトル」「更新依頼内容（一部抜粋でよい）」「更新先URL」「更新日」「緊急対応の有無」等を抽出可能とする。 ・その他、管理上必要となるもの。</p>
7	セキュリティ要求	①同システムのログインページにアクセスできる端末は、JICA情報通信網に接続した端末および委託先が業務を実施する環境に設置した管理・更新作業用端末に限定する。その他のセキュリティ要件は、JICAウェブサイト用サーバに準拠する。

