

2021-2024年度JICAウェブサイト制作・保守運用管理業務

(公告/公示日：2021年2月4日/調達管理番号：20a01116) について、意見招請実施要領に関する質問と回答は以下のとおりです。

独立行政法人国際協力機構
調達・派遣業務部次長(契約担当)

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
1	P. 14	5. 6. その他 1) メールアドレスの公開方法 国内拠点や在外事務所など拠点情報に紐づく問い合わせ先メールアドレスは、直接的には記載せず、クリックした相手のメールソフトを立ち上げて送信可能とするなど、ユーザビリティへの配慮をより優先する。	クリックした相手のメールソフトを立ち上げて送信可能とするとスパム対策にはなりません、優先すべきはスパム対策でしょうか、ユーザビリティへの配慮でしょうか。	ユーザビリティへの配慮を優先しつつ、最善の方法をご提案いただくことを期待しておりますので、「直接的には記載せず、クリックした相手のメールソフトを立ち上げて送信可能とするなど」の記載を削除し「ユーザビリティへの配慮を優先しつつ、最善の方法を提案する」に修正します。
2	P. 25、26	7. 1. 3. サーバ環境の構築 2) 利用するクラウドサービスの要件 ⑦本番環境は全て同一リージョンに配置し、東日本リージョンであること。また、バックアップデータ格納領域は、本番環境と別リージョンに配置することとし、西日本リージョンであること。	バックアップデータの消失を防ぐ措置については「西日本リージョン」と限定しなくても、複数拠点にてデータの消失を防ぎ安全に保管することは可能と考えますが如何でしょうか。	地震や洪水といった災害は地域によって被害が大きく異なることが想定されることから、別リージョンに配置することを想定していますが、「本番環境と別リージョンに配置し、データを安全に保管すること」に修正します。
3	P. 36	7. 2. 3. ヘルプデスク 6) コンテンツ作成・更新等に関する研修の実施 研修の開催頻度は最低でも年6回（日本語4回、英語2回）とし、対面およびオンラインでの実施とする。	年2回の実施を予定している英語の研修は研修自体を英語で実施する想定でしょうか。	英語で研修を実施していただく想定です。
4	P. 53	11. 別添一覧 別添 10 リニューアルサイトのCMS要件	こちらに記載されている項目は全て必須の要件でしょうか。	「必須」の要件以外に「推奨」の要件も含まれていますので、入札公告時には「必須」の要件と「推奨」の要件を分けて記載いたします。
5	P. 53	11. 別添一覧 別添 11 リニューアルサイトのCMS設定範囲（案）	○が付いているコンテンツは、配下ページも含めて全て対象になるでしょうか。	すべて対象になるケースはありません。○が付いているコンテンツは全て「一部のみ対象」です。入札公告時には凡例に追記する等、より詳しく範囲を示すようにします。