

マネージドプリントサービス (MPS)  
提供業務  
調達仕様書

2021年5月

独立行政法人国際協力機構

## 目次

I. 本調達の概要	- 1 -
1. はじめに	- 2 -
1.1 独立行政法人国際協力機構について	- 2 -
1.2 本調達の目的	- 2 -
1.3 本調達仕様書の構成	- 3 -
2. 調達概要	- 3 -
2.1 調達件名	- 3 -
2.2 調達概要	- 3 -
2.2.1 出力機器類の最適配置計画書の作成	- 3 -
2.2.2 ICカード認証印刷機能の設計	- 3 -
2.2.3 MPSに係る物品調達	- 3 -
2.2.4 出力機器類の入替作業	- 3 -
2.2.5 ハードウェア、ソフトウェアの保守・運用及び消耗品監理業務	- 3 -
2.2.6 出力機器の配置及び機能の見直し	- 3 -
2.2.7 現状復帰業務及び引継ぎ作業	- 3 -
2.3 調達対象外	- 3 -
3. 基本事項	- 3 -
3.1 プロジェクトスケジュール	- 3 -
3.2 作業体制	- 3 -
3.2.1 プロジェクト実施体制	- 3 -
3.2.2 展開後の保守・運用業務の体制	- 3 -
3.2.3 受託事業者の社の経験と能力に係る事項	- 3 -
3.2.4 プロジェクト従事者に係る事項	- 3 -
3.3 プロジェクト管理	- 3 -
3.3.1 進捗管理	- 3 -
3.3.2 リスク管理	- 3 -

3.3.3 課題管理 .....	- 3 -
3.3.4 セキュリティ管理体制.....	- 3 -
3.3.5 品質管理 .....	- 3 -
3.3.6 人的資源管理 .....	- 3 -
3.3.7 コミュニケーション管理.....	- 3 -
3.3.8 情報セキュリティ対策.....	- 3 -
3.3.9 情報の適正な保護・管理及び情報システムのセキュリティ確保.....	- 3 -
3.3.10 機器等の調達に関する情報セキュリティ対策.....	- 3 -
3.3.11 導入機器に対する権限設定.....	- 3 -
3.4 成果物の提出要件 .....	- 3 -
3.4.1 納入物品等 .....	- 3 -
3.4.2 納入成果物 .....	- 3 -
3.4.3 納入場所 .....	- 3 -
3.4.4 検査 .....	- 3 -
3.5 作業場所 .....	- 3 -
3.6 機器の設置場所 .....	- 3 -
3.7 展開作業における制約等 .....	- 3 -
3.8 所有権等 .....	- 3 -
3.9 情報の開示 .....	- 3 -
3.10 遵守事項 .....	- 3 -
3.11 契約期間 .....	- 3 -
<b>II. 出力機器類、IC カード認証印刷機能に係る詳細仕様 .....</b>	<b>- 3 -</b>
1. IC カード認証印刷機能について.....	- 3 -
1.1 エンドユーザの操作要件 .....	- 3 -
1.1.1 IC カード登録、印刷機能.....	- 3 -
1.1.2 臨時カード発行機能 .....	- 3 -
1.1.3 ダイレクトログイン印刷機能.....	- 3 -
1.1.4 登録 IC カード削除機能.....	- 3 -

1.1.5	印刷 JOB の確認、削除.....	- 3 -
1.1.6	オンデマンド印刷機能及び特殊印刷機能.....	- 3 -
1.1.7	印刷出力オプション .....	- 3 -
1.1.8	他システムとの連携 .....	- 3 -
1.2	業務主管システムの印刷機能要件 .....	- 3 -
1.2.1	業務に使用するアプリケーションからの印刷機能.....	- 3 -
1.3	運用管理者の操作要件 .....	- 3 -
1.3.1	ActiveDirectory とのログイン ID 連携機能 .....	- 3 -
1.3.2	運用管理機能 .....	- 3 -
1.3.3	出力器機類の消耗品管理機能.....	- 3 -
1.3.4	利用状況の集計機能 .....	- 3 -
2.	出力機器類の基本機能、性能要件 .....	- 3 -
2.1	出力機器の機能要件 .....	- 3 -
2.1.1	複合機の機能要件【コピー機能】 .....	- 3 -
2.1.2	複合機の機能要件【スキャナー機能】 .....	- 3 -
2.1.3	複合機の機能要件【プリンタ機能】 .....	- 3 -
2.1.4	複合機の機能要件【FAX 機能】 .....	- 3 -
2.1.5	複合機の機能要件【共通】 .....	- 3 -
2.1.6	モノクロプリンタの機能要件.....	- 3 -
2.2	複合機の来客者向けの課金機能 .....	- 3 -
2.3	国内拠点におけるネットワークの分離 .....	- 3 -
2.4	JICA 環境外における印刷.....	- 3 -
2.5	環境性能要件 .....	- 3 -
3.	IC 認証印刷機能に係るサーバ設置環境要件 .....	- 3 -
3.1	サーバ機器類の設置要件 .....	- 3 -
3.1.1	機構データセンターの設置要件.....	- 3 -
3.1.2	クラウドサービス利用の場合の構成.....	- 3 -
3.2	サーバ機器類の保守・運用要件 .....	- 3 -

III. 入替、展開業務に係る詳細仕様 .....	- 3 -
1. 最適配置設計と出力機器類の導入について.....	- 3 -
1.1 最適配置設計の実施 .....	- 3 -
1.2 業務主管システム印刷検証支援 .....	- 3 -
1.3 運用設計 .....	- 3 -
1.4 運用引継ぎ .....	- 3 -
2. 展開作業に係る要件 .....	- 3 -
2.1 展開詳細計画策定 .....	- 3 -
2.1.1 展開時の作業要件 .....	- 3 -
2.1.2 展開作業支援 .....	- 3 -
2.1.3 PC のドライバインストールと出力動作確認 .....	- 3 -
2.1.4 不要付属物の廃棄 .....	- 3 -
3. エンドユーザ研修に係る要件 .....	- 3 -
3.1 ユーザ研修計画の概要 .....	- 3 -
3.2 ユーザ研修マニュアルの配布 .....	- 3 -
4. MPS の基本要件.....	- 3 -
4.1 最適配置の見直しの実施 .....	- 3 -
4.2 出力機器類の消耗品の提供、交換運用 .....	- 3 -
4.3 機器保守・運用対応 .....	- 3 -
4.4 サービス費用 .....	- 3 -
4.5 費用請求処理 .....	- 3 -
4.6 サービスの延長契約 .....	- 3 -
4.7 サービスの契約終了 .....	- 3 -
5. その他 留意事項 .....	- 3 -
5.1 入札時のサービス提供金額の前提 .....	- 3 -
5.1.1 一時費用に含まれるもの.....	- 3 -
5.1.2 サービス基本料金に含まれるもの（5年間のランニング費用） .....	- 3 -
5.1.3 従量課金分費用 .....	- 3 -

# I. 本調達の概要

---

# 1. はじめに

## 1.1 独立行政法人国際協力機構について

独立行政法人国際協力機構（以下、「機構」という。）は、開発途上にある海外の地域に対する技術協力の実施、有償及び無償の資金供与による協力の実施並びに開発途上地域の住民を対象とする国民等の協力活動の促進に必要な業務を行い、中南米地域等への移住者の定着に必要な業務を行うなどの総合的政府開発援助（ODA）の実施機関である。

東京都千代田区及び新宿区に本部等があるほか、15の日本国内拠点、約100の在外事務所等が存在する。

## 1.2 本調達之目的

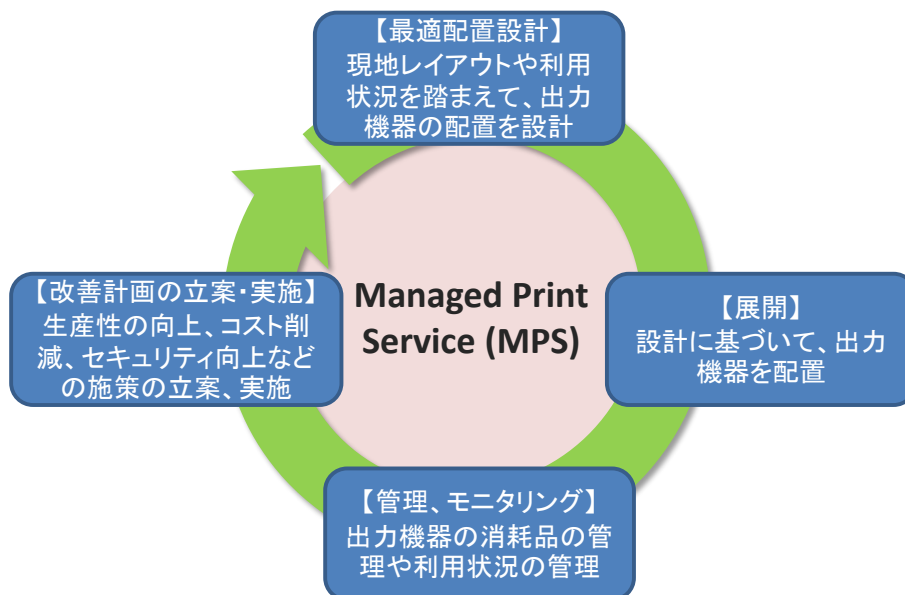
機構本部及び国内拠点には、機構業務の生産性の向上（印刷の利用状況（※1）に応じた柔軟な機器の選定、配置）、セキュリティ強化（ICカード認証等）、コスト削減、運用効率化等を目的に、出力機器類の提供のみならず、出力機器類に係る管理、運用を含めた総合的なサービスの提供、並びに出力機器類から印刷される面数に応じた従量課金制の費用形態を取り入れ、サービス提供形態をマネージドプリントサービス（以下、「MPS」という）と称し、導入している。

MPSにより機構本部及び国内拠点で約270台を利用しており、令和4年2月末にサービスの利用期限が到来するため、機構内のリモートワークやクラウド化の伸展等の現状を考慮したMPS適用業務の調達を実施する。

※1：最適な配置指標とされる「出力機器の印刷稼働率=3%~7%」を目安とする。

出力機器の印刷稼働率 = 月間実出力面数/機器の論理的出力可能面数

図表：1. マネージドプリントサービス（MPS）概念図



### 1.3 本調達仕様書の構成

本調達仕様書の構成について以下に示す。

「Ⅰ.仕様全般」・・・調達の概要及び一般事項

「Ⅱ.出力機器類及びICカード認証印刷機能詳細仕様」・・・導入する機器についての仕様

「Ⅲ.入替、展開業務に係る詳細仕様」・・・入替や展開業務に係る詳細仕様やサービス要件

また、調達に係る具体的な要求仕様は、「別添資料4 評価基準書」に纏めて記載していることから、本文と合せて調達要件を確認し、必須要件についてはすべてを満たすこと。

また、提案において参照すべき関連資料について以下に記載する。

- |       |                         |
|-------|-------------------------|
| 別添資料1 | 機構本部ビル等の出力機器類レイアウト図     |
| 別添資料2 | 機構国内拠点等の出力機器類レイアウト図     |
| 別添資料3 | 機構本部・国内拠点等の出力機器の利用状況データ |
| 別添資料4 | 評価基準書                   |
| 別添資料5 | 機構本部、国内拠点等の所在地一覧        |

なお、上記Ⅰ～Ⅲ（仕様書ページ4、2.1 調達件名以降）及び別添資料については、HP上で公開せず、閲覧のみとする。