

【プレ公示】

2021年5月24日

独立行政法人国際協力機構

契約担当役 理事

業務名称：病院における 5S-KAIZEN-TQM のアフリカ地域広域展開に向けた情報整備及び人材育成に関する業務

公示時期（予定）：2021年6月下旬

業務実施期間（予定）：約8か月間（2021年8月～2022年3月）

競争方法（予定）：一般競争入札（総合評価落札方式）

業務内容（概要）：

これまで JICA がアフリカ地域にて実施してきた 5S-KAIZEN-TQM をアプローチに含む保健医療協力の実績マッピング、好事例・課題・人材リソースの抽出、保健医療向け 5S-KAIZEN-TQM 研修教材の作成及び国内外での研修の実施、広報活動の推進、広域モニタリング業務促進に係る支援等を通じ、病院における 5S-KAIZEN-TQM の広域展開に必要な情報整備と人材育成・ネットワーク化に資することを目的とする。主な業務内容は以下の通り。

- (1) 5S-KAIZEN-TQM をアプローチに含む JICA 保健医療協力の実績のマッピング
- (2) 保健医療分野における 5S-KAIZEN-TQM の好事例・課題・人材リソースの抽出
- (3) 保健医療分野での 5S-KAIZEN-TQM 広域展開を想定した研修教材作成 5S-KAIZEN-TQM に係る研修教材の作成（英文及び仏文）
- (4) 保健医療分野における 5S-KAIZEN-TQM の事例共有を目的とした専門家・コンサルタント・海外協力隊向けセミナーの開催
- (5) 5S-KAIZEN-TQM による保健医療サービスの質の向上に向けた取組の共有及び導入を目的とした広域ワークショップの開催支援（2 か国（英語圏・仏語圏）にて各 1 回）
- (6) 国内外への広報活動の促進支援
- (7) 今後実施・形成予定の 5S-KAIZEN-TQM を含む保健医療案件の支援
- (8) 2022 年度以降の 5S-KAIZEN-TQM の広域展開に係る提言の作成