

【プレ公示】

2021年9月1日
独立行政法人国際協力機構
契約担当役 理事

業務名称：『責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム（JP-MIRAI）』ポータルサイト構築・試行運用支援業務

公示時期（予定）：2021年9月中旬

業務実施期間（予定）：約17か月（2021年10月下旬～2023年3月下旬）

競争方法（予定）：企画競争

業務内容（概要）：

JICA 他関係機関が設立した「責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム（JP-MIRAI）」は、来日前を含む外国人労働者のための総合情報ポータルサイトとして、（1）有益かつ信頼できる情報を母国語で提供するとともに（2）外国人労働者の声を聞く機能（定点観測による課題把握、フィードバック情報収集）の仕組み構築、（3）相談窓口の設置と深刻な問題について救済につなげる機能を備えた「JP-MIRAI ポータルサイト」の設置を計画している。

本業務では、日本および外国人労働者送出国のPCやスマートフォンからアクセス可能な上記ポータルサイトの構築を2021年12月までに行う。

その後、約1年かけて試行運用・保守、及び、ポータルサイトが提供する以下サービスのうち、運用の一部をJICA（JP-MIRAIの共同事務局の1つ）及びJICAが別途契約する受注者と役割分担又は連携の上で実施する。

- ① 外国人労働者向け情報提供サービス
- ② 定点調査サービス
- ③ 関係団体・企業へのフィードバックサービス
- ④ 相談窓口・救済サービス
- ⑤ ユーザー情報登録／ログインサービス
- ⑥ JP-MIRAI 認定団体・企業データベース登録・参照サービス
- ⑦ 民間事業者とのコラボ

以上