

## 「【意見招請】モバイルデバイス及び Teams 電話サービス基盤」

(公示日：2021年9月29日／調達管理番号：21a00750) について、入札説明書に関するご意見と回答は以下のとおりです。

独立行政法人国際協力機構  
調達・派遣業務部次長（契約担当）

通番	該当頁	項目	質問	回答
1	P.6	2.2.1 電話基盤の調達・更改方針	固定電話端末のサービス提供はハードルが高いのですが、必須でしょうか。	Teams専用固定電話端末を初期導入時に機構が買い取る形式での提案も可とします。
2	P.7	図表：本プロジェクトにて導入するもの 1. Teams電話機能	Teams電話は、Microsoft社が提供するクラウドサービスであり、Microsoft社が定める基準および機能に基づき提供されます。サービスの性質上、受託者側で想定できないサービス仕様、機能等の変更が運用期間中に生じる可能性があるため、クラウドサービスについて以下文言を追記いただけますでしょうか。 「クラウドサービス側のサービス機能等に変更が生じる際は、速やかに機構に報告し、必要に応じて対応策について協議すること」	以下を本調達時の仕様書に追記します。  「クラウドサービス側のサービス機能等に変更が生じる際は、速やかに機構に報告し、必要に応じて対応策について協議すること」
3	P.7	図表：本プロジェクトにて導入するもの #2 Teams電話用ライセンス Teams電話を利用するために必要なライセンスを提供すること。 なお、機構では全ユーザー分のMicrosoft 365 E5ライセンスを保有しているため、Teams電話を利用するために不足する分のライセンスを提供すること。	他社で取得したライセンス利用中のお客様に対して、不足分ライセンスを提供する事はできないルールになっております。そのため、不足分は、既存ベンダから購入頂くか貴機構で購入していただくこととなります。	Microsoft365のライセンスについては機構にて用意しますが、Teams電話の実現にあたり必要なライセンスについて不足する場合は受託者にてご用意をお願いします（例：Softbank社のSoftbank Calling for Office365）
4	P.7	図表：本プロジェクトにて導入するもの #2 Teams電話用ライセンス	全ユーザー分のMicrosoft365 E5ライセンスを保有しているとありますが、予備のライセンスは現在保持していないという理解でよろしいでしょうか。	2021/10/22時点でのMicrosoft 365 E5ライセンスの保有数は6239、うち利用数は6051となります。
5	P.8	図表：本プロジェクトにて導入するもの 7. 050番号の提供	050番号につきましては、各通信事業者（キャリア）に紐づいており、ご利用中の050番号を引き継ぐことはできないため、受託者は050番号を新規に採番する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
6	P.8	図表：本プロジェクトにて導入するもの #5 Teams専用固定電話端末	Teams専用固定電話端末にMicrosoft365ライセンスのアカウントにてログインして導入する理解でよろしいでしょうか。 また、固定電話機等については、弊社のクラウドPBXサービスとの連携提案は可能でしょうか。	ご理解のとおりです。また他のクラウドPBXサービスとの連携について提案可能とします。
7	P.10	2.2.1契約期間（予定） 以下のとおりとする。想定スケジュールは「I.4. スケジュール要件」を参照。 設計・導入フェーズ：2022年2月～2022年7月 運用フェーズ：2022年8月～2027年7月 運用終了フェーズ（引継・撤去）：2027年8月	図中のFAXIについては、Teamsではの対応はできません。 拠点の公衆電話回線網は、番号ポータビリティが必須となります。できない場合は、拠点にPBXを置かないと実現できません。	FAXIについては本調達の対象外となります。また各拠点の公衆電話回線網に係る番号ポータビリティおよびPBX設置について、機構にとってより安価でメリットのある方法でご提案をお願いします。

8	P. 11	2. 3. 1. 3 導入数量調査・検証	#3について、固定端末・モバイルは、貴機構でご契約頂く端末を利用する前提で良いでしょうか。 または、受託者側でデモ機を用意して、対応する前提でしょうか。 実機での調査・検証を行うにあたり、機構のNW環境およびTeamsアカウントを利用して頂くことで問題無いでしょうか。	Teams専用固定端末およびモバイル端末の調査・検証における実機手配については、受託者にて用意することを想定しています。また当該調査・検証時のNW環境およびTeamsアカウントについては機構より貸与します。
9	P. 11	2. 3. 1. 3 導入数量調査・検証	想定されている調査方法の場合ですと#1, #2は機構の情報システム部がメイン担当、#3の場合は受託者と機構を交え実施するイメージで認識相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。ただし調査方法の選定は受託者が主体となって検討し、機構と協議の上、決定します。
10	P. 12	図表：導入数量調査・検証の手段 #1 調査方法 全体アンケート	Microsoft Forms等のツールは貴機構が準備するという認識でよろしいでしょうか。 また、ヒアリングについては、貴機構が受託者のどちらで行う認識でしょうか。	機構にてFormsの環境を用意することは可能です。またヒアリングについては、仕様書に記載の通り「3 各部IT担当との個別ヒアリング&検証」については受託者が行う想定しております。その他については情報システム部からヒアリングを行う想定ですが、調査方法の選定は受託者が主体となって検討し、機構と協議の上、決定します。
11	P. 13	2. 3. 1. 5 機器手配	追加手配の場合の費用については入札金額に含めない形でご提案の認識で合っておりますでしょうか。	ご認識のとおりです。
12	P. 13	2. 3. 1. 6 Teams電話サービス基盤の論理、物理設計	「既存のインフラ環境構成資料の最新化し、設計図書の一部として納品すること」とあるが、既存の事業者やベンダーと組んで、納品することでも問題ないでしょうか。 特に(4) (5) (6) (9) が該当する可能性があると考えております。 【機構様ご協力のもと、無償で情報連携頂けるという認識で良いでしょうか。】	特に問題ありません。なお既存事業者との調整は受託者にて対応することを想定しています。
13	P. 13	2. 3. 1. 7 移行・導入設計	既存の電話グルーピング構成情報を事前に共有いただくことは可能でしょうか。	特に問題ありません。なお既存事業者との調整は受託者にて対応することを想定しています。
14	P. 13	2. 3. 1. 7 移行・導入設計	「既存の内線グルーピングを変更することも可能とする。」とありますが、移行計画次第では変更に伴う既存事業者が発生する作業費用は、機構で負担頂ける理解で合っておりますでしょうか。	ご理解のとおりです。
15	P. 13	2. 3. 1. 7 移行・導入設計	下記に関して、導入予定のアプリケーション一覧と共通設定の項目の開示をしていただくことは可能でしょうか。 ・機構の指定するアプリケーションの導入（管理アプリ、認証アプリ、その他） ・機構環境で利用するための共通設定（ネットワーク設定、通知設定、セキュリティ設定、等）	モバイル端末に導入を想定するアプリケーションについては「2.5.1 モバイル端末の機器仕様」を参照ください。そのほかの導入アプリケーション、共通設定内容については設計・導入フェーズにて機構と協議・確認の上、確定します。
16	P. 13	2. 3. 1. 7 移行・導入設計	アプリケーションインストール方法について、Intuneを使用して受託者がキッティングを行う想定でしょうか。 その場合キッティングに際しIntuneを受託者側で操作する必要がある認識でしょうか。	機構の保有するMicrosoft Intuneを利用し、キッティングを行うことも可能です。その場合、Intuneの管理者側設定については受託者が設定内容を事前に提示したうえで機構本部ヘルプデスクより払い出される管理者権限を利用して実施するようお願いします。一方で利用者側に端末を払い出した後に設定作業が必要な場合には、ユーザーで作業することを想定した設定手順書を受託者が整備するようお願いいたします。
17	P. 13	2. 3. 1. 7 移行・導入設計	機構環境で利用するための共通設定には個人情報の取扱いは含まれないという理解で宜しいでしょうか。	Teams利用ユーザーが機構内の他ユーザーのTeams電話番号を確認できる手段（電話帳等）を提供いただくことを想定していますので、その実現にあたり必要な情報は含まれます。
18	P. 14	2. 3. 1. 7 移行・導入設計 ※部分	試行利用中の情報を詳細にご教示いただけますでしょうか。 （利用中のサービス、ユーザ数など）	現在の試行利用中のライセンスはSoftbank社のSoftbank Calling for Office 365であり、利用ライセンス数は4000になります。
19	P. 14	2. 3. 1. 8 テスト計画の策定とテストの実施 ・通信負荷テスト（休日実施想定）	各Teamsクライアント～M365に至る経路は、現行のインフラ運用事業者様のご支援をいただける認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。ただしインフラ運用事業者との調整は本調達の受託事業者が主体となって行うこととなります。

20	P. 14	2.3.1.8 テスト計画の策定とテストの実施 ・通信負荷テスト（休日実施想定）	通信負荷テストとは、どのような内容を想定していますでしょうか。	本調達時の仕様書に反映します。
21	P. 14	2.3.1.8 テスト計画の策定とテストの実施	ユーザテストについては、実利用者の利用シナリオに沿った内容にする必要があると考えております。ご利用部門のIT担当者としナリオを考え、テスト実施計画書を作成する流れでも問題無いでしょうか。 通信負荷テストについては、クラウド上のTeams環境～Internetまで含めた負荷テストになると考えております。Internetの出口にも負荷が掛かることになるため、既存の事業者の協力も得られる前提で問題ないでしょうか。	ユーザテストに関するご意見について問題はありませんので、設計時に詳細提案をお願いします。 また通信負荷テストについてご認識のとおりですが、既存事業者との調整については本調達の受託者にて対応することを想定しています。
22	P. 14	2.3.1.9 環境構築	既存機器の設定変更は機構様からの依頼のもと、既存事業者様にて実施いただけないでしょうか。	問題はありませんが、既存事業者との具体的な調整については本調達の受託者にて対応することを想定しています。
23	P. 15	2.3.1.10 環境導入および既設環境からの移行・切替	既存の構内LANおよび閉域網のネットワーク機器の運用保守業者との調整は、機構を經由して日程調整することになるのか、それとも連絡先をご指示頂き、日程調整から全て受託者から直接連絡を取る形になるのでしょうか。	後者となります。必要な連絡先を受託者にお伝えしますので、各事業者との調整をお願いする事を想定しています。
24	P. 15	2.3.1.10 環境導入および既設環境からの移行・切替	既存機器の各運用保守業者側で費用が発生する場合、貴機構負担でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
25	P. 15	1.2.3.1.10 環境導入および既設環境からの移行・切替	竹橋のラックの空き状況、作業手順をご教示ください	契約締結後に情報提供します。
26	P. 15	1.2.3.1.10 環境導入および既設環境からの移行・切替	(2) 新旧切替作業要件の中の、任意の一部門でのパイロット導入は必須要件になりますでしょうか。	必須要件となります。
27	P. 16	2.3.1.10 環境導入および既設環境からの移行・切替 (1) 機構施設内機器設置環境要件	新規機器を設置する必要がある場合、その機器を設置するスペースと電源の確保をお願いできればと思います。	承知しました。
28	P. 16	2.3.1.10 環境導入および既設環境からの移行・切替 (2) 新旧切替作業要件	『任意の一部門でのパイロット導入』とは、3ビル同時にパイロット導入が必要なのか、それともどこかの一つの拠点でパイロット導入すればよいのかご教示頂ければと思います。	後者となります。
29	P. 17	2.3.1.11 運用設計・運用引継ぎ・ユーザー定着化 ・(4) エンドユーザー向け事前研修の計画（「研修計画書」）及び実施	Teamsには電話機能以外にも色々な機能が存在（IM、Web会議、資料共有、Wiki等）しておりますが、本研修内容は、Teams電話機能に限定したものの想定でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。ただしTeams電話以外の機能で影響があるものや連携が必要なものについては、受託者にて設計時に調査・提案して頂くことを想定しています。
30	P. 17	2.3.2 運用フェーズでの役割要件	機構本部ヘルプデスクの運用体制(受付時間帯や情報連携方法など)の条件を開示頂く事は可能でしょうか。	本調達時の仕様書に詳細を記載するように致します。
31	P. 18	2.3.2.1 サービスの保守対応（機器の不具合など）	保守対応はリモート接続での対応が前提となりますが、問題ございませんでしょうか。	リモートでの保守作業について許容しますが、現地対応が必要な作業の場合はオンサイトでの対応をお願いします。なおリモート作業にあたり機構環境へVPN接続することは原則不可となりますが、運用設計時に必要に応じて機構と協議の上、対応方針を決めることとします。
32	P. 18	2.3.2.1 サービスの保守対応（機器の不具合など）	オンサイト対応はHW交換作業を伴う場合のみ対応とさせていただくことは可能でしょうか。	機構が掲げる保守要件を満たすのであれば問題ありません。
33	P. 18	2.3.2.1 サービスの保守対応（機器の不具合など）	現地での切り分け作業は対応範囲外とし、また交換作業を伴う場合でも弊社オペレーションセンターで対応できるのは都内23区内のみとさせていただくことは可能でしょうか。 また対応範囲はGWサーバーのみを対象とする理解で宜しいでしょうか。	機器の導入は二番町センタービル、竹橋合同ビル、JICA市ヶ谷ビルを想定しており、すべて都内23区内にある拠点となりますが、受託者の判断にてそれ以外の場所にも対象機器を設置する場合には、現地での切り分け及び交換などのオンサイト保守対応をお願い致します（ただし複数台の電話障害に影響する機器を対象に、ハードウェア障害が疑われる場合を想定）。また提案内容としてGWサーバー以外にもこれに該当する機器がある場合は、オンサイト保守対象に含むものとします。

34	P. 18	2.3.2.1 サービスの保守対応（機器の不具合など）	Teams電話システム障害の切り分けにあたり、Microsoftのプレミアサポートの利用が必要となりますが、機構のプレミアサポートを利用できる前提で問題無いですか。	現時点ではプレミアサポートおよびそれに値するサポートは契約していませんが、本契約開始前までにユニファイドサポートを契約する事を検討しています。
35	P. 19	2.3.2.3 デバイスの設置、撤去、管理業務	運用フェーズにおけるデバイスの設置、撤去にかかる費用は本調達に含まれますでしょうか。含まれる場合、見積範囲の明確化のため、運用フェーズにおけるデバイスの設置、撤去の頻度等のご想定をご教示いただけますでしょうか。	仕様書の以下記載に基づき、受託者ではなくエンドユーザーによりデバイスの設置・撤去を行う事について許容します。 「エンドユーザーの手間を極小化されるよう考慮したうえでの配送による対応も可能とする。」
36	P. 19	2.3.2.3 デバイスの設置、撤去、管理業務	モバイル端末の撤去につきましては、端末台数が多く、複数の国内拠点でご利用されるため、迅速かつ効率的に撤去作業を行えるようエンドユーザー様から受託者指定の宛先へ直送（着払い可能）にてご返却いただくことを要件に追加いただけますでしょうか。	仕様書の以下記載に基づき、受託者ではなくエンドユーザーによりデバイスの設置・撤去を行う事について許容します。 「エンドユーザーの手間を極小化されるよう考慮したうえでの配送による対応も可能とする。」
37	P. 19	2.3.2.2 ヘルプデスク対応	管理者権限が必要な設定変更は機構ヘルプデスクにて実施していただく認識でよろしいでしょうか。	ご認識通り、運用フェーズにおけるTeams管理者権限を必要とする対応については、受託者にて受付後に機構本部ヘルプデスクへ対応依頼を行うことで、機構本部ヘルプデスクにて実施します。対応手順等は設計・導入フェーズのなかで、受託者にて設計および引継ぎをお願いします。
38	P. 20	2.3.2.5 異動に伴うライセンス処理/電話番号変更/グルーピング変更作業	電話番号変更につきまして、モバイル端末もご要件に含まれておりますでしょうか。モバイル端末の電話番号変更も含まれる場合、SIM郵送、SIMの書き換え等の手続きが必要のため、7営業日以内での対応が難しく、ご要件の緩和をお願いいたします。	モバイル端末の電話番号変更は要件として含みません。
39	P. 20	2.3.2.7 業務報告会の実施 (1)、(2)、(3)	通話利用量、通信量とは通信事業者（キャリア）としてのトラフィックの認識でよろしいでしょうか。 (Teamsの通信を想定した際、貴機構のネットワークを経由するものは現行のインフラ運用事業者様の範疇と考えております。)	ご認識のとおりです。
40	P. 20	2.3.2.5 異動に伴うライセンス処理/電話番号変更/グルーピング変更作業	『各部門の担当者から直接依頼を受けること』とありますが、エンドユーザーからではなく、各部門のとりまとめを行う担当者（IT担当者等）からのみ受け付けるようにして頂ければと思います。 また、変更作業を行う際には、セキュリティ情報等の共有を頂く必要があります。 ※Phoneシステムのライセンスは、貴機構から購入したベンダからになります。	ご意見について了承しますので、運用設計時にその旨をご提案頂ければと思います。またセキュリティ情報等の共有についても承知しました。
41	P. 20	2.3.2.5 異動に伴うライセンス処理/電話番号変更/グルーピング変更作業	毎月の変更作業は何件程度の見込みとなりますでしょうか。また、年一回程度の大きな組織変更に伴う設定変更については、何名程度の異動、組織変更が発生しますでしょうか。 この大規模設定変更についても、ご提案費用に含める必要がありますでしょうか。 都度の個別見積り提示にて問題ないでしょうか。	異動等による電話番号の追加・変更は毎月10～30件となっております。
42	P. 20	2.3.2.6 Teams管理者設定の技術問い合わせ対応	Teams電話システムの技術問い合わせにあたり、内容によっては、Microsoftのプレミアサポートの利用が必要となりますが、機構のプレミアサポートを利用できる前提で問題無いですか。	現時点ではプレミアサポートおよびそれに値するサポートは契約していませんが、今後、ユニファイドサポートを契約する事を検討しています。
43	P. 21	2.3.2.8 費用精算処理	「すべてのサービス稼働及び構築段階の成果品作成後、業務完了報告書の提出をもって、精算するもの」とありますが、対象3拠点毎に切替完了した時点で精算できるとの理解です。それとも、3拠点全てがサービス稼働出来ないと精算不可となりますでしょうか。 また、プロジェクトマネジメント費用については、四半期毎または半期毎の準委任契約による精算を許容頂くことは可能でしょうか。	精算の単位・時期について分割検収・支払いは可能ですが、4半期ごとの精算とする事を想定しています。さらに細かい単位での分割検収を希望される場合は契約時に別途、機構と協議することと致します。またプロジェクトマネジメント費用について固定で四半期・半期等の単位で検収・支払する事も問題ありません。

44	P. 22	2.3.6 見積の積算条件	ご提案の幅を広げるため、繰り越しプランだけではなく、当月内においてユーザ間のデータシェアプランも許容いただけますでしょうか。	ユーザ間のデータシェアプランについて、より安価となり機構にとってメリットとなるのであれば許容しますので、提案書にてその旨をご説明ください。
45	P. 24	3.1.1 設計・導入フェーズの体制	機構への常駐は必須ではないとの理解であっていますでしょうか。	ご理解のとおりです。
46	P. 26	3.2.1 運用フェーズの体制	受託者及び再委託先企業（共同企業体）双方の実績を評価される認識でよろしいでしょうか。	社の実績/資格について、以下のとおりと致します。 ・実績：共同企業体を構成する企業のうちいずれか1社が有すること ・資格/認証：共同企業体を構成する企業すべてが有すること なお、入札説明書にある競争参加資格については共同企業体を構成する全ての企業がこれを満たしている必要があります。
47	P. 28	4.1.2 運用フェーズ	前倒し日から27年7月31日までの誤りでしょうか。	ご認識のとおり誤記となります。本調達時の仕様書に修正を反映致します。
48	P. 29	4.1.3 運用終了フェーズ	運用フェーズ終了にあたり、業務引継ぎは、何か月前から発生する見込みになりますでしょうか。	仕様書2.3.3.1に記載のとおり、運用終了フェーズにて引継ぎを行う事を想定していますが、それより前に着手する事も認めますのでご提案頂ければと思います。
49	P. 36	5. 現行で機構が契約している0ABJ番号のうち、050番号で代替されるもの以外の番号（FAX用番号も含む）については、原則同じ番号のまま提供を継続すること。	原則同じ番号となっておりますが、番号によっては番号ポータビリティできない場合もございますので、確認が必要となります。番号ポータビリティ不可である場合、同じ番号での提供はできません。	本要件は必須ではありませんので、異なる番号でのご提案も可とします。
50	P. 36	1.1 Teams電話サービス機能要件	既存LAN事業者様のご手配必要となるため、機構様にて手配頂けないでしょうか。無線アクセスポイント及びTeams電話機の無線LANオプションについては本調達に含まない認識であっていますでしょうか。	既存LAN事業者側の作業が必要となる場合には、受託者が主体となって機構および各事業者を含めた作業の調整を行うことを想定しています。また、無線アクセスポイント及びTeams電話機の無線LANオプションについては本調達に含みません。
51	P. 37	1.2.1 サービスの可用性要件 年間の稼働率（電話端末単体の不具合は除く）は、原則、99.9%以上を確保できる構成とすること。	弊社が提供するTeams電話に係るサービスにはSLAがありません。また、M365及びインターネット側の影響も想定されるので、稼働率99.9%以上の確保は難しいと思いますので削除をお願いします。	SLA要件について推奨とします。
52	P. 37	1.2.1 サービスの可用性要件	部署番号・個別窓口用の192番号のみ対応で許容いただけますでしょうか。	稼働率に関するSLA要件は必須ではなく推奨とします。
53	P. 42	図表. Teams電話の機能要件 #11 通話録音	弊社のTeams電話に係るサービスでは、録音機能は有しておりません。固定電話機に限り、アナログレベル、IPキャプチャレベルでの録音は可能と思いますので、詳細な条件をご教示頂ければと思います。	本調達時の仕様書に詳細を記載します。
54	P. 43	図表. Teams電話の機能要件 #14 複数オペレータでの呼振分け 特定の番号宛ての呼を、あらかじめ登録した複数のユーザーで振り分けて受電できること。	振り分けて受電とは、どのようなイメージでしょうか。代理人グループでは、一斉鳴動しか対応できません。通話グループでは、順次鳴動か一斉鳴動どちらも対応可能です。（ただし、通話グループでは、代表発番通知はできません。）	本調達時の仕様書に詳細を記載します。
55	P. 44	2.4 固定電話端末の機能要件	PCが接続されている同じネットワーク（LAN）に固定電話端末を追加利用できることを想定しておりますが、ネットワークのセキュリティや、ポリシーによっては、大幅な変更や追加設備を要する可能性があるため、要件の詳細化をお願いいたします。	本調達時の仕様書に詳細を記載します。
56	P. 44	2.4.1 通常タイプの機器仕様	海外での販売・保守とは、Teams電話機、携帯電話を在外公館所在地の国・地域で現地調達可能であることを求めていますでしょうか。それとも、一部の国・地域で販売可能であれば要件を満たすでしょうか。	当該記載については削除します。
57	P. 44	2.4.1 通常タイプの機器仕様	電話機のメーカーおよび製造場所について、制約はありますか？ 例：中国、韓国 等はNGなど	サプライチェーンリスクが排除された製品である事を明示できれば特に問いません。
58	P. 46	2.4.2 高性能タイプの機器仕様	「16回線程度」、「16番号程度割当られること。」とは、どのような振る舞いをご想定されているかご教示いただけますでしょうか。（従来のPBXのマルチラインの仕様はTeamsには具備されておりません）	本調達時の仕様書に詳細を記載します。

59	P. 47	2.5.1 モバイル端末の機器仕様ネットワーク [モバイル回線]	モバイル回線につきまして、より高速な通信を実現する4G/LTE、5Gが主流となっており、3G回線については各通信事業者（キャリア）が貴機構ご利用期間内のサービス終了予定となっておりますため、3G回線の記載の削除をお願いいたします。	3G回線の記載について削除します。
60	P. 47	2.5.1 モバイル端末の機器仕様	ストレージ容量は64GBあれば問題ないでしょうか。	仕様書に記載のアプリなどを鑑みて必要容量として足りるかご検討の上、ご提案をお願いします。
61	P. 47	2.5.1 モバイル端末の機器仕様	II 調達仕様書詳細 2.5モバイル端末の機能要件 ・「端末で利用するネットワークの周波数帯を明示できること」とありますが端末上で表示する機能はありません。端末の仕様を送付する形で問題内でしょうか。 例) AppleHP公開情報	問題ありません。
62	P. 48	2.5.1 モバイル端末の機器仕様 パケット通信	テザリング通信につきましては、無制限でのサービス提供が難しいため、以下の要件を追記いただけますでしょうか。  「テザリング通信について30GBまでは低速化しないこととする。」	テザリング通信における要件について再度検討し、本調達時の仕様書に反映致します。
63	P. 48	2.5.1 モバイル端末の機器仕様 その他	見積範囲の明確化のため、「海外販売及び保守」の想定についての詳細をご教示いただけますでしょうか。	本記載について削除します。
64	P. 49	2.5.2 想定整備台数	付属品（保護フィルム、保護ケース等）は必要でしょうか。またiPhone付属品は下記規格であれば初期導入分は無償になります。 ※資料添付	ご記載の内容でご提案頂く事も可能です。
65	P. 50	2.5.3 端末保守方針 在庫確保	サービス提供の場合、予備機として端末のみを確保することが難しく、本要件では、5%の台数分を余剰にご契約いただくこととなります。 また、確保した予備機の保管スペースは貴機構にご準備いただくこととなり、再設定に際しては保管場所へのオンサイトでの作業となり、通常の故障対応よりコスト増大につながるため、貴機構で予備機を確保する運用ではなく、通常の故障修理の運用をご検討いただけますでしょうか。	本調達時の仕様書に反映します。
66	P. 50	2.5.3 端末保守方針 入替えリードタイム	先出しセンドバック方式により、入替にかかる期間の短縮は可能ですが、キitting作業を含めて2営業日以内の対応は難しく、要件の緩和をお願いいたします。	2営業日以内での対応については必須ではなく推奨要件とします。
67	P. 50	2.5.3 端末保守方針	データワイプについて、本件受託者側で実施になりますでしょうか。intune 提供者にて実施になりますでしょうか。	権限の理由により機構本部ヘルプデスクの対応が必要な場合は、迅速に連携を行うことで、機構本部ヘルプデスク側でのデータワイプ対応も可能とします。
68	P. 50	2.5.3 端末保守方針	故障・紛失時の端末入れ替えについてキitting作業は必要でしょうか。もし必要な場合は作業によりますが、2営業日は難しいかと存じます。	2営業日以内での対応については必須ではなく推奨要件とします。
69	P. 50	2.5.3 端末保守方針	脆弱性発覚時のアップデートはintune提供事業者側にて実施する認識でしょうか。	Microsoft Intuneによる対応が可能なものについては機構本部ヘルプデスクにて対応を行うこととし、設計・導入フェーズにて受託者から運用手順の引継ぎを行うこととします。
70	P. 50	2.5.3 端末保守方針	「OSおよびインストールアプリの新バージョンが公表された場合、ユーザへ適用手段を提供する。」についてですが、Microsoft Intuneを利用して機構様にて対応を実施することになる認識でよろしいでしょうか。	Microsoft Intuneによる対応が可能なものについては機構本部ヘルプデスクにて対応を行うこととし、設計・導入フェーズにて受託者から運用手順の引継ぎを行うこととします。
71	P. 51	2.5.3 端末保守方針 セキュリティ対応	本要件は、貴機構がご提供されるMicrosoft Intuneにてご対応される認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
72	P. 53	3.1.3 公衆回線網の環境整備要件	組織変更等により特殊要件の電話回線、FAXに関する新設、変更、撤去は本調達の対象外の認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

73	P. 53	3.1.3 公衆回線網の環境整備要件 050番号へ移行しない0ABJ番号については、既存の公衆回線事業者にて継続して提供を行うが、Teams電話で利用するにあたり、番号を変えずにクラウド型の公衆回線提供が可能な場合は、提案に含めること。ただし、本部で利用しているIP電話向け0ABJ番号は基本的には番号ポータビリティ不可の仕様である。	現在の本部（二番町、市ヶ谷）でご利用の0AB～J番号の回線は同番号で他キャリアに移行することは可能かと存じます。ご確認をお願いします。	本調達時の仕様書に確認結果を記載します。
74	P. 57	5.5 情報セキュリティ対策のサービスレベルに関する事項	「情報処理サービス」はMicrosoft製品を指す理解で宜しいでしょうか。	今回提供するものすべてを指します。
75	P. 57	5.7 情報セキュリティ監査の実施	SOCのような監視サービスの立て付けが必要でしょうか。	不要です。
76	-	その他	運用保守の体制構築の観点で、貴機構でMicrosoft社とのPremierサポートのご契約はございますでしょうか。	現時点ではプレミアサポートおよびそれに値するサポートは契約していませんが、今後、ユニファイドサポートを契約する事を検討しています。

以上