

JICA関西 パソコン(20台)の調達（一般競争入札（最低価格落札方式））（2021年11月10日付公示）の入札説明書に対する質問への回答は以下のとおりです。

<質問回答>

通番	該当頁等	該当項目	質問	回答
1	P.11	3.納期	2022年2月28日が納期となっておりますが、昨今の世界的な半導体部品の供給不足により納期の確約が難しい状況にあります。納入期限までに納品が厳しくなった場合、別途協議いただくことは可能でしょうか。	納期遵守の前提でご入札をご検討ください。
2	P.12	<機器仕様> ハードウェア保証	4年間ハードウェア保守と記載ございますが、平日9時から18時を受付時間とし、15時までのお問い合わせは翌営業日出張修理対応15時以降のお問い合わせは翌々営業日出張修理対応という認識でよろしいでしょうか。相違がある場合は保守詳細についてご教示いただけますでしょうか。	そのご認識で、問題ありません。また補足致しますが、保守はメーカー保守となります。
3	P.12	<機器仕様> ハードウェア保証	保守については引取修理ではなく、オンサイト保守という認識でよろしいでしょうか。	ご理解の通りでよろしいです。
4	P.12	<機器仕様>	無線LANに関する指定はございませんが、不要という認識でよろしいでしょうか。	無線LANは必要です。IEEE 802.11a/b/g/n/ac準拠以上と致します。
5	P.12	<ソフトウェア等設定作業>	記載されている設定作業以外の項目があればご教授いただけますでしょうか。また、本仕様書とは別に設定を行う上で手順書などがありましたら、落札決定後にご提示頂けますでしょうか。差支えなければ、先に概要をご教授いただけますでしょうか。	ご提示している仕様書以外の作業はありません。指定アプリケーションのインストール作業においてもOfficeやPDFビューワーなどを想定しておりますので、特別手順書等が必要な物はありません。
6	P.12	<ソフトウェア等設定作業>	「標準ユーザーアカウントとadministratorの作成」とありますが、作成するユーザーアカウント数をご教授いただけますでしょうか。また、ユーザーアカウント毎に設定内容が異なる認識でしょうか。	管理者用としてadministrator(ローカル)を1つ、利用者用として標準アカウントを1つになります。
7	P.13	<廃棄作業>	廃棄ノートPC40台の回収先は新規納品の20台と同じ住所でよろしいでしょうか。	同じ住所です。
8	P.13	<廃棄作業>	廃棄ノートPC40台は事前に会議室等の一箇所にまとめていただくことは可能でしょうか。	可能です。契約後に、必要に応じて受注者と協議の上、調整します。

9	P.13	<廃棄作業>	データ消去証明書のフォーマットの指定はございますでしょうか	弊機構指定の記入フォーマットはございませんので、受注者にてご準備ください。提出のデータ形式(電子)はPDFでお願い致します。P.14「7. 提出書類」に記載の通り、電子データに加え、原本もご提出いただきます。
10	P.13	<廃棄作業>	廃棄の対象はノートPC本体と付属品でよろしいでしょうか	ノートPC本体、ACアダプタ、ACコードの3点です。
11	P.13	<廃棄作業>	データ消去は端末回収後、弊社指定場所で実施する想定でよろしいでしょうか	ご理解の通りでよろしいです。
12	P.13	<廃棄作業>	データ消去方式をご教示ください	NSA方式、DoD方式等の方法については、対応可能な方法で処理することを可と致します。OSが起動しない場合は物理破壊で対応してください。
13	P.13	<廃棄作業>	データ消去ツールの提供はございますでしょうか	提供ソフトウェアはありません。推奨ソフトウェアとしては「Blancco Drive Eraser」となりますが、その他のツールを利用することは可と致します。ただし、無料の消去ソフトウェアの使用は不可となります。
14	P.13	<廃棄作業>	回収時の梱包材の準備は必要でしょうか	廃棄作業について、搬出に係る梱包材(段ボール等)は必要に応じて受注者にてご準備ください。
15	P.13	<ソフトウェア等設定作業>	指定するアプリケーションをインストールするとありますが、 <機器仕様>に記載されているソフトウェア以外にインストールを行う物があればご教授いただけますでしょうか。 また、インストールする際は媒体及び手順書のご教授をお願いできますでしょうか。	PDFビューワーとしてAcrobatReader(無償版)を想定しています。手順については公式サイト等をご参考ください。特別な設定は行いませんので、標準インストールを想定しています。
16	P.13	5.納品に関する注意事項(6)	本パソコンの設定は弊社事務所で実施したうえでの納品でも問題ないでしょうか。 また、機器の納品時に設置作業は必要でしょうか。	受注者の事務所で設定した上での納品で問題ありません。P.12,P.13にご提示しているソフトウェア等設定作業を終えた状態で納品ください。納品時は、JICA関西にて動作確認等を実施致しますが、個別に、パソコンを指定場所に設置する等の作業は不要です。
17	P.14	6.その他業務	納入と廃棄作業の時期が同時でない場合、納品するパソコンの箱や梱包材は一次的に保管いただくことは可能でしょうか。	館内のスペースが限られるため、パソコンの箱の一時保管は、難しい状況です。時期がずれる場合は、梱包材は持ち帰りをお願いします。