

			(別紙1)			
大項目	小項目	質問	アンケート調査項目リスト 回答方法(Open,multi.selectionなど)	回答案	前提となる仮説	その後のアクション
基本情報	出身(地域)	出身国はどこですか？	ドロップダウンリスト	1)ベトナム 2)中国 3)フィリピン 4)インドネシア 5)ネパール 6)タイ 7)その他	分析の前提	
	年齢	年齢を教えてください	ドロップダウンリスト	1)20歳未満 2)20-24 3)25-29 4)30-34 5)35以上	分析の前提	
	滞在地域(日本の)	熊本の中のどこに滞在していますか	ドロップダウンリスト	1) 熊本市 2) 八代市 3) 人吉市 4) 荒尾市 5) 水俣市 6) 玉名市 7) 天草市 8) 山鹿市 9) 菊池市 10) 宇土市 11) 上天草市 12) 宇城市 13) 阿蘇市 14) 合志市 15) わからない	滞在地域別の分析結果を抽出	
	技能	実習中の技能はどれですか？	ドロップダウンリスト	技能実習に基づいた技能の選定	実習技能別の分析結果を抽出	
	性別	性別を教えてください	ドロップダウンリスト	1)女性 2)男性 3)無回答	ジェンダー別の分析結果を抽出	
	滞在期間	日本にどのくらいの期間滞在していますか	ドロップダウンリスト	-6, 6-12, 13-18, 19-24, 25-31, 32-36	滞在期間別の分析結果を抽出	
	日本語レベル	日本語はどのくらい話することができますか？	ドロップダウンリスト	N5, N4, N3, N2, N1, 持っていない	日本語レベル別の結果を抽出	
ライフスタイル	生活圏とコミュニティ	生活で困った時に、まず誰に相談をしますか。	ドロップダウンリスト(複数選択可能)	1) 会社の日本人、2)管理会社、3)会社の同僚、4)SNS、インターネット上、5) その他の手段、	出身国のコミュニティやSNSを通じた互助が、地域社会のサポートの不在を補っているのではないか。	地域における共生イベントの実施。防災イベントの企画など。
		この半年間の間、市役所・町役場へいきましたか。	ドロップダウンリスト	1) 行った 2) 行かなかった	自治体に行く機会がないのではないか。	自治体による多言語化、情報提供体制の改善などへの取り組み

		実習先の企業の外に、日本人の友人はいますか。	ドロップダウンリスト	1) いる 2) いない	実習先の企業以外には周りに日本人の知り合いがいないのではないか。	地域における共生イベントの実施。防災イベントの企画など。
		日本人の友人は欲しいですか。	ドロップダウンリスト	1) 欲しい 2) やや欲しい 3) どちらでもない、4) やや欲しくない 5) 欲しくない	地域での交流よりも、収入を得ることを重視している方が一程度いるのではないか。	地域における共生イベントの実施。防災イベントの企画など。
		自転車は持っていますか	ドロップダウンリスト	1) 持っている 2) 持っていない 3) 会社で共同で持っている	居住エリアからの移動手段がなく、行動範囲が限られ、さまざまな機会を失っているのではないか。	自転車の貸与を進めるプロジェクトの実施
		好きなスポーツはなんですか？	ドロップダウンリスト	項目調査中	サッカーやバドミントン、バレーボールなど、地域でスポーツとして親しまれている競技を好む方がいるのではないか。	学校における体育館、校庭でのスポーツ開放
	日本語学習について	今、日本語を学習していますか。	ドロップダウンリスト	1) していない 2) している	多くの実習生は日本語を勉強しているのではないか。	日本語教育サービスの展開
		どのくらいの頻度で勉強していますか。	ドロップダウンリスト	((はい、の回答者のみ) 1) 毎日 2) 週に2-3回 3) 週に一度 4) 月に1、2回		日本語教育サービスの展開
		どのように学習をしていますか。	ドロップダウンリスト	((はい、の回答者のみ) 1) 自分で勉強 2) 日本語教室への参加 3) オンラインで勉強 4) 会社の人と勉強 5) 監理団体と勉強	滞在地域における日本語学習の機会が限られているのではないか。(需給ギャップがあるのではないか)	日本語教育サービスの展開
		日本語を勉強しない理由は何ですか？	ドロップダウンリスト(複数選択可能)	((いいえ、の回答者のみ) 1) 生活で必要が少ない 2) 会社が忙しい 3) 勉強の仕方がわからない 4) 日本語教室がない 5) 翻訳アプリを使えばなんとかなる	日本語学習のニーズを感じていない方は、生活で必要がない方と、ニーズがあってもできない方に二分されるのではないか	日本語教育サービスの展開
		日本語教室に参加する場合、最も参加しやすいのはいつですか？	ドロップダウンリスト(複数選択可能)	1) 平日の仕事後 2) 土日の午前中 3) 土日の午後、4) 平日の昼 5) その他	平日夜か、土日の午後がいいか	日本語教育サービスの展開
	生活の困りごと・ニーズ	生活での困りごとについて	オープン回答			
		日常的にバスにのりますか。	ドロップダウンリスト	1) 毎日乗る 2) 週に2-3回乗る 3) 月に1,2回乗る 4) 全く乗らない	移動手段が限られている可能性がある	生活関連サービスの展開
		日常的に電車にのりますか。	ドロップダウンリスト	1) 毎日乗る 2) 週に2-3回乗る 3) 月に1,2回乗る 4) 全く乗らない	移動手段が限られている可能性がある	生活関連サービスの展開
		地域でのどのようなイベントに参加したいですか。	ドロップダウンリスト	スポーツ、文化、映画、料理、地域のお祭り(要相談)		生活関連サービスの展開
		休みの日の外出に制限はありますか？	ドロップダウンリスト(複数選択可能)	1) ない 2) 門限がある 3) 外出先の連絡と許可が必要 4) 会社の人の送迎が必要	移動手段が限られている可能性がある	生活関連サービスの展開

情報認知	医療について	日本に来てから、病院には行ったことがありますか？	ドロップダウンリスト	1)行った 2)行っていない	病院の利用数が著しく低い場合、病院へのコミュニケーションの満足度が低い場合に、医療サービス利用改善に取り組む	医療翻訳やサービス利用についての情報共有体制などの改善
		病院でのコミュニケーションには満足しましたか	ドロップダウンリスト	1)満足している 2)やや満足している 3)どちらともいえない 4)やや満足していない 5)満足していない		医療翻訳やサービス利用についての情報共有体制などの改善
		病院には、どなたが付き添いましたか？	ドロップダウンリスト	1)実習先企業 2) 監理団体 3) ひとり 4)その他		医療翻訳やサービス利用についての情報共有体制などの改善
	防災について	地震があった時に避難する場所を知っていますか？	ドロップダウンリスト	1)知っている 2)知らない	避難先を知らない可能性、また防災訓練を受けていない可能性がある	防災イベントや多文化共生の実施
		防災関連の情報がどこで手に入るかわかりますか？	ドロップダウンリスト	1)知っている 2)知らない	避難先を知らない可能性、また防災訓練を受けていない可能性がある	防災イベントや多文化共生の実施
	行政サービスについて	自治体のウェブサイトを見たことがありますか？	ドロップダウンリスト	1) ある 2) ない		自治体との多言語・情報認知の仕組みづくり
		行政サービスに関する情報は、どのようにして取得していますか？	ドロップダウンリスト	1) 役所 2) 知人・友人 3) 監理団体 4)実習企業 5) コミュニティ 6) SNSなどウェブ上		
		熊本県外国人サポートセンターを知っていますか？(自治体ごとに窓口の名前を自治体の外国人相談窓口を知っていますか？(相談窓口がある場合)	ドロップダウンリスト	1) 知っている 2) 知らない		外国人相談センターの広報の拡充
資産・労働	収入について	毎月の給料はいくらですか？	ドロップダウンリスト	他調査から収入区分を要検討	実際の収入水準は	アドボカシー
		コロナウイルスの影響で、給料に変化はありましたか？	ドロップダウンリスト	1)変わらない 2)減った 3)増えた		
		毎月何に一番お金を使いますか？	ドロップダウンリスト	他調査から収入区分を要検討。 1) 食費、 2)交通費 3) 娯楽費 4) 家族への送金 5)その他	交通費や海外送金に一番お金を使っている可能性がある。	交通の便の改善や送金の便の改善などについて取り組めないか。
	労働について	昨日(あるいは最も最近の)労働時間は何時から何時までですか？	選択	出勤時間と退勤時間を記入	平均労働時間が160時間を大きく超えている可能性がある	アドボカシー
		週に何日休みの日がありますか	ドロップダウンリスト	1) 2日 2) 1日 3) 0日 4) 3日以上	休みがほとんどない可能性がある。	アドボカシー
		残業分の給与は支払われていますか。	ドロップダウンリスト	1) 常に適切に支払われている 2)概ね適切に支払われている 3)常に支払われるわけではない 4) 支払われておらず、問題である。	残業代の未払いの可能性	アドボカシー
		職場で日本人と差別的な取扱を受けたことがありますか。	ドロップダウンリスト	1) ある 2) ない	ハラスメントの有無について情報を取得	アドボカシー
		あなたの職場で、男女差別やハラスメントを見たことがありますか。	ドロップダウンリスト	1) ある 2) ない	ハラスメントの有無について情報を取得	アドボカシー
		仕事の内容は入国前に期待していたことと違いますか？同じですか？	ドロップダウンリスト	1) 期待どおりである 2)概ね期待どおりである 3)どちらとも言えない 4)少し期待と異なっていた 5)全く期待と違っていた	相談窓口の認知度はとても低く、助けを求めることができないのではないか。	アドボカシー

		有給休暇は自由に取れますか？	ドロップダウンリスト	1)自由に取得できる 2)自由に取得できるが、繁忙期などは休むことができない 3)自由に取得できない 4)有給休暇の制度がない		アドボカシー
		会社で困った時に会社外の人に相談をしていますか？	ドロップダウンリスト	1)常に相談している 2)本当に困った時に相談している 3)相談できる人はいるがまだ相談していない 4)相談できる人がおらず、相談できない		アドボカシー
	金融について	日本への渡航に際してどのくらいの金額を払いましたか。	ドロップダウンリスト	1) 20-40万円 2) 40-60万円 3)60万-80万円 4) 80万円-100万円 5)100万円以上		
		日本滞在時に、いくらためたいと思っていますか。	ドロップダウンリスト	1)~100万円 2)100~150万円 3)150~200万円 4)200万円~	(目標金額-渡航費)/月額給与*0.7により、ブレイクイーブンの勤務期間(最低勤務期間)を算出する。制度的に1年以上は必ず努めなければ借金が返済できず、厳しい立場に置かれる。	
		家族への程度の頻度で送金をしていますか。	ドロップダウンリスト	1)毎月送金している 2)2-3ヶ月に一度 3)半年に一度 4)1年に一度 5)帰国時に持って帰る。	送金頻度が高く、手数料のロスが大きいのではないか。	送金の頻度と利用する金融機関、手段から、よりコストの良い送金の仕組みを作りこめないか？
		どのような手段で送金をしていますか。	ドロップダウンリスト	1)銀行 2)送金業者 3) オンライン送金 4) 友人・知人に頼む	手数料のロスが大きい手法で送金しているのではないか。	送金の頻度と利用する金融機関、手段から、よりコストの良い送金の仕組みを作りこめないか？
	資産について	スマホを持っていますか。	ドロップダウンリスト	1) はい 2)いいえ	スマホはほとんどが持っているだろうか	
		simを持っていますか？	ドロップダウンリスト	1) データsim 2)通話+データsim 3) simなし	通話ができないので、電話相談口ではなくlineやmessengerなどにした方が良いでしょうか。	行政サービスの企画、多言語化に活用する。
		wifiは職場にありますか？	ドロップダウンリスト	1) はい 2)いいえ	職場から離れると通信ができない実習生が多いのではないk	行政サービスの企画、多言語化に活用する。
			ドロップダウンリスト	1)強くおもう 2)思う 3)どちらともいえない 4) 思わない 5)全く思わない	長期滞在希望の方と労働条件の相関があるのではないか。厳しい仕事の人は耐えて早くお金をためて帰りたいが、条件の良い方は残りたいと思っている可能性がないか	条件の適正化と定住についてのアドボカシー
夢	日本での目標	技能実習の期間を超えて日本で働き続けたいと思いますか。	オープン回答		日本で本当にしたい仕事は、都市部での非熟練労働や観光産業あのではないか？	
		日本で働き続けるとした場合、どのような仕事をしたいですか。				

帰国後の目標	帰国後に、どのような仕事をしたいですか。	オープン回答			
--------	----------------------	--------	--	--	--