

質 問 回 答 書

業務名称： 2020年度～2024年度 沖縄センター施設管理・運営業務

(公告/公示日：2019年12月6日) について、入札説明書に関する質問と回答は以下のとおりです。

独立行政法人国際協力機構
沖縄センター所長

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
1	入札説明書P.13	第2 総合評価落札方式 1. 総合評価委に関する事項	(2) 評価配点について、技術点及び価格点それぞれに合格点が何点以上必要か決められていますか？必須である3項目についてもそれぞれ何点以上必要か決められていますか？	・ 技術点及び価格点の合格点、必須3項目の必要点数(基準点) ともに公表することは控えさせていただきます。 ・ 入札価格は、予定価格の範囲内であることが必須です。
2	(別冊) 施設管理・運営業務仕様書 P.2	4. サービスの質の設定	(2) 対応サービス・施設快適性の確保の中で、センター側が実施する研修員のアンケートとありますが、最新版のアンケートの実施結果を教えてくださいませんか？	・ アンケート実施結果は、ご希望のあった場合、別途、個別のメールにより提供します。
3	・ フロント業務 (別冊) 施設管理・運営業務仕様書 P.9	2. 人員配置	(1) フロント主任：常勤1名 フロントスタッフ（日勤・夜勤）：適正人数（フロントA,Bとも）（日勤のみ他業務との兼務可）とあるが、他業務とは警備、清掃等を指し、同時に警備や清掃業務等も兼務可能という事なののでしょうか。もしくは他業務とは日勤なら夜勤業務、夜勤なら日勤業務を指し、日勤者は引き続き夜勤業務を兼務可という意味でしょうか。 (1) フロント主任：常勤1名 オ. 夜間の病院同行等の緊急対応に備え、フロント主任またはフロントスタッフのうち最低2名は、センターに24時間常駐する体制とする。なお、夜勤人員が他業務を兼務することは認めない。とあるが、上記質問と同様、他業務とは何を指すのでしょうか。	・ 他業務とは警備・清掃等のフロント以外の業務を指します。 ・ 日勤は、同時に警備や清掃業務等も兼務可能ですが、夜勤は兼務不可です。
4	・ 食堂業務 (別冊) 施設・管理・運営業務仕様書 P.21	1. 業務内容	(7) 災害等緊急事態発生時の対応を行う。とあるが、具体的にどのような災害時にどのような対応を求めているのでしょうか。	・ 災害等緊急事態発生時の対応については、例えば、台風や地震等で停電・断水等が発生した場合に、宿泊者等への非常時用の備蓄食料の提供等を想定しています。
5	・ 食堂業務 (別冊) 施設・管理・運営業務仕様書 P.70	1. 運営業務内容	エ. 研修スケジュールやラマダン（イスラム教の断食）などにより、営業時間中に食事を取ることが困難なものに対し、予約による弁当対応を行う。とあるが、研修員がチェックインする前に、宗教戒律、持病、アレルギーの有無などの情報を頂くことは可能でしょうか。	・ 来日前に研修員から提出された情報に基づき、研修員のチェックイン前に、宗教戒律、持病、アレルギーの有無などの基本情報を提供することは可能です。

6	<p>・設備管理業務 （別冊）施設・管理・運營業務仕様書 P.19</p>	3. 人員配置	<p>設備主任または設備スタッフの少なくとも1名はセンターに24時間常駐する体制を確保するにあたり、労基法をふまえた体制確保の認識で宜しいでしょうか。</p>	<p>・労基法を遵守した体制を確保願います。</p>
7	<p>・車両運行管理</p>	車載カメラ	<p>法令順守と安全運転には努めますが、車両運行管理者の責任ではない事故に巻き込まれる可能性もあります。事故発生時、警察への協力もスムーズに行うために車載カメラ搭載の予定はありませんか？もし、搭載するなら受注者の負担になりますか？</p>	<p>・車載カメラ搭載については、現在検討中です。搭載する場合、発注者の負担で行います。</p>
8	<p>・車両運行管理 （別冊）施設管理・運營業務仕様書 P.26</p>	4. (1) ウ 業務実施体制	<p>車両運行管理者及び運転担当者が休暇を取得する場合は大型免許を保有している受注者の要員の中から指名し・・・とあるが、その場合の代務要員は、大型二種免許ではなくても大型免許を所有していれば良いとの理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>・当センターの運行業務の性質に鑑み、可能な限り、大型二種免許の所有者を確保してください。困難な場合は大型免許の所有者でも可とします。</p>