

# カンボジア人 技能実習生制度の取り組み状況

新明工業株式会社  
2021年6月18日

# 本日の内容

---

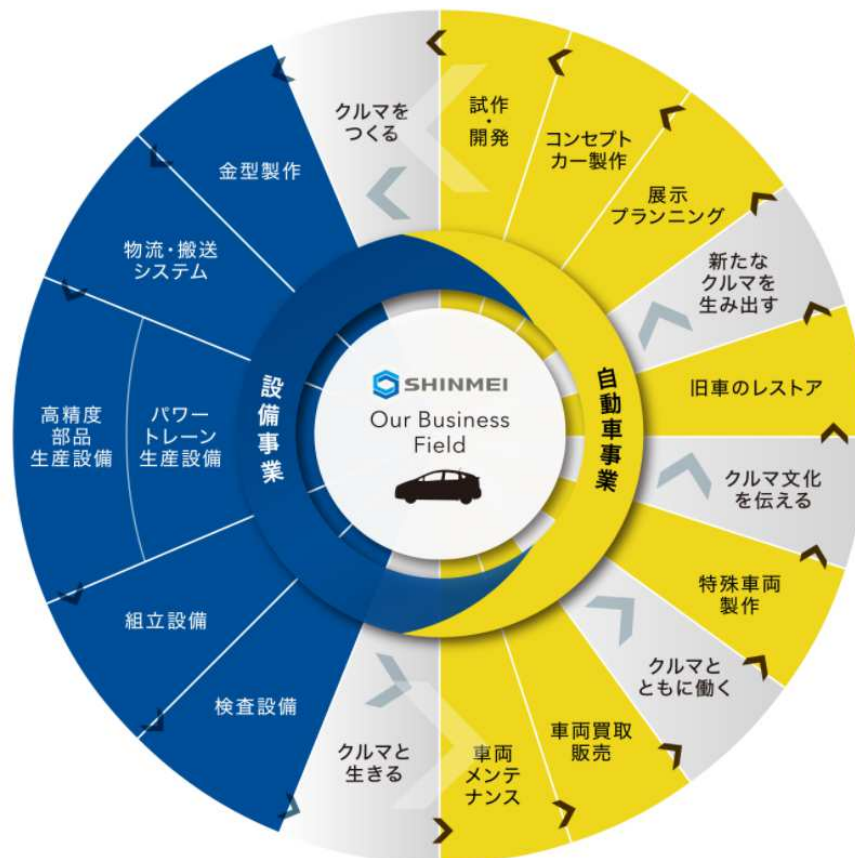
1. 会社紹介
2. 外国人材確保・育成の必要性
3. 雇用期間の考え方
4. 技能実習と特定技能の人材の確保
5. 選考から配属までの流れ
6. 外国人技能実習生の推移
7. 受入れ時に心がけていること
8. 受入～配属までの導入教育
9. 教育
10. 教育教材の検証
11. 選考から配属までの連携の必要性
12. 感想・まとめ

# 1. 会社紹介

本社: 愛知県豊田市衣ヶ原3丁目20番地

創立: 昭和24年12月

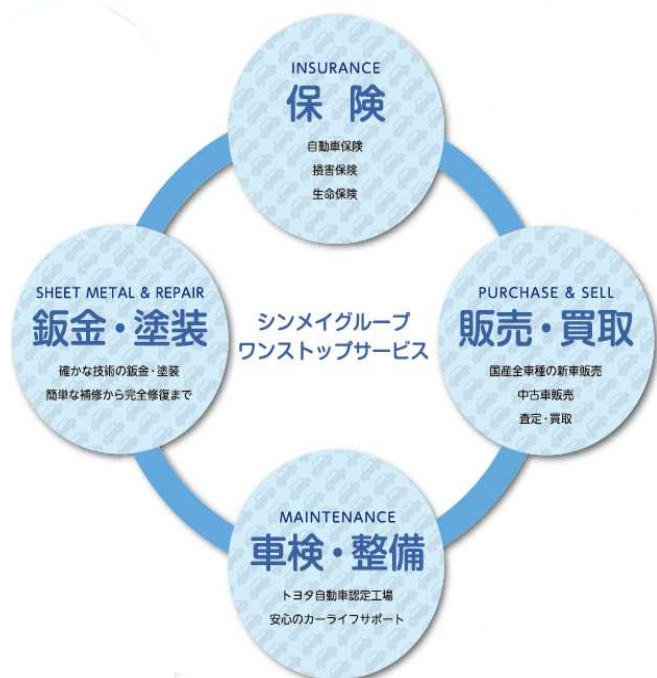
代表者: 取締役社長 近藤恭弘



# 自動車整備事業

シンメイ独自の多彩なサービスでカーライフをサポート。

「クルマとともにある暮らし」を総合サポート。車検や車両整備はもちろん、愛車の買取、新・中古車販売や各種保険まで。シンメイの確かな技術力と総合力で、お客様の多彩なカーライフステージを支えています。



## 法人向け車両メンテナンス

産業用車両のプロとして、高度な整備技術をご提供。

## 個人向け車両メンテナンス

自動車を細部まで知り尽くしたプロがお悩みを解決。

## 車両買取・販売

国内外問わず幅広い車種に対応可能。

## 各種保険

カーライフ支援を土台に、安心のライフプランを提案。

# 特装・大型特装事業

社会を支える「働くクルマ」を独自技術で開発・製造。

道路管理作業を安全・スピーディーに行う規制コーン撤去装置車（ロボコーン）や、自動車学校で使われる教習車など。特殊ニーズに対応する車両製作を手がけています。自動車に関する高度な技術を持つ専門家として、多様なニーズに対応するクルマづくりが可能です。また、乗用車のカスタマイズも行っています。



## 大型車特装



消防車架装

地方の消防団向けの小型の消防車。消火用のポンプの他にも様々な消防の道具を積載可能



積載車（完成車使用）

キズや露見防止のため、箱型に囲える積載装置を積んだ、キャリアカー

## 乗用車特装



プリウス教習車

教習車としてメーカーから販売されていない車両の架装（教習所のニーズに合わせた車種選択）



PRカー

お客様の商品を効果的に、インパクトのあるPRをするための提案・デザイン

## 2. 外国人材確保・育成の必要性

自動車整備学校の生徒数は、5年で年間1,000人減少

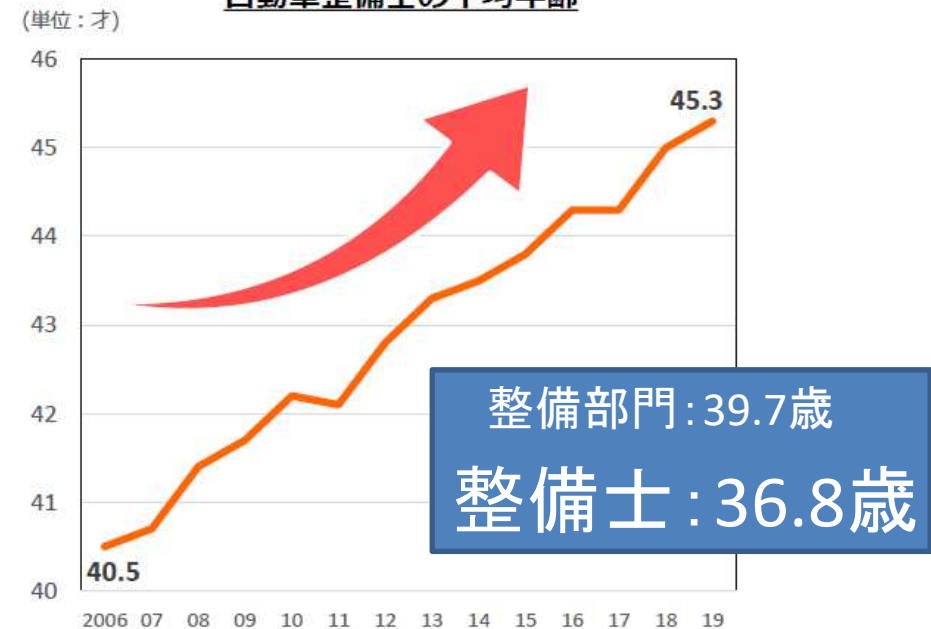
また、整備士の平均年齢も45.3歳と高齢化。そのうち約2割の整備士が55歳以上に

⇒日本の整備市場は構造的に、日本人だけではまかない切れず、外国人の活用  
が不可欠の時代へ

(単位：人) 専修学校(自動車整備学科) 入学者数の推移



(単位：才) 自動車整備士の平均年齢



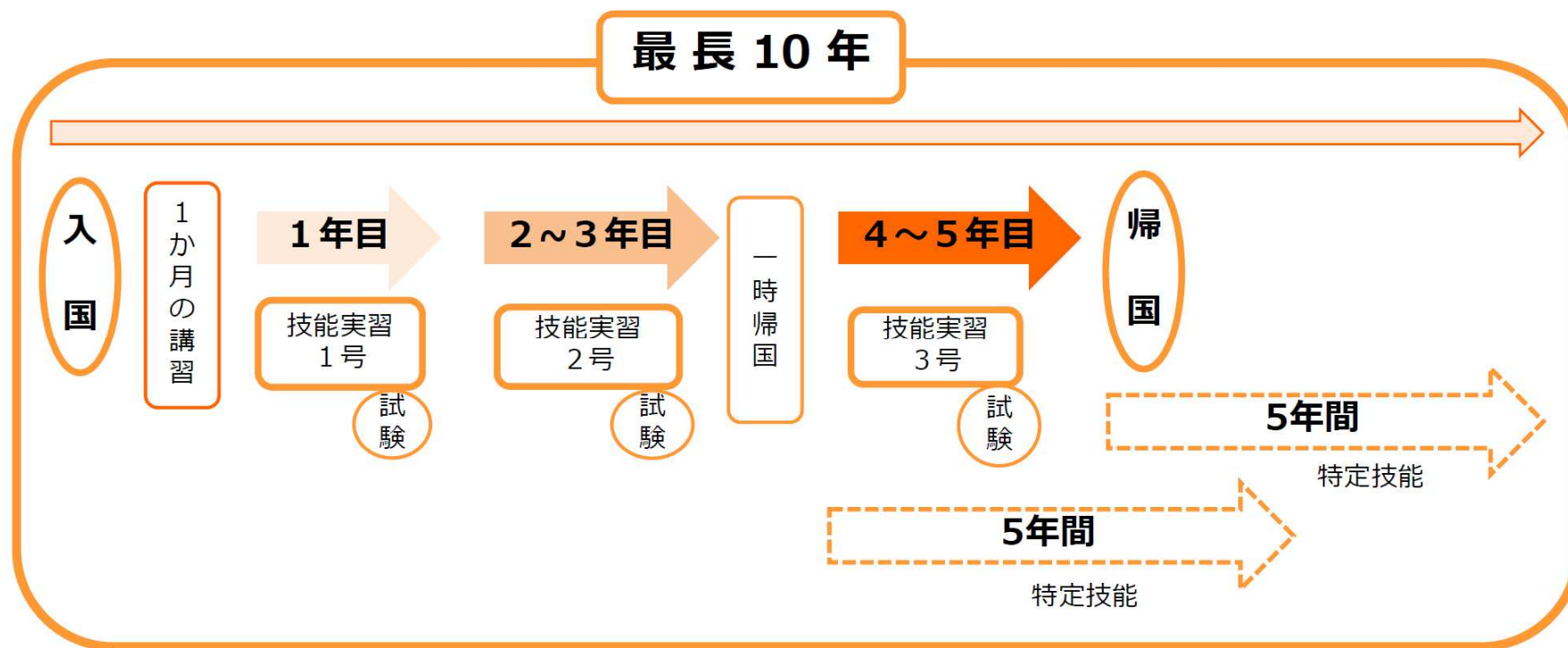
### 3. 技能実習・特定技能の雇用期間

技能実習でコミュニケーション力や整備スキルがアップした人材を育成。

優秀な技能実習生の中から特定技能へ資格変更することで長期的な戦力へ。

⇒ 技能実習制度を利用すれば、**最低3年間**の労働力の確保が可能。

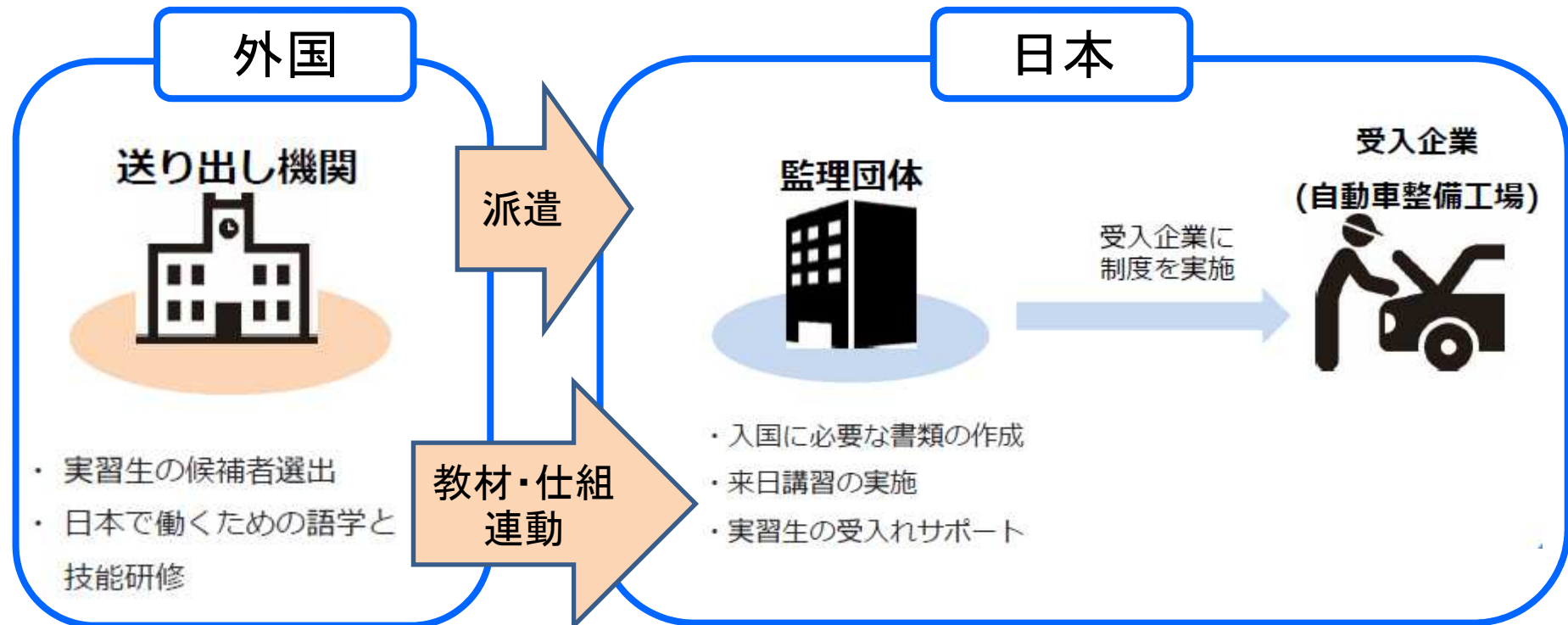
⇒ **技能実習（5年）と特定技能（5年）の組み合わせで最長10年の雇用が可能。**



## 4. 技能実習・特定技能の人材確保

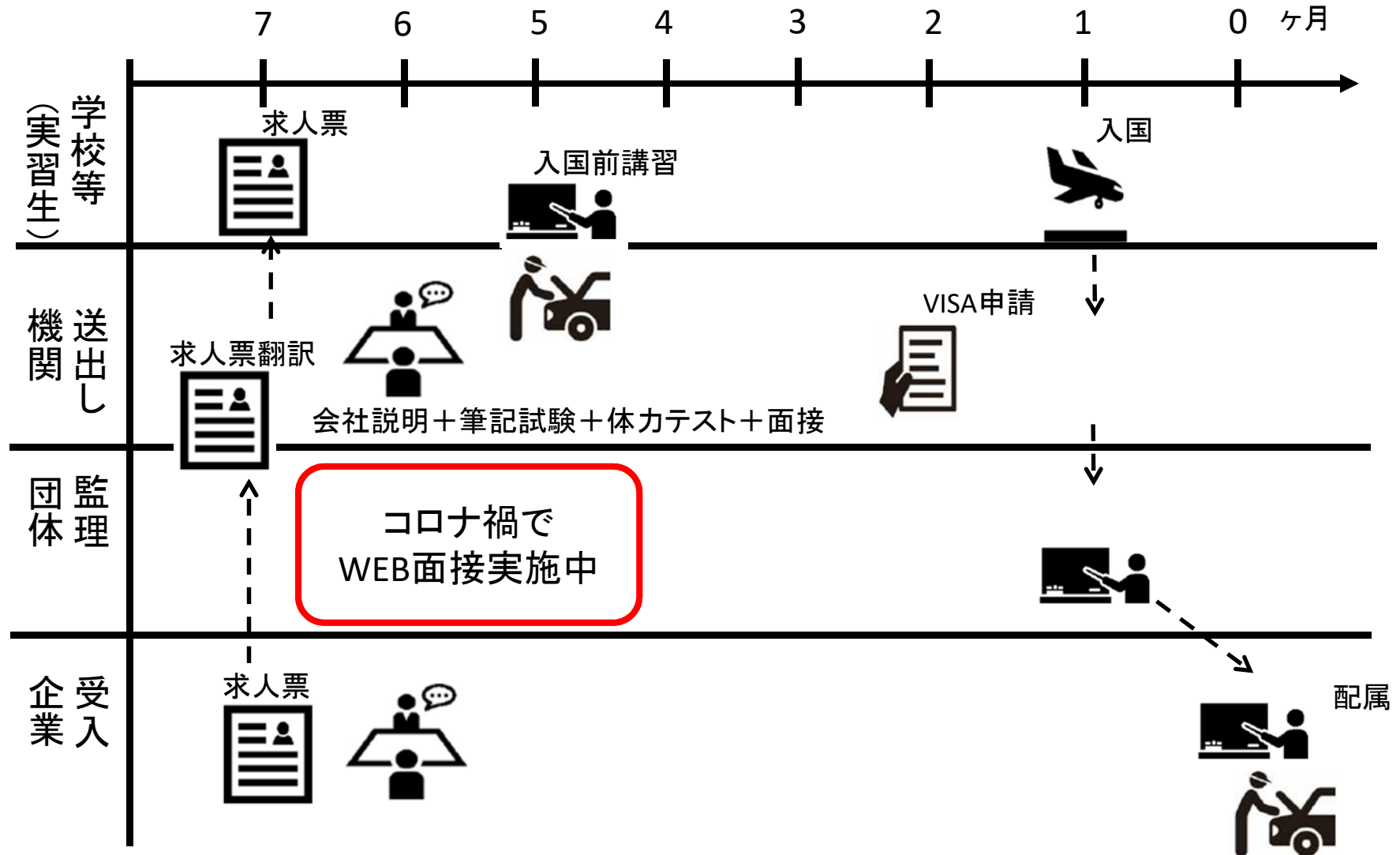
- ◆採用と入国手続き等の整備工場との窓口は監理団体が実施。
- ◆現地での人材の事前研修などは、送り出し機関が担当。

技能実習生の質は、送り出し機関の研修・運営レベルで大きく異なる⇒送り出し機関の見極めが重要！





# 5. 選考～配属までの流れ（カンボジア）



## 6. 外国人技能実習生の推移

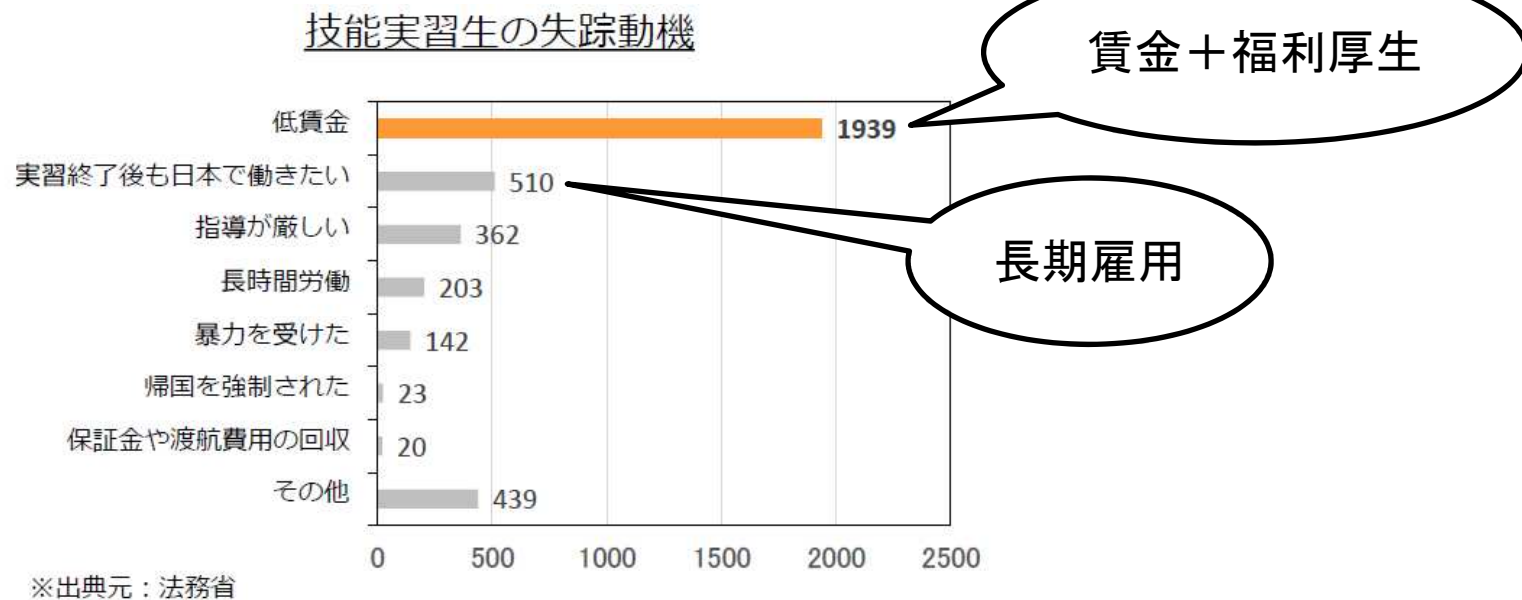


	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ベトナム	4	4	12	8	16	20	16	12
インドネシア			4	6	10	10	10	7
カンボジア							2	4
ミャンマー								2
計	4	4	16	14	26	30	28	25

## 7. 受入れ時に心がけていること

### ◆賃金を正しく支払う

※失踪した外国人技能実習生の7割が「低賃金」が動機。



### ◆「福利厚生」と「教育」を充実させ、親身になって接する

## 8. 受入れ時に心がけていること

### ◆具体的な取り組み事例

項目	当社	他社
生活用品準備	一般的家具、家電に加え、ゴミ袋やシャンプーなどの消耗品まで支給	消耗品までは準備しない
水道光熱費	家賃負担2万円定額の中に含	水道光熱費は家賃とは別に実習生が実費負担
家賃	世間相場2.5万円に比べ当社は2万円	相場2.5万円
有休	自由にしっかり取れている	自由に取れない職場もある
教育	実習計画書にのっとり、OJT実施	実習計画通りでない
社宅	2DK2名	2DKに3名～4名
面談フォロー	管理団体と一緒に必ず会社側が同席し、実習生をフォロー	会社側が同席しない

### ◆その他

- ・会社行事や組合行事へは社員と同じように参加（創立記念式典・運動会等）
- ・地域住民のかたとの交流行事参加（地域清掃

# 8. 受入～配属までの導入教育

◆安全教育は「外国人技能実習制度自動車整備職種安全衛生教本」より抜粋して使用

外国人技能実習制度自動車整備職種  
安全衛生教本

◆導入教育は、座学・実習の繰り返し。  
テキスト(社内教材)と映像(DVD)を駆使

外国人技能実習制度自動車整備職種  
WG分科会  
2016年9月

海外実習生(ベトナム)教育計画					9月					10月																				
3:1人で出来る 2:援助が必要 1:教えた 0:作業未経験					26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
					水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
座学(計画)=○ 実習/訓練(計画)=⇒ 実績=● レベル確認日=★	担当者スケジュール	○:当日講師 △:予定調整可 ×:不可 空欄:予定なし	美間坂 田中 中村・木澤(応援) 高岡GL応援	評価		○	○			○	○	○	○				○	○	○	○				○	○	○	○			
SETP	項目	内容	備考欄	TL・GL 業務管理部	評価																									
導入教育	職場見学	決まり事ルール			⇒	⇒																								
		安全ルール			●	⇒																								
	安全教育	安全道場				⇒	⇒		●																					
		自動車整備安全作業	(DVD)			⇒	⇒																							
		技術研修安全教本				⇒	●																							
	基礎作業	工具の使い方				⇒	⇒																							
		リフト事故防止啓発	(DVD)				●																							
		安全の手引き(ハンザイ)				⇒	⇒																							
	自動車の基礎	自動車の概要										⇒	⇒	⇒																
		サイクルエンジン図解	(DVD)										●																	
自動車の構造												⇒	⇒	⇒																
	デファレンシャル図解	(DVD)										●																		
					⇒	⇒						⇒	⇒																	



## 9-②. 教育 実務教育

大型車検作業ビデオ要領書一覧

No.	項目	作業区分	作業名称	ビデオ要領書ハイパーリンク
1	足回り作業	基本	フロントクリップボルト点検（※1-※点検・清掃）	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【フロントクリップナット点検・オイル清掃】</a>
2	足回り作業	基本	フロントハブ分解	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【フロントハブ分解】</a>
3	足回り作業	基本	リヤクリップボルト点検（※1-※点検・清掃）	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【リアクリップナット点検・オイル清掃】</a>
4	足回り作業	基本	リヤハブ分解	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【リヤハブ分解】</a>
5	足回り作業	基本	ブレーキライニング残量点検	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【ライニング残量点検】</a>
6	足回り作業	基本	ブレーキライニング交換作業	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【ライニング交換】</a>
7	足回り作業	基本	インナーハブベアリンググリス交換作業	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【インナーベアリンググリス交換】</a>
8	足回り作業	基本	ハブベアリング洗浄・ベアリング点検	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【ベアリング洗浄・点検】</a>
9	足回り作業	基本	アウターハブベアリンググリス交換作業	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【アウターハブベアリンググリス交換】</a>
10	足回り作業	基本	ハブシール交換	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【ハブシール交換】</a>
11	足回り作業	基本	ハブフレード調整	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【ハブフレード調整】</a>
12	足回り作業	基本	フロントハブ組付け	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【フロントハブ取付け】</a>
13	足回り作業	基本	リヤハブ組付け	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【リヤハブ取付け】</a>
14	足回り作業	基本	ホイール清掃	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【ホイール清掃】</a>
15	エンジン廻り作業	追加	エンジンオイル交換	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【エンジンオイル交換】</a>
16	エンジン廻り作業	追加	エンジンオイルエレメント交換（カートリッジ式）	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【エンジンオイルエレメント交換（カートリッジ式）】</a>
17	エンジン廻り作業	追加	エンジンオイルエレメント交換（フィルター式）	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【エンジンオイルエレメント交換（フィルター式）】</a>
18	エンジン廻り作業	追加	バッテリー点検	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【バッテリー点検】</a>
19	エンジン廻り作業	追加	バッテリー液補充	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【バッテリー液補充】</a>
20	エンジン廻り作業	追加	エアコンフィルター点検・清掃	<a href="#">大型トラックビデオ要領書【エアコンフィルター点検・清掃】</a>

# 9—③. 教育 日本語教育

オリジナル

区分	番号	安全ルール・取決め事項		
車両運転	1	車両を移動させる前に、車両の周りを確認する		
	2	車両を移動させる時は、ホーンを鳴らし周囲を確認してから動かす		
	3	狭いところに駐車する時などは、誘導者を付ける		
	4	一方通行で、進行方向が決まっている場所を逆走しない		
	5	構内の制限速度を守る（10km/h以下・15Km/h以下）		
6	場			
7	前	区分	番号	安全ルール・取決め事項
8	積			
9	工			
10	夜			

ひらがな版

1	車両を移動させる前に、車両の周りを確認する しゃりょうを いどうさせるまえに しゃりょうのまわりを かくにんする
2	車両を移動させる時は、ホーンを鳴らし周囲を確認してから動かす しゃりょうを いどうさせるときは ほーんをならし しゅういを かくにんしてから うごかう
3	狭いところに駐車する時などは、誘導者を付ける せまいところに ちゅうしゃするときなどは ゆうどうしゃをつける
4	一方通行で、進行方向が決まっている場所を逆走しない

確認テスト

区分	番号	安全ルール・取決め事項
車両運転	1	しゃりょうを いどうさせるまえに しゃりょうのまわりを ( ) する
	2	しゃりょうを いどうさせるときは ( ) ならし しゅういを かくにんしてから うごかう
	3	せまいところに ちゅうしゃするときなどは ( ) を つける
	4	いっぽうつうこうで しんこうほうこうが きまっているばしょを ( ) しない
	5	こうないの せいげん( ) を まもる
	6	じょうない・こうないでは ( ) ・( )
	7	まえのみ・うしろのみを あげるさいは かならず ( ) を おこなう





# 10. 教育教材(クメール語教材)の検証

## ◆実習生による事前予習



- ・数十か所の付箋
- ・共感するところや、重要ポイントを指摘

(例)

「整備の仕事は、単に自動車を整備することばかりではありません。使用者に対し故障の原因をわかりやすく説明したり、新しい装置の取り扱い方を助言したりも必要です。人を説得する力をつけることも広い意味で整備技術としてとても重要なことです。」

◎ を付け、そこに【いい】と日本語でコメント



- ・整備技術だけでなく、コミュニケーションのあり方まで多く学び、カンボジアに戻っても日本の経験を生かして活躍したい！！

## ◆読み合わせ会



# 10. 検証時のできごと

・日本語はやっぱり難しい！！

## 1) リフト作業 (2柱、4柱、プレートタイプ)

### ① 日常点検・作業前確認

- 異音がなくスムーズに昇降すること。
- シリンダ部からのオイル漏れ、にじみがないこと。
- 安全ロックがスムーズかつ確実に作動すること。
- 操作スイッチは節度感があり確実に作動すること。
- 受け台に曲がり、亀裂、損傷がないこと。

異音: イオン? (同音異議)

上下に動くこと?

何処のこと? 部位表示無!

節度感? 日常会話では聞かないなー?

「亀裂」と「ヒビ」は何が違うの?  
「損傷」って何?



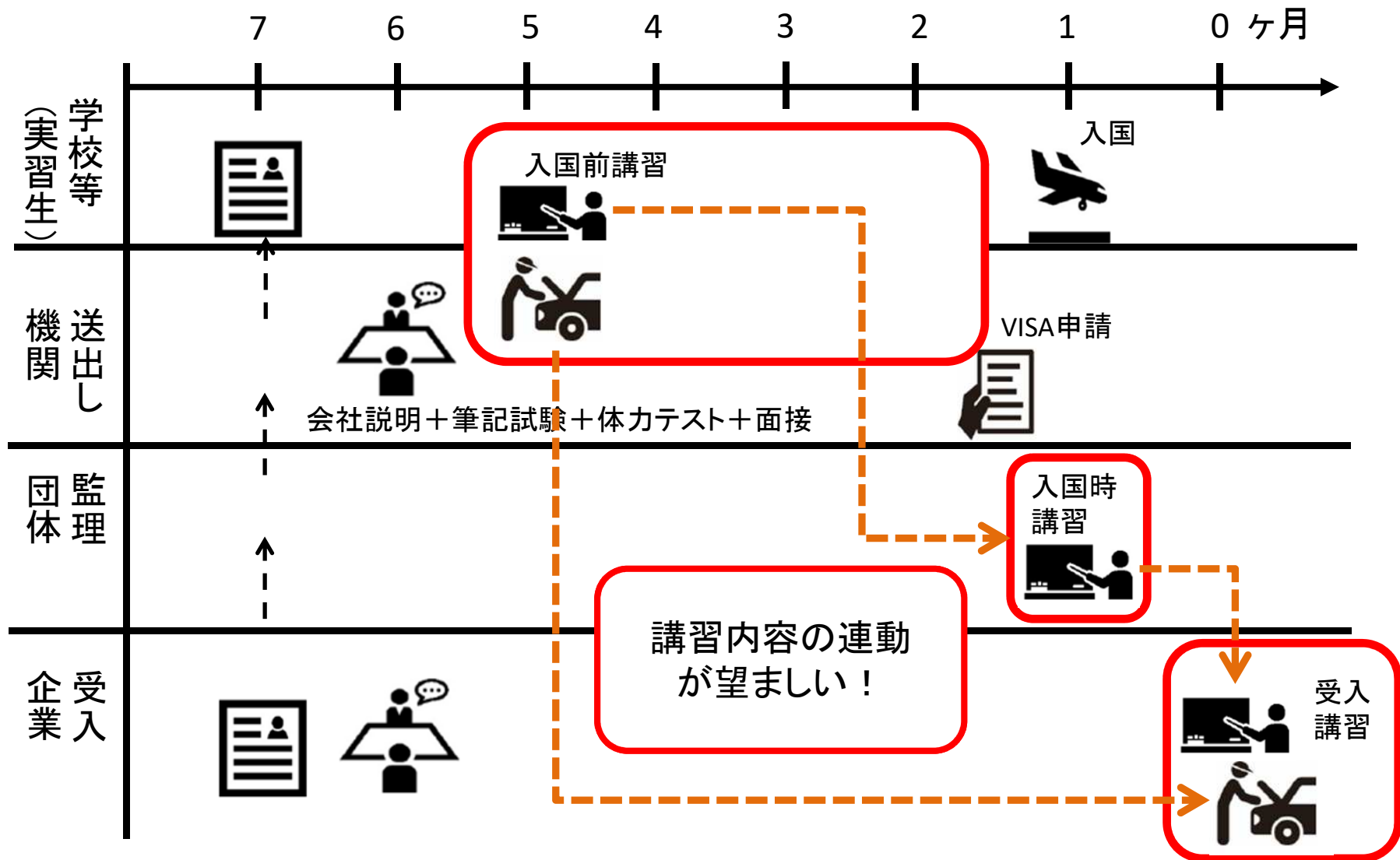
## 日本語

## クメール語



・日本人社員も日本語の使い方を再認識!

# 11. 選考～配属までの連携の必要性



## 12. 感想

---

- ・「基本」の共通認識、「基本」徹底のツールとして活用
- ・大型車の整備と乗用車の整備とに分けて安全衛生教材が作成されると作業現場での手助けとなる
- ・実習生の習熟レベル別に 習得項目(教育内容)が順番に表現できると、実習生が担当する具体的な作業(足回り・付随作業・5S)にリンクするので理解しやすい
- ・日本語とクメール語の併記版は双方のコミュニケーションが促進

# 13. まとめ

## ・技能実習制度は共に成長する機会

実習生：技能実習を通じて技術を持ち帰る＋お金を稼ぐ

企業：労働力だけではない。そこから得られるもの。。。。

技能実習制度を通じて仕事の基本(5S)を社内に！



徹底的な標準化＋マニュアルの整備＋教育体系の構築



さらなる原単位改善⇔リードタイム短縮⇔競争力の向上



標準化

ご清聴ありがとうございました