

The Project for Strengthening Capacity of Institutional Management, Operation and Maintenance in State Water Corporations



Project Theme: Basic Human Needs (Water)

Counterpart:

Drinking Water and Sanitation Unit (DWSU), Ministry of Irrigation & Water Resources (MoIWR)

Duration: Mar. 2016 to Dec. 2020

Target Area:

Nationwide

(Pilot areas are Kassala, White Nile, and River Nile States)

Project Summary:

The Government of Sudan has made commitment on improving water supply facilities in order to provide full coverage of sufficient and safe drinking water supply. “Quarter Century Strategy for Water Supply, 2003-2027” targets 50 liters per capita per day (L/C/day) for rural population and 150 L/C/day for urban population.

The responsibility of water distribution lies with the State Water Corporation in each state (SWCs); however they face serious challenges due to insufficient income from their services, human resources and equipment.

JICA has implemented projects that focus on human resources development of SWCs staff and currently intends to strengthen institutional management of operation and maintenance of SWCs through “The Project for Strengthening Capacity of Institutional Management, Operation and Maintenance in State Water Corporations”. Essentially, this project aims to improve monitoring capacity of water supply facilities, especially in Kassala, White Nile and River Nile States as pilots, improve operation and maintenance methods for urban water supply facilities, improve management capacity in pilot SWCs, and enhance communication, knowledge and data sharing among SWCs.

Expected Impact:

One of the major challenges for the new project is to establish public relation between SWCs and customers. SWCs will establish public relations and communication between SWCs and water users by analyzing users’ demand and claims while listening and responding to water users’ voices. Through this project, all SWCs are expected to strengthen their institutional management capacity for operation and maintenance, enhance relations with water users and also improve water revenue.



مشروع تعزيز قدرات الاداره المؤسسية و الصيانه و التشغيل في هيئات المياه الولائيه



نوع المشروع:

الإحتياجات الإنسانية الأساسية (المياه)

الشريك:

وحدة مياه الشرب والصرف الصحي، وزارة الري والموارد المائية

المدة:

مارس 2016 الى ديسمبر 2020 .

المناطق المستهدفة:

على مستوى السودان، المناطق التجريبية هي ولايات كسلا و النيل الأبيض و نهر النيل

ملخص المشروع:

قامت حكومة السودان بالالتزام بتحسين مرافق امدادات المياه بهدف تقديم تغطية كاملة وكافية للامداد مياه الشرب "استراتيجية ربع قرن لامدادات المياه، 2003-2027". الاهداف، 50 لتراً للفرد في اليوم (L/C/day) لسكان الريف، و 150 لتراً للفرد في اليوم (L/C/day) لسكان المناطق الحضرية. تقع مسؤولية توزيع المياه على عاتق هيئة المياه لكل ولاية، ولكن تواجههم تحديات جادة نظراً لعدم كفاية الدخل من خدماتها ومواردها البشرية ومعداتنا.

نفذت الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (جايجا) مشاريع تركز على تنمية الموارد البشرية لموظفي هيئات المياه، وهي تعزز حالياً تعزيز الاداره المؤسسية لتشغيل وصيانة المراكز الفرعية من خلال "مشروع تعزيز قدرات الاداره المؤسسية و الصيانه و التشغيل في هيئات المياه الولائيه". ويهدف هذا المشروع أساساً إلى تحسين قدره مرافق الإمداد بالمياه على الرصد ، ولا سيما في كسلا و النيل الأبيض و نهر النيل كولايات نموذجيه، وتحسين أساليب تشغيل وصيانة مرافق الإمداد بالمياه في المناطق الحضرية ، وتحسين القدرة الاداريه في كل من الولايات الثلاثة وتعزيز التواصل وتبادل المعلومات و المعرفة بين هيئات المياه في الولايات.

الاثار المتوقعة:

واحدة من اكبر التحديات لهذا المشروع هو اقامة علاقات عامة و تحسين التواصل بين هيئة المياه و العملاء في كل ولاية. و ستقوم هيئات المياه بتحسين العلاقات العامة و التواصل مع مستهلكي المياه عن طريق تحليل الطلبات و الشكاوي و الاستجابة لها وبالتالي تحسين إيرادات المياه من العملاء. ومن خلال هذا المشروع ، يتوقع من جميع هيئات المياه تعزيز قدرتهم علي أداره المؤسسات للشغيل والصيانة ، وتعزيز العلاقات مع مستخدمي المياه ، وكذلك تحسين إيرادات المياه.

