

Programmes des volontaires japonais

« Agir pour changer le monde et se changer soi-même »
Une coopération internationale impulsée par les citoyens

Les programmes des volontaires de la JICA encouragent la participation des citoyens au développement économique et social ainsi qu'à la reconstruction des pays en développement.

Largement reconnu comme emblématiques de la coopération internationale du Japon, les programmes des volontaires sont très appréciés par les pays partenaires. Par ailleurs, à leur retour au Japon, les volontaires ont acquis une vision globale et ils représentent un atout pour la société japonaise.

Volontaires japonais pour la coopération à l'étranger (JOCV)

Les JOCV sont en principe affectés pour deux ans dans les pays en développement. Comme le résume la devise « main dans la main avec la communauté locale », les JOCV vivent et travaillent avec les communautés de leurs pays d'affectation, parlent la langue locale et s'appliquent durant leur mission à encourager les efforts d'auto-assistance tout en améliorant la compréhension mutuelle.

Le programme des JOCV cible un public âgé de 20 à 39 ans et touche des domaines répartis en huit secteurs et un large éventail de sous-secteurs, environ 120, dont l'agriculture, les forêts et la pêche, la fabrication, la réparation, le génie civil, l'assainissement, l'éducation et la culture, les sports, ainsi que la planification et l'administration. Durant l'exercice 2011, 1 046 volontaires ont été détachés à l'étranger et, à ce jour, 36 951 volontaires ont été envoyés dans 88 pays depuis la création du programme en 1965.

Volontaires seniors

Ce programme cible un public âgé de 40 à 69 ans. Ces dernières années, le nombre de candidats désireux de se rendre utiles dans leur « seconde vie » après la retraite est en hausse.

Les domaines de coopération couvrent neuf secteurs, dont l'agriculture, les forêts et la pêche, l'énergie, la santé et les soins médicaux, et les ressources humaines (éducation, culture, sports, etc.).



Une volontaire JOCV (prothésiste) affectée dans une ONG du Malawi, explique à ses collègues comment fabriquer des membres artificiels qui génèrent le moins de contraintes possibles pour les personnes qui les portent. (Photo : Koji Sato)

Durant l'exercice 2011, 246 volontaires seniors ont été détachés à l'étranger et, à ce jour, 4 874 volontaires seniors ont été envoyés dans 68 pays.

Des volontaires juniors et seniors sont également envoyés en Amérique latine pour contribuer au développement des communautés *Nikkei* (descendants de Japonais).

Soutien aux volontaires rentrés au Japon

Les volontaires rentrés au Japon suscitent de fortes attentes. Ils constituent en effet des ressources humaines ouvertes à d'autres cultures et sociétés, et capables de travailler dans des environnements divers, notamment au sein des communautés, du gouvernement, dans l'éducation ou les entreprises. Au 1^{er} avril 2012, 26 administrations publiques locales et 24 conseils de l'éducation avaient un quota de postes réservés aux anciens volontaires.

C'est pourquoi la JICA soutient les systèmes existants qui permettent aux volontaires rentrés au Japon d'utiliser l'expérience acquise dans leurs pays d'affectation. Par ailleurs, de plus en plus de volontaires de la JICA contribuent à résoudre divers problèmes auxquels la société japonaise est aujourd'hui confrontée, notamment en soutenant l'éducation des enfants et en redynamisant des communautés japonaises. La JICA entend faire connaître son programme de volontaires non seulement comme une contribution à l'aide au développement, mais comme un moyen d'insuffler du « dynamisme dans la société japonaise ».



Un volontaire senior chargé de la maintenance et de la gestion des routes a été envoyé au Bhoutan, où le développement des infrastructures constitue une priorité. Ce projet urgent de construction routière assurera une liaison vers Thimphou, la capitale du Bhoutan. (Photo : Kazuyoshi Nomachi)

La JICA favorise la dimension internationale des compétences professionnelles dans les entreprises du secteur privé

Les entreprises mènent de plus en plus souvent leurs activités à l'échelle mondiale. Par exemple, de nombreuses entreprises s'installent dans les pays émergents et manifestent un intérêt croissant pour les activités à la « base de la pyramide » (BoP) dans les pays en développement. Il existe donc un besoin urgent de ressources humaines disposant, entre autres compétences nécessaires, d'une perspective mondiale. Pour répondre à ce besoin, le Secrétariat des volontaires japonais pour la coopération à l'étranger (JOCV) renforce ses relations avec les entreprises du secteur privé à travers plusieurs initiatives. Par exemple, un site internet regroupe des informations sur des projets conjoints du JOCV et d'entreprises. L'ambition du site est de présenter des possibilités d'activités de RSE ou BoP via le JOCV. D'autres initiatives ont été prises, comme l'organisation de réunions d'information pour les entreprises et d'un symposium sur le renforcement des capacités du personnel indispensable aux entreprises souhaitant mener des activités internationales. L'article suivant explique comment Suntory Holdings Limited a affecté ses employés dans le cadre des missions du JOCV afin de leur fournir les compétences leur permettant d'exercer leur métier à l'échelle mondiale.

M. Hiroyuki Ito

Directeur de la division du développement de carrière, Suntory Holdings Limited

(Entretien de février 2012)

Le JOCV permet de donner une dimension internationale aux compétences professionnelles

Former les employés de manière à ce qu'ils puissent exercer leur métier où que ce soit dans le monde est fondamental pour commencer une activité dans les pays émergents ou en développement. Nous voulons créer une main-d'œuvre disposant de compétences mondiales et d'une expertise spécialisée. Les employés doivent également être capables de bien communiquer avec les autres, n'importe où dans le monde, et de travailler en s'adaptant à une culture différente. Pour permettre à nos employés d'acquérir ces capacités, nous avons décidé de faire participer le personnel à des missions du JOCV, comme nouveau mode de formation. Je souhaite que nos employés utilisent cette expérience afin d'améliorer leurs compétences linguistiques et d'accepter d'autres cultures et formes de communications essentielles pour mener des activités à l'échelle mondiale.

L'envoi d'employés dans les pays où nous n'avons pas d'activités n'est plus un souci

Lorsque nous avons conçu ce programme de développement des ressources humaines à l'étranger, nous avons aussi décidé d'envoyer nos employés dans des pays où nous ne sommes pas présents pour effectuer des investissements de départ nécessaires en matière de ressources humaines. Mais nous ne savions pas comment procéder. En envoyant quelqu'un dans un pays où nous n'avons pas d'activités, nous

risquons d'être incapables de faire face aux problèmes éventuels. Puis, j'ai entendu parler du programme du JOCV, qui permet à la JICA et aux entreprises de collaborer au développement de ressources humaines ayant une perspective et des compétences mondiales. La JICA bénéficie d'une riche expérience en matière d'envoi de personnes à l'étranger tout en garantissant leur santé et leur sécurité. J'ai décidé de participer à ce programme, car je pense pouvoir confier mes employés à la JICA en toute confiance. C'était exactement ce dont j'avais besoin.

L'un de nos employés sera affecté en tant que JOCV à Hoi An, au Vietnam, pour participer à des programmes d'éducation environnementale. Il aura pour tâche principale d'assurer la formation des employés de l'entreprise sur la protection de l'environnement, et d'expliquer les programmes environnementaux de Suntory. Nous avons sélectionné un employé de 28 ans, très enthousiaste, pour participer à ce programme JOCV. Il étudie actuellement les activités de notre département stratégie écologique et effectue d'autres préparatifs pour partir au Vietnam.

J'espère que cet employé, en tant que JOCV, pourra acquérir les connaissances de base pour être en phase avec la mondialisation, la capacité à gérer une équipe pour réaliser des objectifs, et d'autres compétences. À son retour au Japon, je souhaite qu'il utilise les compétences acquises au Vietnam pour mettre en œuvre nos activités. Je pense par exemple que ses compétences en vietnamien nous seront très utiles. Les connaissances acquises en tant que

JOCV en feront un candidat sérieux pour travailler au bureau Asie du Sud-Est de Suntory.

La JICA : Un partenaire économique

Pour cette affectation, nous avons travaillé avec la JICA pour décider du contenu de la mission de notre employé en tant que JOCV. Ce travail d'équipe nous a permis de créer un programme idéal qui répond aux demandes du Vietnam tout en correspondant à notre vision des RSE et aux objectifs de formation des employés. Lorsque nous affectons nos employés dans les bureaux à l'étranger, ils ont tous une façon différente d'interagir avec leurs collègues sur place. C'est pourquoi il me tarde de voir comment notre volontaire JOCV va évoluer et progresser à l'issue de cette expérience.

Je crois que notre partenariat économique avec la JICA portera ses fruits. Pour les entreprises, la JICA offre un moyen d'encourager les compétences mondiales de leurs employés et la JICA peut quant à elle trouver des candidats ayant une expérience professionnelle pour ses programmes de volontaires. C'est une relation idéale gagnant-gagnant. Intégrer les activités de la JICA dans notre programme de formation nous rendra plus forts en tant qu'organisation mondiale. Simultanément, j'espère utiliser le programme du JOCV de manière à renforcer la stature internationale du Japon.